



NetSupport Manager

Manuale - Versione 14.00



COPYRIGHT del manuale (C) 2023 NetSupport Ltd. Tutti i diritti riservati.

Le nuove informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. NetSupport Ltd. si riserva il diritto di revisionare il documento e di modificare di volta in volta il suo contenuto senza obbligo di notificare alcuna(e) persona(e) di tali revisioni o modifiche.

Il software descritto nel presente documento viene fornito in base ad un contratto di licenza ed è protetto dalle leggi internazionali sul copyright. L'utente può copiarlo esclusivamente a scopo di backup, ed utilizzarlo soltanto nella maniera descritta nel contratto di licenza.

Tutte le garanzie implicite, inclusa qualsiasi garanzia di commerciabilità o di idoneità ad uno scopo specifico, si limitano ai termini delle garanzie esplicite contenute nel contratto di licenza.

COPYRIGHT del programma (C) 1991-2023 NetSupport Ltd. Tutti i diritti riservati.

Marchi

NetSupport è un marchio della NetSupport Ltd.

Windows, Windows 2003/2008/ XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 e Windows 11 sono marchi della Microsoft Corporation.

IBM sono marchi della International Business Machines Corporation.

NetWare è un marchio della Novell Inc.

Gli altri prodotti, marchi o marchi depositati sono la proprietà delle loro rispettive società.

Contratto di Licenza di Software

Vi preghiamo di leggere il presente contratto prima di utilizzare la vostra copia del Software NetSupport. Esso rappresenta un contratto legale tra voi e NetSupport Limited. Se non desiderate essere vincolati dai termini del presente contratto di licenza, non dovete caricare, attivare ovvero utilizzare il software.

PERIODO DI VALIDITÀ: Soggetta a risoluzione, in base a quanto specificato nella Clausola di Risoluzione riportata di seguito, la Licenza è perpetua.

CONCESSIONE DI LICENZA: A seguito del pagamento delle spese di licenza applicabili e in conformità ai termini ed alle condizioni del presente contratto, NetSupport Ltd conferisce all'utente il diritto non esclusivo e non trasferibile all'uso di una copia della versione specificata del software acquisito.

USO: Il Software è concesso in licenza in conformità alle condizioni di utilizzo del volume specificate nella relativa conferma d'ordine, fattura del prodotto, certificato di licenza o confezione del prodotto. È consentito produrre, utilizzare e installare tutte le copie addizionali del software necessarie per le periferiche specificate nelle condizioni di utilizzo. È necessario porre in atto un meccanismo capace di garantire che il numero delle periferiche su cui è stato installato il software non superi il numero delle licenze ottenute.

Utilizzo della modalità SERVER: Il Software potrà essere utilizzato su una periferica o su un server nell'ambito di un ambiente multi-utente o di rete ("Modalità Server") solo nella misura specificata nella relativa conferma d'ordine, fattura del prodotto, certificato di licenza o confezione del prodotto. Per ogni periferica o "postazione" che si connette al server in un qualsiasi momento è richiesta una licenza separata, indipendentemente dal fatto che le suddette periferiche o postazioni dotate di licenza siano connesse simultaneamente al software o stiano effettivamente utilizzando il software in un qualsiasi momento. L'utilizzo di software o hardware atto a ridurre il numero di periferiche o di postazioni che si connettono ovvero che utilizzano il software direttamente o simultaneamente (quali, ad esempio, software o hardware di "multiplexing" o "pooling") non riduce il numero di licenze richieste. In particolare, occorre avere un numero di licenze equivalente al numero di singoli ingressi al software di multiplexing o pooling o al dispositivo hardware "front end". Se il numero di periferiche o di postazioni che si connettono al software supera il numero di licenze ottenute, occorrerà approntare un meccanismo in grado di garantire che l'uso del software non superi i limiti d'uso specificati per la licenza ottenuta.

COPYRIGHT: Questo software è protetto dalle leggi internazionali sul copyright. Esso potrà essere copiato esclusivamente a scopo di backup. La società vi concede la licenza del software, ma non ve lo vende.

LIMITAZIONI: Sia all'utente che a qualsiasi rivenditore è fatto divieto di noleggiare, vendere copie sotto licenza [mediante approvazione], ovvero trasferire in qualsiasi altra maniera il diritto all'uso del presente software a terzi; l'utente è tuttavia autorizzato a vendere od a concedere la copia originale, purché non ne conservi delle copie. Il software non può essere modificato, disassemblato o decompilato senza il previo permesso scritto di NetSupport Ltd.

GARANZIA LIMITATA: NetSupport Ltd garantisce che, per un periodo di novanta (90) giorni successivamente alla data d'acquisto, il Software funzionerà essenzialmente secondo quanto indicato nella documentazione di accompagnamento. La responsabilità complessiva di NetSupport ed il solo rimedio a disposizione dell'utente sarà, a discrezione di NetSupport e soggetto alla prova di acquisto da un punto di acquisto autorizzato a) la sostituzione del software difettoso b) il rimborso del prezzo pagato.

Tutte le garanzie implicite, inclusa qualsiasi garanzia di qualità soddisfacente ovvero idoneità ad un fine particolare, si limitano ai termini delle garanzie esplicite. NetSupport Ltd. non sarà in nessun caso responsabile per perdita di profitti, di dati o di informazioni di alcun tipo oppure per danni speciali, incidentali, emergenti, indiretti o simili derivanti da qualsiasi inadempienza delle presenti garanzie o dall'uso del Software anche se la società è stata informata della possibilità di tali danni. Alcune legislazioni nazionali non consentono la limitazione o l'esclusione dei danni incidentali o indiretti, in tale caso la limitazione od esclusione di cui sopra potrebbe essere non applicabile nei vostri confronti. La presente garanzia non influisce sui vostri diritti statutarî, e potrete avere altri diritti che variano da un paese all'altro. In ogni caso, la massima responsabilità di NetSupport non eccederà l'importo pagato dall'utente finale/dal titolare della licenza.

RISOLUZIONE: È possibile risolvere questa Licenza e questo Contratto in qualsiasi momento distruggendo il Programma e la relativa documentazione, nonché tutte le copie in qualsiasi forma ad esso attinenti.

NetSupport Ltd. può risolvere immediatamente questa Licenza tramite notifica scritta se l'utente infrange gravemente qualsiasi termine della presente Licenza e se (nel caso di un'infrazione rimediabile) non abbia rimediato un'infrazione entro 30 giorni dalla ricezione di tale richiesta scritta da parte di NetSupport Ltd (tale richiesta conterrà un avviso di NetSupport relativo alla sua intenzione di risolvere il contratto). Al momento della risoluzione, l'utente dovrà distruggere o restituire a NetSupport il software originale e le relative copie e confermare per iscritto a NetSupport di avere rispettato tale procedura.

ASSISTENZA: Nel caso di problemi durante l'installazione del software, rivolgersi innanzitutto al proprio fornitore. È possibile acquistare separatamente un servizio di assistenza e di manutenzione che copre anche la fornitura di aggiornamenti e migliorie.

LEGGE VIGENTE: Questo contratto è regolato dalle leggi dell'Inghilterra.

Indice

Benvenuti a NetSupport Manager	13
Convenzioni Utilizzate	14
Terminologia Utilizzata	14
Informazioni su NetSupport Manager	15
Funzioni	16
Installazione	22
Applicazioni Necessarie per il Sistema	23
Pianificare un'Installazione	25
Avviare l'Installazione	26
Contratto di Licenza NetSupport.....	26
Informazioni sulla Licenza	27
Seleziona Tipo di Installazione	27
Installazione Personalizzata	28
Pronto per l'Installazione del Programma	30
Installazione Completata	31
Installazione Esistente Rilevata	32
Disinstallazione	33
Kit di Valutazione.....	33
Installazione Avanzata	34
Installazioni Invisibili all'Utente/Automatiche.....	36
Finestra di Dialogo Opzioni di Configurazione d'Installazione	37
NetSupport Manager Deploy – Utilità di Installazione Remota di NetSupport Manager	39
NetSupport Manager Deploy - Windows XP e versioni successive....	41
Come funziona NetSupport Manager Deploy?	42
Avviare NetSupport Manager Deploy.....	43
Preparare una Routine di Installazione e Distribuzione Remota.....	44
Installazione remota di un Pacchetto NetSupport Manager.....	46
Installazione Remota di una Configurazione del Cliente	51
Installazione Remota di un file di Licenza NetSupport Manager	52
Disinstallazione Remota	53

Predefinire le impostazioni per una futura installazione remota.	55
File di Registro.....	56
Installazione di NetSupport Manager su un Sistema basato su Mac	57
Installazione e Configurazione di NetSupport Manager su Dispositivi con Google Chrome OS	58
Installazione e configurazione del Client Android NetSupport Manager.	61
Controllo Remoto Mobile con Tablet iOS e Android	64
Utilizzare le Funzioni del Controllo NetSupport Manager.	65
Avviare il Controllo NetSupport Manager.....	66
La Finestra Controllo	67
La Barra di Accesso Rapido.....	70
Visualizzazione di Struttura	71
Visualizzazione di Lista.....	75
Barra di stato	77
Trovare i Clienti sulla Rete/Gateway.....	79
Connettersi ai Clienti.....	82
Connettersi ai Client utilizzando la Connessione con PIN.....	83
Collegamento Rapido	86
Connessione ai Clienti su Protocolli diversi.....	87
Configurare il Controllo NetSupport Manager per l'Esplorazione di Subnet.....	88
Server di Connettività NetSupport	90
Connettersi ai Clienti/Controlli tramite un NetSupport Gateway	93
Imposta Server di Connettività di Bilanciamento del Carico	112
Come configurare e usare l'autenticazione a due fattori	115
Connessione attraverso Firewall e Server di Proxy	118
Implementazione di NetSupport Manager in un Ambiente Terminal Server.....	121
Supporto Intel vPro.....	122
Ricerca dei Client.....	124
Disconnettere un Cliente.....	125
Disconnettere tutti i Clienti	125
Connessione Automatica di Cliente.....	126
Aggiornamento Automatico del Client.....	127

Gestione del Risparmio di Energia	128
Accendere il Cliente	128
Spegnerne il Cliente	129
Riavvio o Disconnessione dei Clienti	131
Inviare Ctrl+Alt+Canc	133
Visualizzazione	134
La Finestra di Visualizzazione	134
Visualizzare lo Schermo del Cliente.....	137
Modalità Visualizzare	138
Visualizzare Simultaneamente Schermi di Clienti multipli.....	139
Oscurare lo schermo del Cliente durante la Visualizzazione.....	139
Visualizzare lo schermo di un Cliente nella modalità a schermo intero	140
Modalità Adattare	140
Impostazioni della Finestra di Visualizzazione	141
Scansione	142
Scandire uno schermo di Cliente alla volta.....	142
Scandire schermi di Clienti multipli	142
La Finestra Scansione	144
Acquisizione Schermo.....	147
Visualizzazione Anteprima / Modalità Monitor	148
Raggruppamento dei Clienti nella visualizzazione Elenco.....	150
Avviare le Applicazioni sulle Stazioni di Lavoro Cliente.....	151
Strumenti Definiti dall'Utente	156
Presentare lo schermo del Controllo sulle stazioni di lavoro Cliente ...	158
Presentare lo schermo di un Cliente a vari altri Clienti.....	162
Mostra Applicazione	163
Utilizzare il Supporto Audio	164
Utilizzare il Supporto Audio per effettuare un Annuncio	165
Regolare il volume del Microfono e dell'Altoparlante.....	166
Supporto Videoriproduttore.....	167
Pannello di Controllo del Videoriproduttore NetSupport Manager ..	170
File di Replay	172

Registrazione dell'Attività Locale	172
Registrazione dei File di Replay sui PC Client.....	174
Visualizzare i File di Replay	175
Presentare i File di Replay ai Clienti	176
Trasferimento dei File.....	177
La Finestra Trasferimento dei File.....	177
Copiare i File e le Directory.....	180
Gestione dei file e delle cartelle.....	182
Stampa Elenco di Trasferimento dei File	184
Sincronizzare le Directory.....	185
Disporre Finestre di Trasferimento dei File multiple.....	185
Applicare un filtro ai file nella Visualizzazione di Lista	186
Cambiare il formato di Visualizzazione nella Finestra di Trasferimento dei File	187
Cambiare gli ordinamenti in una Finestra di Trasferimento dei File	187
Distribuzione dei File	189
La Finestra Distribuzione dei File	189
Distribuire i File.....	192
File Manager	194
La Finestra File Manager	194
Gestire i File sulla Stazione di Lavoro Controllo	197
Sessioni di Conversazione Controllo/Cliente	198
Disattivare le Sessioni di Conversazione.....	202
Inviare Messaggi ai Clienti	203
Trattare le Richieste di Guida (Aiuto).....	204
Catturare l'output di stampa del Cliente.....	206
Appunti Remoti	208
Integrazione con Esplora Risorse	210
Finestra Prompt dei Comandi Remoti.....	212
PowerShell.....	215
Utilizzare le Funzioni Cliente di NetSupport Manager	218
Finestra Informazioni Client	219
Disconnettersi da un Controllo	221

Formulare una Richiesta di Guida (Aiuto)	222
Conversare con un Controllo	222
Ricevere Messaggi da un Controllo	223
Configurare i Clienti	224
Configurare i Clienti	225
Modificare o Creare File di Configurazione	227
Configurazione di Base del Cliente	230
Configurazione Avanzata del Cliente.....	231
Opzioni di Connettività	234
Imposta connessione TCP/IP.....	234
Imposta connessione IPX	236
Imposta connessione NetBIOS	237
Imposta connessione HTTP/HTTPS	238
Server PIN	240
Ponte Dialin	241
Imposta Avanzata	243
Opzioni di Protezione.....	244
General Protezione	244
Privilegi di Accesso (Base)	246
Privilegi di Accesso (Avanzata).....	248
Validazione Utente	251
Opzioni di Riconoscimento Utente.....	254
Smartcard	257
Opzioni di Connetti	258
Opzioni di Disconnetti	260
Proteggi Configurazione	262
Trasferimento dei File	263
File di Replay	265
Registrazione Eventi	266
Opzioni di Controllo Remoto	269
Visualizza	269
Presentare.....	272

Audio.....	273
Opzioni di Interfaccia Cliente.....	275
Impostazioni Cliente	275
Impostazioni Richiesta di Guida.....	278
Testo Personalizzabile.....	279
Opzioni Profilo.....	281
Impostazioni di Servizi Terminal	282
Opzioni avanzate	284
Configurare un Controllo	285
Configurare un Controllo.....	286
Profili di Controllo Multipli	288
Regolare le impostazioni del Cliente per una sessione di Controllo	289
Impostazioni Generalità.....	290
Opzioni di Connettività	291
Imposta Connessione TCP/IP	291
Imposta Connessione IPX.....	294
Imposta Connessione NetBIOS.....	295
Imposta Connessione HTTP	296
Server PIN	297
Impostazioni di Connessione di Accesso Remoto	298
Impostazioni Avanzate.....	300
Opzioni di Protezione.....	302
Impostazioni di Protezione.....	302
Registrazione Eventi	304
File di Replay.....	305
Autorizzazioni Utente.....	306
Impostazioni di Controllo Remoto	308
Impostazioni di Visualizza	308
Impostazioni Tastiera/Mouse	312
Impostazioni di Cattura di Stampa.....	314
Impostazioni Audio.....	317
Impostazioni di Interfaccia Controllo	318
Impostazioni di Interfaccia	318

Funzioni	321
Impostazioni di Richiesta di Guida (Aiuto)	323
Impostazioni Presentazione.....	325
Impostazioni di Avviamento	330
vPro.....	332
Impostazioni di Posizione File	333
Gestire e Organizzare i Clienti NetSupport Manager	335
Aggiungere un nuovo Cliente.....	336
Eliminare un Cliente	337
Rinominare un Cliente	337
Impostare le Proprietà del Cliente	339
Creare un Nuovo Gruppo	341
Aggiungere/Rimuovere i Clienti in un Gruppo	342
Impostare le Proprietà di un Gruppo	343
NetSupport Manager Scripting	345
Cenni Preliminari su NetSupport Manager Scripting	346
Avviare l'Editor dello Script	347
Creare un semplice Script	347
Programmare ed Eseguire uno Script	348
Riferimento Tecnico	350
Scaricare un Cliente	351
Riavviare il Cliente	351
Utilizzare la Compressione Efficientemente	352
Utilizzare la Cache del Cliente Efficientemente	352
Informazioni sull'inventario e sul sistema remoto.....	354
Visualizzazione dell'inventario del Client selezionato	354
La finestra Inventario	355
Esecuzione di Gestione Attività	358
La finestra Gestione Attività.....	358
Finestra Modifica Registro	362
Capire gli Indirizzi IP	367
Utilizzare Istruzioni della Riga di Comando.....	369

Integrazione con Active Directory	372
Supporto Smartcard.....	374
Utilizzare NetSupport Manager sull'Internet	375
Commenti del Lettore	376

Benvenuti a NetSupport Manager

NetSupport Manager continua a proporre le ultimissime funzionalità per il supporto dei PC e la gestione dei desktop da remoto. Permette di monitorare più sistemi dal vostro desktop, laptop, tablet o smartphone con una singola azione, di offrire un pratico supporto remoto, di collaborare e persino di registrare o riprodurre le sessioni. Se necessario, potete raccogliere l'inventario hardware e software in tempo reale, monitorare i servizi e persino visualizzare la configurazione del sistema da remoto per aiutare a risolvere rapidamente eventuali problemi.

Progettato per funzionare sulla vostra rete LAN, WAN o su Internet in tutta sicurezza e senza bisogno di configurare il firewall, NetSupport Manager offre una singola soluzione ad alta velocità per il supporto remoto dei computer multi-piattaforma, senza bisogno di dovere ricorrere al servizio di terze parti e senza costi di abbonamento annuali – la soluzione perfetta per qualsiasi team IT.

NetSupport Manager offre un supporto multipiattaforma completo da dispositivi Windows, Mac, iOS e Android a qualsiasi dispositivo Windows, Android, Mac, Linux (legacy) e Google Chrome OS.

Convenzioni Utilizzate

Nel manuale abbiamo utilizzato le seguenti convenzioni logiche e facili da capire: -

- Le istruzioni passo passo, da eseguire in sequenza, appaiono come paragrafi numerati sotto la chiara intestazione 'Metodo'.
- Spesso un'attività può essere eseguita in vari modi, pertanto abbiamo incluso le opzioni 'Oppure'.
- I suggerimenti supplementari e le note esplicative su queste istruzioni appaiono come paragrafi puntati sotto il titolo 'Nota'.

Terminologia Utilizzata

Controllo	Il 'Control' è la workstation o il dispositivo che esegue la presentazione al Client oppure che lo visualizza e lo controlla. A volte è chiamato Visualizzatore.
Cliente	Il 'Client' è la workstation o il dispositivo a cui viene rivolta la presentazione e che viene visualizzato o controllato. A volte è chiamato Host.
Cliente Disponibile	Quando il programma NetSupport Manager Client è stato installato su una workstation, esso diviene disponibile per essere connesso ad un Controllo. Un Cliente deve essere disponibile prima che un Controllo possa connettersi.
Cliente Collegato	Tutti i Clienti o Gruppi di Clienti disponibili possono essere scelti per il collegamento simultaneo. Un Controllo può solo Visualizzare, Presentare, Trasferire i File, Inviare un Messaggio o Conversare con i Clienti collegati.
Cliente Selezionato	Usando il mouse, potete selezionare e evidenziare il Cliente o i Clienti con i quali lavorare.
Clienti Conosciuti	Una volta connesso ai computer Client, NetSupport archivia un elenco dei Client nella cartella Tutti i Computer nella visualizzazione Albero.

Informazioni su NetSupport Manager

In questo capitolo ...

Verranno presentate le funzioni ed i vantaggi principali di NetSupport Manager.

Funzioni

NetSupport Manager contiene una gamma completa di funzioni per assistervi a Formare, Assistere, Controllare e Gestire i Clienti.

Ambiente

- Ricerca, individuazione e connessione a tutti i sistemi su LAN, WAN o Internet.
- L'Utilità di Esecuzione Remota di NetSupport permette di effettuare l'installazione sulle stazioni di lavoro Cliente senza dovere visitare i PC individuali.
- Ricerca e rilevamento dei computer su una rete LAN o WAN utilizzando i protocolli TCP/IP o HTTP (supporto IPX e NetBIOS legacy).

Controllo a Distanza

Per Osservare, Condividere o Controllare lo schermo, la tastiera ed il mouse di un Cliente, qualunque sia la risoluzione del colore, il protocollo di rete o il sistema operativo delle due macchine.

Modalità Monitor

La funzione Modalità Monitor permette al Control di vedere una visualizzazione "Anteprima" di tutte le workstation Client connesse simultaneamente. La dimensione dell'anteprima, come pure l'intervallo di aggiornamento, sono regolabili in tempo reale. Inoltre, gli utenti del Control possono collocare il mouse su un'anteprima particolare per ottenere una visualizzazione ampliata del PC selezionato.

Scandire

Analizzate più sistemi e percorrete una o più workstation visualizzando il loro schermo sulla vostra console Control.

Autoraggruppamento dei Sistemi Remoti

La visualizzazione Albero del Control fornisce una panoramica immediata della vostra infrastruttura IT, raggruppando i sistemi remoti in base a criteri predefiniti come il tipo di piattaforma o di sistema operativo. Ad esempio, potete identificare con facilità le macchine che eseguono un determinato sistema operativo Windows. Questa funzione è particolarmente utile quando si pianificano gli aggiornamenti o le implementazioni di nuove tecnologie. Potete anche creare gruppi predefiniti per riflettere la struttura della vostra organizzazione.

Georilevazione

Quando un utente si connette ad un PC remoto, se la funzione è attivata, la località del dispositivo viene calcolata in base ai suoi dettagli esterni.

Queste informazioni consentono a NetSupport Manager di fornire la località approssimativa di ogni dispositivo remoto, visualizzando la città, la provincia ed il paese (con la bandiera di supporto) all'interno dell'applicazione Control. I dispositivi vengono raggruppati automaticamente per paese allo scopo di facilitare la gestione. Questa funzionalità può essere attivata o disattivata sul Control e sul Client oppure può essere gestita semplicemente tramite Criteri di gruppo.

Presentare

Mostrate il vostro schermo, un monitor selezionato o solo un'applicazione, un video o un file di replay a qualsiasi numero di computer connessi per l'insegnamento in tempo reale.

Conversare

Svolgete una sessione di text chat in tempo reale tra l'operatore del Controllo e uno o più utenti.

Messaggio

Inviare un messaggio ad uno o a più Clienti Selezionati, o persino trasmettete un messaggio a tutti i Clienti sulla rete.

Strumenti di annotazione

Annotate il vostro schermo con una gamma di strumenti di disegno durante una sessione di Controllo Remoto o di Presentazione.

Acquisizione Schermo

Catturate le schermate, per riferimento futuro, durante una sessione.

Registrazione dello schermo

Registrate le attività su schermo in un "file di riproduzione" video a scopo di formazione o di sicurezza.

Strumenti di Supporto

Inventario di Hardware e Software del Cliente Remoto

L'utente può ottenere una visualizzazione in tempo reale delle componenti hardware e software di ogni workstation PC remota direttamente dal proprio Control NetSupport. NetSupport Manager raccoglie oltre 80 elementi di informazione relativi specificamente all'hardware o all'ambiente di ogni PC. Inoltre, viene fornito un

inventario completo delle applicazioni attualmente installate e di tutte le correzioni rapide installate per il sistema operativo. Per facilitare ulteriormente il supporto e la diagnostica da remoto, l'utente può anche visualizzare e, se la protezione lo permette, controllare da remoto le applicazioni nella memoria, tutti i processi in esecuzione come pure i servizi attualmente installati.

Gestione del Risparmio di Energia

Accendete/spengnete, connettete/disconnettete oppure riavviate un PC Client da remoto.

Richiesta di Guida

Gli utenti sono in grado di creare richieste di aiuto che possono essere indirizzate a tutti i Control oppure ad un Control specifico, in base a criteri personalizzati.

Multimedia

NetSupport offre un Supporto Audio e Video completo.

Lancio delle Applicazioni

Avviate da remoto le applicazioni sui computer remoti.

Avvia comandi

È possibile avviare un prompt dei comandi locali e una finestra PowerShell, per permettervi di eseguire i comandi sui Client.

Modifica registro

Modificate da remoto il registro di un sistema remoto.

Scripting e Scheduling

NetSupport include un potente linguaggio di scripting e uno scheduler per automatizzare le operazioni che normalmente vengono realizzate ripetutamente sul Control NetSupport, e per eseguirle nel momento più conveniente per voi. Lo Scripting contiene una vasta gamma di funzioni per la gestione del desktop, come la possibilità di interrogare i Client e di recuperare informazioni come lo spazio libero su disco, il sistema operativo in esecuzione e così via.

Spostamento delle Informazioni

Trasferimento dei File

L'utente può trasferire file tra il proprio PC e la workstation di un altro utente mediante una semplice interfaccia tipo "trascinamento della selezione". È persino possibile trascinare un file direttamente sul desktop quando si visualizza un computer remoto. È possibile sincronizzare automaticamente le directory su due workstation e

modificare i tipi di file appropriati. Allo scopo di ridurre i tempi di trasferimento dei dati quando si sovrascrivono file già esistenti, NetSupport Manager utilizza l'intelligente tecnologia di trasferimento dei file Delta che controlla i blocchi individuali di dati all'interno di un file e trasferisce soltanto quelli modificati.

Lo spostamento dei file da un PC all'altro è una funzione molto utile; NetSupport Manager offre tuttavia il vero vantaggio di potere copiare i file da un PC verso altri PC con una singola azione, chiamata la "Distribuzione di File". Un utente può distribuire file o cartelle dal proprio PC a più PC Client contemporaneamente, con il minimo sforzo. Utilizzando questa funzione, è possibile distribuire i file a tutti i PC client connessi (l'utente finale), solo ai PC selezionati oppure ad un gruppo predefinito di PC. I file possono essere rilasciati rapidamente sul desktop o nella cartella 'Documenti'.

L'ultima versione di NetSupport Manager contiene inoltre cartelle tipo "live folder". Quando si inizia un trasferimento di file verso un PC remoto, il percorso verso qualsiasi cartella aperta (finestre di Esplora) sul suo desktop viene visualizzato in cima alla visualizzazione di trasferimento file per facilitare la rapida selezione.

Connettività

- Individuare ed elencare in maniera dinamica tutti i Clienti sulla Rete.
- Definizione di una gamma di subnet per ampliare le capacità di esplorazione della rete a livello locale.
- Connessione diretta ai computer noti per Nome PC, nome DNS o indirizzo di rete.
- Connessione mediante un database dei Clienti conosciuti.
- Individuazione e connessione in tempo reale a un numero qualsiasi di dispositivi in ambienti diversi.
- Connessione ai computer abilitati per vPro.

Utilizzo di Internet

Offrendo un perfetto controllo remoto tra i PC situati dietro a firewall diversi, il componente Server di Connettività NetSupport fornisce ai sistemi abilitati per NetSupport un metodo stabile e sicuro per localizzare e comunicare tramite http. Il componente Gateway deve essere installato su un PC assegnato con un IP statico ed accessibile sia al PC Control che al PC Client, benché sia il sistema Control che il Sistema Client siano situati con sicurezza dietro ai propri firewall. Il Gateway permette solo i collegamenti dai computer che utilizzano la stessa chiave di licenza NetSupport.

Connessione con PIN

Permette al tecnico di individuare immediatamente un utente, ovunque esso si trovi all'interno dell'azienda, quando entrambe le parti immettono un codice PIN univoco corrispondente. Piuttosto di dovere effettuare una ricerca per individuare il PC dell'utente e di dovere conoscere il nome del PC, i dettagli dell'indirizzo e così via, il processo con il PIN permette l'handshaking di entrambe le parti senza problemi. Il nuovo modulo "server PIN" può funzionare in maniera autonoma o assieme al modulo Gateway e viene incluso in dotazione con NetSupport Manager.

Sicurezza

Una serie eccezionale di opzioni di protezione per rispondere ad ogni vostro fabbisogno, tra le quali:-

- Protezione mediante password di tutti i sistemi.
- Conferma dell'utente (l'utente deve essere presente e deve autorizzare ogni richiesta di connessione in arrivo).
- Crittografia dei Dati - opzioni configurabili da DES da 56 bit a AES da 256 bit.
- Riconoscimento dell'utente presente richiesto dal Cliente.
- Limitate la connettività per account di utente o indirizzo IP di origine e controllate l'accesso HTTP in base all'indirizzo IP (consentendo solo le connessioni da posizioni note).
- Registrazione e riproduzione di sessioni di controllo remoto per mantenere una cronologia di tutte le attività durante una sessione.
- Sicurezza di richiamata per le connessioni tramite accesso telefonico.
- Disattivazione del trasferimento dei file o di file e cartelle specifici.
- Permesso ad un Controllo di Osservare unicamente.
- Logout automatico di un sistema remoto al momento della disconnessione (evita che un sistema sia lasciato connesso per sbaglio).
- Timeout di Inattività definito dall'utente per le connessioni aperte.
- Distribuzione e gestione centrali delle configurazioni di sicurezza a partire da una singola postazione.
- Integrazione con i profili NT & la Protezione esistenti
- Integrazione diretta con i profili di Active Directory per la convalida degli utenti.
- Dotato di modelli Active Directory per ottenere una conformità su tutto il sistema con le configurazioni client predefinite.
- Funzionalità in base a profili - per permettere la disponibilità di diverse funzionalità in base all'utente autenticato che stabilisce una connessione.

- Registri degli eventi e registri della cronologia completi, inclusa l'integrazione con i registri degli eventi del sistema operativo.
- Supporto Smartcard: qualsiasi login effettuato sul PC Control viene reindirizzato ed applicato al PC Client.
- Autenticazione tramite Smartcard: durante le connessioni, adesso la validazione degli utenti supporta l'autenticazione usando il PIN della Smartcard, oltre all'esistente supporto per il login al desktop remoto.

Installazione

In questo capitolo ...

Come installare i componenti NetSupport Manager richiesti sui PC basati su Windows.

Applicazioni Necessarie per il Sistema

Alcune aree della funzionalità di NetSupport Manager richiedono la presenza di certi file o di certe applicazioni. Controllare che siano disponibili prima di installare NetSupport Manager.

Requisiti PC:

Windows 11, Windows 10, Windows 8/8.1, (32bit e 64bit), Windows Server 2022, 2019 e 2012, Windows 7*, (32bit e 64bit), 2008 (32bit, 64bit e R2), Vista (32bit e 64bit) e Windows 2003.

* Per eseguire il Control NetSupport Manager su Windows 7, è necessario attivare Aero. Scegliere **Start > Pannello di Controllo**. Nella sezione Aspetto e Personalizzazione, fare clic su **Personalizzare i colori**. Scegliere Windows Aero nel menu Combinazione Colori e quindi fare clic su **OK**.

TCP/IP, HTTP o legacy (IPX e NetBIOS).

NetSupport Manager offre un'integrazione completa con gli ambienti Thin & Zero Client ed è compatibile con gli ambienti MultiPoint, MultiSeat e desktop virtuale proposti da WYSE Technologies, Microsoft, HP, NComputing (serie X & L), MiniFrame (SoftXpand) e molti altri.

Mac:

NetSupport Manager è compatibile con macOS ed è certificato (Mac Universal certification.)

Il Control ed il Client NetSupport Manager per Mac supportano macOS versione 10.9 – 10.13 su piattaforme Intel.

Un Client specifico è ora disponibile per l'ultima versione di macOS 10.14 – 11.

App Client per Android:

Il Client NetSupport Manager per Android può essere installato su ogni dispositivo Android (5 o versione successiva) e può essere connesso dal Control Windows (12.5 o versione superiore).

Client Chrome OS:

Utilizzabile in un ambiente gestito da NetSupport nuovo o esistente, l'estensione NetSupport Manager per Client Chrome può essere installata su ogni Chromebook che esegue Chrome OS di Google. Il Control può quindi connettersi ad ogni sistema per monitorare gli

schermi ed interagire con ogni Chromebook in modo rapido ed efficace.

Mobile Control NetSupport Manager:

Il Mobile Control NetSupport Manager per iOS e Android fornisce il controllo remoto mobile agli utenti che esercitano già il controllo remoto di NetSupport Manager a partire da qualsiasi iPad, iPhone, iPod, tablet Android e smartphone o Kindle Fire.

L'Applicazione NetSupport Manager Mobile può essere scaricata da [Google Play](#), dallo store di [Apple iTunes](#) oppure dall'App Store di [Amazon](#).

Supporto legacy per piattaforma

Viene fornito il supporto legacy per le seguenti piattaforme:

Windows NT4, Windows 2000, Windows XP e Windows 2003 (versioni precedenti al Service Pack 1).

Nota: È possibile che su queste piattaforme sia richiesta una versione precedente di NetSupport Manager che potete scaricare da: <http://www.netsupportmanager.com/downloads.asp>

Requisiti Linux:

Al momento del release, il client Linux NetSupport Manager supporta le distribuzioni OpenSuSE 11.2 e versioni successive, SUSE Enterprise 11, SUSE Enterprise Server 11, Ubuntu/Edubuntu 9.04 e versioni successive, Debian 5 e 6, Red Hat Enterprise Linux 6, Linux Mint 9 e versioni successive e Fedora 12 e versioni successive.

Desktop Manager: Gnome, KDE, Unity 2D, Ubuntu Classic (solo senza effetti), MATE e Cinnamon.

Pocket PC:

Sistema Operativo: Pocket PC 2003 o Windows Mobile 5.0 e versioni successive

Processore: Processori StrongARM

Capacità ActiveSync / WiFi wireless LAN

RAM Periferica: 32Mb (64Mb raccomandato)

Memoria: Minimo 2Mb, l'installazione completa richiede 10Mb.

Windows CE:

Sistema Operativo: Windows CE 4.2 o successivo Processore:

Processori StrongARM, compatibile con X86

Capacità ActiveSync

RAM Periferica: 32Mb (64Mb raccomandato)
Memoria: 5Mb di spazio libero su disco

Pianificare un'Installazione

L'installazione di NetSupport Manager è estremamente semplice, e basterà seguire alcune regole di base per avviare il vostro sistema in pochissimo tempo.

Decidere quali funzioni si desidera installare

Il Control deve essere installato sulla workstation da cui controllerete da remoto altri PC e dispositivi.

Il Client deve essere installato su ogni computer o dispositivo che viene preso in comando o controllato.

Scegliere se personalizzare l'installazione con le funzionalità avanzate di NetSupport Manager, utilizzando, ad esempio, le utilità di Scripting e Deploy oppure utilizzando il computer come Gateway.

NetSupport Manager offre in dotazione lo strumento di formazione NetSupport School che consente agli insegnanti di istruire, controllare in maniera visiva/audio ed interagire con gli allievi a livello individuale, di gruppo predefinito o di aula completa.

Decidere quale protocollo di rete si desidera utilizzare

In secondo luogo, dovete scegliere il protocollo di rete disponibile sulla vostra stazione di lavoro. NetSupport Manager supporta TCP/IP e HTTP e fornisce un supporto legacy per IPX e NetBIOS.

Benché NetSupport Manager supporti i protocolli multipli, vale a dire, lo stesso Controllo può collegarsi a Clienti che utilizzando protocolli differenti, dovete scegliere un protocollo predefinito che potete cambiare in un secondo tempo.

Nota: Vi preghiamo di notare che come impostazione predefinita il Controllo è configurato ad utilizzare TCP/IP. Se usate un protocollo diverso, dovrete configurarlo la prima volta che avviate un Controllo.

A questo punto siete pronti ad installare i programmi Controllo e Cliente NetSupport Manager.

Per informazioni su come effettuare l'installazione su:
Computer Mac, vedere Installazione di NetSupport Manager su un
Sistema basato su Mac

Chrome OS, vedere Installazione di NetSupport Manager su
Dispositivi con Google Chrome OS.

Dispositivi Android, vedere Installazione del Client Android
NetSupport Manager.

Nota: NetSupport Manager prevede il supporto per Windows a 64 bit sulle piattaforme Intel EM64 e AMD64. Il Client NetSupport Manager a 64 bit può essere installato utilizzando l'utilità Windows Installer di NetSupport Manager. Per ulteriori informazioni siete pregati di visitare:
www.netsupportsoftware.com/support

Avviare l'Installazione

Potete scaricare una copia di NetSupport School da
www.netsupportmanager.com/downloads.asp

Fare clic sulla lingua desiderata dal menu, e selezionare l'opzione per l'installazione di NetSupport Manager.

Selezionare il programma d'installazione da utilizzare, setup.exe o il file MSI. Se si desidera effettuare un deployment "Active Directory", l'installazione dovrà essere effettuata usando il file MSI.

A questo punto il programma di installazione NetSupport Manager si avvierà mostrando una schermata di benvenuto. Fare clic su Avanti per continuare.

Note:

- Se state aggiornando il vostro sistema operativo Windows, dovete controllare di avere disinstallato NetSupport Manager prima di effettuare l'aggiornamento. NetSupport Manager può essere reinstallato una volta completato l'aggiornamento del sistema operativo.
 - Quando si esegue l'installazione, controllare di essersi connessi come Amministratore.
-

Contratto di Licenza NetSupport

Sullo schermo apparirà il Contratto di Licenza NetSupport. Leggere con attenzione il Contratto di Licenza, quindi selezionare "Accetto i termini del contratto di licenza" e fare clic su Avanti per procedere.

Se non accettate il Contratto di Licenza, (Non accetto i termini del contratto di licenza) fare clic su Annulla. NetSupport Manager non verrà installato e sarete guidati ad uscire dal programma d'installazione.

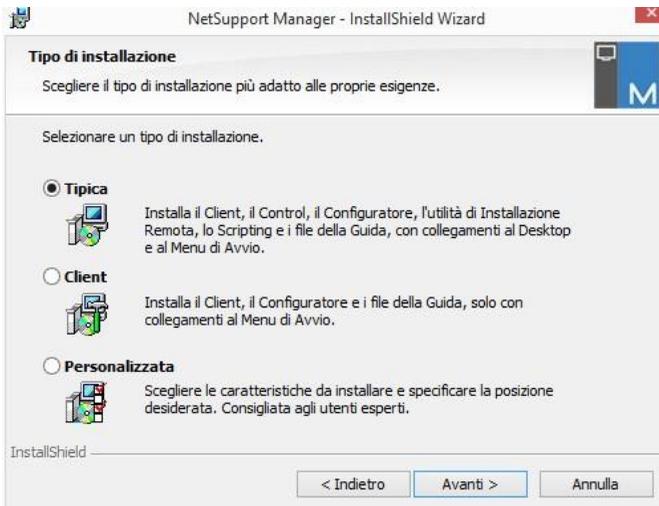
Informazioni sulla Licenza

Selezionare Registra ed immettere i dettagli della licenza NetSupport Manager forniti.

Se si sta valutando NetSupport Manager, selezionare "valutazione di 30 giorni" e fare clic su Avanti.

Seleziona Tipo di Installazione

Scegliere il tipo di installazione da installare sulla workstation.

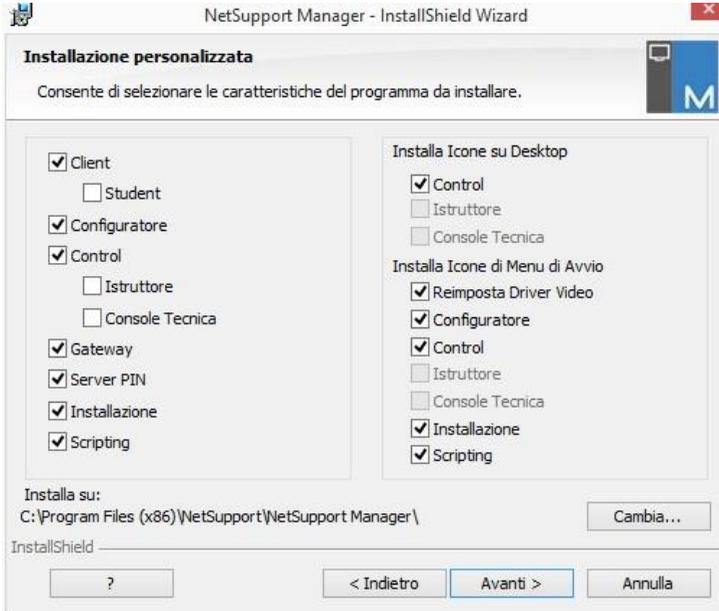


- **Installazione**
Installa tutti i componenti normalmente richiesti dall'utente di un Controllo. Esclude i componenti Gateway e NetSupport School.
- **Cliente**
Installa il software Client. Questa funzionalità deve essere installata sulle workstation che vengono controllate da remoto.
- **Personalizzata**
Consente di selezionare il mix di componenti appropriati per la workstation.

Fare clic su Avanti per continuare.

Installazione Personalizzata

Se avete scelto di effettuare un'Installazione Personalizzata, potrete selezionare individualmente i componenti richiesti, in base alle necessità di ogni workstation.



Client

Installare questo componente sulle workstation che desiderate controllare remotamente.

Studente

Installa il componente Studente di NetSupport School, lo strumento di formazione di NetSupport.

Configuratore

Il Configuratore del Cliente viene utilizzato per stabilire le impostazioni e la protezione del Cliente. Le impostazioni di base possono essere immesse alla fine del processo d'installazione, ma per impostare delle opzioni più avanzate dovete installare il componente Configuratore.

Controllo

Installare questo componente sulle workstation che assumeranno il controllo delle workstation Cliente. Raccomandiamo di installare anche il componente Cliente in modo da potere utilizzare l'intera gamma di funzioni di NetSupport Manager, come ad es. la Presentazione.

Tutor

Installa il componente Tutor di NetSupport School, lo strumento di formazione di NetSupport.

Console Tecnica

Installa il componente Console Tecnica di NetSupport School. Il componente fornisce le principali funzioni di NetSupport School ai tecnici di laboratorio e ai manager di rete.

Gateway

La funzione Gateway di NetSupport è un metodo che consente di connettere i Clienti ed i Controlli tramite Internet, offrendo il controllo remoto basato sul web senza bisogno di modificare le configurazioni di Firewall esistenti. Non vi è una connessione diretta tra il Cliente ed il Controllo in quanto tutti i dati vengono inviati tramite il Gateway. Il componente Gateway può dunque essere installato indipendentemente dal Controllo e dal Cliente. Se si decide di installare il componente Gateway, la finestra di dialogo Configurazione Gateway appare una volta terminata l'installazione.

Nota: Il Gateway non può essere installato su un computer su cui è installato un Gateway (Server) Locale NetSupport DNA.

Server PIN

Installa il server PIN di NetSupport Manager. Il server PIN fornisce il punto centrale da cui viene creato un codice PIN univoco quando si utilizza la funzionalità di connessione con PIN.

Utilità di Installazione Remota

Questa Utilità vi consente di eseguire delle installazioni multiple di NetSupport Manager, senza dovere visitare ogni stazione di lavoro individuale. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Installazione Remota (NetSupport Manager Deploy) del presente manuale.

Scripting

Installare il programma integrato di Script e di Programmazione di NetSupport Manager. Esso vi permette di creare degli script per

automatizzare i compiti manuali e di programmarli in modo che vengano eseguiti durante gli orari specificati. Ideale per gli aggiornamenti durante la notte. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione NetSupport Manager Script del presente manuale.

Installa Icone su Desktop

Scegliere se creare o meno delle icone del desktop, ad es. per il Control NetSupport Manager, il Tutor NetSupport School o la Console Tecnica NetSupport School, per permettere di accedere con facilità ai programmi.

Installa Icone di Menu di Avvio

Scegliere se creare icone di Menu di Avvio per i componenti che state installando.

Nota: NetSupport Manager offre un eccezionale supporto multimediale. Il Lettore Video NetSupport Manager vi consente di fare girare i file video sulle workstation Cliente, migliorando le sessioni di formazione e le dimostrazioni. Per impostazione predefinita questo è installato con il componente Tutor.

Installa su:

Come impostazione predefinita, NetSupport Manager è installato nella cartella C:\Programmi\NetSupport\NetSupport Manager. Se desiderate installarlo in una cartella diversa, fare clic su Modifica.

Fare clic su Avanti per continuare.

Pronto per l'Installazione del Programma

Per avviare l'installazione, fare clic su **Installa**. Per cambiare qualsiasi selezione precedente, fare clic su **Indietro**. Per uscire dall'installazione, fare clic su **Annulla**.

Nota: Se avete scelto di installare un Cliente, il programma d'Installazione eseguirà le modifiche richieste al vostro System.INI e/o al vostro registro per caricare il Cliente durante l'inizializzazione di Windows. NetSupport Manager non sostituisce i driver esistenti.

Installazione Completata

Questa videata finale conferma che l'installazione è riuscita.

Eseguire il Configuratore

Alla fine del processo di installazione, avrete la possibilità di fare girare il Configuratore del Cliente. Questo vi permette di impostare le informazioni di base del Cliente e la protezione. Se il Configuratore viene installato come uno dei componenti selezionati, sarete in grado di accedere ad opzioni di configurazione più avanzate. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Configurare il Cliente di questo manuale.

Fare clic su **Sì** per fare girare il configuratore del Cliente.

Esegui Installazione Remota

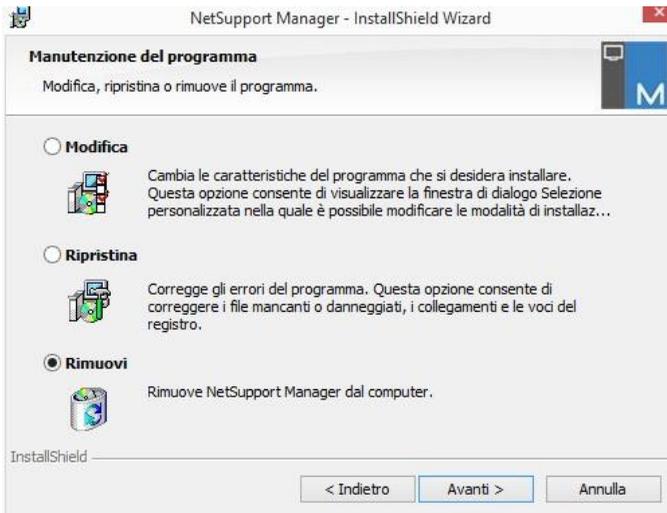
Selezionando questa opzione, l'Utilità Deploy di NetSupport Manager verrà eseguita dopo il processo d'installazione. Quest'utilità permette di installare e configurare remotamente NetSupport Manager su più workstation.

Fare clic su **Fine** per uscire dal programma di Installazione.

Nota: Se si decide di installare il componente Gateway, apparirà la finestra di dialogo Configurazione Server di Connettività NetSupport. Il ruolo principale di questa finestra di dialogo è di permettervi di creare una chiave di protezione per il Gateway.

Installazione Esistente Rilevata

Questo schermo appare se sulla stazione di lavoro è già installata una copia di NetSupport Manager.



- **Modifica**
Permette di modificare le funzioni del programma che sono state installate.
- **Ripara**
Permette di riparare qualsiasi errore di installazione nel programma.
- **Rimuovi**
Permette di rimuovere NetSupport Manager dal computer.

Selezionare l'opzione richiesta e fare clic su Avanti.

Disinstallazione

Selezionare NetSupport Manager sul Pannello di Controllo – Aggiungere/Rimuovere i Programmi.

Per le workstation con Windows XP e versioni successive, l'utilità NetSupport Manager Deploy può essere utilizzata per effettuare più disinstallazioni da una località remota.

Kit di Valutazione

Potete ottenere un Kit di Valutazione di NetSupport Manager presso i nostri distributori oppure gratuitamente scaricandone una copia dall'internet. Questo vi permette di provare il sistema prima di acquistarlo. Il Kit di Valutazione è completamente funzionale, salvo le seguenti restrizioni:

- Dieci Clienti al massimo possono essere attivi simultaneamente sulla rete;
- I programmi Cliente e Controllo non funzioneranno dopo la data di scadenza del kit.

Al momento dell'acquisto, queste restrizioni vengono rimosse appena si è completata la serializzazione. Questo processo aggiorna il kit di Valutazione in una copia a licenza completa.

Per aggiornare il Kit di Valutazione in una copia a Licenza completa

1. Fare clic su  nella barra del titolo e selezionare **Informazioni su**.
2. Selezionare la scheda Licenza.
3. Fare clic su **Aggiorna Licenza**.

Oppure

Aprire il file PCILIC.EXE nella directory contenente il Gruppo di Program Manager 'NetSupport School'.

Appare la finestra di dialogo della Licenza di NetSupport Manager, che vi richiede di immettere i dettagli della licenza. Vi preghiamo di notare che dovrete distinguere tra le maiuscole e le minuscole.

Dopo avere digitato i dettagli corretti della Licenza, fare clic su Genera. A questo punto avrete una copia con licenza completa di NetSupport Manager.

Installazione Avanzata

In questo capitolo ...

Come preparare ed eseguire installazioni 'invisibili all'utente' sulla rete;

Utilizzando l'utilità NetSupport Manager Deploy per eseguire più installazioni;

Installazione di NetSupport Manager su un Sistema basato su Mac;

Installazione di NetSupport Manager su Dispositivi con Google Chrome OS;

Installazione del Client Android NetSupport Manager;

Controllo Remoto Mobile con Tablet iOS e Android.

Creare un'installazione amministrativa (su rete)

L'installazione amministrativa (copia di distribuzione) di NetSupport Manager serve ad aiutare gli amministratori ad installare NetSupport Manager sui PC su rete, il cui supporto per l'installazione od i cui dettagli della Licenza non sono facilmente disponibili, e quando si prevede che un numero di installazioni verranno effettuate tutte in una volta o nel corso di un periodo di tempo.

Questo tipo di installazione può anche essere preconfigurato per impostare NetSupport Manager con opzioni particolari, per garantire che tutte le installazioni di NetSupport Manager abbiano la stessa configurazione.

Una volta creata, la copia di distribuzione può essere utilizzata quando si esegue un'installazione standard, un'installazione automatica o come parte di una routine di NetSupport Manager Deploy.

Per Impostare una copia di distribuzione di NetSupport Manager su un Server

1. Creare una cartella sulla rete accessibile a tutti i PC sui quali desiderate effettuare l'installazione.
2. Copiare il file SETUP.EXE dal vostro supporto originale.
3. Creare e copiare un file NSM.LIC valido su questa cartella. Quando si esegue l'installazione, se la cartella non contiene un file di Licenza, sarete sollecitati a completare i dettagli al momento dell'installazione.
4. Creare e copiare un file CLIENT32U.INI su questa cartella.

Nota: La cartella di rete può essere configurata come di 'sola lettura' per evitare che la configurazione venga modificata da utenti non autorizzati.

Per Installare NetSupport Manager su workstation individuali a partire da un Server

1. Sulla workstation richiesta, esplorare la cartella di rete contenente i file di installazione di NetSupport Manager.
2. Eseguire Setup.exe.
3. Seguire le istruzioni su come Avviare l'Installazione.

Installazioni Invisibili all'Utente/Automatiche

Un'installazione invisibile all'utente non richiede alcun input da parte dell'utente, ed è dunque un metodo estremamente conveniente per eseguire un'installazione prestabilita su diverse macchine.

Per eseguire un'installazione invisibile all'utente

1. Creare una copia di distribuzione di NetSupport Manager, vedere Creare un'installazione amministrativa (di rete), contenente i file necessari per l'installazione di NetSupport Manager.
2. Per determinare le proprietà per l'installazione, eseguire INSTCFG.EXE dalla cartella NetSupport Manager. Apparirà la finestra di dialogo Opzioni di Configurazione d'Installazione. (Per una descrizione completa di questa finestra, vedere la sezione Finestra di dialogo Opzioni di Configurazione d'Installazione). Le proprietà che avete scelto vengono memorizzate in un file dei parametri, il cui nome predefinito è NSM.ini.
3. Scegliere {File}{Salva} e salvare il file 'NSM.ini' nella cartella contenente la copia di distribuzione.
4. Per eseguire l'Installazione Invisibile all'Utente sulla workstation richiesta, a partire dalla cartella contenente il file creato sopra eseguire:

```
msiexec /i "NetSupport Manager.msi" /qn (programma  
d'installazione MSI)
```

```
setup /S /v/qn (programma d'installazione setup.exe)
```

Nota: È possibile installare NetSupport Manager tramite Active Directory. L'oggetto criteri di gruppo (GPO) dell'installazione software deve essere applicato alle unità organizzative (OU) che contengono account di computer piuttosto di utenti. Si prega di notare che, per rendere immediatamente effettiva l'installazione software, è necessario attivare il parametro: "Always wait for the network at computer startup and logon" (Attendi sempre disponibilità rete all'avvio e all'accesso) nel leaf Computer Configuration| Administrative Templates| System| Logon| dei criteri di gruppo che controllano i computer soggetti all'installazione del software. Questo cambiamento incide sui tempi di login dei computer Windows XP su cui è applicato. Senza questa modifica, l'installazione richiederà un ulteriore ciclo di log off / log.

Finestra di Dialogo Opzioni di Configurazione d'Installazione

Quando si esegue un'Installazione Invisibile all'Utente oppure quando si utilizza NetSupport Manager Deploy, è possibile personalizzare l'installazione in base ai requisiti individuali. Questa finestra di dialogo, alla quale si ha accesso facendo girare INSTCFG.EXE dalla cartella NetSupport Manager se si esegue un'Installazione Invisibile all'Utente o se si usa NetSupport Manager Deploy tramite la scheda Generalità di Proprietà d'Installazione, vi consente di specificare le proprietà per l'installazione. Le informazioni sono memorizzate in un file dei parametri, chiamato NSM.ini.

Opzioni di Configurazione d'Installazione - [Senza Titolo]

File ?

Client

- Studente
- Configuratore

Controllo

- Tutor
- Console Tecnica

Gateway

Utilità di Installazione Remota

Script

Installa Icone sul Desktop

- Controllo
- Tutor
- Console Tecnica

Installa Elementi di Menu di Avvio

- Reimposta Driver Video
- Configuratore
- Controllo
- Tutor
- Console Tecnica
- Utilità di Installazione Remota
- Script

Esegui Configuratore Client per creare le stringhe client, e incollare nella casella in basso.

Parametri Client

Installa Directory

Lascia Vuoto per impostazione predefinita

OK Annulla ?

Spuntare le caselle pertinenti per indicare quali Componenti di NetSupport Manager desiderate installare sulle macchine Clienti. Scegliere se creare o meno un'icona del desktop per il Control, per il Tutor di School e per la Console Tecnica e delle icone del menu Start per i componenti che state installando.

Parametri Cliente (Facoltativo)

Se avete creato uno specifico file di Configurazione Cliente da utilizzare dopo l'installazione, dovete specificare qui il percorso ed il nome di file. In funzione della posizione del file, dovrete fornire le Credenziali di Utente, il nome e la password in modo che i Clienti possano accedere al file. Per specificare i parametri nel formato corretto, raccomandiamo di crearli nel Configuratore del Cliente NetSupport Manager e di copiarli in questo campo.

Lasciare il campo in bianco se state effettuando l'installazione a partire dalla copia di distribuzione, oppure se desiderate utilizzare il file di Configurazione predefinito contenuto nel pacchetto di installazione di NetSupport Manager.

Per specificare i Parametri Cliente

1. Aprire la vostra cartella NetSupport Manager scegliendo {Avvio} {Programmi}{NetSupport Manager}{NetSupport Manager Configurator}.
2. Scegliere Avanzato.
3. Selezionare {Profili}{Parametri Cliente} dal menu a discesa del Configuratore.
4. Appare la finestra di dialogo Parametri Cliente.
5. Fare clic su Aggiungi per specificare i parametri.

Note:

- Se sono richieste le Credenziali di Utente, esse devono precedere il nome di file di Configurazione.
 - Aggiungere ogni serie di parametri separatamente.
-
6. Inserire, se richiesto, le Credenziali di Utente (Nome di utente e password). Fare clic su Ok. Nella finestra di dialogo appaiono le stringhe appropriate.
 7. Fare clic su Aggiungi per specificare la posizione del file di Configurazione, e poi fare clic su OK.
 8. Quando la finestra di dialogo Parametri Cliente contiene le stringhe richieste (vedere l'esempio sopra), copiarle una alla volta nella finestra di dialogo Opzioni di Configurazione d'Installazione. (Usare Ctrl C per copiare e Ctrl V per incollare)

Installa Directory

Specificare la directory nella quale viene installato NetSupport Manager. Lasciare in bianco per installarlo nella directory predefinita: \\Program Files\\NetSupport\\Netsupport Manager.

NetSupport Manager Deploy – Utilità di Installazione Remota di NetSupport Manager

L'Utilità NetSupport Manager Deploy permette agli Amministratori di Rete di installare e configurare NetSupport Manager su workstation multiple senza dovere visitare le macchine individuali.

All'interno dell'utilità Deploy di NetSupport Manager, vi è la possibilità di effettuare il deployment utilizzando un intervallo di indirizzi IP (intervalli IP specificati oppure computer che hanno un intervallo IP locale al Control), il dominio Windows o, in alternativa, vi viene fornita una visualizzazione della vostra rete. Questi metodi consentono di scegliere i computer su cui effettuare il deployment.

L'utilità NetSupport Manager Deploy può essere utilizzata per effettuare la distribuzione su computer che eseguono i seguenti sistemi operativi:

- Windows XP
- Windows 2003
- Windows Vista
- Windows Server 2008\2008r2
- Windows 7
- Windows 8/8.1
- Windows Server 2012
- Windows 10
- Windows Server 2019
- Windows 11
- Windows Server 2022

Nota: Se si utilizza l'edizione Windows XP Home, Windows Vista Home Premium o Windows 7 Starter/Home, l'utilità NetSupport Manager Deploy non funziona a causa delle limitazioni del sistema operativo.

NetSupport Manager Deploy vi permette di:

- Installare remotamente un pacchetto NetSupport Manager, simultaneamente su workstation multiple.
- Creare e scaricare delle Configurazioni di Cliente specifiche su workstation multiple.
- Aggiornare remotamente le informazioni della Licenza di NetSupport Manager su workstation multiple.
- Disinstallare remotamente un pacchetto NetSupport Manager simultaneamente, a partire da workstation multiple.

Note:

- Quando si esegue la distribuzione su un PC Windows Vista e sulle versioni superiori all'interno di un Dominio, l'utente della console deve essere connesso al Dominio oppure deve immettere le credenziali di utente di un Account di Dominio con il Amministratore Locale per il PC di destinazione.
 - Le opzioni di richiesta di conferma di Deploy non sono supportate su Windows Vista e sulle versioni superiori.
-

Installare l'Utilità Deploy

Durante l'installazione di NetSupport, selezionare l'opzione Installazione Completa per installare automaticamente l'Utilità Deploy. Alternativamente, potete sceglierla come parte di un'installazione personalizzata.

Pianificazione

NetSupport Manager Deploy è un'utilità potente, che facilita e accelera il processo d'installazione dei pacchetti NetSupport Manager su workstation multiple. Per garantire che non vi siano conflitti con altri software, raccomandiamo di eseguire un'installazione e distribuzione remota di prova su un numero limitato di macchine aventi una configurazione tipica, prima di eseguire l'installazione e distribuzione remota su un numero maggiore di workstation.

Fare particolarmente attenzione se state tentando di utilizzare NetSupport Manager assieme ad altri strumenti di controllo remoto o a prodotti di protezione del desktop di terzi.

Per installare NetSupport Manager utilizzando l'utilità NetSupport Manager Deploy, dovrete avere diritti di amministratore ovvero diritti di accesso equivalenti per la workstation obiettivo ovvero per il Dominio specificato.

NetSupport Manager Deploy - Windows XP e versioni successive

Per distribuire NetSupport Manager su Windows XP Professional e versioni successive, occorre accedere alla condivisione Admin\$ sul computer remoto per potere trasferire il pacchetto da distribuire. Come impostazione predefinita, l'accesso alla condivisione Admin\$ è vietato.

Per consentire l'accesso di Rete:

1. Aprire Strumenti di Amministrazione e selezionare Criteri di Protezione Locali.
2. Selezionare {Impostazioni di Protezione}{Criteri Locali}{Opzioni di Protezione}
3. Selezionare {Accesso di rete : Condivisione e modello di protezione per gli account locali}
4. Modificare l'impostazione di questi criteri con {Classico: gli utenti locali effettuano l'autenticazione di se stessi}

A questo punto la condivisione Admin\$ sarà disponibile, permettendovi di effettuare la distribuzione in modo normale.

Se si aggiorna Microsoft Windows XP Service Pack 1 col Service Pack 2, come impostazione predefinita il firewall di Windows bloccherà qualsiasi attività su rete di NetSupport Manager. Per permettere che NetSupport Manager funzioni correttamente, abbiamo fornito un'utilità che configura il firewall di Windows.

Per attivare NetSupport Manager nella configurazione firewall di Windows

1. Scaricare il file ICFCOFIG.EXE File (collegandovi a www.netsupportsoftware.com/support/)
2. Eseguire questa utilità su un computer sul quale è installato NetSupport Manager utilizzando il seguente comando
ICFCOFIG -e NSM
3. A questo punto tutte le voci necessarie verranno create nella configurazione del firewall di Windows per permettere il funzionamento corretto di NetSupport Manager.

L'utilità ICFCOFIG può inoltre essere utilizzata per rimuovere un prodotto NetSupport Manager dalla configurazione del firewall di Windows. Vedere il nostro sito web: www.netsupportsoftware.com/support/ per tutte le opzioni della riga di comando ICFCOFIG.

Come funziona NetSupport Manager Deploy?

Dopo avere configurato le opzioni di Deploy, l'utilità NetSupport Manager Deploy funziona connettendosi ai computer di destinazione utilizzando la Condivisione di File e Stampanti.

Questo metodo richiede l'accesso all'Admin\$ del computer di destinazione e necessita la connessione come utente con diritti di accesso di amministratore locale (a volte vengono richiesti i dettagli utente).

Una volta autenticato, i file del pacchetto NetSupport Manager vengono copiati nella seguente cartella del PC remoto utilizzando la connessione alla condivisione Admin\$:

C:\Windows\pcirdist.tmp\

Infine, dopo avere inviato i file al PC di destinazione, il file di installazione viene eseguito utilizzando il Servizio Chiamate di Procedura Remota.

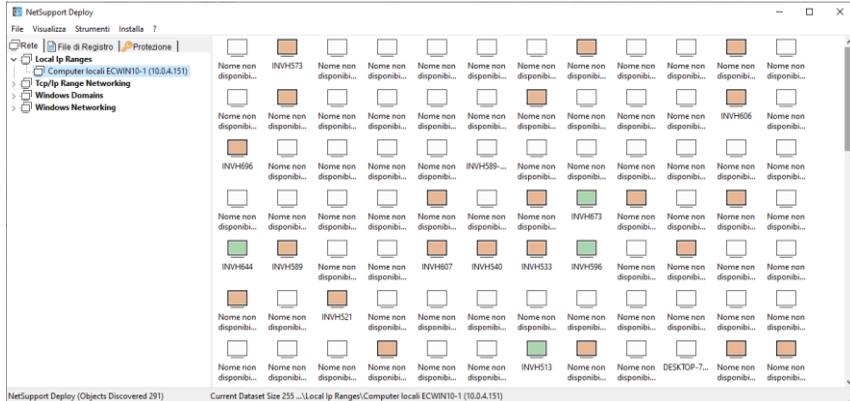
Quali sono i requisiti?

Per una distribuzione corretta dei componenti di NetSupport Manager sui PC di destinazione sono necessari i seguenti elementi:

- La Condivisione di File e Stampanti deve essere abilitata sul PC di destinazione.
- Il criterio Condivisione e Sicurezza per gli account locali deve essere impostato come {Classico} sul PC di destinazione.
- L'account utente utilizzato per connettersi al PC di destinazione deve avere autorizzazioni di Amministratore Locale sul PC di destinazione.
- L'individuazione della rete deve essere abilitata sui PC di destinazione Windows Vista\7.
- Le Restrizioni Remote UAC devono essere disattivate per i PC di destinazione che eseguono Windows Vista e Windows 7 in un ambiente di gruppo di lavoro.

Avviare NetSupport Manager Deploy

1. Selezionare NetSupport Manager Deploy dal vostro Gruppo di Programmi NetSupport Manager.
2. A questo punto appare la Finestra Principale di NetSupport Manager Deploy.



La Finestra Principale d'Installazione Remota è suddivisa nelle seguenti sezioni:

Barra dei Menu

La Barra dei Menu contiene una serie di menu a discesa, utilizzati per accedere a vari strumenti ed a varie utilità di configurazione per l'operazione di installazione e distribuzione remota.

Pannello Sinistra

Contiene tre schede: Rete, File Registro e Protezione.

Schede Rete e Protezione

Elenca, in una Visualizzazione Struttura, le Reti, i Domini ed i Gruppi di Lavoro disponibili che possono essere selezionati per una routine di installazione e distribuzione remota.

Scheda File di Registro

Elenca, in una Visualizzazione Struttura, la cronologia delle precedenti installazioni e distribuzioni remote.

Pannello Destra

Quando si seleziona la scheda Rete, appaiono varie informazioni generali sulle workstation situate sulla rete/sul dominio selezionata(o) (nome della macchina, indirizzo del Client e indirizzo MAC).

La **scheda File Registro** fornisce una scomposizione delle esecuzioni passate, categorizzate in base al tipo.

Anche la **scheda Protezione** elenca informazioni specifiche relative ad ogni workstation situata sulla Rete o nel Dominio selezionato. Oltre al nome della macchina e all'indirizzo IP, potrete vedere su quale piattaforma è in esecuzione la macchina, determinare se sul computer è già installato il Cliente NetSupport Manager e quale versione sta girando, se il Cliente è protetto dalla password oppure se è stato impostato il Riconoscimento Utente. Quando si hanno queste informazioni, è possibile decidere in anticipo quali computer si desidera includere od escludere dalla distribuzione future. Se, ad es., un Cliente NetSupport Manager corrente è già installato su alcune workstation, si può decidere di ignorarlo.

Preparare una Routine di Installazione e Distribuzione Remota

Scegliere le workstation sulle quali effettuare l'installazione remota

1. A partire dalla Finestra Principale selezionare la scheda Rete o Protezione.
2. Nel pannello a sinistra apparirà un elenco delle Reti, dei Domini e dei Gruppi di Lavoro disponibili. Per espandere o ridurre l'elenco struttura, fare clic su + oppure su -.

Nota: Inoltre, è possibile effettuare l'installazione ad Intervalli IP specifici aggiungendo l'intervallo indirizzo appropriato alla struttura ad albero. Selezionare {Strumenti}{Aggiungi Dominio IP} dalla barra dei menu.

3. Evidenziare il gruppo richiesto.
4. Nel riquadro destra appariranno i dettagli relativi alle workstation appartenenti al gruppo selezionato. Fare clic tra le schede Rete e Protezione per visualizzare informazioni specifiche relative ad ogni computer.
5. Scegliere le workstation che desiderate includere nella routine di installazione e distribuzione remota. (Per farlo, potete utilizzare CTRL-Clic oppure MAIUSC-Clic). Prima di decidere se includere o escludere una workstation, potete visualizzare le sue proprietà facendo clic con il pulsante destro del mouse sul nome della macchina.

Nota: È possibile inviare una Riattivazione LAN alle macchine spente per garantire l'invio dei deployment a tutte le macchine richieste. Selezionare le macchine desiderate e scegliere {Visualizza}{Riattiva selezionati (WOL)} dalla barra dei menu.

Escolhendo o Que Desenvolver:

Você pode escolher entre:

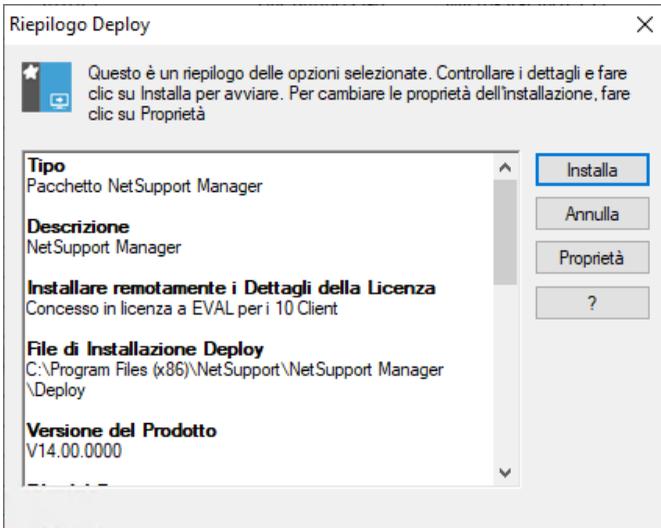
- Pacote NetSupport Manager.
- Configuração do Cliente.
- Arquivo de Licença do NetSupport Manager.
- Desinstalar o NetSupport Manager.

Nota: NetSupport Manager Deploy vi permette di preparare le impostazioni in anticipo, e di scegliere quando eseguire l'installazione remota. Vedere: Inserire in Anticipo le Impostazioni d'Installazione Remota.

Installazione remota di un Pacchetto NetSupport Manager

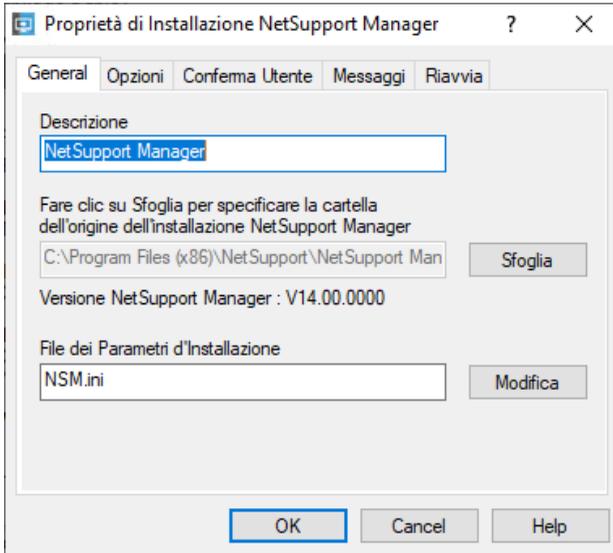
Un pacchetto NetSupport Manager viene creato come standard quando il componente Deploy viene selezionato al momento dell'installazione. Per distribuire il pacchetto, selezionare le workstation desiderate.

1. Scegliere {Installare}{Pacchetto NetSupport Manager} dalla Finestra Principale dell'Installazione Remota.
Oppure ,
Fare clic con il pulsante destro del mouse sulle workstation selezionate, e scegliere Installare-Pacchetto NetSupport Manager.
2. A questo punto apparirà la finestra di riepilogo dell'installazione remota.



Questa finestra di dialogo contiene un riepilogo delle opzioni che sono state scelte per la distribuzione. Fare clic su Proprietà per modificare le informazioni per la distribuzione.

3. A questo punto apparirà la finestra di dialogo Proprietà d'Installazione.



4. Per modificare le proprietà della distribuzione, selezionare la scheda attinente.

Scheda Generalità

Questa scheda serve per specificare il pacchetto NetSupport Manager da installare remotamente, ed i componenti che si desiderano installare.

La descrizione del pacchetto verrà impostata a NetSupport Manager.

Come impostazione predefinita, il percorso del pacchetto da installare sarà la cartella Deploy nella quale è stato creato il pacchetto NetSupport Manager.

Fare clic su Modifica per specificare i componenti da installare. Appare la finestra di dialogo Opzioni di Configurazione d'Installazione. (Per una descrizione dettagliata di questa finestra, vedere la sezione del manuale intitolata 'Finestra di Dialogo Opzioni di Configurazione d'Installazione').

Nota: A causa della maniera in cui NetSupport Manager Deploy tratta il riavvio delle workstation, la casella Riavvia Macchina deve restare deselezionata. Questo è attinente solo durante l'esecuzione di un'installazione Invisibile all'Utente, quando anche la finestra di dialogo Opzioni di Configurazione d'Installazione viene utilizzata per specificare le opzioni da installare.

Quando avete completato la finestra di dialogo, scegliere {File}{Salva} per salvare il file NSM.ini nella cartella contenente la copia di distribuzione di NetSupport Manager.

Scegliere {File}{Esci} per tornare alla finestra di dialogo Proprietà di Installazione.

Scheda Opzioni

Usare le informazioni fornite nelle schede Rete e Protezione per identificare le macchine sulle quali è già installato NetSupport Manager. A questo punto potrete scegliere di:

- Ignorarle, spuntando la casella Escludi macchine con NetSupport Manager già in esecuzione.
- Aggiornare le macchine con l'ultima versione, spuntando la casella Aggiorna i sistemi nuovi o anteriori alla versione corrente.
- Dopo avere installato remotamente il pacchetto, potete selezionare la casella "Verifica il funzionamento del Cliente dopo il riavvio" per controllare che il Cliente stia funzionando. Controllare che le workstation siano riavviate automaticamente dopo l'installazione remota per garantire il funzionamento di questa opzione. Vedere la scheda Riavvio.

Scheda Conferma Utente

Considerare se le workstation saranno utilizzate all'inizio dell'installazione remota. Potete scegliere:

- **Di installare NetSupport Manager Immediatamente.** Le workstation sulle quali si esegue l'installazione remota non riceveranno alcuna sollecitazione.
- **Di avvisare l'utente prima di installare NetSupport Manager.** L'utente riceverà una sollecitazione e dovrà fare clic su OK per avviare l'installazione. Gli utenti non saranno più in grado di annullare l'installazione.
- **Che l'utente sia in grado di rinviare l'installazione di NetSupport Manager.** Potete specificare quante volte l'utente può rinviare l'installazione. Se l'utente sceglie di rimandarla, egli verrà sollecitato ogni ora, o la prossima volta che riavvia la workstation, a seconda del quale avviene per primo.

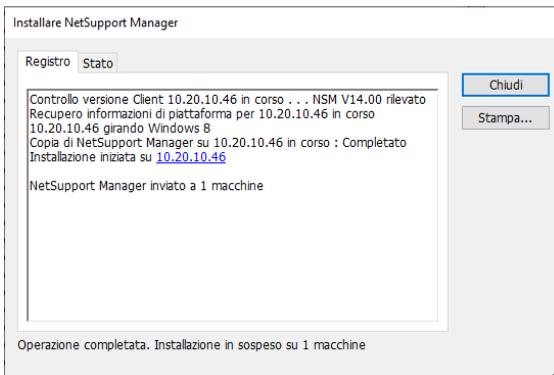
Scheda Messaggio

Potete specificare un messaggio personalizzato da visualizzare su ogni workstation mentre l'installazione è in corso.

Scheda Riavvio

Queste opzioni si applicano solo se i PC di destinazione richiedono un riavvio forzato per completare l'installazione.

- **Raccomandare all'utente di riavviare la macchina.** Una volta completata l'installazione automatica, sulle workstation apparirà un messaggio che chiede all'utente di riavviare il PC la prossima occasione opportuna. Non scegliere questa opzione se la Nota indicata sopra è pertinente.
 - **Insistere che l'utente riavvii la macchina.** Sulle workstation apparirà un messaggio che raccomanda agli utenti di riavviare il PC in modo da completare l'installazione.
 - **Forzare il riavvio.** Alla fine dell'installazione remota, appare un messaggio per avvisare gli utenti che la workstation sarà riavviata. Sullo schermo appare una barra dell'orario che indica quanti secondi rimangono prima del riavvio.
 - **Riavvio automatico se non connesso.** Se la workstation sulla quale si sta effettuando l'installazione remota non è connessa, essa verrà riavviata automaticamente.
5. Fare clic su OK per tornare alla finestra di dialogo Riepilogo Deploy.
 6. Fare clic su Installare per iniziare l'installazione. A questo punto appare una finestra di dialogo del progresso, che vi permette di monitorizzare l'installazione remota su ogni workstation.



La finestra di dialogo contiene due schede:

La scheda Registro vi consente di monitorizzare l'installazione remota mano a mano che raggiunge ogni workstation individuale.

La scheda Stato elenca la fase che l'installazione remota ha raggiunto su ogni workstation. L'installazione può essere, ad es., completata su una macchina ma tuttora in corso su un'altra macchina.

7. Una volta completata l'installazione, fare clic su Annulla per tornare alla Finestra Principale dell'Installazione Remota.

Installazione Remota di una Configurazione del Cliente

NetSupport Manager Deploy vi permette di installare remotamente un file di Configurazione del Cliente, contenente impostazioni specifiche del Cliente. Per ulteriori informazioni su come configurare i Clienti, vedere la sezione Configurare il Cliente del presente manuale.

1. Scegliere le workstation richieste.
2. Scegliere {Installare}{Configurazione Cliente} dalla Finestra Principale dell'Installazione Remota.
Oppure
Fare clic con il pulsante destro del mouse sulle workstation prescelte, e selezionare Installare-Configurazione Cliente.
3. A questo punto appare la finestra di Riepilogo dell'Installazione Remota.
4. Fare clic su Proprietà per immettere le informazioni per l'installazione remota.
5. Fare clic su Sfoglia per specificare la cartella contenente il file di Configurazione del Cliente da installare remotamente. Il file di configurazione predefinito è CLIENT32U.INI, che si trova nella directory di installazione di NetSupport Manager.

Nota: Il file di Configurazione predefinito per i Clienti anteriori alla versione 12.50 si chiama CLIENT32.INI.

6. Fare clic su Modifica per accedere al Configuratore Avanzato del Cliente in modo da modificare il file di Configurazione. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Configurazione Avanzata del Cliente del presente manuale.
7. Se necessario, potete specificare ulteriori parametri per il Cliente, come, ad es., il percorso di un altro file di Configurazione nel quale desiderate aggiungere credenziali specifiche dell'utente (Nome e password).
8. Per garantire che le impostazioni abbiano effetto immediatamente, il Servizio Cliente sarà riavviato automaticamente dopo l'installazione remota. Se non è richiesto, deselezionare la casella "Riavvia il servizio Cliente".
9. Fare clic su OK per tornare alla finestra di Riepilogo. Per visualizzare il contenuto del file di configurazione, fare semplicemente clic sul nome del file.
10. Fare clic su Installare. A questo punto appare una finestra di dialogo del progresso, che vi permette di monitorizzare lo stato dell'installazione remota.

11. Quando l'installazione remota è completata, fare clic su Chiudi.

Installazione Remota di un file di Licenza NetSupport Manager

Quando si installa un pacchetto NetSupport Manager, un file di licenza viene inviato ad ogni workstation. A volte, le informazioni della licenza richiederanno un aggiornamento, come, ad es., se avete acquistato delle licenze addizionali, ed il vostro file della licenza deve essere aggiornato per riflettere questo fatto. NetSupport Manager Deploy vi permette di aggiornare remotamente il file sulle workstation degli utenti.

1. Selezionare le workstation richieste.
2. Scegliere {Installare}{File di Licenza NetSupport Manager} dalla Finestra Principale dell'Installazione Remota.
Oppure
Fare clic con il pulsante destro del mouse sulle workstation selezionate e scegliere Installare-File di Licenza di NetSupport Manager.
3. A questo punto appare la finestra di Riepilogo dell'Installazione Remota.
4. Fare clic su Proprietà per immettere le informazioni per l'installazione remota.
5. Fare clic su Sfoglia per specificare la cartella contenente il file di licenza da installare remotamente. Il file predefinito è NSM.LIC.
6. Per garantire che le impostazioni abbiano effetto immediatamente, il Servizio Cliente sarà riavviato automaticamente dopo l'installazione remota. Se non è richiesto, deselezionare la casella "Riavvia il servizio Cliente".
7. Fare clic su OK per tornare alla finestra di Riepilogo. Per visualizzare il contenuto del file della licenza, fare semplicemente clic sul nome del file.
8. Fare clic su Installare. A questo punto appare una finestra di dialogo di progresso, che vi permette di monitorizzare lo stato dell'installazione remota.
9. Una volta completata l'installazione, fare clic su Chiudi.

Disinstallazione Remota

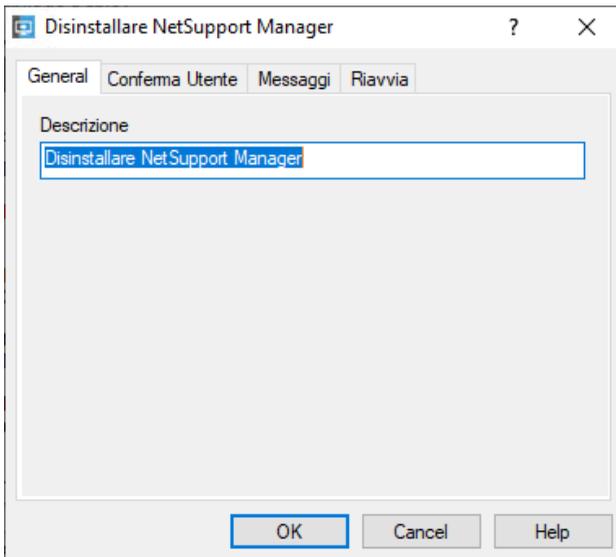
NetSupport Manager Deploy vi permette di disinstallare remotamente un pacchetto NetSupport Manager.

1. Selezionare le workstation richieste.
2. Scegliere {Installare}{Disinstallare NetSupport Manager} dalla Finestra Principale dell'Installazione Remota.

Oppure

Fare clic con il pulsante destro del mouse sulle workstation selezionate e scegliere Installare-Disinstallare NetSupport Manager.

3. A questo punto apparirà la finestra di Riepilogo dell'Installazione Remota.
4. Fare clic su Proprietà per immettere le informazioni per l'installazione remota. A questo punto apparirà la finestra di dialogo "Disinstallare NetSupport Manager".



5. Inserire le proprietà per l'installazione remota, selezionando una alla volta le quattro schede.

Scheda Generalità

Contiene una descrizione del pacchetto che si sta disinstallando.

Scheda Conferma Utente

Considerare se le workstation saranno utilizzate all'inizio della disinstallazione remota. Potete scegliere:

- **Di disinstallare NetSupport Manager immediatamente.** Le workstation sulle quali si sta effettuando la disinstallazione remota non riceveranno alcuna sollecitazione.
- **Di avvisare l'utente prima di disinstallare NetSupport Manager.** L'utente riceverà una sollecitazione e dovrà fare clic su OK per iniziare la disinstallazione. Gli utenti non sono in grado di annullare la disinstallazione remota.
- **Che l'utente sia in grado di rinviare la disinstallazione di NetSupport Manager.** Potete specificare quante volte l'utente può rinviare la disinstallazione. Se l'utente sceglie di rimandarla, egli verrà sollecitato la prossima volta che riavvia la workstation.

Scheda Messaggio

Potete specificare un messaggio personalizzato da visualizzare su ogni workstation mentre la disinstallazione è in corso.

Scheda Riavvio

Le workstation devono essere riavviate per rimuovere completamente tutti i file di NetSupport Manager.

- **Insistere che l'utente riavvii la macchina.** Sulle workstation apparirà un messaggio che raccomanda agli utenti di riavviare il PC in modo da completare il processo.
 - **Forzare il riavvio.** Alla fine della disinstallazione remota, appare un messaggio che avvisa gli utenti del fatto che la workstation sarà riavviata. Sullo schermo appare una barra dell'orario che indica quanti secondi rimangono prima del riavvio.
 - **Riavvio automatico se non connesso.** Se la workstation sulla quale si sta effettuando la disinstallazione remota non è connessa, essa verrà riavviata automaticamente.
6. Quando avete completato le quattro schede, fare clic su OK per tornare alla finestra di Riepilogo dell'Installazione Remota. Se necessario, potete rivedere e modificare le vostre selezioni.
 7. Fare clic su Installare per iniziare la disinstallazione. A questo punto appare una finestra di dialogo del progresso, che vi permette di monitorizzare la disinstallazione remota su ogni workstation.

8. Al termine, fare clic su Chiudi.

Predefinire le impostazioni per una futura installazione remota.

A volte potrete decidere di rinviare l'installazione remota ad un orario più opportuno del giorno. NetSupport Manager Deploy vi permette di preparare le impostazioni in anticipo, e di scegliere quando eseguire l'installazione remota.

Nota: Le workstation sulle quali effettuare l'installazione remota vengono scelte appena si è pronti ad eseguire l'installazione remota.

Per Preparare le Impostazioni per una Futura Installazione Remota

1. Scegliere {Installare}{Configurazione} dal menu a discesa della finestra principale dell'Installazione Remota.
2. Questo fa apparire la finestra contenente l'elenco dell'Installazione Remota. Selezionare l'opzione di installazione remota richiesta. (Pacchetto, Configurazione Cliente, File della Licenza o Disinstallazione)
3. Fare clic su Proprietà ed inserire le impostazioni richieste.
4. Dopo avere inserito tutte le impostazioni, fare clic su Chiudi per tornare alla finestra principale dell'Installazione Remota.

Per Eseguire l'Installazione Remota

1. Selezionare le workstation sulle quali effettuare l'Installazione Remota. Vedere Preparare un'Installazione Remota.
2. Scegliere {Installare} dal menu a discesa della finestra principale oppure
Fare clic con il pulsante destro del mouse sulle workstation selezionate e scegliere Installare.
3. Scegliere l'opzione di installazione remota desiderata.
4. Questo fa apparire la finestra di riepilogo dell'installazione remota, che mostra le selezioni predefinite. Se necessario, queste voci possono essere modificate.
5. Fare clic su Installare per iniziare l'installazione remota.

File di Registro

Quando si utilizza l'utilità NetSupport Manager Deploy, le informazioni relative ad ogni installazione e distribuzione remota, come, ad es., l'installazione di un pacchetto, l'aggiornamento di una licenza, lo scaricamento della configurazione o la disinstallazione, verranno registrate. Questo è molto utile ogni volta che utilizzate l'utilità per rammentarvi cosa avevate installato e distribuito remotamente in precedenza. Queste informazioni sono conservate in un File di Registro.

Per visualizzare i File di Registro

1. Selezionare la scheda File di Registro dalla finestra principale dell'Installazione Remota NetSupport Manager.



2. Nel pannello sinistro della finestra principale, aumentare o diminuire la Visualizzazione Struttura per vedere la descrizione di ogni tipo di installazione remota, la data e l'orario in cui si è verificata, e le workstation sulle quali è stata effettuata.
3. Mano a mano che si seleziona una voce dal pannello sinistro, nel pannello a destra appariranno delle informazioni dettagliate relative a tale installazione remota.

Stampare un File di Registro

1. Scegliere il File di Registro richiesto dalla Visualizzazione Struttura.
2. Scegliere {Registro}{Stampa} dal menu a discesa della finestra principale dell'Installazione Remota.

Eliminare un File di Registro

1. Scegliere il File di Registro richiesto dalla Visualizzazione Struttura.
2. Scegliere {Registro}{Elimina} dal menu a discesa della finestra principale dell'Installazione Remota.

Installazione di NetSupport Manager su un Sistema basato su Mac

Il Control e il Client NetSupport Manager possono essere installati su sistemi Mac per permettere di controllare da remoto altre workstation/periferiche da un Mac ed anche per permettere ad un Control di connettersi ad un utente remoto, di visualizzarne lo schermo e di eseguire varie attività di controllo remoto.

Note:

- Il Control ed il Client NetSupport Manager per Mac supportano macOS versione 10.5 e successiva, Leopard, Snow Leopard, Lion e Mountain Lion su piattaforme Intel.
 - Un Client specifico è ora disponibile per l'ultima versione di macOS 10.14 - 11.
-

Installazione di NetSupport Manager

1. NetSupport Manager è provvisto di un file macOS .pkg standard, disponibile dalla nostra area dei download: www.netsupportmanager.com/downloads.asp. (Qui troverete inoltre le istruzioni complete relative all'installazione).
2. Scaricare il file .pkg e fare doppio clic su di esso per eseguire il pacchetto.
3. Il programma di installazione viene eseguito automaticamente: seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per informazioni sulle funzioni attualmente supportate siete pregati di visitare: www.netsupportmanager.com/mac.asp

Installazione e Configurazione di NetSupport Manager su Dispositivi con Google Chrome OS

NetSupport Manager offre capacità di controllo remoto per i dispositivi con Google Chrome OS.

L'estensione Client NetSupport Manager per Google Chrome può essere installata su ogni computer Client che esegue Google Chrome OS. Dal desktop del tecnico, potete connettervi ad ogni sistema per monitorare ed interagire con ogni Client in modo rapido ed efficiente.

Pianificare un'Installazione

Per permettere ad un Control NetSupport Manager di connettersi ed interagire con i dispositivi con Chrome OS, il Server di Connettività NetSupport deve essere installato su un Windows Server; il Control NetSupport Manager (Windows, Mac o Mobile) deve essere installato sul computer del tecnico e l'estensione Client per Chrome NetSupport Manager deve essere installata su ogni dispositivo con Chrome.

Il Client NetSupport Manager per Chrome OS può essere utilizzato con le licenze NetSupport già acquistate (a patto che abbiate un numero sufficiente di licenze non utilizzate), oppure potete acquistare ulteriori licenze Client solo per Chrome OS presso il vostro rivenditore NetSupport.

Installazione e Configurazione dell'estensione Client NetSupport Manager per Google Chrome

1. Scaricate l'estensione NetSupport Manager per Google Chrome dallo store di [Google Chrome](#)
2. Inserire l'URL <chrome://settings/extensions> per accedere alla pagina di configurazione 'Estensioni'.
3. Individuare l'estensione Client NetSupport Manager per Google Chrome e fare clic su Opzioni.
4. Immettere l'indirizzo del Gateway e il numero della porta.
5. Immettere, facoltativamente, un nome che identifica questo Client.
6. Fare clic su Salva.

Modalità Incognito di Chrome:

Per essere sicuri di mantenere il pieno controllo dei vostri Client, raccomandiamo di 'non consentire' la modalità in Incognito nelle impostazioni utente di Chrome OS; questo viene effettuato centralmente mediante la Console di Gestione Google.

Tra le funzioni principali quando ci si connette a sistemi 'Client' con Chrome OS vi sono:

Ambiente

- Un Control NetSupport Manager comunica, via HTTP, con i dispositivi con Google Chrome OS che girano l'estensione NetSupport Manager per Client con Chrome. Per una guida su come installare e configurare i componenti necessari, vi preghiamo di fare riferimento ai documenti in basso.

Controllo remoto

- Il Control può visualizzare, in una singola visualizzazione, nitidissimi anteprima dello schermo di ogni Client con Chrome OS.
- Lo schermo del Client può essere monitorato con discrezione (Modalità Osservare) oppure può essere controllato da remoto in tempo reale (Modalità Condividere).
- Per l'istruzione o la dimostrazione in tempo reale, lo schermo del Control (Windows o Mac) può essere mostrato al Client con Chrome OS in una scheda del browser o in modalità a schermo intero.
- Possibilità di mostrare al Client un'applicazione in esecuzione sul desktop Control.
- Supporto multimonitor: monitorate i dispositivi con Chrome OS che girano più monitor.
- Possibilità di bloccare da remoto il mouse e la tastiera del Client.
- I Client con Chrome OS possono partecipare ad una sessione di 'chat' con testo avviata dal Control.
- I Client con Chrome OS possono ricevere i messaggi inviati dal Control.

Strumenti di supporto

- Appunti Remoti: durante una sessione di visualizzazione, è possibile recuperare da remoto il contenuto degli appunti del Client. Inoltre, è possibile inviare una copia degli Appunti del Control ai Client.
- Funzione di Richiesta di Aiuto: i Client possono inviare una richiesta di aiuto ad un Control.

Flessibilità

- Connessione con PIN: il Client può avviare una connessione immediata con un Control quando entrambe le parti inseriscono un codice PIN corrispondente tramite un modulo Server PIN centrale.

Protezione

- Conferma di Utente: il Client può autorizzare ogni richiesta di connessione in entrata.

Installazione e configurazione del Client Android NetSupport Manager

L'app Client Android NetSupport Manager offre agli utenti esistenti del Control NetSupport Manager la possibilità di connettersi ai tablet ed agli smartphone Android all'interno della loro azienda, permettendo un'interazione ed un supporto in tempo reale.

L'app Client Android NetSupport Manager per Tablet Android funziona sui dispositivi Android ed è disponibile gratuitamente dallo store di [Google Play](#).

Nota: È necessaria l'app Control Windows NetSupport Manager versione 12.50 o successiva.

Installazione e configurazione del Client Android NetSupport Manager

Avviare l'app Client NetSupport Manager, premere  e selezionare Impostazioni.

Generalità

Visualizza il nome del dispositivo che può essere personalizzato con un nome di vostra scelta.

Protezione

Chiave di Protezione

Quest'opzione imposta una chiave di protezione che deve essere identica a quella impostata sul Controllo, prima che il Controllo sia autorizzato a collegarsi. Quest'impostazione è opzionale. Se nessuna chiave di protezione viene impostata qui, qualsiasi Controllo potrà connettersi, indipendentemente dalla chiave di protezione impostata sul Controllo.

TCP/IP

Porta predefinita

La porta registrata predefinita per NetSupport Manager è 5405.

Indirizzo di multicast

Questo è l'indirizzo multicast IP tramite il quale lo Client è in ascolto.

HTTP

Usa Gateway

Attivare questa opzione se volete che l'attuale indirizzo IP dello Client sia registrato con un 'Server Gateway/dei Nomi' designato all'avvio. Immettere l'indirizzo IP del Gateway come pure la chiave di protezione corrispondente.

Server PIN

Immettere l'indirizzo IP della workstation su cui è installato il server PIN per permettere ai Client di connettersi utilizzando la Connessione con PIN.

Per salvare le impostazioni di configurazione, selezionare .

Funzionalità principali:

- **Connessione con PIN:** Rapida e semplice da utilizzare, la funzione di Connessione con PIN di NetSupport permette ai dispositivi Control e Client di connettersi in modo facile e sicuro tramite la semplice condivisione di un codice corrispondente. (Per i PC Windows, è necessario installare il modulo server PIN, incluso come standard con NetSupport Manager).
- **Invio di Messaggi:** L'utente del Control è in grado di trasmettere messaggi ad un solo Client, ai Client selezionati oppure a tutti i Client.
- **Chat:** Sia il Client che il Control possono avviare una sessione di Chat con testo uno-a-uno. Il Client può anche partecipare a una discussione di gruppo avviata dal Control.
- **Trasferimento di file:** L'utente del Control è in grado di trasferire file verso/dal dispositivo Client.
- **Cattura dello schermo:** Durante una sessione di controllo remoto, il Control è in grado di acquisire le schermate dal dispositivo Client.
- **Indicatori di WiFi/Batteria:** Visualizzazione dello stato attuale delle reti wireless e della batteria dei dispositivi di Client connessi.

Inoltre, per i dispositivi supportati:

- Il Control è in grado di visualizzare le anteprime di tutti i dispositivi Android connessi.
- La funzione d'ingrandimento permette di visualizzare un'anteprima più grande del dispositivo selezionato.
- Il Control è in grado di visualizzare (Modalità Osservare) o di controllare da remoto (Modalità Condividere) con discrezione lo schermo di qualsiasi dispositivo Client connesso.

I dispositivi supportati sono quelli per i quali i rispettivi rivenditori hanno fornito privilegi di accesso addizionali per il monitoraggio dello schermo.

Controllo Remoto Mobile con Tablet iOS e Android

Il Control NetSupport Manager per iOS e Android fornisce il controllo remoto mobile agli utenti che esercitano già il controllo remoto di NetSupport Manager a partire da qualsiasi iPad, iPhone, iPod, Tablet/smartphone Android o Kindle Fire.

Il nuovo Control mobile consente all'utente di cercare e di connettersi rapidamente ai computer locali tramite l'indirizzo IP o il nome di PC, oppure di cercare, visualizzare e connettersi ai computer remoti utilizzando il componente gratuito Internet Gateway di NetSupport Manager.

Il nuovo Control NetSupport Manager fornisce complete funzionalità per controllare da remoto, chattare ed inviare messaggi a qualsiasi PC remoto su cui gira un Client NetSupport Manager esistente (versione 11.04 o successiva).

L'Applicazione NetSupport Manager Mobile può essere scaricata da [Google Play](#), dallo store di [Apple iTunes](#) oppure dall'App Store di [Amazon](#).

Utilizzare le Funzioni del Controllo NetSupport Manager

In questo capitolo ...

Scoprirete come utilizzare la gamma di funzioni disponibili all'utente del Controllo: dall'attivazione di una sessione di controllo remoto, al monitoraggio e alla gestione delle attività desktop dell'utente finale.

Avviare il Controllo NetSupport Manager

Per avviare il programma Controllo di NetSupport Manager

1. Fare doppio clic sull'icona del Controllo NetSupport Manager nel vostro Gruppo di Programmi NetSupport Manager.

Oppure

Fare clic sull'icona di desktop del Control NetSupport Manager (se avete installato un'icona di desktop per il Control).

Oppure

Scegliere {Avvio} {Programmi} {NetSupport Manager}
{Controllo NetSupport Manager}.

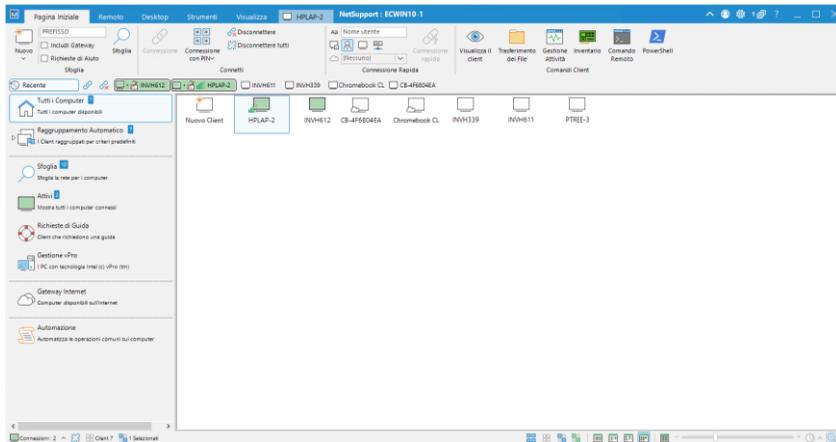
Durante l'avviamento di NetSupport Manager, al centro dello schermo appare una finestra con il logotipo di NetSupport Manager e le informazioni relative alla versione. Questa finestra appare solo per alcuni secondi durante il caricamento di NetSupport Manager, dopodiché viene visualizzata la finestra Control e apparirà la pagina di Benvenuto della procedura guidata. Da qui potete configurare il(i) protocollo(i) di rete da utilizzare, visualizzare la guida introduttiva e scoprire le novità di questa versione di NetSupport Manager. Per avviare semplicemente il programma Control, fare clic su **Avvia**.

Nota: Come impostazione predefinita, il Controllo è configurato per supportare il protocollo TCP/IP, ma può anche supportare vari protocolli simultaneamente. Quando avviate il Control, se ricevete un messaggio di errore del protocollo oppure se desiderate configurarlo in modo che supporti Client che funzionano su protocolli diversi, fare clic su **Configura** nella procedura guidata iniziale oppure fare clic sull'icona **Modifica le impostazioni per la configurazione corrente**  nella barra del titolo della finestra Control e passare alla sezione Connettività.

La Finestra Controllo

La Finestra Controllo è l'interfaccia principale per:

- Configurare il Controllo
- Collegarsi ai Clienti
- Mantenere le informazioni sui Clienti
- Selezionare i Clienti con i quali lavorare
- Selezionare le attività da eseguire.



La barra del titolo

La barra del titolo indica che siete nella finestra del Control e mostra il nome della workstation Control NetSupport Manager. Sono disponibili le seguenti opzioni:



Mostra o nasconde la barra multifunzione.



NetSupport Manager vi permette di impostare più profili per diversi utenti del Control. Da qui, è possibile accedere alla finestra di dialogo Configurazioni dove potete creare e gestire i profili.



Accedere alle impostazioni per la configurazione del Control corrente (il profilo).



Mostra quante finestre sono aperte. Da qui è possibile accedere al menu Finestra.



Offre l'accesso alla Guida in linea ed alle informazioni generali sulla Versione, sull'Utente Autorizzato, sull'Assistenza Tecnica e sulla Compressione.

La barra multifunzione

La barra multifunzione permette di accedere a ogni funzionalità, strumento e impostazione. Posizionando il cursore su un'icona, appare una breve descrizione della relativa funzione. La barra multifunzione è organizzata nelle seguenti schede:

- **Home**
Offre un rapido accesso agli strumenti di ricerca, individuazione e connessione ai Client. Da qui è anche possibile accedere ai comandi del Client più comunemente utilizzati.
- **Gruppo**
Permette di accedere alle funzionalità di gruppo all'interno di NetSupport Manager. Da qui è possibile connettersi, organizzare ed eseguire le attività su gruppi di Client.

Nota: Questa scheda appare solo quando è stato selezionato un gruppo.

- **Remoto**
Questa scheda contiene le funzionalità di gestione remota come la visualizzazione, il trasferimento di file, l'accensione/lo spegnimento e la scansione. Permette inoltre di comunicare con i Client tramite le funzionalità di Chat, Messaggistica e Audio.
- **Desktop**
Da qui potete presentare lo schermo e le applicazioni ai Client, registrare e riprodurre i file di playback e inviare un messaggio o annuncio ai Client.
- **Strumenti**
Permette di accedere a strumenti supplementari come File Manager, Distribuzione dei File e agli Strumenti Definiti dall'Utente.
- **Visualizzazione**
Permette di personalizzare l'aspetto delle visualizzazioni Albero e Elenco e di cercare Client e oggetti nella visualizzazione Albero.

Nota: Se avete selezionato un Client, nella barra multifunzione apparirà una scheda che mostra il nome del Client. Da qui è possibile accedere a una serie di strumenti, oltre a visualizzare e modificare i dettagli della macchina Client. Se avete selezionato più di un Client, sulla barra multifunzione apparirà la scheda Selezione che permette di eseguire le funzioni su tutti i Client selezionati.

La Barra di Accesso Rapido

La barra di Accesso Rapido consente di visualizzare i Client/Gruppi a cui vi siete recentemente connessi. Da qui potete effettuare varie funzioni comuni, tra cui connettervi al Client e visualizzarlo.

Nota: Facendo clic su **Recente** appare un menu a discesa che permette di passare dalle connessioni recenti ai gruppi predefiniti.

La Visualizzazione di Struttura

La visualizzazione Albero è dove vengono creati, visualizzati e organizzati gli oggetti di NetSupport, ad esempio i Client e i gruppi. Ogni insieme di oggetti è archiviato nella sua propria cartella e quando si seleziona la cartella il contenuto viene visualizzato nella visualizzazione Elenco adiacente.

La Visualizzazione di Lista

La Visualizzazione di Lista mostra il contenuto della Cartella attualmente selezionata nella Visualizzazione di Struttura. È possibile passare da una modalità di visualizzazione all'altra. Le opzioni sono: icone grandi, icone piccole, visualizzazione Elenco, visualizzazione Dettagli o visualizzazione Anteprima. Le informazioni nella Visualizzazione di Lista possono essere personalizzate per mostrare informazioni specifiche che vi riguardano. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione dei campi di visualizzazione delle colonne.

Barra di stato

La barra di stato appare in fondo alla finestra Control. Essa mostra il numero di elementi contenuti nella cartella selezionata nella visualizzazione Albero oltre al numero di Client connessi. Da qui potete anche selezionare gli oggetti da utilizzare, come appaiono nella visualizzazione Elenco e accedere alle impostazioni delle anteprime.

La Barra di Accesso Rapido

Dai qui, potete visualizzare una panoramica dei dettagli del Client ed eseguire una varietà di funzioni di uso comune tra cui la connessione al/visualizzazione del Client.

Facendo clic su **Recente**, appare un menu a discesa che consente di cambiare la barra di accesso rapido tra le connessioni recenti e i gruppi predefiniti.

Facendo clic sul nome del Client, appare un riquadro di Gestione Remota da cui si possono visualizzare i dettagli del Client ed eseguire varie funzioni.

Per impostazione predefinita, il nome del Client, gli indicatori della rete wireless e della batteria (se applicabile) e lo stato della sicurezza (per mostrare se TLS o la crittografia sono o non sono attivati) vengono visualizzati accanto al Client sulla barra di accesso rapido. È possibile personalizzare ciò che viene visualizzato e scegliere di mostrare il nome di utente connesso del Client, l'indirizzo IP, il sistema operativo, il tipo di chassis e la posizione facendo clic con il pulsante destro del mouse sulla barra di accesso rapido.

Nota: Quando le opzioni di visualizzazione del Client vengono modificate da qui, esse vengono anche modificate nella barra del titolo, nell'elenco dei Client connessi sulla barra di stato ed eseguendo lo zoom avanti nelle anteprime.

Fare clic su  per connettersi a tutti i Client e su  per disconnettersi da tutti i Client.

Per nascondere la barra di accesso rapido

La barra di accesso rapido viene visualizzata per impostazione predefinita, tuttavia è possibile nascondere la barra se richiesto.

1. Nella barra multifunzione, selezionare la scheda Visualizza e fare clic su **Accesso rapido**.

Nota: Fare di nuovo clic per mostrare la barra di accesso rapido.

Visualizzazione di Struttura

La Visualizzazione di Struttura è il punto di accesso alle informazioni relative ai vari Oggetti di NetSupport Manager. L'oggetto potrà essere un Cliente individuale, un Gruppo o persino una raccolta di Richieste di guida generata dai Clienti.



Ciascun oggetto contenuto nella Cartella è visualizzato in una Visualizzazione di Lista adiacente. Perciò, selezionando, ad esempio, la Cartella **Attivi**, l'Elenco cambierà ed includerà tutti i Clienti attualmente connessi.

È possibile espandere o contrarre la visualizzazione Albero (in base al livello di dettaglio richiesto) facendo clic sull'icona  alla sinistra di una cartella.

Note:

- Se necessario, è possibile ridurre l'altezza degli elementi nella visualizzazione Albero. Nella barra multifunzione, selezionare la scheda Visualizza e fare clic sull'icona **Modalità compatta**.
 - La visualizzazione Albero può essere nascosta per ottenere più spazio quando lavorate con oggetti nella visualizzazione Elenco. Nella barra multifunzione, selezionare la scheda Visualizza e fare clic sull'icona **Mostra Struttura**.
-

Le Cartelle disponibili sono:

Tutti i Computer

Una lista di tutti i Clienti Conosciuti ai quali vi siete collegati durante l'attuale sessione o nel corso delle sessioni precedenti. Il collegamento ad un Cliente a partire da questa cartella è molto rapido e facile, in quanto evita di dovere eseguire una Ricerca o di dovere conoscere l'indirizzo di rete del Cliente.

I Clienti individuali possono essere organizzati in Gruppi. Quando un Cliente viene incluso in un Gruppo, potete collegarvi a tale Gruppo di Clienti e lavorare con essi in maniera simultanea, senza dovere effettuare il collegamento e la selezione individuale.

Facendo clic sull'icona  accanto a **Tutti i computer** visualizzerete qualsiasi gruppo creato.

Raggruppamento Automatico

I Client vengono raggruppati automaticamente in base a criteri predefiniti, per permettervi di vedere con facilità e rapidità quale sistema operativo stanno utilizzando i Client, la versione di Client NetSupport Manager, il tipo di dispositivo e la località del Client. Questi gruppi sono fissi e non possono essere corretti, ma è possibile creare i propri gruppi per riflettere la struttura aziendale.

Sfoggia

Questa è una lista dei clienti scoperti eseguendo una ricerca durante la sessione attuale. Quando ci si connette ad un Client mediante questa cartella, i suoi dettagli vengono memorizzati nella cartella Tutti i Computer per uso futuro.

Attivi

Questa Cartella mostra qualsiasi Cliente attualmente collegato.

Aiuto (Richieste di Guida)

NetSupport Manager offre al Cliente una funzione che permette al suo utente di inviare una richiesta di guida. Se collegato al momento in cui il cliente invia la richiesta di guida, il Controllo ne verrà immediatamente notificato in quanto la cartella Richieste di Guida diventa blu. Se il Controllo non è collegato, la sua cartella delle Richieste di Guida diventerà verde la prossima volta che si collega a tale Cliente.

Gestione vPro

NetSupport Manager può individuare i PC abilitati per vPro ed eseguire una varietà di funzioni. Tutti i PC abilitati per vPro saranno visualizzati in un elenco. Selezionare una macchina vPro per accedere alle funzioni disponibili nella scheda Home della barra multifunzione.

Ricerca

Nella visualizzazione Albero è possibile cercare Client e oggetti e i risultati verranno visualizzati qui. Questa cartella viene visualizzata esclusivamente se avete effettuato una ricerca.

Reti Remote

Si riferisce ai Clienti ai quali vi dovete collegare con un collegamento ad Accesso Remoto. Potrà trattarsi di Clienti su una rete LAN in un altro edificio, o persino stazioni di lavoro autonome. In ciascuno di questi casi, questi Clienti saranno conosciuti come reti Remote, e le informazioni sui numeri di telefono da comporre e sui tipi di collegamenti saranno conservate su questa cartella.

Questa cartella è nascosta per impostazione predefinita. Per visualizzarli, fare clic sull'icona **Modifica le impostazioni per la configurazione corrente**  nella barra del titolo. Selezionare **Interfaccia Control – Impostazioni** e deselezionare la casella di controllo **Nascondere Rubrica**.

Gateway Internet

Il ruolo principale di un Gateway NetSupport è di facilitare il Controllo Remoto seamless tra due PC, entrambi i quali possono trovarsi dietro firewall diversi. Il Gateway fornisce un metodo stabile e sicuro per localizzare i Clienti via http, ed offre il controllo remoto basato su web senza bisogno di dovere effettuare modifiche alle configurazioni dei Firewall esistenti.

Qui apparirà un elenco che mostra i vostri Gateway e che consente di aggiungere, modificare e cercare un Gateway.

Automazione

Gli script creati con l'Editor dello Script di NetSupport Manager Script possono essere aggiunti a questa cartella. La Visualizzazione Elenco mostra i nomi di ogni script e vi consente di aggiungere nuovi script all'elenco. Selezionare uno script per accedere alle funzioni disponibili nella scheda Home della barra multifunzione.

Nota: È possibile nascondere le cartelle che non desiderate visualizzare nella visualizzazione Albero. Fare clic sull'icona **Modifica le impostazioni per la configurazione corrente**  nella barra del titolo. Selezionare **Interfaccia Control - Impostazioni** e selezionare le opzioni che desiderate nascondere.

Visualizzazione di Lista

Quest'opzione vi permette di personalizzare le informazioni relative ad ogni Cliente che vengono visualizzate nella Visualizzazione di Lista quando si imposta Dettagli nel menu a discesa Visualizzazione.

Per ottenere più spazio in cui lavorare, potete espandere la visualizzazione Elenco nascondendo la visualizzazione Albero. Nella barra multifunzione, selezionare la scheda Visualizza e fare clic sull'icona **Mostra Struttura**. Fare clic di nuovo sull'icona per mostrare la visualizzazione Albero.

Per selezionare con facilità gli oggetti da utilizzare e come appaiono nella visualizzazione Elenco, selezionare la scheda Visualizzazione nella barra multifunzione e fare clic sull'icona appropriate nella sezione Elenco, oppure fare clic sull'icona appropriata sulla barra di stato.

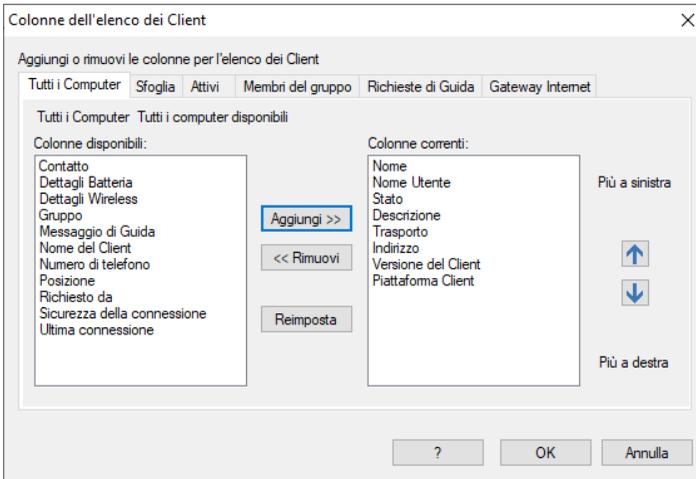
Durante la visualizzazione a icone grandi, viene visualizzato il sistema operativo, gli indicatori della WiFi e della batteria come pure la bandiera della località (se attivata). Anche la visualizzazione Dettagli mostra gli indicatori della WiFi e della batteria accanto all'icona Client. La visualizzazione Dettagli fornisce ulteriori informazioni quando si personalizzano le colonne visualizzate.

Per impostazione predefinita, le bandiere della località del Client sono attivate. Per disattivarle, fare clic sull'icona **Modifica le impostazioni per la configurazione corrente**  nella barra del titolo. Selezionare **Interfaccia Control – Impostazioni** e deselezionare la casella di controllo **Mostra località del Client**.

Nota: Per impostazione predefinita, una finestra di Visualizzazione si apre facendo doppio clic su un Client nella visualizzazione Elenco. L'azione da eseguire può essere personalizzata nella configurazione del Control – Impostazioni Interfaccia Control.

Per personalizzare la Visualizzazione di Lista

1. Nella barra multifunzione, selezionare la scheda Visualizza e fare clic su **Colonne**.
Oppure
Con il pulsante destro del mouse fare clic su un'area vuota della visualizzazione Elenco e selezionare **Colonne**.
2. Appare la finestra di dialogo Colonne dell'elenco dei Client.



Le Schede in cima riguardano ogni finestra di Lista dei Clienti disponibile sul Controllo NetSupport Manager.

Selezionare la Scheda desiderata; la finestra a sinistra evidenzia le colonne che sono disponibili per essere incluse, mentre la finestra a destra mostra quelle che sono già incluse. Selezionare semplicemente il nome della colonna che vi interessa e poi fare clic su 'Aggiungere' o 'Rimuovere'.

Le frecce all'estrema destra della finestra servono per regolare l'ordine in cui si visualizza ogni colonna; gli elementi più in alto nell'elenco rappresentano la posizione a partire dalla sinistra della visualizzazione Elenco.

Nota: Quando si visualizza in visualizzazione Dettagli, è possibile applicare dei filtri alle intestazioni delle colonne per cercare i Client specifici con più facilità. Nella barra multifunzione, selezionare la scheda Visualizza e fare clic sull'icona **Barra del Filtro**.

Barra di stato

La barra di stato appare in fondo alla finestra Control. Mostra il numero di elementi nella cartella che avete selezionato nella visualizzazione Albero come pure il numero di Client connessi. Per visualizzare un elenco dei Client connessi, fare clic su **Connesso** (da qui è possibile disconnettere un Client). Per impostazione predefinita, il nome del Client, gli indicatori della rete wireless e della batteria (se applicabile) e lo stato della sicurezza (per mostrare se TLS o la crittografia sono o non sono attivati) vengono visualizzati. È possibile personalizzare ciò che viene visualizzato e scegliere di mostrare il nome di utente connesso del Client, l'indirizzo IP, il sistema operativo, il tipo di chassis e la posizione facendo clic con il pulsante destro del mouse su **Connesso**.

Nota: Quando le opzioni di visualizzazione del Client vengono modificate da qui, esse vengono anche modificate nella barra di accesso rapido, nell'elenco dei Client connessi sulla barra di stato ed eseguendo lo zoom avanti nelle anteprime.

Se un Client si disconnette, l'icona **Connesso** diventa rossa per avvisarvi. Per vedere quale Client si è disconnesso, aprire l'elenco e qui potrete scegliere di riconnetterlo o di rimuoverlo dall'elenco.

Per disconnettere tutti i Client connessi, fare clic su .

Per selezionare con facilità gli oggetti con cui lavorare nella visualizzazione Elenco, fare clic sull'icona appropriata:



- Seleziona tutti gli oggetti.
- Seleziona tutti i Client connessi.
- Annulla la selezione corrente.
- Deseleziona gli oggetti selezionati.

L'aspetto degli elementi mostrati nella visualizzazione Elenco può essere modificato tra visualizzazione a icone grandi, a icone piccole, elenco, dettagli e anteprima facendo clic sull'icona appropriata:



- Visualizzazione dettagli.
- Visualizzazione elenco.
- Visualizzazione a icone piccole.
- Visualizzazione a icone grandi.
- Visualizzazione anteprima.

Nella visualizzazione anteprima, usare il dispositivo di scorrimento per regolare la dimensione dell'anteprima. Fare clic su  per regolare la frequenza di aggiornamento dell'anteprima. Per impostazione predefinita, facendo passare il mouse su un'anteprima, è possibile ingrandire lo schermo del Client. Fare clic su  per attivare o disattivare questa funzione.

Trovare i Clienti sulla Rete/Gateway

Prima di potere aprire una Finestra di Visualizzazione per il Controllo a distanza od il lavoro su File con un Cliente o vari Clienti, dovete innanzitutto collegarvi ad esso(i).

Piuttosto di dovere conoscere tutti i nomi dei Clienti ed i loro indirizzi di rete, NetSupport Manager offre una funzione di Ricerca che vi permette di scoprirli automaticamente.

Quando eseguite una ricerca, il Controllo invia un messaggio su tutti i protocolli per i quali è stato configurato, richiedendo a tutti i Clienti di "registrarsi" con il loro nome, indirizzo di rete e protocollo.

Le risposte vengono aggiunte nella cartella Sfoglia che si trova nella Visualizzazione di Struttura ed i loro dettagli sono visualizzati nella Visualizzazione di Lista. A questo punto potete collegarvi a questi Clienti e lavorare direttamente con loro, oppure potete organizzarli in gruppi per uso futuro.

Dopo essersi connessi ad un Client rilevato mediante la funzione Sfoglia, i suoi dettagli vengono memorizzati automaticamente nella cartella Tutti i Computer, nella struttura ad albero. A questo punto i Clienti diventano Clienti Conosciuti, e potrete collegarvi ad essi senza dovere prima svolgere una ricerca.

Nota: Se state utilizzando la funzione Gateway di NetSupport per effettuare le connessioni con i Clienti, potete scegliere di includere i Clienti Gateway durante la ricerca. Benché appariranno nella cartella Sfoglia assieme a qualsiasi Cliente di Rete, essi non verranno memorizzati nell'elenco dei Clienti Conosciuti.

Per Trovare un Cliente su una rete

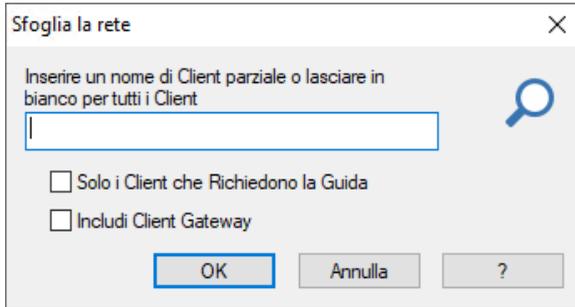
1. Passare alla scheda Home nella barra multifunzione.
2. Nel campo **Prefisso**, immettere il nome del Client (è possibile immettere un nome parziale o lasciare vuoto per cercare tutti i Client).

Nota: Selezionare la freccia a discesa per scegliere da un elenco di voci precedenti.

3. È possibile specificare vari criteri opzionali, come ad es. solo la ricerca dei Clienti che hanno richiesto aiuto o l'inclusione dei Clienti Gateway nella ricerca.
 4. Fare clic su **Sfoglia**.
-

Oppure

1. Evidenziare la Cartella **Sfoggia** nella Visualizzazione di Struttura del Controllo e fare clic sull'icona "Cercare Nuovi Clienti" nella Visualizzazione di Lista.
2. A questo punto appare la finestra di dialogo Sfoggia.



Inserire un nome di Cliente parziale o lasciare in bianco per tutti i Clienti

Per limitare la ricerca, digitare la prima parte del nome di un Cliente in questo campo. Se la vostra rete contiene numerosi Clienti, può darsi che siate interessati solo nei clienti che iniziano con una parola o lettera specifica. Se avete dei Clienti che iniziano con AMMIN, digitando queste lettere otterrete i Clienti come AMMIN1, AMMIN_UFFICIO e AMMINISTRATORE. Per trovare tutti i clienti, lasciare questo campo vuoto.

Solo i Clienti che Richiedono la Guida

Scegliere questa casella di controllo per cercare solo i Clienti che hanno formulato una richiesta di guida. Dopo avere inserito un nome di Cliente parziale oppure dopo avere selezionato la casella di controllo, fare clic su **OK** per iniziare la ricerca.

Includi Clienti Gateway

Selezionare questa casella per includere i Clienti Gateway durante la ricerca.

Una casella delle informazioni vi segnalerà che il Controllo sta cercando i Clienti (premere Annullare per interrompere la ricerca dei Clienti). Questo durerà alcuni secondi, dopodiché nella cartella Sfoggia apparirà una lista di tutti i Clienti Disponibili sulla Rete che corrispondono ai criteri. A questo punto potete fare clic con il pulsante destro del mouse sui Clienti individuali per collegarvi ad essi, visualizzare le loro proprietà o per effettuare le attività.

NetSupport Manager esplorerà la rete per individuare tutti i Client che corrispondono ai criteri. Se i Client previsti non vengono rilevati, è probabile che NetSupport Manager non sia stato configurato per esplorare le Reti richieste. Per ulteriori informazioni vedere Configurare il Controllo NetSupport Manager per la Ricerca dei Subnet.

Se desiderate cercare soltanto i Client Gateway, selezionando il Gateway nella cartella **Gateway Internet** nella visualizzazione Albero, la sezione Sfoglia della barra multifunzione cambierà in modo da cercare solo i Client Gateway. Alternativamente, fare doppio clic su **Sfoglia Gateway** nella visualizzazione Elenco. I Client cercati in questo modo non appariranno nella cartella **Sfoglia**.

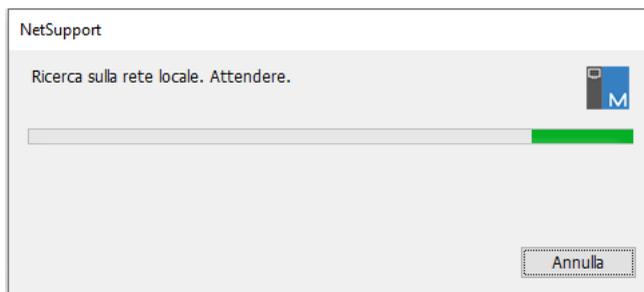
Nota: Potete anche cercare i Client esistenti nella visualizzazione Albero immettendo i criteri di ricerca nella sezione Ricerca della scheda Visualizza.

Connettersi ai Clienti

Prima di potere controllare un Cliente a distanza, dovete innanzitutto collegarvi ad esso. Se il Cliente è stato configurato con una protezione, come ad es, una password, sarete sollecitati ad immettere un ID UTENTE ed una password.

Per connettersi ai Clienti

1. Nella cartella **Tutti i computer** o **Sfoggia**, selezionare il Client a cui desiderate connettervi.
2. Nella barra multifunzione, selezionare la scheda Home e fare clic su **Connetti**.
Oppure
Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Cliente e scegliere **Connetti**.
Oppure
Fare doppio clic sull'icona Cliente per visualizzarlo immediatamente.



Se un profilo è stato configurato per il Cliente, sarete invitati ad immettere il vostro ID UTENTE e la vostra password. Devono essere identici all'ID UTENTE ed alla Password impostati nei Profili dei Clienti. Sui Clienti DOS, vi verrà richiesta semplicemente la Password.

Nota: NetSupport Manager fornisce una funzionalità di connessione con PIN che vi permette di individuare e connettervi rapidamente a un Client ovunque esso si trovi all'interno dell'azienda, senza bisogno di conoscere il nome di computer o l'indirizzo IP del Client.

Connettersi ai Client utilizzando la Connessione con PIN

NetSupport Manager fornisce un metodo rapido e facile per connettersi ai Client senza bisogno di conoscere il nome del PC o l'indirizzo IP. Un server PIN genera un codice PIN univoco che viene immesso sia dal Client sia dal Control per creare la connessione.

Nota: Per utilizzare questa funzione, un server PIN deve essere installato e configurato sia sul Client sia sul Control.

Installazione e configurazione di un server PIN

Il server PIN può essere installato su un computer come componente autonomo, oppure con altri componenti NetSupport Manager.

Per installare il componente server PIN, selezionare l'opzione Personalizzato quando si sceglie il tipo di installazione NetSupport Manager da eseguire.

Configurazione del Client

1. Nel Configuratore Client di base o avanzato selezionare **Connettività – Server PIN**.
2. Immettere l'indirizzo IP e la porta (impostazione predefinita 443) per la macchina server PIN.
3. Se state utilizzando un server proxy per connettervi al server PIN, immettere l'indirizzo del server ed una porta appropriata.

Nota: Questa si applica solo ai computer Windows 8 e versioni precedenti. I computer Windows 8.1 e le versioni successive usano un proxy automatico configurato in Impostazioni Windows.

4. Per usare le stesse impostazioni del Gateway NetSupport, fare clic su **Copia**.
5. Fare clic su OK.

Configurazione del Control

1. Nella barra del titolo, fare clic sull'icona **Modifica le impostazioni per la configurazione corrente** .
Oppure
Per applicare l'impostazione a un profilo specifico, fare clic sull'icona **Profili**  nella barra del titolo.
Oppure
Selezionare la scheda Home nella barra multifunzione, fare clic su **Connessione con PIN** e poi fare clic su **Impostazioni Server PIN** (il passo 2 può essere saltato).

2. Selezionare **Connettività – Server PIN**.
3. Immettere l'indirizzo IP e la porta (impostazione predefinita 443) per la macchina server PIN.
4. Se state utilizzando un server proxy per connettervi al server PIN, immettere l'indirizzo del server ed una porta appropriata.

Nota: Questa si applica solo ai computer Windows 8 e versioni precedenti. I computer Windows 8.1 e le versioni successive usano un proxy automatico configurato in Impostazioni Windows.

5. Potete utilizzare le stesse impostazioni di un Gateway NetSupport. Selezionare il Gateway richiesto e fare clic su **Copia**.
6. Fare clic su **OK**.

Generazione di un PIN dal Control

1. Selezionare la scheda Home nella barra multifunzione e fare clic su **Connessione con PIN**.
2. Fare clic su **Crea PIN**.
3. A questo punto il server PIN genera un codice univoco. Una volta notificato, il Client immette il PIN e la connessione viene stabilita.

Nota: Il codice PIN può essere inviato al Client via email, oppure è possibile copiarlo negli appunti facendo clic sull'icona appropriata.

Immissione di un PIN sul Control

1. Il Client vi notifica il codice PIN.
2. Selezionare la scheda Home nella barra multifunzione e fare clic su **Connessione con PIN**.
3. Fare clic su **Immetti il PIN**.
4. Appare un tastierino. Immettere il codice PIN e fare clic su **Connetti**.

Generazione di un PIN dal Client

1. Fare doppio clic sull'icona Client NetSupport Manager nella barra delle applicazioni.
2. A questo punto appare la finestra Informazioni Client.
3. Haga clic en Crear PIN.
4. Una volta notificato, il Control immette il PIN e la connessione viene stabilita.

Nota: Il codice PIN può essere inviato al Control via email, oppure è possibile copiarlo negli appunti facendo clic sull'icona appropriata.

Immissione di un PIN sul Client

1. Il Control notifica il codice PIN al Client.
2. Fare doppio clic sull'icona Client NetSupport Manager nella barra delle applicazioni.
3. A questo punto appare la finestra Informazioni Client.
4. Haga clic en Introducir PIN.
5. Aparecerá un teclado. Introduzca el código PIN y haga clic en Conectar.

Collegamento Rapido

Il Collegamento Rapido vi consente di connettervi direttamente ad un Cliente Conosciuto mediante il **Nome Cliente, Nome Utente Collegato**, oppure mediante l'**Indirizzo di Rete**. Questo evita di dovere eseguire un'esplorazione di rete, e poi di selezionare il Cliente desiderato dalla Visualizzazione Elenco.

Inoltre, si possono selezionare i Clienti configurati per le connessioni HTTP/HTTPS tramite un NetSupport Manager Gateway.

Per connettersi direttamente ai Clienti

1. Passare alla scheda Home nella barra multifunzione.
2. Nella sezione Connessione Rapida, immettere il nome della macchina Client, il nome dell'utente connesso o l'indirizzo della rete nel campo Testo (fare clic sulla freccia a discesa per scegliere da un elenco di voci precedenti) poi selezionare l'icona **Connetti per** richiesta:



Connetti per nome di utente connesso.

Connetti per nome di computer.

Connetti per indirizzo IP.

Nota: Se il Cliente è configurato per le connessioni HTTP tramite un Gateway, oltre al Nome od al Nome di Utente del Cliente, dovrete anche scegliere il nome di Gateway appropriato dall'elenco visualizzato.

3. Fare clic su **Connessione rapida**.
4. Una finestra di dialogo vi informerà che NetSupport Manager sta tentando di collegarsi al Cliente specificato.

Se il tentativo di connessione è riuscito, la cartella **Attivi** verrà aperta e i Dettagli del Client verranno visualizzati nel campo Stato Client. A questo punto potete Visualizzarlo oppure svolgere altre attività individuali o di gruppo.

Nota: Se vi connettete con il Nome di Utente e varie macchine Cliente corrispondono a questo criterio, appare un elenco dei Clienti dal quale potete scegliere quello desiderato.

Connessione ai Clienti su Protocolli diversi

NetSupport Manager supporta la connessione ai Clienti su trasporti multipli. Sono supportati i trasporti TCP/IP e HTTP con supporto legacy per IPX e NetBIOS (NetBIOS contiene 8 schede logiche).

I trasporti possono essere configurati e testati per i Client nella sezione Connettività del Configuratore del Client di base o avanzato.

Quando il Controllo esegue una ricerca, sfoglia tutti i trasporti configurati. Una volta individuati, è possibile connettersi ai Client evidenziandoli e facendo clic su **Connetti** nella scheda Home della barra multifunzione.

All'interno del Controllo, i Clienti Connessi che si trovano su trasporti diversi coesistono senza problemi. Le operazioni quali la Distribuzione dei File , Presentare e Scandire funzionano su trasporti diversi.

Se sapete che i Clienti si trovano soltanto su un trasporto particolare, il Controllo si avvierà un po' più rapidamente se lo configurate per questo trasporto.

Configurare il Controllo NetSupport Manager per l'Esplorazione di Subnet

Nella maggior parte dei casi, le reti aziendali sono composte di una serie di piccole reti interconnesse per consentire agli utenti finali di accedere alle risorse di rete. NetSupport Manager incorpora delle funzioni che consentono di utilizzare un'installazione NetSupport Manager su una rete in modo da gestire a distanza i computer su un'altra rete interconnessa.

Quando NetSupport Manager viene utilizzato nella sua configurazione predefinita, potrete gestire a distanza i computer su una LAN remota se la connettività a tale LAN remota viene fornita da una WAN.

Tuttavia, per consentire ad un Controllo NetSupport Manager di cercare i Clienti NetSupport Manager sulle LAN remote, si devono apportare alcune modifiche alla sua configurazione. Queste modifiche alla configurazione dipendono dal trasporto di rete che utilizzerete con NetSupport Manager. I due trasporti più comunemente utilizzati sulle reti WAN sono: TCP/IP e IPX.

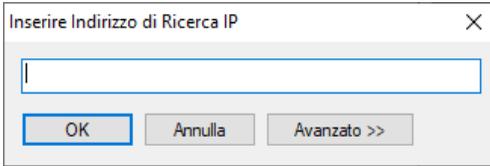
Configurare il Controllo NetSupport Manager per l'esplorazione di subnet IP

Prima di configurare NetSupport Manager in modo che esplori una subnet IP remota, è importante capire la composizione degli indirizzi IP, ed in particolare che cos'è un indirizzo broadcast IP. Per ulteriori informazioni consultare il capitolo 'Capire gli Indirizzi IP' nella sezione di riferimento tecnico del presente manuale.

Per configurare il Controllo NetSupport Manager in modo che esplori le subnet IP

1. Nella barra del titolo, fare clic sull'icona **Modifica le impostazioni per la configurazione corrente** .
Oppure
Per modificare un file di Configurazione Denominata, nella barra del titolo, fare clic sull'icona **Profili** . Selezionare il file richiesto e poi fare clic su **Impostazioni di Connettività** e **Avvio**.
2. Selezionare **Connettività - TCP/IP**. Nell'area Esplorazione, fare clic su Impostazioni.
3. Viene visualizzata la finestra di dialogo Configura la Ricerca dei Clienti TCP/IP.

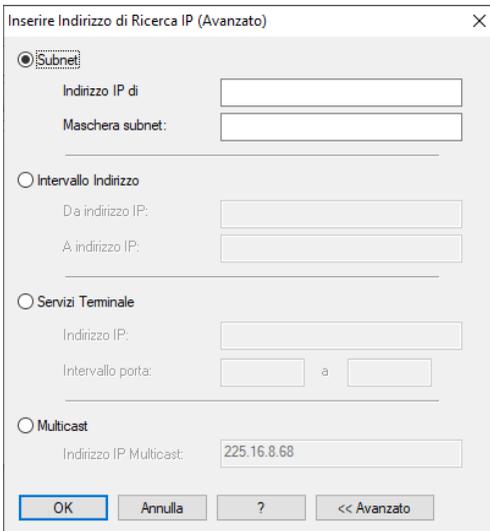
4. Fare clic su **Aggiungi** ed inserire l'Indirizzo di Trasmissione della Rete da esplorare, se conosciuto.



Inserire Indirizzo di Ricerca IP

Oppure

Per permettere a NetSupport Manager di calcolare l'Indirizzo di Trasmissione, fare clic su **Avanzato** ed inserire un Indirizzo IP di Destinazione, seguito dalla Maschera Subnet, oppure inserire l'Intervallo Indirizzo richiesto.



Inserire Indirizzo di Ricerca IP (Avanzato)

Subnet

Indirizzo IP di:

Maschera subnet:

Intervallo Indirizzo

Da indirizzo IP:

A indirizzo IP:

Servizi Terminale

Indirizzo IP:

Intervallo porta: a

Multicast

Indirizzo IP Multicast:

5. Fare clic su **OK**.

Note:

- Quando si aggiunge l'indirizzo di una subnet remota, verificare che sia anche presente l'indirizzo broadcast della subnet locale, altrimenti il Controllo non troverà i clienti locali quando eseguite un'esplorazione.
 - Alcuni router di rete sopprimono la trasmissione dei pacchetti di broadcast sui collegamenti WAN. In tale caso, non sarete in grado di esplorare le subnet remote anche se il Controllo è configurato in modo corretto.
-

Server di Connettività NetSupport

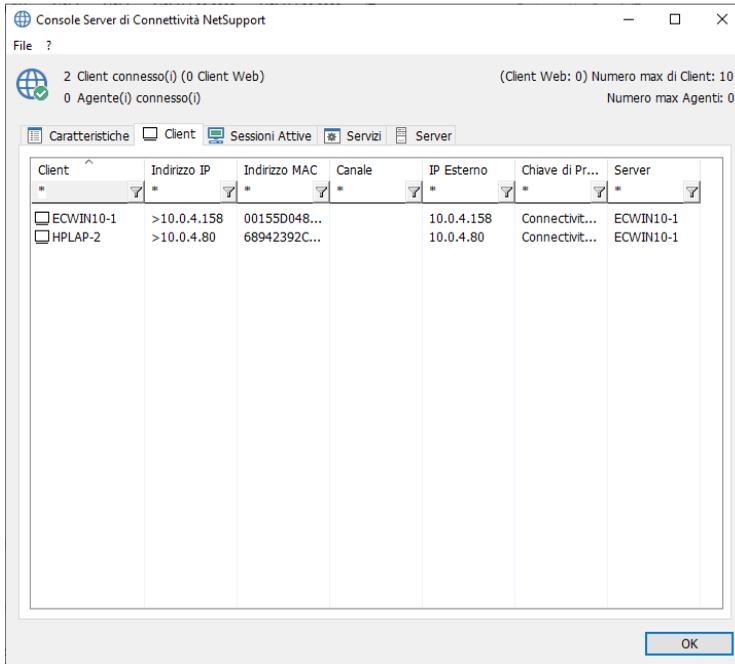
La chiave del successo di una soluzione di supporto remoto risiede nella sua capacità di individuare e connettersi ai dispositivi, ovunque essi si trovino. NetSupport Manager propone una gamma di metodi di connettività che vengono forniti di serie.

Il Server di Connettività NetSupport è un hub centrale per gestire tutte le connessioni con NetSupport su Internet. Dalla console potete vedere quali componenti di Connettività NetSupport sono installati e utilizzati.

Console del Server di Connettività NetSupport

Per aprire il Server di Connettività NetSupport, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Server di Connettività NetSupport nella barra delle applicazioni, poi selezionare Apri oppure fare doppio clic sull'icona.

Viene visualizzata una panoramica che mostra quanti Client sono attualmente connessi.



Ogni scheda contiene informazioni aggiuntive:

- **Caratteristiche**

Mostra quali componenti del Server di Connettività NetSupport sono installati.

- **Client**

Visualizza un elenco di tutti i Client NetSupport attualmente connessi a questo Server di Connettività NetSupport e qualsiasi Server di Connettività conosciuto. Vengono mostrati i dettagli dei Client come pure il Server di Connettività NetSupport a cui sono connessi.

Nota: Un indicatore di sicurezza  apparirà accanto al Client se viene eseguito su una connessione SSL/TLS sicura.

- **Sessioni attive**

Visualizza un elenco delle connessioni attuali tra un Control NetSupport e un Client NetSupport, mostrando la data e l'ora in cui è iniziata la connessione.

Nota: Verranno visualizzate solo le sessioni su questo Server di Connettività NetSupport.

- **Servizi (applicabile esclusivamente al Server dei Nomi)**

Visualizza un elenco dei Tutor NetSupport School che sono attivi in modalità Stanza. Questo permette ai Client NetSupport School di connettersi alla stanza tramite il Server dei Nomi.

- **Server**

Visualizza un elenco di Server conosciuti a questo Server di Connettività NetSupport. Da qui è possibile vedere i dettagli dei server tra cui lo stato, il numero di Client connessi e qualsiasi sessione attiva.

Nota: Il contenuto delle schede Client, Sessioni Attive e Servizi può essere filtrato affinché vengano visualizzati solo gli elementi che corrispondono a determinati criteri. Immettere il termine di ricerca nel campo Filtra sotto l'intestazione della Colonna richiesta per visualizzare gli elementi corrispondenti. Fare clic su  per deselezionare il filtro.

Esportazione dei dati

I dati possono essere esportati in un file .CSV per analisi più approfondite. Selezionare la scheda da cui esportare i dati e selezionare {File}{Esporta} dalla barra dei menu a discesa.

Per configurare le impostazioni del Server di Connettività NetSupport, selezionare {File}{Configura Server di Connettività} dal menu a discesa.

Connettersi ai Clienti/Controlli tramite un NetSupport Gateway

Il ruolo principale di un Gateway NetSupport (Server di Connettività NetSupport) è di facilitare il Controllo Remoto seamless tra due PC, entrambi i quali possono trovarsi dietro firewall diversi. Il Gateway fornisce un metodo stabile e sicuro per localizzare e connettersi ai Clienti via http, ed offre il controllo remoto basato su web senza bisogno di dovere effettuare modifiche alle configurazioni dei Firewall esistenti.

Normalmente, le aziende proteggono le loro reti interne con i Firewall, che permettono di effettuare i collegamenti solo quando si aprono porte TCP/IP specifiche. A volte potrà accadere che una connessione diretta tra un Controllo ed un Cliente NetSupport Manager sia bloccata, in quanto il Firewall che li protegge è configurato in modo da impedire le connessioni in uscita su tutte le porte salvo quelle standard TCP/IP.

Il Gateway NetSupport è in grado di risolvere questo problema, dato che funge da terzo elemento situato tra il Controllo ed il Cliente, ed utilizza il protocollo HTTP/HTTPS per le comunicazioni (piuttosto del protocollo TCP/IP).

Note:

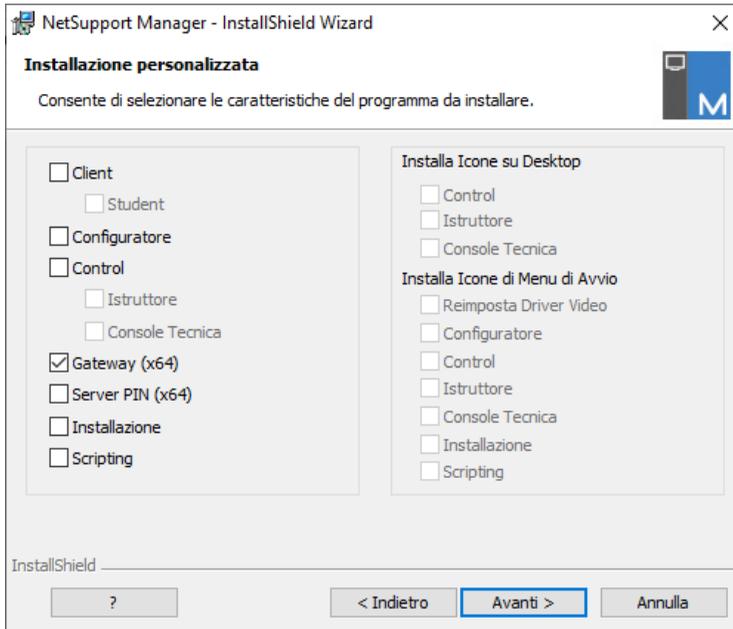
- Le configurazioni del Cliente e del Controllo possono avere sia TCP/IP sia HTTP/HTTPS attivati simultaneamente per garantire che le connessioni locali siano sempre valide.
 - Nella versione 9.10, abbiamo introdotto la porta 443 come porta predefinita per le comunicazioni HTTP mentre quella utilizzata in precedenza era la 3085. Le impostazioni del Server di Connettività NetSupport saranno conservate gli utenti esistenti che eseguono l'aggiornamento affinché possano continuare a utilizzare la porta 3085; tuttavia, per garantire l'operatività, in certi casi sarà necessario riconfigurare manualmente la porta http dei Control e Client aggiornati.
-

Installazione del Gateway

Il Gateway può girare su un computer che è accessibile sia dal Cliente sia dal Controllo, pertanto deve avere un indirizzo IP fisso o statico.

Il Gateway può essere installato come componente standalone sul computer che si desidera utilizzare, oppure assieme ad altri componenti NetSupport Manager.

Per installare il componente Gateway, è necessario selezionare **Personalizzato** quando si sceglie il tipo di installazione di NetSupport Manager da eseguire e verificare di avere selezionato il componente Gateway.



Configurazione del Gateway

Al termine dell'installazione verrà visualizzata l'utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport che consente di configurare le proprietà del Gateway. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Scheda Generalità**

The screenshot shows the 'Generalità' (General) tab of the 'Utilità Configurazione Server di Connettività NetSupport' window. The window has a title bar with a globe icon and a close button. Below the title bar are tabs for 'Generalità', 'Chiavi', 'Utenti', 'Server', 'Licenze', 'Protezione', 'Classi', and '2FA'. The main content area is titled 'Porta e Interfacce di Ascolto' and contains two radio button options: 'Ascolto su tutte le interfacce IP' (selected) and 'Ascolto sulle interfacce IP specificate'. The first option has a text box for 'Porta(e):' containing '443' and a note '(ad es. 443C, 3085C, 4000 ecc.)'. The second option has a table with columns 'Indirizzo IP' and 'Porta', and buttons for 'Aggiungi...', 'Elimina', and 'Modifica...'. Below this is the 'Intervallo Pacchetto Gestione Comunicazione' section with a 'CMPi (sec.):' text box containing '60'. The 'File di Registro Eventi' section has a 'Posizione:' text box containing 'C:\Program Files (x86)\Common Files\NSL\Conn...', a 'Dimensione file max. (KB):' text box containing '1000', and an 'Sfoglia...' button. At the bottom, there is a checkbox for 'Ripristino automatico in caso di arresto anomalo del servizio' and a row of buttons: 'OK', 'Cancel', 'Apply', and 'Help'.

Porta di Ascolto e Interfacce

Ascolto su tutte le interfacce IP

Come impostazione predefinita, Server di Connettività NetSupport utilizza la Porta 443 HTTP. Può essere sostituita con qualsiasi porta aperta che sia adatta all'ambiente.

Note:

- È possibile configurare più porte. Separare le porte con una virgola, ad es.: 443,3085C.
- L'aggiunta di una 'C' maiuscola alla fine del numero della porta la rende 'solo Client'. Solo i computer Client possono eseguire rapporti usando questa porta.

- Se il Control e/o il Client sono protetti da firewall, è necessario abilitare la porta 443 o la/e porta/e configurata/e nella configurazione del proprio firewall.
 - Nella versione 9.10, abbiamo introdotto la porta 443 come porta predefinita per le comunicazioni HTTP mentre quella utilizzata in precedenza era la 3085. Le impostazioni del Server di Connettività NetSupport saranno conservate gli utenti esistenti che eseguono l'aggiornamento affinché possano continuare a utilizzare la porta 3085; tuttavia, per garantire l'operatività, in certi casi sarà necessario riconfigurare manualmente la porta http dei Control e Client aggiornati.
-

Ascolto su interfacce IP specificate

È possibile aggiungere più indirizzi IP oppure immettere un indirizzo IP specifico; selezionare Aggiungi ed immettere l'indirizzo IP.

Intervallo Pacchetto Gestione Comunicazione

IPGC (sec)

Quando la workstation Client è configurata per le connessioni con il Server di Connettività NetSupport, essa conferma la sua disponibilità effettuando periodicamente il polling del Server di Connettività NetSupport. Come impostazione predefinita, un pacchetto di rete è inviato ogni 60 secondi, ma l'impostazione può essere modificata se necessario.

File Registro degli Eventi

Durante una sessione attiva, l'attività di Server di Connettività NetSupport viene registrata in un file di testo predefinito chiamato GW001.LOG. Può essere utile per controllare quali Clienti e Controlli si sono connessi tramite il Server di Connettività NetSupport.

Percorso

Come impostazione predefinita, il file registro è conservato nella cartella del programma NetSupport Manager, vale a dire c:\program files\common files\nsl\connectivity server\GW001.log. Selezionare l'opzione Sfoglia per specificare un percorso alternativo.

Dimensione max file

Con l'andare del tempo, un file registro può diventare molto grande; questo può essere gestito specificando la massima

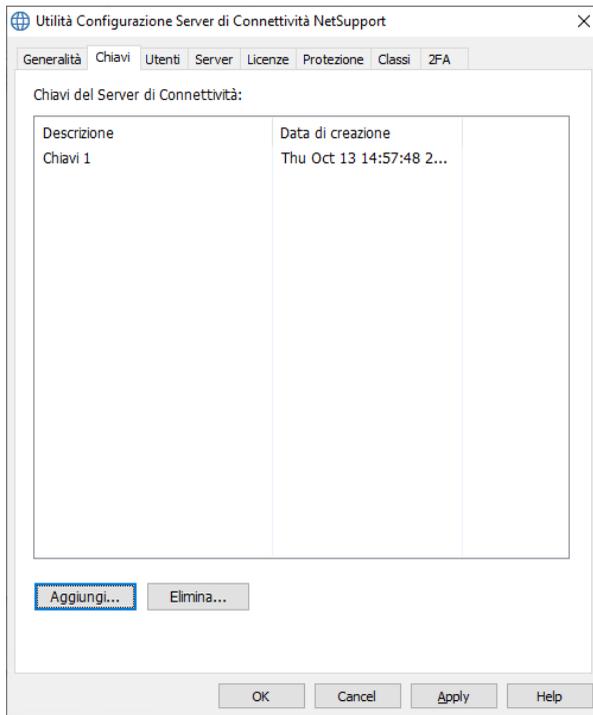
dimensione del file. Una volta raggiunto il limite, le informazioni esistenti del file vengono sovrascritte e sostituite con i nuovi dati.

Nota: Per rendere effettive le modifiche apportate alle impostazioni del file di registro, riavviare il servizio Gateway32.

Ripristino automatico dopo l'arresto anomalo del servizio

Per impostazione predefinita, il servizio Gateway viene ripristinato automaticamente se si verifica un arresto anomalo.

- **Scheda Chiavi**



Chiavi Server di Connettività NetSupport

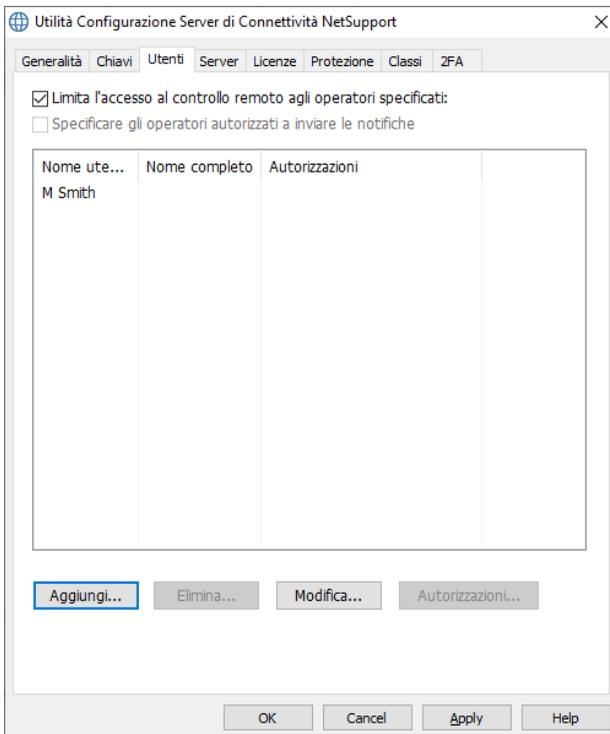
La Chiave Server di Connettività NetSupport funge da Chiave di Protezione. Server di Connettività NetSupport non accetta alcuna connessione da un Controllo o Cliente a meno che non si specifichi una "chiave Server di Connettività", e che essa sia la

stessa chiave presente sul Controllo e sul Cliente. Il Server di Connettività NetSupport può supportare più chiavi.

I dati della chiave Server di Connettività NetSupport sono inviati crittografati tra il Cliente/Controllo ed il Server di Connettività NetSupport. Quando il Cliente/Controllo si è connesso al Server di Connettività NetSupport, tutte le funzioni di protezione, come i nomi di utente e le chiavi di protezione, funzioneranno in modo normale.

Selezionare **Aggiungi** per specificare la chiave. La Chiave deve contenere almeno 8 caratteri.

- **Scheda Utenti**



Per migliorare la sicurezza, è possibile limitare l'accesso alla funzione di controllo remoto a operatori specifici e impostare l'autoverifica dell'operatore usando l'autenticazione a due fattori prima della connessione ai Client tramite il Gateway.

Limita l'accesso di controllo remoto ai seguenti utenti:

Selezionare questa opzione per limitare l'accesso a specifici operatori. Sul Control, l'utente deve configurare un nome di utente/una password per ricercare un Server di Connettività NetSupport e collegarsi ai client.

Fare clic su **Aggiungi** per immettere i dettagli dell'operatore e impostare una password. Se per questo operatore è richiesta l'autenticazione a due fattori, selezionare **Richiedi 2FA**. Se state usando Duo Push, potete collegare questo operatore a un nome utente di Duo già iscritto.

Note:

- L'autenticazione a due fattori funziona se gli operatori sono solo associati a un utente.
- Fare clic su **Reimposta Account/codice QR** per reimpostare l'account e inviare un nuovo codice QR all'operatore.

• **Scheda Server**

Utilità Configurazione Server di Connettività NetSupport

Generalità Chiavi Utenti **Server** Licenze Protezione Classi ZFA

Funziona come server di connettività primario
 Funziona come server membro di un cluster
 Funziona come parte di un cluster con carico bilanciato

Le modifiche alle chiavi, agli operatori e la maggior parte delle impostazioni verranno copiate dal Server Primario ai server membri di un cluster

Server di Connettività Primario: Porta: Peso:

Server di Connettività Secondario: Porta:

Server di bilanciamento del carico:

Indirizzo	Porta	Peso	Secon...
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> 10.0.1.151	443	900	Secon...
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> 10.0.1.65	443	800	

Aggiungi... Elimina... Modifica...

OK Cancel Apply Help

Per impostazione predefinita, questo Server di Connettività sarà impostato come Server di Connettività Primario autonomo. Il Server di Connettività può essere impostato come Server di Connettività Secondario autonomo che agisce da backup se quello Primario non è disponibile. Inoltre, è possibile configurare dei Server di Connettività di Bilanciamento del Carico per distribuire il carico attraverso più server.

Funziona come server di connettività primario autonomo

Selezionare questa opzione se desiderate che questo Server di Connettività funzioni come Server di Connettività primario autonomo (questa opzione sarà attivata per impostazione predefinita).

Nota: Se si seleziona l'opzione **Funziona come parte di un cluster con carico bilanciato**, questa opzione diventerà **Funziona come server di connettività primario**.

Funziona come server di connettività secondario autonomo (backup)

Selezionare questa opzione se desiderate usare questo Server di Connettività come Server di Connettività NetSupport secondario.

Nota: Si consiglia di configurare il proprio Server di Connettività Secondario anche come Server di Connettività di Bilanciamento del Carico in modo che le modifiche alla configurazione apportate nel server di Connettività Primario vengano automaticamente propagate a quello Secondario e che il carico del Client venga condiviso. Se non volete che i vostri Client bilancino il carico tra il Primario e il Secondario, impostare il peso del Server di Connettività Secondario a 0. Se non seguite questo consiglio, qualsiasi modifica alla configurazione dovrà essere effettuata separatamente nel Server di Connettività Primario e in quello Secondario.

Immettere il nome di dominio completo (FQDN) e la porta (per impostazione predefinita viene usata la porta 443) del Server di Connettività Primario.

Nota: Diventa **Funziona come server membro di un cluster** se si seleziona **Funziona come parte di un cluster con carico bilanciato**.

Funziona come parte di un cluster con carico bilanciato

Selezionare questa opzione se state usando il bilanciamento del carico.

Se questo Server di Connettività diventerà il Server di Connettività Primario di un Cluster, selezionare **Funziona come server di connettività primario**. Impostare il peso accettato da questo Client. L'impostazione predefinita è 1000 e si basa sulla velocità della connessione di rete del Server di Connettività.

Se questo Server di Connettività diventerà un Server di Bilanciamento del Carico, selezionare **Funziona come server membro di un cluster** e immettere il nome di dominio completo (FQDN) e la porta del Server di Connettività Primario.

Server di Bilanciamento del Carico

Questa opzione appare solo se il Server di Connettività è un Server di Connettività Primario di un Cluster e da qui si possono aggiungere, modificare o disattivare i Server di Connettività di Bilanciamento del Carico.

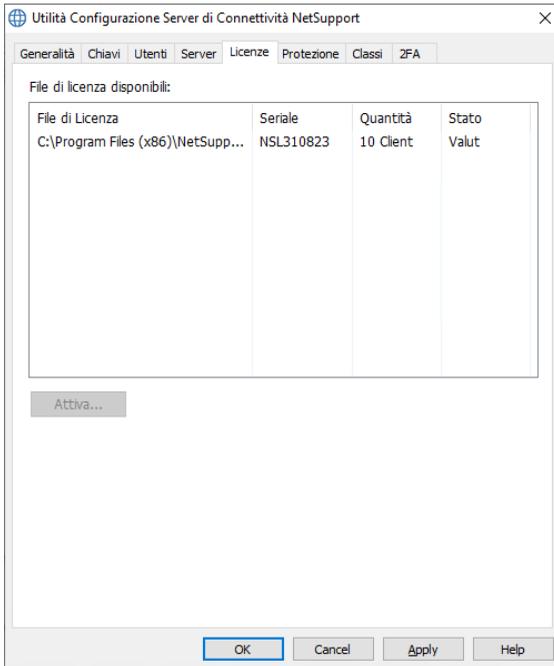
Fare clic su **Aggiungi**. Immettere il nome di dominio completo (FQDN), la porta e il peso per il server e fare clic su **OK**. Se desiderate che il Server di Connettività di Bilanciamento del Carico agisca anche da backup per il Server di Connettività Primario di un Cluster, fare clic su **Funziona come Server Secondario per il cluster**.

Note:

- Potete impostare come massimo 20 Server di Connettività di Bilanciamento del Carico.
 - Qualsiasi modifica apportata qui richiederà il riavvio manuale del servizio Gateway.
-

- **Scheda Licenze**

Visualizza tutte le licenze archiviate nella directory NetSupport Manager; se non avete un collegamento internet, potete attivare manualmente la vostra licenza NetSupport Manager a partire da questa scheda.

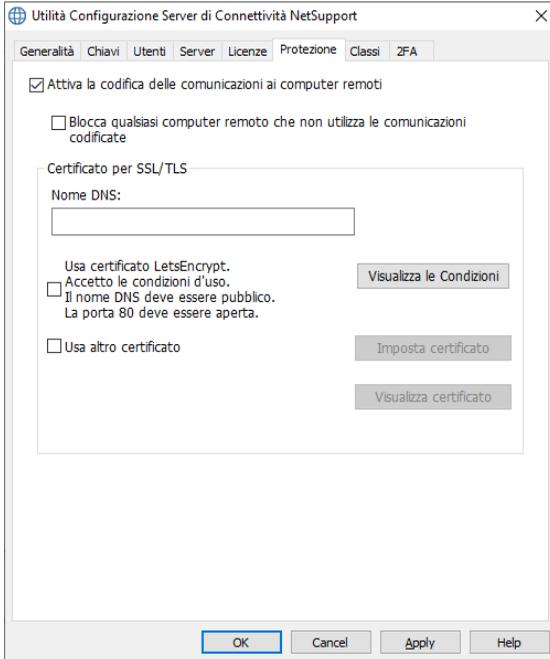


L'attivazione richiede un codice che potrete ottenere contattando NetSupport o il vostro Rivenditore. Fare clic su **Richiede Attivazione** ed inserire il codice. Il Server di Connettività NetSupport dovrà essere riavviato.

Nota: Se il collegamento internet è disponibile, la licenza si attiverà automaticamente e non occorrerà riavviare il Server di Connettività NetSupport.

- **Scheda Protezione**

Il Server di Connettività NetSupport fornisce supporto per un livello di codifica avanzato da utilizzare quando si avviano comunicazioni a partire dai computer a distanza.



Attiva la codifica delle comunicazioni ai computer remoti

Quando si attiva l'opzione, tutte le comunicazioni nel processo di connessione sono codificate.

Nota: I computer remoti (control e client) devono eseguire la versione 11.00.005 o più recente.

Blocca qualsiasi computer remoto che non utilizza la comunicazione codificata

Le versioni anteriori dei programmi Control e Client non supportano il livello avanzato di codifica. Quando si seleziona questa opzione, le connessioni con i computer remoti che eseguono versioni di software Control o Client non compatibili con questa opzione vengono bloccate.

Certificato per SSL/TLS

I certificati SSL o TLS possono essere utilizzati per garantire che tutti i dati inviati attraverso il Gateway siano crittografati. Se si dispone già di un certificato SSL/TLS, potete immetterlo qui o consentire al Gateway di creare e usare un certificato Let's Encrypt.

Nota: Il Client può essere configurato affinché possa connettersi a un Gateway solo se dispone di un certificato SSL/TLS valido. Selezionare l'opzione **Richiede HTTPS** nel configuratore del Client.

Nome DNS

Immettere il nome DNS per il Gateway.

Usa certificato Let's Encrypt

Selezionare questa opzione per usare un certificato Let's Encrypt. Il Gateway creerà automaticamente un certificato valido per 90 e lo rinnoverà ogni 60 giorni.

Selezionando questa opzione, accettate le condizioni per l'utilizzo del servizio. Fare clic su **Visualizza Condizioni** per leggere il Contratto di Sottoscrizione di Let's Encrypt.

Note:

- Il Gateway deve avere un nome DNS pubblico.
 - La porta 80 deve essere aperta.
-

Usa un altro certificato

Se avete già di un certificato SSL/TLS, potete aggiungerlo qui. Fare clic su **Imposta Certificato** e cercare il certificato.

Visualizza Certificato

Dopo avere applicato un certificato, è possibile visualizzarlo qui.

- **Scheda 2FA (autenticazione a due fattori)**

L'autenticazione a due fattori fornisce un livello di protezione aggiuntivo quando gli utenti del Control si connettono ai Client tramite un Gateway. NetSupport Manager supporta le password monouso basate sul tempo (TOTP) e Duo Push.

Nota: Nella scheda Operatori, è possibile attivare l'autenticazione a due fattori per gli operatori individuali.

The screenshot shows the '2FA' tab in the 'Utilità Configurazione Server di Connettività NetSupport' window. The 'Autenticazione a due fattori' section has three radio buttons: 'Nessuno', 'TOTP', and 'Duo'. The 'Duo' option is selected. Below these are several text input fields: 'Emittente' (containing 'NetSupport'), 'Nome host API', 'API di autenticazione' (with sub-fields for 'Chiave di integrazione' and 'Chiave privata'), and 'API di amministrazione' (with sub-fields for 'Chiave di integrazione' and 'Chiave privata'). At the bottom, there are fields for 'Suffisso del nome utente' (containing '[ECWIN10-1]') and 'Timeout (ore)' (containing '12'). The window has 'OK', 'Cancel', 'Apply', and 'Help' buttons at the bottom.

TOTP
Emittente

Immettere un nome di emittente. Per impostazione predefinita, corrisponde al nome della licenza ed è il nome dell'account che appare nell'app di autenticazione.

Duo
Nome host API

Immettere il nome host API.

API di autenticazione

Chiave di integrazione

Immettere la chiave di integrazione.

Chiave privata

Immettere la chiave privata.

API di amministrazione

Chiave di integrazione

Immettere la chiave di integrazione.

Chiave privata

Immettere la chiave privata.

Note:

- Queste informazioni possono essere copiate dalla dashboard del pannello di amministrazione di Duo.
- Per ottenere le informazioni relative all'API di amministrazione è necessario avere un account di amministratore Duo di livello 'proprietario'.
- Il Gateway deve usare la porta 443 per Duo Push.

Suffisso del nome utente

Potete immettere il suffisso del nome utente di un operatore (garantisce che il nome utente sia univoco per il Gateway).

Timeout

Questo è il tempo di durata della convalida prima che sia necessario eseguire nuovamente l'autenticazione (a meno che non venga riavviato il Control). Per impostazione predefinita, il timeout è impostato a 12 ore. Se necessario, immettere un altro orario qui.

Note:

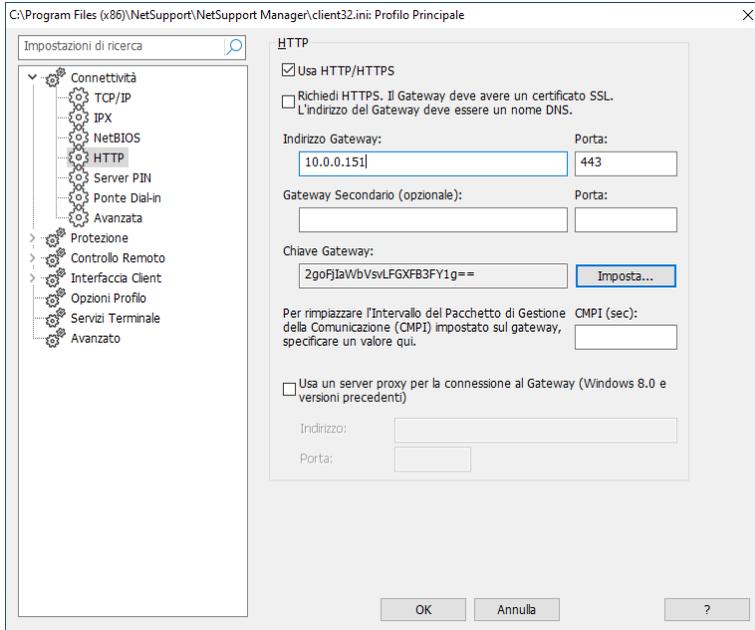
- Il Gateway primario e tutti i dispositivi che eseguono le app di autenticazione devono essere sincronizzati con l'ora UTC, qualunque sia il fuso orario.
 - Se il timeout è impostato a 0, l'autenticazione a due fattori sarà richiesta per ogni connessione a un dispositivo Gateway.
-

Per visualizzare l'icona **Server di Connettività NetSupport**  nella barra delle applicazioni, scegliere {Avvio}{Programmi}{NetSupport Manager}{Console Server di Connettività NetSupport Manager}. Facendo doppio clic su questa icona, appare la Console Server di Connettività NetSupport che consente di gestire le connessioni di NetSupport su Internet. Inoltre, potete accedere all'utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Server di Connettività NetSupport** e selezionando **Configura Server di Connettività**.

Nota: Annotare l'indirizzo IP della macchina Gateway; esso sarà richiesto quando si configurano le macchine Controllo e Cliente. Inoltre, dovrete avere l'indirizzo del vostro Proxy Server, se deve essere utilizzato per il routing delle comunicazioni.

Configurazione del Cliente

Il computer Cliente deve essere configurato in modo da utilizzare il protocollo HTTP/HTTPS, e si dovranno fornire i dettagli di accesso appropriati per il Gateway.



1. Dal Configuratore del Cliente di Base o Avanzato, selezionare **Connettività - HTTP**.
2. Selezionare la casella **Usa HTTP/HTTPS**; la porta 443 sarà configurata come impostazione predefinita.
3. Per richiedere una connessione protetta tramite HTTPS, selezionare **Richiedi HTTPS**.

Nota: Un certificato SSL/TLS dovrà essere applicato al Gateway.

4. Confermare il Gateway da usare immettendo l'indirizzo IP (o il nome di dominio completo, FQDN, se avete selezionato **Richiedi HTTPS**) della macchina Gateway. Potete immettere i dettagli del Gateway secondario che assumerà il controllo se quello primario non è disponibile.
5. Immettere la Chiave Gateway appropriata, che deve essere uguale a quella impostata sulla macchina Gateway.
6. L'Intervallo del Pacchetto di Gestione della Comunicazione (CMPI) impostato sul Gateway potrà essere modificato immettendo un orario per questa voce.
7. Se richiesto, NetSupport Manager può essere configurato in modo da effettuare il routing delle comunicazioni tramite un Proxy Server. Digitare l'indirizzo del server ed una porta appropriata (si raccomanda la porta 8080).

Nota: Questa si applica solo ai computer Windows 8 e versioni precedenti. I computer Windows 8.1 e le versioni successive usano un proxy automatico configurato in Impostazioni Windows.

8. Fare clic su **OK**.

Configurazione del Controllo

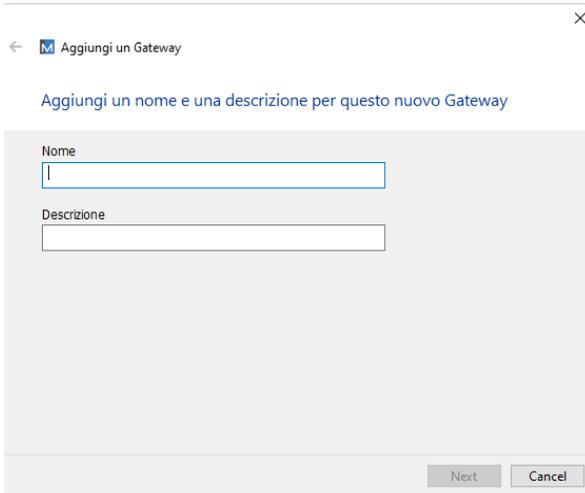
Analogamente al Client, HTTP deve anche essere attivato sul Controllo.

1. Per applicare il profilo corrente, fare clic sull'icona **Modifica le impostazioni per la configurazione corrente**  nella barra del titolo e scegliere **Connettività - HTTP**.
Oppure
Per applicare l'impostazione a un profilo specifico, fare clic sull'icona **Profili**  nella barra del titolo. Selezionare il profilo richiesto, fare clic su **Impostazioni di Connettività e Avvio** e selezionare **Connettività - HTTP**.
2. Selezionare la casella **Usa HTTP**; la porta 443 sarà configurata come impostazione predefinita.
3. Fare clic su **OK**.

Aggiungi Gateway

Il Controllo è in grado di comunicare con più Gateway, pertanto si dovranno aggiungere i dettagli attinenti a ciascuno di essi.

1. Nella visualizzazione Albero della finestra Control, selezionare la cartella **Gateway Internet** e scegliere **Aggiungi un Gateway**. Oppure
Nella barra multifunzione selezionare la scheda Home, fare clic su **Nuovo**.
2. Apparirà la creazione guidata Aggiungi Gateway.



3. Immettere un Nome ed una Descrizione per il Gateway. Fare clic su **Avanti**.
4. Immettere l'indirizzo IP (o il nome di dominio completo, FQDN, se richiedete HTTPS/TLS) della macchina su cui è installato il Gateway e confermare il numero della porta da usare (per impostazione predefinita è specificata la porta 443). Se necessario, immettere un Gateway secondario da usare se quello primario non è disponibile.
5. Per richiedere una connessione protetta tramite HTTPS, selezionare **Richiedi HTTPS/TLS** (un certificato SSL/TLS dovrà essere applicato al Gateway). Se questo Gateway comunicherà tramite un server proxy (Windows 8.0 e versione anteriore), immettere l'indirizzo IP e la porta da usare.
6. Fare clic su **Avanti**.
7. Immettere la Chiave Gateway che deve corrispondere alla Chiave impostata sul Gateway e sul Cliente.

8. Se sul Gateway è stato impostato un nome utente e una password dell'operatore (per limitare l'uso della ricerca e del controllo dei Client remoti e decidere se l'autenticazione a due fattori è richiesta per l'operatore) dovreste immettere queste informazioni qui. Fare clic su **Fine**.
9. Il nuovo Gateway verrà aggiunto alla visualizzazione elenco.
10. Ripetere le fasi sopra indicate per tutti gli altri Gateway che il Controllo deve utilizzare.

Comunicazioni Controllo-Gateway-Cliente

Quando tutti gli elementi sono a posto, sarete pronti ad effettuare le connessioni tramite il Gateway. Il Gateway ha tre scopi principali:

Ricevere e memorizzare registrazioni del Cliente

Per essere disponibile ad un Controllo, il Cliente deve essere connesso e deve rimanere connesso al Gateway. Il Cliente indica la sua prontezza effettuando periodicamente il polling del Gateway che è stato configurato per l'uso. Il Gateway memorizza i dettagli del Cliente in una tabella interna.

Rispondere ai comandi di ricerca dal Controllo

Dopo avere aggiunto i Gateway richiesti, il Controllo è in grado di cercare i Clienti. Il Gateway risponde verificando l'elenco dei Clienti disponibili e restituisce quelli che corrispondono ai criteri di ricerca.

Nota: A differenza di una ricerca di rete standard, dove i dettagli del Cliente Conosciuto sono memorizzati per uso futuro, i dettagli del Cliente Gateway vengono persi quando si chiude il Controllo, dato che sono conservati sul Gateway. Il Controllo, a differenza del Cliente, non è permanentemente connesso al Gateway, e pertanto deve esplorare il Gateway ogni volta che desidera trovare i Clienti.

1. Nella cartella **Gateway Internet**, ubicata nella struttura ad albero della finestra Control, selezionare il Gateway desiderato e fare doppio clic su **Sfogli Gateway**.
Oppure
Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del Gateway nella Visualizzazione Struttura e selezionare **Apri**.
2. A questo punto appare la finestra di dialogo Sfogli Gateway. Immettere il nome parziale del Cliente o lasciare vuoto per cercare tutti i Clienti disponibili. Fare clic su **OK**.
3. I Client trovati appariranno nella visualizzazione Elenco e adesso potrete eseguire la connessione e controllarli da remoto come al solito.

4. Se avete attivato l'autenticazione a due fattori, dovrete eseguire la scansione di un codice QR usando un'app di autenticazione sul vostro dispositivo mobile (per la prima connessione) e immettere un codice di password monouso (TOTP) oppure dovrete usare l'app mobile Duo per convalidare la connessione del Client (questo è solo richiesto per il primo Client a qui vi connettete).

Nota: Potete richiedere una ricerca di reti e Gateway combinata. Selezionare l'opzione **Includi Gateway** durante la ricerca dei Client nella scheda Home della barra multifunzione. Tutti i Client rilevati appariranno nella cartella Sfoglia della struttura ad albero; i Client Gateway non verranno aggiunti alla cartella **Gateway Internet**.

Passare tutti i dati tra i Controlli e Clienti connessi

Benché i dati vengano trasferiti tra i Controlli ed i Clienti che sono connessi tramite il Gateway, questa sembrerà una trasmissione seamless e non inciderà sulla prestazione.

Imposta Server di Connettività di Bilanciamento del Carico

Il Server di Connettività (Gateway) NetSupport consente di usare il bilanciamento del carico per distribuire automaticamente le connessioni del Client tramite più server che sono membri di un cluster. Quando si verificano le connessioni, il Server di Connettività Primario le accetta oppure le assegna automaticamente a un altro Server di Connettività di Bilanciamento del Carico usando un metodo round robin. È possibile specificare il 'peso' accettato da ogni Server di Connettività di Bilanciamento del Carico e impostare anche un Server di Connettività Secondario che assume il controllo in caso d'interruzione del Server di Connettività Primario.

Note:

- Potete impostare come massimo 20 Server di Connettività di Bilanciamento del Carico.
- Il bilanciamento del carico è solo disponibile per i Client versione 14.00 e versioni successive. I Client precedenti alla versione 14.00 potranno tuttora connettersi al Server di Connettività, ma non verranno distribuiti tra i Server di Connettività di Bilanciamento del Carico.
- Il bilanciamento del carico non può essere attivato su un Server di Connettività se quest'ultimo è anche un Server di Notifica per NetSupport Notify o se ha delle classi definite in ClassLink One Roster o Google Classroom (questo è applicabile a NetSupport School).
- NON è previsto che gli studenti NetSupport School siano accessibili usando le connessioni HTTP provenienti da sorgenti diverse dalla rete TCP/IP locale.

Passo 1 – Imposta un Server di Connettività Primario di un cluster

1. Aprire l'utilità di Configurazione del Server di Connettività Netsupport sulla macchina da usare come Server di Connettività Primario.
2. Selezionare la scheda Server.
3. Selezionare **Funziona come server di connettività primario**.
4. Selezionare **Funziona come parte di un cluster con carico bilanciato**.
5. Impostare il peso accettato dai Client.

Nota: L'impostazione predefinita è 1000 e si basa sulla velocità della connessione di rete del Server di Connettività. Consigliamo di impostare il Server di Connettività Primario su 90% per tenere conto del sovraccarico delle connessioni

di brokering. Ad esempio, se il Server di Connettività Primario ha una rete di 1GB, impostare il peso su 900.

6. Fare clic su **Applica**.

Passo 2 – Imposta i Server di Connettività di Bilanciamento del Carico

1. Aprire l'utilità di Configurazione del Server di Connettività Netsupport sulla macchina da usare come Server di Connettività di Bilanciamento del Carico.
2. Selezionare la scheda Server.
3. Selezionare **Funziona come parte di un cluster con carico bilanciato**.
4. Selezionare **Funziona come server membro di un cluster**.
5. Immettere il nome di dominio completo (FQDN) e la porta (per impostazione predefinita viene usata la porta 443) del Server di Connettività Primario.
6. Fare clic su **Applica**.

Note:

- Il servizio Gateway dovrà essere riavviato manualmente.
 - Le schede Chiavi, Operatori, Licenze, Classi e 2FA nell'utilità di configurazione del Server di Connettività NetSupport sono disattivate quando il Server di Connettività viene usato come Server di Connettività di Bilanciamento del Carico.
-

Passo 3 - Configura il Server di Connettività di Bilanciamento del Carico come Server di Connettività Primario

Dopo avere configurato il server di bilanciamento del carico, è necessario configurarlo come Server di Connettività Primario.

1. Aprire l'utilità di Configurazione del Server di Connettività Netsupport sulla macchina Server di Connettività Primario.
 2. Selezionare la scheda Server.
 3. Fare clic su **Aggiungi**.
 4. Immettere il nome di dominio completo (FQDN) del Server di Connettività di Bilanciamento del Carico e il peso accettato dai Client.
 5. Se questo Server di Connettività verrà usato come Server di Connettività Secondario, fare clic su **Funziona come Server Secondario per il cluster**.
 6. Fare clic su **OK**.
 7. Il Server di Connettività di Bilanciamento del Carico apparirà nell'elenco. Un'icona indicherà se il Server di Connettività Primario è in grado di comunicare con tale server.
-

Nota: Per disattivare il Server di Connettività di Bilanciamento del Carico, deselezionare la casella di controllo accanto al nome del server.

8. Aggiungere qualsiasi altro Server di Connettività di Bilanciamento del Carico e, al termine, fare clic su **Applica**.
-

Nota: Il servizio Gateway dovrà essere riavviato manualmente.

Per ulteriori informazioni su come installare e configurare i Server di Bilanciamento del Carico, [fare clic qui](#).

Come configurare e usare l'autenticazione a due fattori

L'autenticazione a due fattori fornisce un livello di protezione aggiuntivo quando gli utenti del Control si connettono ai Client tramite un Gateway. L'utente del Control deve essere convalidato prima di potere effettuare la prima connessione al Client tramite il Gateway. La convalida richiede 12 ore (questa impostazione può essere personalizzata) oppure fino a quando non viene riavviato il Control. NetSupport Manager supporta le password monouso basate sul tempo (TOTP) e Duo Push.

Per generare i codici delle password richiesti sul proprio dispositivo mobile, è necessario avere un'app di autenticazione. NetSupport Manager supporta le seguenti app di autenticazione:

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator
- Duo Mobile

Nota: Il Gateway primario e tutti i dispositivi che eseguono le app di autenticazione devono essere sincronizzati con l'ora UTC, qualunque sia il fuso orario.

Come configurare una TOTP

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Server di Connettività NetSupport** nella barra delle applicazioni e selezionare **Configura Server di Connettività**.
2. Passare alla scheda 2FA.
3. Selezionare **TOTP**.
4. Se desiderate applicare le impostazioni agli operatori esistenti, fare clic su **Sì**.

Nota: Gli operatori possono essere associati soltanto a un utente.

5. Immettere un nome di emittente. Per impostazione predefinita, corrisponde al nome della licenza ed è il nome dell'account che appare nell'app di autenticazione.
 6. Se dovete aggiungere un nuovo operatore, passare alla scheda Operatore.
 7. Se non è già abilitata, selezionare l'opzione **Limita l'accesso al controllo remoto agli operatori specificati**.
 8. Fare clic su **Aggiungi**, immettere i dettagli richiesti e controllare di avere selezionato **Richiedi 2FA (TOTP)**.
 9. Fare clic su **OK**.
 10. Fare clic su **Applica**.
-

Come usare una TOTP

1. Selezionare la cartella **Gateway di Internet** nella visualizzazione Albero della finestra Control e scegliere il Gateway richiesto.
2. Cercare i Client del Gateway.
3. Connettersi a un Client. Un codice QR appare la prima volta che vi connettete usando la TOTP. Eseguire la scansione di questo codice con un'app di autenticazione sul vostro dispositivo mobile e fare clic su **OK**.
4. Appare una finestra di dialogo che richiede un codice di password monouso.
5. Aprire l'app di autenticazione per generare questo codice.
6. Immettere il codice e fare clic su **OK**. Il Gateway eseguirà la convalida e consentirà la connessione.

Note:

- È necessario convalidare solo la connessione del primo Client; dopo avere immesso il codice della password non è più necessario immettere altri codici, a meno che non venga riavviato il Control. Per impostazione predefinita, il codice della password è valido per 12 ore (questa impostazione può essere personalizzata nell'utilità di Configurazione Server di Connettività NetSupport – scheda 2FA).
- È possibile reimpostare l'account di un operatore e inviargli un nuovo codice QR la prossima volta che si connette a un Client. Nell'utilità di Configurazione Server di Connettività NetSupport – scheda Operatori, selezionare l'operatore richiesto, fare clic su **Modifica** poi selezionare **Reimposta Account/codice QR**.

Come configurare Duo Push

Nota: Per usare Duo Push, è necessario avere una sottoscrizione a pagamento per Duo.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Server di Connettività NetSupport** nella barra delle applicazioni e selezionare **Configura Server di Connettività**.
2. Passare alla scheda 2FA.
3. Selezionare **Duo**.
4. Se desiderate applicare le impostazioni agli operatori esistenti, fare clic su **Sì**.

Nota: Gli operatori possono essere associati soltanto a un utente.

5. Immettere il nome host API come pure la chiave di integrazione e la chiave privata dell'API di autenticazione e dell'API di amministrazione.

Note:

- Queste informazioni possono essere copiate dalla dashboard del pannello di amministrazione di Duo.
 - Per ottenere le informazioni relative all'API di amministrazione è necessario avere un account di amministratore Duo di livello 'proprietario'.
-
6. Se dovete aggiungere un nuovo operatore, passare alla scheda Operatore.
 7. Se non è già abilitata, selezionare l'opzione **Limita l'accesso al controllo remoto agli operatori specificati**.
 8. Fare clic su **Aggiungi**, immettere i dettagli richiesti e controllare di avere selezionato **Richiedi 2FA (Duo)**. Se desiderate collegare questo operatore a un nome utente Duo già iscritto, immettere il nome utente qui.
 9. Fare clic su **OK**.
 10. Fare clic su **Applica**.

Come usare Duo Push

1. Selezionare la cartella **Gateway di Internet** nella visualizzazione Albero della finestra Control e scegliere il Gateway richiesto.
2. Cercare i Client del Gateway.
3. Connettersi a un Client. Un codice QR appare la prima volta che vi connettete usando Duo. Eseguire la scansione di questo codice usando l'app Duo Mobile e fare clic su **OK**.
4. Riceverete una notifica push che dovrà essere approvata nell'app mobile Duo.
5. Verrà stabilita la connessione.
6. Il Gateway eseguirà la convalida e consentirà la connessione.

Note:

- È necessario verificare solo la connessione del primo Client, e in seguito alla convalida di Duo non è necessario effettuare altre verifiche a meno che non venga riavviato il Control. Per impostazione predefinita la convalida di Duo dura 12 ore (questa impostazione può essere personalizzata nell'utilità di Configurazione Server di Connettività NetSupport – scheda 2FA).
 - È possibile reimpostare l'account di un operatore e inviargli un nuovo codice QR la prossima volta che si connette a un Client. Nell'utilità di Configurazione Server di Connettività NetSupport – scheda Operatori, selezionare l'operatore richiesto, fare clic su **Modifica** poi selezionare **Reimposta Account/codice QR**.
-

Connessione attraverso Firewall e Server di Proxy

I Clienti ed i Controlli NetSupport Manager possono girare all'interno di un Firewall/Server ed essere anche disponibili esternamente alle macchine, **senza compromettere la protezione della rete**. Potete anche collegarvi alle stazioni di lavoro Controllo e Cliente che girano all'esterno dei Firewall/Server Proxy.

Nota: Benché questa sezione fornisca una guida generale, la funzione Gateway di NetSupport Manager è stata concepita specificamente per offrire un Controllo Remoto seamless tra due PC, entrambi i quali possono trovarsi dietro firewall diversi. Il Gateway fornisce un metodo stabile e sicuro per connettere i Clienti ed i Controlli, ed offre il controllo remoto basato su web senza bisogno di dovere effettuare modifiche alle configurazioni dei Firewall esistenti. Il protocollo HTTP sulla porta 443 viene utilizzato per le comunicazioni Gateway. È necessario assicurarsi che questa porta sia aperta nella configurazione del firewall.

Connettersi ai Controlli ed ai Clienti all'INTERNO di Firewall

Per permettere ad un Controllo di connettersi sulla rete esterna di un Firewall, in modo che si possa collegare ai Clienti che si trovano sulla rete interna dei Firewall, bisogna attivare una forma di traduzione dell'indirizzo. Questo processo traduce l'indirizzo di una macchina che si trova sulla rete interna (che sarebbe altrimenti invisibile) in un indirizzo accessibile dalla rete esterna. A seconda del Firewall, potrete specificare quali indirizzi IP possono accedere alla macchina interna e quale Porta è aperta. Questa è una tecnica comune per pubblicare i servizi ai quali possono accedere solo le stazioni di lavoro specificate.

Porte TCP/IP Usate da NetSupport Manager

Controllo a Cliente

Il Controllo NetSupport Manager usa la porta TCP/IP 5405 per inviare richieste IP ai Clienti, ed il Cliente NetSupport Manager attende le richieste in arrivo dal Controllo sulla porta 5405.

Cliente a Controllo

Con l'introduzione della funzione di Connessione Cliente nella versione NetSupport Manager 5.00, abbiamo dovuto creare una porta supplementare per garantire che i due metodi di connessione (Controllo che chiama il Cliente e Cliente che chiama il Controllo) potessero funzionare assieme senza conflitti. La porta 5421 è registrata a questo scopo.

Connettersi ai Controlli ed ai Clienti all'INTERNO di Server Proxy

Questo non è possibile con i Server Proxy in quanto non offrono la funzione di traduzione dell'indirizzo. I Server Proxy sono stati progettati per impedire i collegamenti sulle reti protette.

La connessione a partire dall'interno di un firewall/server proxy ad un Cliente esterno richiede quanto segue:

- La porta 5405 è attivata per le connessioni in uscita sul vostro Firewall o server proxy.
- Un Cliente sull'altro lato che ascolti a partire dallo stesso numero di porta e che sia visibile al Controllo che si trova all'interno del firewall/server proxy.

Cliente che chiama un Controllo

1. L'attivazione della porta numero 5405 per le connessioni in uscita sul vostro firewall o server proxy.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Client NetSupport Manager nell'area di notifica e selezionare **Chiamare il Controllo**.
3. Immettere sia il nome di host o l'indirizzo IP del Controllo al quale desiderate collegarvi.
4. Il Controllo riceverà un messaggio per indicare che un Cliente sta tentando di collegarsi. Può scegliere di accettare la connessione o di disconnettere il tentativo.

Nota: La porta 5421 non è configurabile.

Controllo che chiama un Cliente

1. Passare alla scheda Home nella barra multifunzione.
2. Nella sezione Connessione Rapida, immettere il nome della macchina Client, il nome dell'utente connesso o l'indirizzo della rete nel campo Testo poi selezionare l'icona **Connetti per** richiesta:



Connetti per nome di utente connesso.
Connetti per nome di computer.
Connetti per indirizzo IP.

3. Fare clic su **Connessione rapida**.

Nota: NetSupport Manager non comunica direttamente con un Server Proxy mediante SOCKS, e funziona soltanto se vi è a disposizione una connessione diretta TCP/IP.

Implementazione di NetSupport Manager in un Ambiente Terminal Server

Un Controllo NetSupport Manager può connettersi ai Client in un ambiente Terminal Server.

NetSupport Manager offre un metodo rapido e facile per installare ed utilizzare NetSupport Manager nell'ambiente Terminal Server. A partire dalla versione 11, il Client non viene più avviato come Applicazione quando si avvia ogni sessione Terminal Server. Adesso, il Servizio NetSupport Manager Client installato sul Terminal Server di Microsoft genererà un nuovo Processo Client per ogni nuova sessione di Terminal Server avviata.

Nota: Le impostazioni del Terminal Server Client possono essere configurate nel Configuratore del Client NetSupport Manager.

Per ulteriori informazioni sul supporto relativo a Terminal Server, vi preghiamo di visitare la nostra [Knowledge Base](#) e di fare riferimento all'articolo **Setting up NetSupport Manager to run in a Microsoft Terminal Server environment (Configurazione di NetSupport Manager per il funzionamento in un ambiente Microsoft Terminal Server)**.

Supporto Intel vPro

NetSupport Manager può connettersi ai computer dotati di tecnologia Intel® vPro™. NetSupport Manager è in grado di cercare e localizzare i PC abilitati per vPro ed eseguire una serie di funzioni. Il collegamento ad un computer è persino possibile prima del caricamento del sistema operativo.

Il servizio di installazione e configurazione (Setup and Configuration Service - SCS) Intel fornisce gli strumenti necessari per l'installazione e la configurazione centralizzata dei computer vPro. SCS è il server per vPro, ed è anche chiamato un "server di provisioning".

I computer vPro possono essere configurati per utilizzare due modalità:

Modalità di base

Ricerca i computer vPro sulla rete usando un intervallo di indirizzi IP. La modalità di base utilizza l'autenticazione Digest: per stabilire una connessione, è necessario un nome di utente e una password.

Modalità avanzata

Recupera i computer vPro dal SCS. La modalità avanzata utilizza l'autenticazione Kerberos: per stabilire una connessione è necessario un certificato.

Note:

- Per utilizzare l'autenticazione Kerberos, il Control deve avere Windows XP (service pack 3), Windows 2003 (service pack 2) o superiore.
 - È possibile alternare da una modalità all'altra nella Configurazione del Control.
-

Per individuare i computer vPro

1. Selezionare la cartella **Gestione vPro** nella struttura ad albero.
2. Fare clic sull'icona Rileva macchine vPro.
3. Se il Control è configurato per la modalità 'piccola azienda' occorrerà indicare un intervallo IP.
4. I PC con vPro appariranno nella visualizzazione Elenco.
5. Selezionare un PC per accedere alle funzioni disponibili nella scheda Home sulla barra multifunzione.

Nota: Per accedere alle funzioni disponibili, potete anche fare clic con il pulsante destro del mouse su un PC.

6. Se il collegamento viene effettuato tramite la modalità di base, dovrete immettere un nome di utente e una password. Se il collegamento viene effettuato tramite la modalità avanzata, dovrete selezionare un certificato per connettervi.

Le funzioni disponibili sono:

- Accensione
- Spegnimento
- Reimpostazione
- Inizializzazione Bios
- Avvio supporti
- Visualizzazione Web (gestire una macchina usando vPro tramite il browser).

Note:

- Un Client NetSupport Manager non è richiesto per l'esecuzione di queste funzioni.
 - Le opzioni di spegnimento, reimpostazione e inizializzazione nel BIOS o con una periferica sono simili allo scollegamento del cavo di alimentazione, vale a dire, non ci saranno tentativi di chiudere le applicazioni aperte con l'eventuale perdita di dati.
-

Ricerca dei Client

La funzionalità di ricerca permette di individuare con facilità Client e oggetti nella visualizzazione Albero. I risultati della ricerca vengono visualizzati nella cartella **Ricerca** della visualizzazione Albero (la cartella appare solo dopo avere eseguito una ricerca).

1. Selezionare la scheda Visualizza nella barra multifunzione e immettere il termine di ricerca nel campo **Testo di ricerca**. I Client possono essere cercati per nome di utente connesso, nome di PC o indirizzo IP facendo clic sull'icona pertinente:



Ricerca per nome di utente connesso.

Ricerca per nome di PC.

Ricerca per indirizzo IP.

2. Per impostazione predefinita, ricercherete solo i Client. Per cercare tutti gli oggetti nell'Albero, fare clic su .
3. Per una ricerca con distinzione tra minuscole e maiuscole, fare clic su .
4. Fare clic su **Ricerca**.
5. I risultati appariranno nella cartella **Ricerca** della visualizzazione Albero.

Nota: Dopo avere eseguito una ricerca, è possibile rimuovere i risultati (e rimuovere la cartella **Ricerca** dalla visualizzazione Albero) facendo clic sull'icona **Chiudi Ricerca** nella barra multifunzione.

Disconnettere un Cliente

Scegliere la cartella dei Clienti Connessi dalla finestra Controllo e quindi evidenziare il Cliente che desiderate disconnettere nella Visualizzazione di Lista dei Clienti. A questo punto, procedere come segue:

Per disconnettere un Cliente

1. Nella barra multifunzione, selezionare la scheda Home e fare clic su **Disconnetti**.
Oppure
Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Cliente e scegliere **Disconnetti**.
Oppure
Fare clic su **Connesso** nella barra di stato, selezionare il Client richiesto nell'elenco e fare clic su .

Disconnettere tutti i Clienti

Al posto di disconnettere i Clienti individualmente, potete disconnettere tutti i Clienti collegati mediante un'unica operazione.

Per disconnettere Clienti multipli

1. Nella barra multifunzione, selezionare la scheda Home e fare clic su **Disconnetti tutti**.
Oppure
Fare clic  sulla barra di stato.

Connessione Automatica di Cliente

Quando si utilizza una convenzione di denominazione generica per i PC, è possibile connettere automaticamente gli Clienti per risparmiare tempo.

Per connettere automaticamente i computer Cliente

1. Selezionare il(i) computer Cliente da connettere.
2. Selezionare la scheda Remoto nella barra multifunzione e fare clic su **Accesso**.

Oppure

Nella barra multifunzione, selezionare la scheda che mostra il nome del Client (o la scheda Selezione se avete selezionato più di un Client) e fare clic su **Accesso**.

Oppure

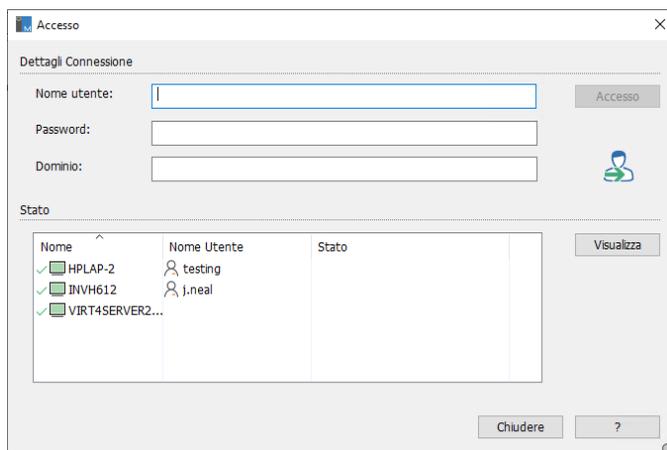
Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Accesso**



Oppure

Selezionare il gruppo richiesto nella visualizzazione Albero, scegliere la scheda Gruppo nella barra multifunzione (o fare clic con il pulsante destro del mouse sul gruppo) e fare clic su **Accesso**.

3. Viene visualizzata la finestra di connessione automatica.



4. Immettere il Nome di Utente, la Password e il Dominio e poi fare clic su Connetti. Il Nome di Utente appare quando la connessione è riuscita.
5. Al termine, fare clic su Completato per uscire.

Aggiornamento Automatico del Client

La funzione di aggiornamento automatico è un metodo rapido e semplice per aggiornare i Client alla stessa versione del Control. Ogni componente NetSupport Manager già installato sulla macchina Client verrà aggiornato alla versione attuale del Control.

Nota: Disponibile soltanto sui Client basati su Windows.

Per Aggiornare Automaticamente il Client

1. Selezionare il(i) Client da aggiornare.
2. Nella barra multifunzione, selezionare la scheda che mostra il nome del Client (o la scheda Selezione se avete selezionato più di un Client) e fare clic su **Aggiorna**.
3. I Client verranno aggiornati alla stessa versione del Control.

Note:

- Gli aggiornamenti hanno effetto soltanto se i Client sono connessi con diritti di amministratore oppure se sono disconnessi.
 - Per utilizzare questa funzione, le utilità di deployment remoto devono essere installate sulla macchina Control.
 - Il Client non potrà essere aggiornato se le funzioni di disattivazione del trasferimento di file e di disattivazione dell'esecuzione sono selezionate nel Configuratore del Client.
-

Gestione del Risparmio di Energia

Il consumo di elettricità è correlato in gran parte alla generazione di calore ed all'aumento del consumo energetico. Con migliaia di workstation in funzionamento e spesso centinaia di esse ubicate nella stessa azienda, negli ultimi dieci anni la questione del risparmio energetico ha assunto una rilevanza sempre più importante.

La Gestione del Risparmio di Energia è una tecnica che permette all'hardware ed al software di ridurre il consumo energetico del sistema. Questa tecnica funziona spegnendo porzioni dell'hardware durante i periodi di inattività; grazie a questo, la workstation è pronta a funzionare quando voi siete pronti, e di conservare l'energia se non lo siete.

Accendere il Cliente

Per Accendere un Cliente NetSupport Manager, la stazione di lavoro deve avere una scheda di rete Wake-on-LAN ed un BIOS che la supporti (per ulteriori informazioni, consultare la documentazione della vostra scheda di rete), ed il Controllo deve conoscere il Cliente. Il Controllo invia un pacchetto Wake-on-LAN alla scheda di rete del Cliente che ordina alla stazione di lavoro di accendersi.

Per Accendere un Cliente NetSupport Manager

1. Selezionare la(e) icona(e) del(i) Cliente(i) che desiderate accendere.
2. Selezionare la scheda Remoto nella barra multifunzione e fare clic su **Accendi**.
Oppure
Nella barra multifunzione, selezionare la scheda che mostra il nome del Client (o la scheda Selezione se avete selezionato più di un Client) e fare clic su **Accendi**.
Oppure
Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Accendi**.
3. A questo punto le stazioni di lavoro Cliente si accenderanno.

Per Accendere un Gruppo di Clienti

1. Aprire la cartella **Tutti i Computer** nella struttura ad albero e selezionare il Gruppo richiesto.
2. Selezionare la scheda Gruppo nella barra multifunzione e fare clic su **Accendi**.
Oppure
Fare clic con il pulsante destro del mouse sul Gruppo e scegliere **Accendi** .
3. A questo punto le stazioni di lavoro Cliente si accenderanno.

Spegnere il Cliente

Per offrire la capacità di spegnere il Cliente, NetSupport Manager utilizza le funzioni di Gestione Avanzata del Risparmio di Energia del sistema operativo Windows (se supportate). La Gestione Avanzata del Risparmio di Energia richiede che la stazione di lavoro Cliente abbia una scheda madre ATX ed un'alimentazione ATX.

Un Controllo può Spegnere remotamente una stazione di lavoro Cliente utilizzando la funzione di Gestione del Risparmio di Energia di NetSupport Manager.

Per Spegnere un Cliente NetSupport Manager

1. Verificare che tutte le applicazioni aperte sulle stazioni di lavoro Cliente siano chiuse.
2. Selezionare la(e) icona(e) del(i) Cliente(i) che desiderate Spegnere.
3. Selezionare la scheda Remoto nella barra multifunzione e fare clic su **Spegni**.
Oppure
Nella barra multifunzione, selezionare la scheda che mostra il nome del Client (o la scheda Selezione se avete selezionato più di un Client) e fare clic su **Spegni**.
Oppure
Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Spegni**.
4. A questo punto le stazioni di lavoro Cliente si spegneranno.

Per Spegnere un Gruppo di Clienti

1. Aprire la cartella **Tutti i Computer** nella struttura ad albero e selezionare il Gruppo richiesto.
2. Selezionare la scheda Gruppo nella barra multifunzione e fare clic su **Spegni**.
Oppure
Fare clic con il pulsante destro del mouse sul Gruppo e scegliere **Spegni** .
3. A questo punto le stazioni di lavoro Cliente si spegneranno.

Riavvio o Disconnessione dei Clienti

Permette ad un Controllo di riavviare o disconnettere remotamente le workstation sia individualmente sia in base al gruppo selezionato.

Per riavviare o disconnettere un Cliente

1. Selezionare il Cliente nella Visualizzazione di Lista della Finestra di Controllo.
2. Selezionare la scheda Remoto nella barra multifunzione e fare clic su **Riavvia** o **Disconnetti**.
Oppure
Nella barra multifunzione, selezionare la scheda che mostra il nome del Client e fare clic su **Riavvia** o **Disconnetti**.
Oppure
Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del Cliente e selezionare **Riavvia**  o **Disconnetti** .
3. Fare clic su Sì per confermare di volere Riavviare/Chiudere la Sessione.
4. A questo punto verrete disconnessi immediatamente dal Cliente.

Oppure

1. Mentre si visualizza il Client, selezionare la scheda Home nella barra multifunzione della finestra Visualizzazione e fare clic su **Riavvia** o **Disconnetti**.
2. Fare clic su Sì per confermare di volere Riavviare/Chiudere la Sessione.
3. A questo punto verrete disconnessi immediatamente dal Cliente.

Per riavviare o disconnettere un Gruppo di Clienti

1. Selezionare il gruppo richiesto nella visualizzazione Albero.
2. Selezionare la scheda Gruppo nella barra multifunzione e fare clic su **Riavvia** o **Disconnetti**.
Oppure
Fare clic con il pulsante destro del mouse sul gruppo e selezionare **Riavvia**  o **Disconnetti** .
3. Fare clic su Sì per confermare di volere Riavvia o Disconnetti la Sessione del Gruppo.
4. A questo punto verrete disconnessi immediatamente dai membri del Gruppo.

Nota: Prima di utilizzare questa funzione, controllare che tutte le altre stazioni del Gruppo siano disponibili, e che non siano utilizzate da altri membri del personale!

Inviare Ctrl+Alt+Canc

Potete inviare Ctrl+Alt+Canc ad una stazione che state Visualizzando od alla quale siete semplicemente connessi.

Per inviare Ctrl+Alt+Canc ad un Cliente connesso

1. Premere simultaneamente i tasti Ctrl+Alt+Esc.

Oppure

1. Selezionare la scheda Remoto nella barra multifunzione e fare clic su **Invia CAC**.
Oppure
Nella barra multifunzione, selezionare la scheda che mostra il nome del Client e fare clic su **Invia CAC**.
Oppure
Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Invia Ctrl+Alt+Cancella** .
2. Fare clic su Sì per confermare di volere Inviare Ctrl+Alt+Canc.

Per inviare Ctrl+Alt+Canc ad un Cliente che state Visualizzando

1. Premere simultaneamente i tasti Ctrl+Alt+Esc.

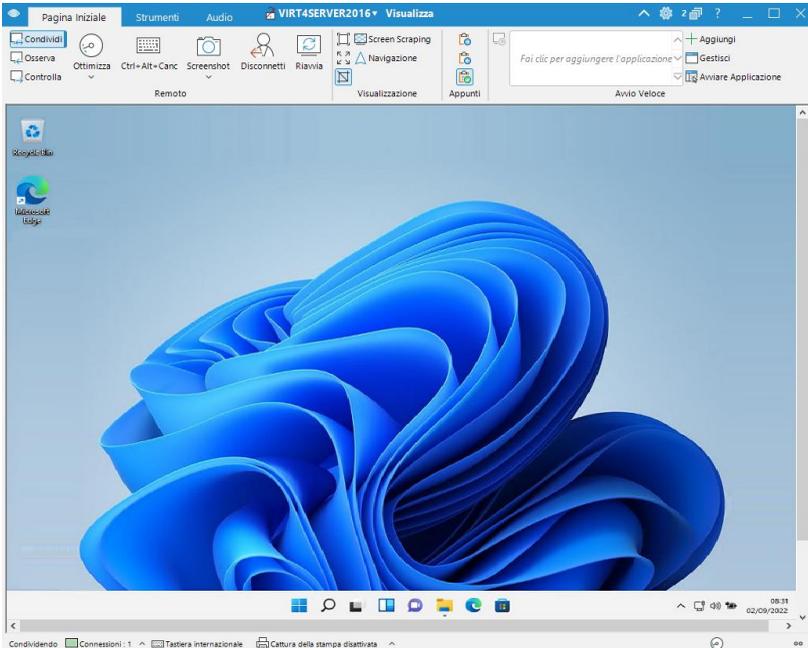
Oppure

1. Selezionare la scheda Home nella barra multifunzione della finestra Visualizzazione e fare clic su **CTRL+ALT+CANC**.
2. Fare clic su Sì per confermare di volere Inviare Ctrl+Alt+Canc.

Visualizzazione

La Finestra di Visualizzazione

La finestra Visualizzazione è l'interfaccia principale per interagire con i Clienti individuali. Ogni Cliente ha la propria finestra Visualizzazione. Le finestre di Visualizzazione Cliente sono usate per mostrare gli schermi dei Clienti sul Controllo. Potete avere varie finestre di Visualizzazione Cliente aperte e visualizzate simultaneamente.



La finestra Visualizzazione è suddivisa nelle seguenti sezioni:

La barra del titolo

La barra del titolo mostra il nome del Client che state attualmente visualizzando. Facendo clic sul nome del Client, appare un riquadro di Gestione Remota da cui si possono visualizzare i dettagli del Client ed eseguire varie funzioni.

Per impostazione predefinita, la barra del titolo mostra il nome del Client, indicatori del Wi-Fi e della batteria (se pertinente) e lo stato di sicurezza (mostra se TLS o la crittografia sono o non sono abilitati). È possibile personalizzare ciò che viene visualizzato e scegliere di mostrare il nome di utente connesso del Client, l'indirizzo IP, il

sistema operativo, il tipo di chassis e la posizione facendo clic con il pulsante destro del mouse sul nome del Client.

Nota: Quando le opzioni di visualizzazione del Client vengono modificate da qui, esse vengono anche modificate nella barra di accesso rapido, nell'elenco dei Client connessi sulla barra di stato ed eseguendo lo zoom avanti nelle anteprime.

Sono disponibili le seguenti opzioni:



Mostra o nasconde la barra multifunzione.



Permette di accedere alle impostazioni della configurazione attuale.



Mostra quante finestre sono aperte. Da qui è possibile accedere al menu Finestra.



Offre l'accesso alla Guida in linea ed alle informazioni generali sulla Versione, sull'Utente Autorizzato, sull'Assistenza Tecnica e sulla Compressione.

La barra multifunzione

La barra multifunzione permette di accedere a tutte le funzionalità, impostazioni e a tutti gli strumenti che sono attualmente disponibili da utilizzare sul Client che state visualizzando. Posizionando il cursore su un'icona, visualizzerete una breve descrizione della sua funzione. La barra multifunzione è organizzata in tre schede principali:

1. Home

Permette di scegliere la modalità con cui il Client verrà controllato da remoto, di personalizzare come la finestra Visualizzazione verrà mostrata, di tagliare e incollare tra un'applicazione e l'altra sulle workstation Client e Control e di avviare un'applicazione sul Client.

2. Strumenti

Offre una serie di strumenti disponibili da utilizzare sul Client che state attualmente visualizzando.

3. Audio

Permette di attivare l'audio tra un Control e un Client e di configurare le impostazioni.

Nota: Quando si visualizza un Client con più monitor, una scheda Monitor apparirà nella barra multifunzione. Da qui, potete scegliere di cambiare la visualizzazione da un monitor all'altro o di visualizzare l'intero desktop.

L'Area dello Schermo del Cliente

Viene usata per visualizzare lo schermo del Cliente.

Barra di stato

La barra di stato mostra la modalità di visualizzazione attuale, il numero di Client connessi, il layout attuale della tastiera (l'impostazione predefinita è la tastiera internazionale; fare clic per cambiare questa impostazione), se la cattura di stampa è attivata (fare clic per attivarla) e il contatore FPS.

Per visualizzare un elenco di tutti i Client connessi, fare clic su **Connesso** (facendo clic sul nome di un Client, viene aperta la sua finestra Visualizzazione corrispondente). Fare clic con il pulsante destro del mouse per scegliere come visualizzare il Client nell'elenco.

Visualizzare lo Schermo del Cliente

Una volta collegati ad un Cliente potete controllarlo a distanza. Questa funzione si chiama Visualizzazione. Lo Schermo del Cliente viene visualizzato in una Finestra sulla stazione di lavoro Controllo. Per ogni Cliente che state controllando a distanza si apre una Finestra di Visualizzazione. NetSupport Manager vi permette di visualizzare vari Clienti simultaneamente.

Per Visualizzare un Cliente

1. Scegliere il Cliente richiesto nella Visualizzazione di Lista.
2. Selezionare la scheda Home o Remoto nella barra multifunzione e fare clic su **Visualizza Client**.
Oppure
Nella barra multifunzione, selezionare la scheda che mostra il nome del Client e fare clic su **Visualizza Client**.
Oppure
Fare doppio clic sull'icona Client nella visualizzazione Elenco.
Oppure
Fare doppio clic sull'icona Client e scegliere **Visualizza**.
Oppure
Fare clic sul pulsante del Client appropriato nella barra di Accesso Rapido e selezionare l'icona **Visualizza Client**.
3. A questo punto appare la Finestra di Visualizzazione per quel Cliente, nella quale appare il suo schermo. Per aiutarvi a navigare lo schermo del Client, viene visualizzata un'immagine in anteprima dello schermo, che vi permette di scorrere con facilità il desktop Client. Fare semplicemente clic e trascinare all'interno dell'anteprima per visualizzare aree specifiche. Potete attivare o disattivare il pannello di navigazione selezionando **Navigazione** nella barra multifunzione della finestra Visualizzazione.

Note:

- Per ottenere una prestazione accettabile durante la Visualizzazione, controllare che il Desktop attivo del Cliente sia disattivato.
 - Se un Client usa più monitor, potete passare da un desktop all'altro facendo clic sulla scheda Monitor nella barra multifunzione.
 - Facendo doppio clic sull'icona di un Client nella visualizzazione Elenco è possibile personalizzare l'azione da eseguire (per impostazione predefinita, si apre una finestra di Visualizzazione) nella configurazione del Control – Impostazioni Interfaccia Control.
-

Per tornare alla Finestra di Controllo

1. Fare clic su  nella barra del titolo.

Nota: Durante la visualizzazione di un Client, è possibile trascinare i file da Windows Explorer del Control e collocarli direttamente nel desktop del Client.

Modalità Visualizzare

Un Cliente può essere visualizzato in tre modalità diverse:

Condividere

Lo schermo del Cliente viene visualizzato sia sul Controllo che sul Cliente. Sia l'utente del Controllo che quello del Cliente potranno immettere battute di tasto e spostamenti del mouse.

Osservare

Lo schermo del Cliente viene visualizzato sia sul Controllo che sul Cliente. Solo l'utente del Cliente potrà immettere le battute di tasto e gli spostamenti del mouse. L'utente del Controllo sarà bloccato.

Controllare

Lo schermo del Cliente viene visualizzato sia sul Controllo che sul Cliente. Solo l'utente del Controllo potrà immettere le battute di tasto e gli spostamenti del mouse. L'utente del Cliente sarà bloccato.

Per cambiare la modalità di Visualizzazione

1. Durante la visualizzazione di un Client, selezionare **Condividere**, **Osservare** o **Controllare** nella barra multifunzione della finestra Visualizzazione.

Visualizzare Simultaneamente Schermi di Clienti multipli

Il Controllo NetSupport Manager vi permette di Visualizzare simultaneamente vari Clienti, ciascuno dei quali si troverà nella propria Finestra. Potete persino ridimensionare le loro finestre di visualizzazione individuali in modo che si adattino allo schermo del Controllo.

Per visualizzare schermi di Clienti multipli

1. Visualizzare ogni Cliente che desiderate includere.
2. Nella barra del titolo della finestra Control o di qualsiasi finestra di

Visualizzazione del Client, fare clic su **Menu Finestra** , selezionare **Affiancare** e scegliere le finestre NetSupport Manager che desiderate visualizzare.

Le finestre che avete scelto verranno affiancate sullo schermo del Control. Se desiderate visualizzare lo schermo intero del Client, scegliere l'opzione **Adatta** nella barra multifunzione di ogni finestra di visualizzazione del Client.

Nota: L'opzione Adattare è configurata come impostazione predefinita. Per visualizzare lo schermo nella risoluzione normale, disattivare quest'opzione.

Oscurare lo schermo del Cliente durante la Visualizzazione

A scopo di sicurezza, a volte potrete richiedere che lo schermo del Cliente sia oscurato mentre lo controllate a distanza.

Nota: Questa funzionalità è solo disponibile nei Client che eseguono Windows 10 v2004 o le versioni successive (il supporto legacy viene fornito per i Client che eseguono Windows 8 o le versioni precedenti).

1. Nella barra multifunzione della finestra Visualizzazione, selezionare la scheda Home e fare clic sull'icona **Oscura schermo**.
2. Lo schermo del Cliente verrà oscurato.
3. Per ripristinare lo schermo, fare nuovamente clic sull'icona **Oscura schermo**.

Visualizzare lo schermo di un Cliente nella modalità a schermo intero

La visualizzazione di un Client in modalità a schermo intero rimuove la barra del titolo e la barra multifunzione e ingrandisce la finestra Visualizzazione. Quello che vedete è esattamente uguale a quello che si visualizza sul PC Remoto.

Per ingrandire l'area di Visualizzazione

1. Fare clic sull'icona **Schermo intero** nella barra multifunzione della finestra di Visualizzazione del Client.
2. Apparirà la finestra di dialogo Passa a Schermo Intero.
3. Fare clic su **OK**.
4. Quando si è in modalità a schermo intero, sullo schermo appare una barra degli strumenti mobile che consente di accedere alle funzioni e agli strumenti usati più frequentemente. Fare clic su



per espandere la barra degli strumenti e accedere alla

completa gamma di strumenti. Fare clic su  per tornare alla modalità a finestra.

Nota: Un metodo alternativo per tornare alla modalità a finestra consiste nell'utilizzare i tasti di scelta rapida Ctrl+MAIUSC sinistro+MAIUSC destro.

Modalità Adattare

Questa funzione vi consente di visualizzare uno schermo remoto all'interno dell'area disponibile della Finestra Remota, piuttosto che di offrirvi una serie di barre di scorrimento da utilizzare per spostarvi attorno allo schermo.

Grazie a questa funzione, potete visualizzare simultaneamente vari schermi per mantenere la panoramica di un numero di PC prescelti.

Nota: Vi preghiamo di notare che questa funzione non ha effetto sulla qualità e sulla chiarezza della visualizzazione, e che il suo scopo è di permettervi di controllare uno schermo ma non di lavorare su di esso. Provatela per decidere quale livello di ridimensionamento è accettabile per i vostri fabbisogni.

Per visualizzare una Finestra di Visualizzazione da adattare

1. Fare clic sull'icona **Adatta** nella barra multifunzione della finestra Visualizzazione.

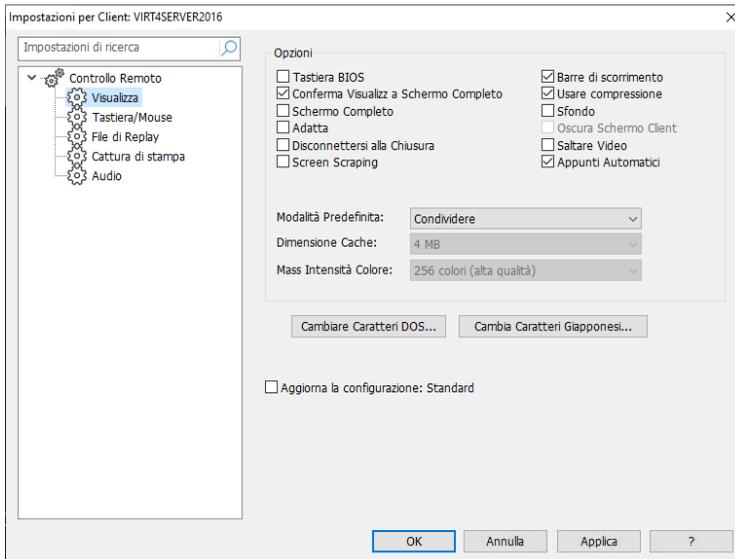
Impostazioni della Finestra di Visualizzazione

Nel corso di qualsiasi sessione del Controllo NetSupport Manager, potrete lavorare con vari Clienti collegati, e potete adattare il modo in cui ciascun Cliente interagisce con il Controllo. Potete, ad esempio, decidere di usare la compressione per un Cliente che si trova su un collegamento lento, mentre potete disattivare la compressione nel caso di un altro Cliente. NetSupport Manager vi permette di fare questo, modificando le impostazioni predefinite per il Profilo del Controllo attuale.

Per regolare le impostazioni del Cliente

1. Selezionare il Cliente per il quale desiderate modificare le impostazioni predefinite.
2. Fare clic su  nella barra del titolo della finestra Visualizzazione Appare la finestra di dialogo Impostazioni.
3. Quando avviate una Sessione di Visualizzazione, configurare le opzioni che desiderate attivare. (Vedere anche: Configurazione del Cliente - Opzioni di Controllo Remoto)

Nota: Le modifiche effettuate saranno unicamente applicabili a tale Cliente durante la sessione attuale del Controllo. Se desiderate modificare permanentemente le impostazioni, spuntare la casella Aggiornare Configurazione.



Scansione

La funzione di scansione vi permette di scorrere attraverso ciascun Cliente collegato, visualizzandone uno schermo alla volta sul Controllo. Si tratta di un'alternativa alla funzione Visualizzare Clienti Multipli nelle finestre ridimensionate, che potrà rendere illeggibili i loro schermi.

Gli schermi dei Clienti Multipli possono essere scanditi anche in una Finestra di Scansione.

Scandire uno schermo di Cliente alla volta

1. Fare clic sulla scheda Remoto nella barra multifunzione.
2. Selezionare i Client da includere nella scansione.
3. Selezionare l'icona **Un Client alla volta** .
4. Usare questo dispositivo di scorrimento per specificare l'intervallo prima di scandire il Client successivo. Il periodo della scansione può essere impostato tra i cinque secondi e i due minuti.
5. Fare clic su **Avvia**.
6. Appare la finestra Scandire che mostra immediatamente il primo Cliente nella sequenza. Scorre attraverso i Clienti selezionati, mostrandone lo schermo sul Controllo, fino a quando non terminate la Scansione.

Scandire schermi di Clienti multipli

Gli schermi dei Clienti Multipli possono essere scanditi simultaneamente in una Finestra di Scansione.

Nota: In una finestra di scansione si possono visualizzare fino a 16 schermi Client alla volta.

Per Scandire simultaneamente schermi multipli

1. Fare clic sulla scheda Remoto nella barra multifunzione.
2. Selezionare i Client da includere nella scansione.
3. Selezionare il numero di schermi Client da visualizzare nella finestra di scansione facendo clic sull'icona pertinente:



I Client verranno disposti 2x2.



I Client verranno disposti 3x3.



I Client verranno disposti 4x4.

4. Se state scandendo più di quattro Client, potete selezionare un intervallo di scansione usando il dispositivo di scorrimento. Il

periodo della scansione può essere impostato tra i cinque secondi e i due minuti.

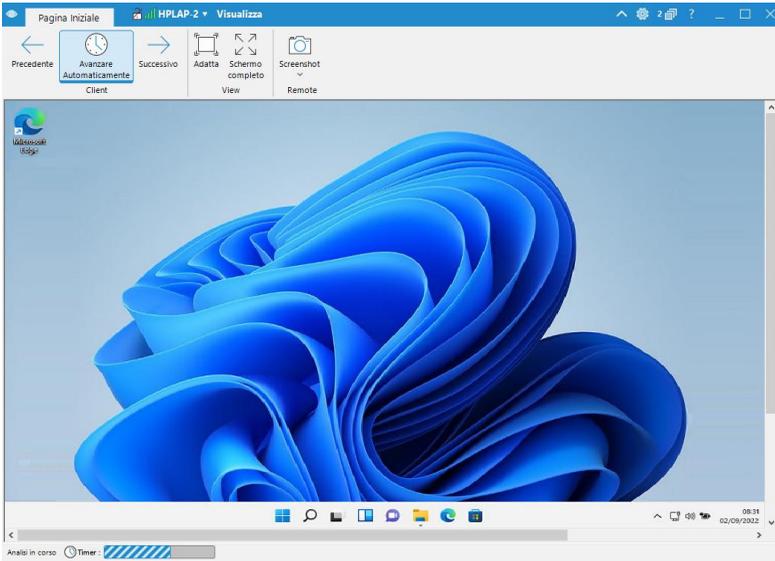
5. Fare clic su **Avvia**.
6. A questo punto appare la Finestra Scansione.

Per terminare una Scansione

1. Fare clic su  nella barra del titolo.

La Finestra Scansione

La Finestra di Scansione è un tipo di Finestra di Visualizzazione speciale, che visualizza in sequenza gli schermi Cliente selezionati, mostrandone uno alla volta in base all'Intervallo di Scansione predefinito.



La Finestra Scansione è suddivisa nelle seguenti sezioni:

La barra del titolo

La barra del titolo mostra il nome del Client che state attualmente analizzando (non apparirà se si analizzano più Client contemporaneamente). Facendo clic sul nome del Client, appare un riquadro di Gestione Remota da cui si possono visualizzare i dettagli del Client ed eseguire varie funzioni.

Per impostazione predefinita, la barra del titolo mostra il nome del Client, indicatori del Wi-Fi e della batteria (se pertinente) e lo stato di sicurezza (mostra se TLS o la crittografia sono o non sono abilitati). È possibile personalizzare ciò che viene visualizzato e scegliere di mostrare il nome di utente connesso del Client, l'indirizzo IP, il sistema operativo, il tipo di chassis e la posizione facendo clic con il pulsante destro del mouse sul nome del Client.

Nota: Quando le opzioni di visualizzazione del Client vengono modificate da qui, esse vengono anche modificate nella barra di accesso rapido, nell'elenco dei Client connessi sulla barra di stato ed eseguendo lo zoom avanti nelle anteprime.

Sono disponibili le seguenti opzioni:



Mostra o nasconde la barra multifunzione.



Accedere alle impostazioni della sessione di scansione attuale.



Mostra quante finestre sono aperte. Da qui è possibile accedere al menu Finestra.



Permette di accedere alla guida in linea, al numero della versione e alle informazioni sulla licenza e assistenza tecnica.

La barra multifunzione

Le seguenti icone sono disponibili per la scansione di un singolo Client:

- **Pulsanti Precedente, Avanzare Automaticamente e Successivo**
Permette di attivare o disattivare la temporizzazione automatica o di scegliere di passare al Client successivo o precedente. Il pulsante Successivo mostra lo schermo del Cliente successivo nel ciclo di scansione.
- **Adattare**
Può darsi che il Cliente funzioni ad una risoluzione superiore rispetto a quella del Controllo. Selezionando questa opzione, lo schermo viene ridimensionato per adattarsi alla finestra in cui viene visualizzato.
- **Schermo Intero**
Permette di eseguire la scansione in modalità a Schermo Intero. Per controllare l'operazione, potete usare la barra degli strumenti mobile per la scansione.
- **Cattura Schermo**
È possibile prendere un'istantanea della finestra Client attuale.

Le seguenti icone aggiuntive sono disponibili per la scansione di più Client:

- **Ingrandisci**
Ingrandisce la finestra di un Client selezionato. Potete anche fare clic  sull'angolo superiore destro della finestra Client.
- **Bloccare**
Per bloccare la tastiera ed il mouse di un Cliente selezionato.
- **Conversare**
Per attivare una sessione di conversazione tra un Cliente ed il Controllo.
- **Condividere**
Per Visualizzare un Cliente nella Modalità Condividere.

L'area dello schermo Client

Viene utilizzata per visualizzare lo schermo del Client o gli schermi di più Client durante le scansioni.

Barra di stato

La barra di stato mostra il timer della scansione che indica a che punto si trova l'intervallo della scansione.

Acquisizione Schermo

L'acquisizione schermo consente di acquisire un'istantanea dello schermo attuale del Client durante la visualizzazione o la scansione e di salvarla in un file. Il nome del Client, la data e l'ora vengono registrati al momento del salvataggio.

Acquisisci lo schermo di un Client

1. Durante la visualizzazione o scansione di un Client, selezionare la scheda Pagina Iniziale nella barra multifunzione.
2. Fare clic su **Screenshot** .
3. Lo schermo attuale del Client verrà acquisito e salvato automaticamente nel formato .png in NetSupport Manager\Snapshots nella cartella delle Immagini locale.

Nota: Sull'icona **Screenshot** appare un indicatore che mostra il numero screenshot acquisiti.

4. Facendo clic sulla freccia a discesa **Screenshot** vengono elencati gli ultimi nove screenshot acquisiti (è possibile visualizzarli o eliminarli come richiesto) ed è possibile aprire la cartella in cui sono archiviate le immagini.

Nota: Quando si esegue la scansione di più Client, lo schermo di un Client deve essere attivo (evidenziato) affinché l'acquisizione dello schermo sia disponibile.

Visualizzazione Anteprima / Modalità Monitor

La visualizzazione Anteprima o modalità Monitor consente ad un Control di visualizzare, contemporaneamente, una visualizzazione anteprima di tutte le workstation Client connesse; questo è un metodo rapido e facile per monitorare le attività dei Client. In modalità Monitor, il Controllo è sempre in grado di accedere alla gamma completa di funzionalità NetSupport come la Visualizzazione, la Conversazione e il Trasferimento dei File.

Per passare alla visualizzazione Anteprima

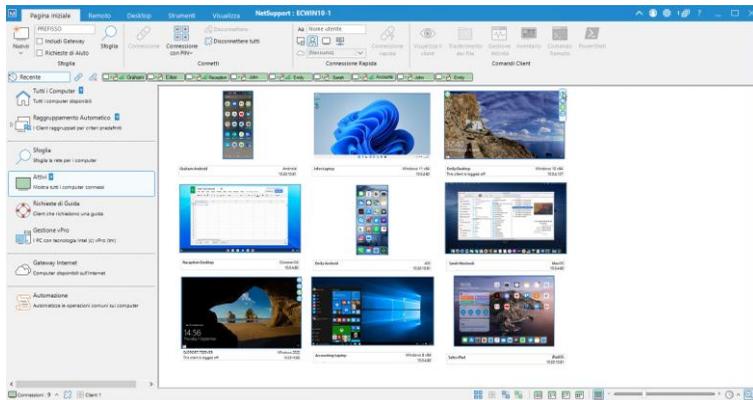
1. Visualizzare l'Elenco dei Client richiedendo selezionando la cartella appropriata nella struttura ad albero della finestra Controllo. Normalmente, il numero degli Anteprima visualizzati dovrebbe essere limitato solo ai Client **Connessi**.
2. Selezionare la scheda Visualizzazione nella barra multifunzione e fare clic su **Anteprima**.

Oppure

Fare clic su  nella barra di stato.

Oppure

Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota dell'Elenco e selezionare **Anteprima**.



L'Elenco visualizzerà l'anteprima di ogni Client. Facendo passare il mouse su un'anteprima, è possibile ingrandirne lo schermo (per disattivare questa funzione, fare clic su  nella barra di stato). Fare doppio clic su un anteprima per aprire una sessione di visualizzazione del Client, e fare clic con il pulsante destro del mouse per selezionare una delle opzioni dalla serie completa di funzioni disponibili del Client. Selezionando, ad esempio, vari anteprima, è possibile invitare i Client a partecipare ad una sessione di Conversazione.

Nota: Quando si fa doppio clic su un Client, potete modificare l'azione eseguita nella configurazione del Control - Impostazioni Interfaccia Control.

Ogni anteprima mostra il nome del computer in basso, e se la larghezza dell'anteprima è pari o superiore a 144 pixel, mostra anche l'utente attualmente connesso, il sistema operativo e l'indirizzo IP. Per impostazione predefinita, sull'anteprima appaiono gli indicatori della batteria e del Wi-Fi (se pertinenti al tipo di dispositivo) e le icone dello stato di protezione (che mostrano se il TLS o la crittografia sono o non sono attivati). Potete personalizzare le icone che appaiono sull'anteprima e scegliere di mostrare il nome di utente connesso del Client, l'indirizzo IP, il sistema operativo, il tipo di chassis e la posizione selezionando la scheda Visualizzazione nella barra multifunzione e scegliendo l'opzione richiesta nell'elenco a discesa **Opzioni di Visualizzazione**.

È possibile regolare la frequenza di aggiornamento delle anteprime facendo clic su  nella barra di stato e selezionando il tempo richiesto dall'elenco.

Se un Client esegue più monitor, le icone appariranno sull'anteprima per permettervi di passare da un monitor all'altro o di visualizzare l'intero desktop. Fare clic su  per accedere al menu Doppio Monitor e selezionare il monitor da visualizzare dall'elenco. Fare clic su  per visualizzare l'intero desktop. Fare clic sull'icona del numero  per visualizzare il rispettivo monitor. L'icona diventerà verde per mostrare quale opzione è stata selezionata.

Nota: Quando ingrandite lo schermo di un Client, potete passare da un singolo monitor a più monitor facendo clic su .

Raggruppamento dei Client nella visualizzazione Elenco

I Client possono essere comodamente raggruppati in varie categorie usando una serie di criteri come la piattaforma Client, il tipo di connessione ecc.

Organizzare i Client in Categorie

1. Selezionare la scheda Visualizza nella barra multifunzione e fare clic su **Raggruppa per**.
2. Selezionare la categoria in base alla quale si desiderano organizzare i Client.
3. I Client verranno raggruppati nell'Elenco in base alla categoria.

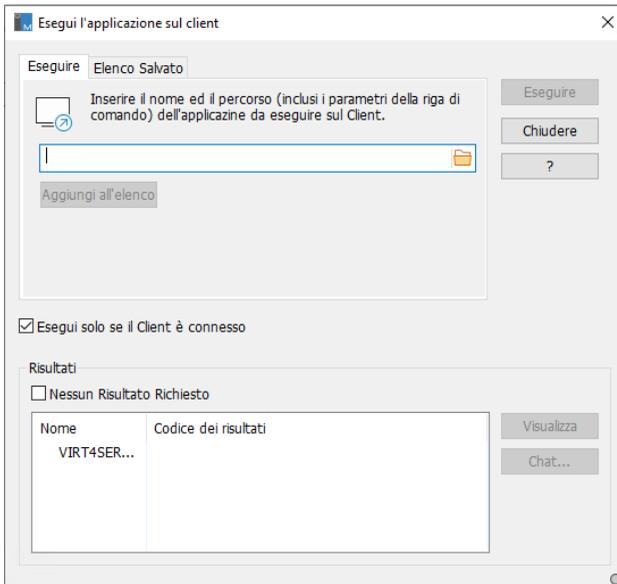
Avviare le Applicazioni sulle Stazioni di Lavoro Cliente

Questa funzione vi consente di avviare (eseguire) un'applicazione su un PC Cliente individuale oppure su un Gruppo di PC Clienti senza la necessità di doverli controllare a distanza.

Nota: L'applicazione stessa deve essere installata oppure disponibile alla(e) stazione(i) di lavoro Cliente.

Per avviare un'applicazione sul Client

1. Selezionare il Client desiderato nella visualizzazione Elenco.
2. Selezionare la scheda Remoto nella barra multifunzione e fare clic su **Avvia Applicazione**.
Oppure
Fare clic con il pulsante destro del mouse sul(i) Cliente(i) desiderato(i) nella Visualizzazione Elenco, e scegliere **Esegui sul Cliente**.
3. A questo punto apparirà la finestra di dialogo Esegui l'applicazione sul Client.



4. Scegliere la scheda Esegui.
5. Immettere il nome ed il percorso dell'applicazione da eseguire sul Cliente.

Oppure

Fare clic su  per cercare l'applicazione nella workstation Control.

Nota: Per garantire che l'esecuzione abbia successo, verificare che le applicazioni del Cliente siano memorizzate nella stessa posizione di quelle del Controllo.

6. Spuntare la casella Aggiungere alla Lista per salvarla per uso futuro nella Scheda Lista Salvata. Confermare la descrizione ed il percorso.

Nota: L'applicazione verrà aggiunta all'elenco a discesa **Avvia Applicazione** nella barra multifunzione.

7. Se non desiderate visualizzare i risultati dell'operazione, fare clic su **Nessun risultato richiesto**.
8. Fare clic su **Eseguire**.
9. A questo punto l'applicazione viene avviata su tutti i Clienti, ed il risultato di quest'operazione appare nella casella dei Risultati.

Oppure

1. Se avete salvato un elenco di applicazioni, selezionare l'applicazione richiesta dall'elenco a discesa **Avvia Applicazione**.
2. Per avviare l'applicazione sui Clienti connessi, fare clic su **Il client deve essere connesso** e se non desiderate visualizzare i risultati dell'operazione, fare clic su **Nessun risultato richiesto**.
3. L'applicazione verrà avviata sul Client e sullo schermo apparirà la finestra di dialogo Esegui l'applicazione sul Client che mostra qualsiasi risultato.

Avvio veloce delle applicazioni durante la visualizzazione di un Client

Nella finestra Visualizzazione è possibile salvare un elenco di applicazioni che consente di avviarle velocemente sul Client.

1. Nella barra multifunzione della finestra Visualizzazione, selezionare la scheda Home.
2. Fare clic su **Aggiungi**.
3. Immettere il nome ed il percorso dell'applicazione da eseguire sul Cliente.

Oppure

Fare clic su  per cercare l'applicazione nella workstation Control.

4. Fare clic su **OK**.
5. L'applicazione verrà elencata nel riquadro Avvio Veloce.



Nota: Fare clic su **Gestisci** per modificare o rimuovere un'applicazione elencata.

6. A questo punto sarà possibile avviare l'applicazione sul Client. Selezionare l'applicazione nell'elenco e fare clic su **Avvia** o fare doppio clic sull'applicazione.
 7. L'applicazione verrà eseguita sul Client.
-

Nota: È anche possibile avviare da remoto un'applicazione che non appare nell'elenco. Selezionare **Avvia Applicazione**, immettere il nome e il percorso dell'applicazione e fare clic su **Esegui**.

Per Eseguire un'applicazione su un Gruppo di Clienti

1. Aprire la cartella **Tutti i Computer** nella struttura ad albero.
 2. Selezionare il gruppo richiesto, passare alla scheda Gruppo nella barra multifunzione e fare clic **Avvia Applicazione**.
Oppure
Fare clic con il pulsante del mouse sul Gruppo desiderato e selezionare **Eseguire sul Cliente**.
 3. A questo punto apparirà la finestra di dialogo Esegui l'applicazione sul Client.
 4. Scegliere la scheda Eseguire.
 5. Immettere il nome ed il percorso dell'applicazione da eseguire sul Cliente.
Oppure
Fare clic su  per cercare l'applicazione nella workstation Control.
-

Nota: Per garantire che l'esecuzione abbia successo, verificare che le applicazioni del Cliente siano memorizzate nella stessa posizione di quelle del Controllo.

6. Spuntare la casella Aggiungere alla Lista per salvarla per uso futuro nella Scheda Lista Salvata. Confermare la descrizione ed il percorso.
-

Nota: L'applicazione verrà aggiunta all'elenco a discesa **Avvia Applicazione** nella barra multifunzione.

7. Se non desiderate visualizzare i risultati dell'operazione, fare clic su **Nessun risultato richiesto**.
8. Fare clic su **Eseguire**.

Oppure

1. Se avete salvato un elenco di applicazioni, selezionare l'applicazione richiesta dall'elenco a discesa **Avvia Applicazione**.
2. Per avviare l'applicazione sui Client connessi, fare clic su **Il client deve essere connesso** e se non desiderate visualizzare i risultati dell'operazione, fare clic su **Nessun risultato richiesto**.
3. L'applicazione verrà avviata sui Client del gruppo e sullo schermo apparirà la finestra di dialogo Esegui l'applicazione sul Client che mostra qualsiasi risultato.

Per Salvare i dettagli della vostra applicazione eseguita per uso futuro

1. Selezionare la scheda Remoto nella barra multifunzione e fare clic su **Avvia Applicazione**.
2. A questo punto apparirà la finestra di dialogo Esegui l'applicazione sul Client.
3. Fare clic su **Aggiungi**.
4. Digitare il nome ed il percorso dell'applicazione da eseguire sul Cliente.
5. Fare clic su **OK**.
6. L'applicazione apparirà nella scheda Elenco Salvato.
7. Fare clic su **Chiudere**.

Oppure

1. Selezionare la scheda Remoto nella barra multifunzione e fare clic sulla freccia a discesa **Avvia Applicazione**.
2. Fare clic su **Aggiungi Applicazione**.
3. Digitare il nome ed il percorso dell'applicazione da eseguire sul Cliente.
4. Fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Chiudere**.

A questo punto l'applicazione sarà disponibile nell'elenco a discesa **Avvia Applicazione** della barra multifunzione.

Nota: È inoltre possibile salvare un elenco di applicazioni da avviare nella finestra Visualizzazione.

Per Modificare o Rimuovere le Applicazioni Eseguite che avete salvato

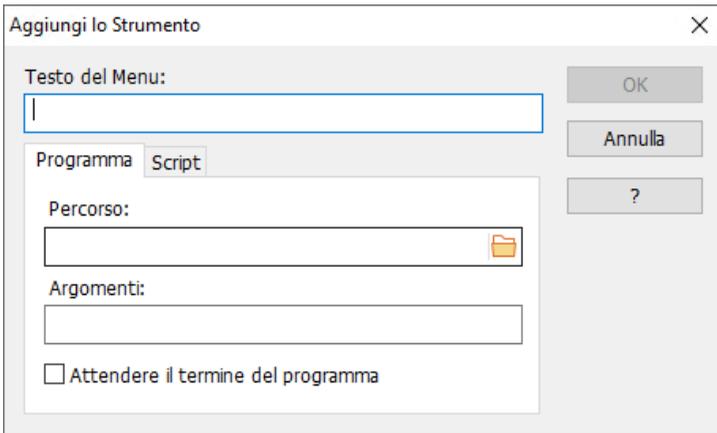
1. Selezionare la scheda Remoto nella barra multifunzione e fare clic su **Avvia Applicazione**.
2. A questo punto apparirà la finestra di dialogo Esegui l'applicazione sul Client.
3. Selezionare l'applicazione che desiderate modificare o rimuovere dalla lista.
4. Scegliere **Modificare** o **Rimuovere**.
5. Apportare le modifiche richieste.
6. Fare clic su **OK**.

Strumenti Definiti dall'Utente

Oltre a permettere ad un Controllo di lanciare le applicazioni sulle stazioni di lavoro Cliente, uno Strumento Definito permette anche di eseguire automaticamente un'attività su una stazione di lavoro Controllo. Questi strumenti possono anche essere copiati e utilizzati su altre stazioni di lavoro Controllo.

Per Aggiungere uno Strumento

1. Selezionare la scheda Strumenti nella barra multifunzione e fare clic su **Aggiungi** nella sezione **Definiti dall'Utente**.
2. Appare la finestra di dialogo Strumento Definito dall'Utente.



3. Fare clic sul pulsante Aggiungere.
4. Appare la finestra di dialogo Aggiungere Strumento.
5. Scegliere di aggiungere uno strumento di Programma o di Script, selezionando la scheda appropriata.
6. Inserire le informazioni richieste.
7. Fare clic su OK.
8. A questo punto lo strumento appare nell'elenco.
9. Fare clic su Modifica per modificare le proprietà di uno Strumento elencato, oppure su Elimina per rimuovere lo Strumento.
10. Fare clic su **Chiudi**.

Per eseguire uno Strumento

1. Selezionare la scheda Strumenti nella barra multifunzione.
2. Selezionare lo strumento che desiderate eseguire nel riquadro **Definiti dall'Utente** e fare clic su **Esegui**.
Oppure
Fare doppio clic sullo strumento nel riquadro **Definiti dall'Utente**.
3. Lo strumento girerà automaticamente.

Per copiare le Impostazioni di Strumento Definito dall'Utente in altre stazioni di lavoro Controllo

1. Nella macchina Control da cui desiderate copiare le impostazioni, fare clic sull'icona **Modifica le impostazioni per la configurazione corrente** nella barra del titolo.
2. Selezionare **Posizioni dei File**.
3. Nella sezione del file degli Strumenti, fare clic sul pulsante Cambiare.
4. Specificare una posizione o un nome alternativo per il file degli Strumenti.
5. Rendere questo file disponibile alla stazione di lavoro Controllo che adotterà questo file degli Strumenti.
6. Aprire il Configuratore del Control su questa macchina Control e seguire i passi 2 e 3.
7. Selezionare il nuovo file degli Strumenti e fare clic su Apri.
8. Il nuovo file degli Strumenti verrà implementato.

Presentare lo schermo del Controllo sulle stazioni di lavoro Cliente

Oltre a permettervi di controllare i Clienti a distanza, NetSupport Manager vi permette di mostrare il vostro schermo a: -

- un Cliente individuale selezionato;
- un gruppo predefinito di Clienti;
- una selezione ad hoc di Clienti.

È inoltre possibile mostrare i file di replay ai Clienti.

Note:

- Durante una presentazione, NetSupport Manager visualizza in tempo reale tutte le azioni effettuate dal Controllo. Inoltre, il Controllo può attivare i 'tasti di scelta rapida' per garantire che qualsiasi combinazione di tasti utilizzata nel corso della presentazione (ad es. CTRL+V), sia anche visibile agli Clienti. Se si utilizzano varie combinazioni di tasti, ad es. ALT+V+T, NetSupport Manager visualizzerà solo due sequenze di tasti consecutive alla volta. Le combinazioni di tasti non vengono visualizzate se la barra delle attività non è attiva.
- Attivata come impostazione predefinita, la funzione Trasmetti Presentazione di NetSupport Manager migliora le prestazioni durante le presentazioni su varie macchine in quanto consente di inviare le informazioni su schermo a tutte le macchine contemporaneamente, ottimizzando la velocità di trasferimento. Se la funzione è disattivata, le informazioni su schermo vengono inviate a ogni macchina Cliente, una dopo l'altra. Benché questa funzione riduca il traffico di rete complessivo generato da NetSupport Manager, essa genererà pacchetti di trasmissione addizionali sulla vostra rete. Raccomandiamo pertanto di consultare il proprio amministratore di Rete prima di usare questa funzione.

Multicast può essere utilizzato per inviare la Presentazione agli Clienti. La trasmissione viene inviata solo ai computer inclusi nell'indirizzo multicast IP specificato.

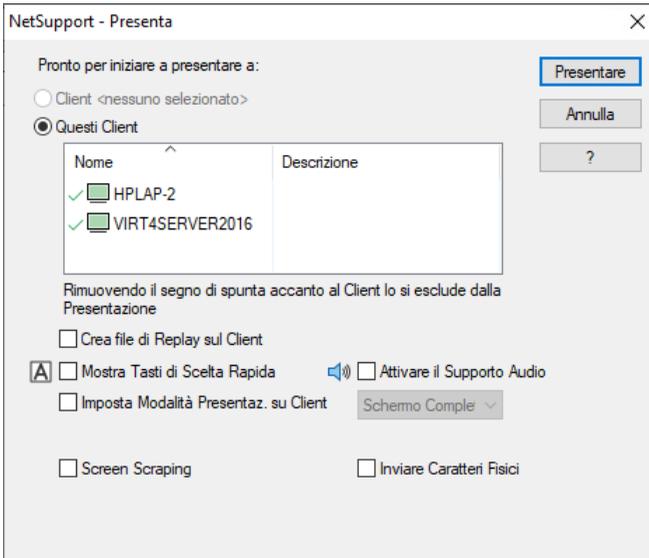
Per Presentare uno schermo di Controllo

1. Selezionare la scheda Desktop nella barra multifunzione e fare clic su **Mostra Desktop**.

Oppure

Per mostrare il proprio schermo a un gruppo di Client, selezionare il gruppo richiesto nella visualizzazione Albero e fare clic su **Mostra Desktop** nella scheda Gruppo della barra multifunzione oppure fare clic con il pulsante destro del mouse sul gruppo e selezionare **Mostra Desktop**.

2. Apparirà la finestra di dialogo Mostra.



In questa finestra di dialogo dovete selezionare il Cliente ovvero i Clienti al(i) quale(i) presenterete il vostro schermo. Per escludere i Client dalla presentazione, fare clic sulla spunta verde accanto al loro nome (apparirà una croce rossa).

Questi Clienti

La lista mostra tutti i Clienti collegati e le loro descrizioni. Se siete collegati ad un solo Cliente, questa lista è disattivata. Una volta scelti i Clienti ai quali desiderate presentare, fare clic su Presentare.

Crea File di Replay sul Client

È possibile registrare e memorizzare la sessione di Presentazione in un File di Replay per permettere ai Client di riprodurla in un secondo momento.

Mostra Tasti di Scelta Rapida

I tasti di scelta rapida possono essere attivati per garantire che tutte le azioni effettuate dal Control siano visibili sugli schermi degli Clienti durante una presentazione. Qualsiasi combinazione di tasti usata dal Control, ad es. CTRL+V, apparirà sia sullo schermo del Control sia su quello del Client.

Nota: Se si utilizzano varie combinazioni di tasti, ad es. ALT+V+T, NetSupport School visualizzerà solo due sequenze di tasti consecutive alla volta.

Imposta Modalità Presentaz. su Client (A Finestre, Schermo intero o Finestra Ingrandita)

Questa opzione consente di effettuare la presentazione al Client in una finestra piccola, a tutto schermo oppure in una finestra ingrandita. Durante la presentazione a finestre o a finestra ingrandita, il mouse e la tastiera del Client non sono bloccati.

Attivare il Supporto Audio

Quest'opzione attiva il Supporto Audio. Se state presentando ad un solo Cliente, sia il Controllo sia il Cliente potranno parlare. Se state presentando a numerosi Clienti, solo il Controllo sarà in grado di parlare (Annunciare).

Attiva Screen Scraping

Il metodo favorito e più efficace di NetSupport Manager per la cattura dei dati di schermo consiste nell'agganciarsi al Driver Video della workstation che si sta visualizzando. A volte, tuttavia, questo metodo non funzionerà, dato che certe applicazioni non utilizzano il driver. In questi casi, è possibile attivare la modalità 'screen scraping' per prendere uno snapshot dello schermo. Benché lo screen scraping abbia maggiore impatto sulla rete, consente almeno di fornire una rappresentazione accurata dello schermo del Client.

Inviare Caratteri Fisici

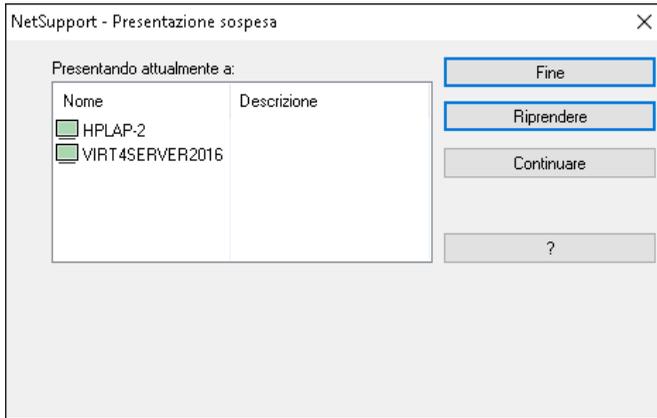
Per ridurre il volume dei dati inviati quando si condividono informazioni di questo tipo, NetSupport Manager passa le informazioni sui caratteri a scopo di riferimento. La workstation di destinazione consulta i propri tipi di carattere interni per individuare una corrispondenza appropriata ai caratteri inviati. Nella maggior parte dei casi saranno disponibili gli stessi caratteri, ma se ciò non è il caso, è possibile inviare le informazioni complete. Selezionare questa casella per attivare la funzione.

Mostra Monitor:

NetSupport Manager identifica se il Control sta girando più monitor, offrendovi l'opzione di scegliere da un elenco a discesa il monitor dal quale si desidera effettuare la presentazione. Se non siete certi dello schermo corretto, fare clic su Identifica. Alternativamente, selezionare Intero Desktop per presentare tutti i monitor.

Per Terminare la Presentazione

1. Fare clic sul pulsante Presentare nella barra delle attività.
2. A questo punto apparirà la finestra di dialogo Presentando.



I pulsanti hanno i seguenti scopi: - Fine

Termina la Presentazione e rilascia gli schermi e le tastiere del Cliente.

Riprendere

Riprende la Presentazione.

Continuare

Lo schermo e la tastiera del Cliente rimangono bloccati mentre preparate altre attività sul Controllo, ed il Cliente non sarà in grado di vedere quello che state facendo. La presentazione viene effettivamente sospesa.

Mostra Applicazione

Viene visualizzata l'applicazione mostrata ai Clienti. Per cambiare l'applicazione, trascinare l'icona sull'applicazione desiderata nel desktop del Controllo (mentre spostate il mouse sul desktop, un bordo rosa apparirà intorno all'applicazione scelta).

Nota: Questa opzione appare solo quando viene mostrata un'applicazione.

Oppure

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di Presentare nella barra delle attività.
2. Fare clic su Fine Presentazione.

Presentare lo schermo di un Cliente a vari altri Clienti

NetSupport Manager vi permette di Presentare lo schermo del Controllo a vari Clienti collegati. Inoltre, è possibile Presentare lo schermo di un Cliente a vari altri Clienti collegati. Questa funzione è chiamata Mostrare.

Può darsi, ad esempio, che la stazione di lavoro_1 abbia un'applicazione che desiderate presentare al reparto contabilità. Pertanto, Visualizzando la stazione di lavoro_1 e poi presentandola a tutti i membri del reparto contabilità, essi saranno in grado di visualizzare lo schermo della stazione di lavoro _1.

Per presentare lo schermo di un Cliente

1. Collegarvi ai Clienti ai quali desiderate Presentare, ed al Cliente che desiderate Visualizzare.
2. Visualizzare il Cliente il cui schermo desiderate Presentare.
3. Selezionare la scheda Desktop nella barra multifunzione e fare clic su **Mostra**.
4. Apparirà la finestra di dialogo Mostra.
5. Selezionare l'opzione **Questi Clienti**.
6. Per escludere il Client attualmente visualizzato dalla presentazione, fare clic sulla spunta verde accanto al suo nome (che cambierà diventando una croce rossa). Se non lo fate, apparirà un messaggio di errore che vi segnala che il Controllo non può presentare a questo Cliente mentre lo state visualizzando.
7. Fare clic sull'icona **Presentare**.

Lo schermo del Cliente che state visualizzando verrà presentato agli altri Clienti. Potete usare le funzioni come Adattare per ingrandire lo schermo del Cliente durante la Presentazione.

Mostra Applicazione

La funzione Presentazione consente di mostrare lo schermo del Control agli Clienti. Tuttavia, se vari programmi sono aperti sul Control, a volte sarà necessario mostrare una singola applicazione isolata.

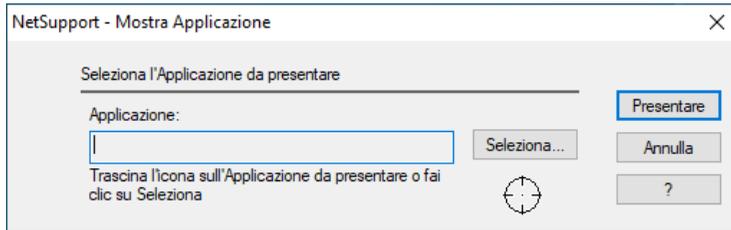
Per mostrare un'Applicazione

1. Selezionare i Client da includere nella Presentazione.
2. Selezionare la scheda Desktop nella barra multifunzione e fare clic su **Mostra Applicazione**.

Oppure

Per mostrare l'applicazione a un gruppo di Client, selezionare il gruppo richiesto nella visualizzazione Albero e fare clic su **Mostra applicazione** nella scheda Gruppo della barra multifunzione oppure fare clic con il pulsante destro del mouse sul gruppo e selezionare **Mostra applicazione**.

3. Viene visualizzata la finestra di dialogo Mostra Applicazione.



4. Trascinare l'icona  verso l'applicazione richiesta sul desktop del Control e rilasciarla. (Mentre spostate il mouse attorno al desktop, un bordo rosa apparirà attorno all'applicazione selezionata)

Oppure

Fare clic su **Selezionare** e scegliere l'applicazione dall'elenco visualizzato.

Nota: NetSupport Manager identifica se il Control sta girando più monitor, offrendovi l'opzione di confermare su quale monitor si trova l'applicazione selezionata. Se non siete certi dello schermo corretto, fare clic su **Identifica**. Se viene rilevato un solo monitor, selezionare **Intero Desktop**.

5. Fare clic su **Presentazione**.

Utilizzare il Supporto Audio

NetSupport Manager vi permette di utilizzare comunicazioni audio durante le connessioni ai Client tramite microfoni, auricolari e altoparlanti. Il Control può anche ascoltare l'output del microfono e i suoni di sfondo. Questo supporto può essere utilizzato mentre si visualizza lo schermo di un Client, mentre si presenta il proprio schermo ad un Client sulla sua workstation, oppure al di fuori di una sessione di controllo remoto selezionando il Client richiesto. L'Audio funzionerà unicamente se il Supporto Audio è installato sulle workstation.

Utilizzazione del Supporto Audio

1. Selezionare il Cliente nella Visualizzazione di Lista.
2. Selezionare la scheda Remoto nella barra multifunzione e fare clic su **Audio**.
Oppure
Fare clic con il pulsante destro del mouse sul Client e selezionare **Audio**.
3. Verrà visualizzata la barra degli strumenti Audio.



Che vi permette di:

- Accendere o spegnere l'Audio
- Permettere solo al Controllo od al Cliente di parlare
- Ascolta il Client
- Fare clic su **Impostazioni** per impostare la sensibilità del microfono e scegliere la qualità dell'audio.

Per utilizzare il Supporto Audio durante la Visualizzazione

1. Le opzioni audio appaiono nella scheda Audio della barra multifunzione della finestra Visualizzazione.
2. Queste sono le stesse opzioni della barra degli strumenti Audio.

Nota: Fare clic su  per accedere alle impostazioni Audio. Da qui è inoltre possibile impostare la sensibilità del microfono e scegliere la qualità dell'audio.

Per utilizzare il Supporto Audio durante la Presentazione

1. Nella finestra di dialogo Mostrare Configurazione selezionare la casella di controllo Attivare il Supporto Audio.
2. Se state Presentando ad un solo Cliente, sia il Controllo che il Cliente saranno in grado di parlare. Se state Presentando a vari Clienti, solo il Controllo disporrà della funzionalità Annunciare.

Durante queste sessioni, saranno applicate le Impostazioni Audio impostate nell'opzione Audio del Configuratore del Controllo.

Utilizzare il Supporto Audio per effettuare un Annuncio

Questa funzione invia l'annuncio audio alle cuffie o agli altoparlanti di tutti i Clienti selezionati. Essi potranno ascoltare il Controllo ma non saranno in grado di rispondere.

Effettuare un Annuncio

1. Nella barra multifunzione, selezionare la scheda Desktop e fare clic su **Annuncia**.
2. Appare la finestra di dialogo Annunciare; includere (spunta verde), o escludere (croce rossa) i Clienti dall'annuncio, e poi fare clic sul pulsante Annunciare.
3. Appare una finestra di dialogo per informarvi che adesso potete effettuare l'annuncio. Fare clic su OK quando avete terminato di parlare.

Regolare il volume del Microfono e dell'Altoparlante

Le impostazioni audio di NetSupport Manager possono essere regolate per adeguarsi alle capacità delle vostre stazioni di lavoro multimediali, oppure per ottimizzare la prestazione. Vi preghiamo tuttavia di notare che più alta è la qualità sonora da voi selezionata, più grande sarà il volume dei dati che dovrete inviare. Questo può incidere sulla prestazione dell'aggiornamento dello schermo sulle macchine più lente.

Per Accedere ai Regolatori del Volume

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'altoparlante nella barra delle attività.

Per cambiare le altre opzioni, come ad esempio la qualità sonora, procedere come segue:

Metodo Globale (Cambia l'impostazione predefinita per tutti i Clienti):

1. Nella barra del titolo, fare clic sull'icona **Modifica le impostazioni per la configurazione corrente** .
2. Selezionare **Controllo Remoto – Audio**.

Metodo per Cliente Individuale:

1. Passare alla scheda Audio nella barra multifunzione della finestra Visualizzazione e fare clic su **Impostazioni audio** .

In entrambi i casi, visualizzerete la finestra di dialogo Impostazione Audio, che vi consente di configurare le seguenti proprietà.

Regolazioni delle Impostazioni del Volume

Soglia	Sensibilità del microfono
Microfono	Volume del microfono
Altoparlante	Volume dell'altoparlante

Opzioni di Attivazione

On	Per attivare l'Audio
Off	Per disattivare l'Audio
Parlare	Imposta l'Audio del Controllo unicamente sulla funzione Parlare
Ascoltare	Imposta l'Audio del Controllo unicamente sulla funzione Ascoltare

Supporto Videoriproduttore

NetSupport Manager fornisce un eccezionale supporto multimediale, con complete funzionalità Audio, Video e di Controllo Remoto.

Nota: Il lettore video di NetSupport è solo disponibile se il componente Tutor di NetSupport School è installato durante l'installazione.

Benché il Videoriproduttore NetSupport Manager possa essere utilizzato per visualizzare un file video su una stazione di lavoro individuale, combinando la funzionalità di controllo remoto e di Supporto Audio completo di NetSupport Manager, questo strumento potrà essere utilizzato per migliorare le sessioni di formazione e le dimostrazioni. Facendo girare una Presentazione, e poi lanciando il Videoriproduttore NetSupport Manager, tutti i Clienti saranno in grado di visualizzare i file video con completo supporto audio dalle loro proprie stazioni di lavoro.

Il Videoriproduttore supporta ogni file video standard, come ad esempio avi e mpg. Il Videoriproduttore funziona localmente su ogni stazione di lavoro Cliente, e l'accesso al file video può essere effettuato localmente o su un'unità di rete. Se i file video sono memorizzati localmente, il traffico di rete è minimo essendo limitato ai controlli ed alla sincronizzazione del videoriproduttore, il che permette di controllare sequenze video che girando su numerose stazioni di lavoro simultaneamente.

Se i file video sono memorizzati su un'unità di rete ed i Clienti devono recuperare i file sulla rete, questo avrà maggior impatto sulla rete. Il Videoriproduttore girerà sempre localmente su ogni stazione di lavoro, ma il file contenente il video al quale volete accedere si troverà sulla rete. Per una prestazione ottimale, memorizzare i file video localmente su ogni stazione di lavoro; per fare questo, potete utilizzare la funzione di Distribuzione dei File.

Altri fattori contributivi saranno:

- Il numero delle stazioni di lavoro Cliente che accedono al file;
- La velocità della rete, ad es.: 10/100 MB;
- La dimensione del file video;
- La specifica della memoria/prestazione della stazione di lavoro Cliente;
- L'altro traffico sulla rete.

Note:

- Se una stazione di lavoro Cliente deve recuperare i file da un Server, per un funzionamento uniforme verificare che la stazione di lavoro Cliente abbia sufficienti diritti di accesso all'unità ed ai file pertinenti.
 - L'adattatore video della stazione di lavoro e la configurazione della risoluzione dello schermo influiranno sulla qualità della visualizzazione.
-

Per Riprodurre un file Video su una stazione di lavoro

1. Eseguire una Presentazione sulle stazioni di lavoro Cliente che desiderate visualizzino il file video.
 2. Mentre state eseguendo la Presentazione, lanciare il Videoriproduttore NetSupport Manager facendo doppio clic sull'icona del Videoriproduttore NetSupport Manager nella cartella di programma NetSupport Manager.
 3. Appare il pannello di controllo del Riproduttore NetSupport Manager.
 4. Scegliere {File}{Aprire} dai menu a discesa del Videoriproduttore NetSupport Manager per scegliere il file video desiderato.
 5. A questo punto il videoschermo del Videoriproduttore NetSupport Manager apparirà sotto la barra degli strumenti con il file prescelto caricato, pronto per la riproduzione.
-

Nota: Il Videoriproduttore NetSupport Manager usa il software e l'hardware del Supporto Audio installati sul vostro sistema operativo; vi preghiamo di regolarli in modo che siano adatti ai vostri fabbisogni.

6. Fare clic sul pulsante Riproduci nella barra degli strumenti del Riproduttore NetSupport Manager.
Oppure
Scegliere {Riproduci}{Riproduci} dai menu a discesa del Videoriproduttore NetSupport Manager.

Per Sospendere o Arrestare un file Video e tornare all'inizio mentre sta girando

1. Fare clic sul pulsante Pausa o Stop della barra degli strumenti.
Oppure
Scegliere {Riproduci}{Stop o Pausa} dai menu a discesa del Videoriproduttore NetSupport Manager.
-

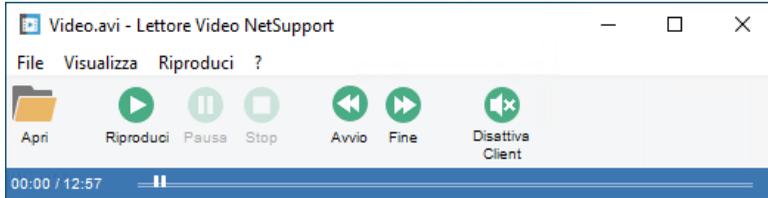
Nota: Il comando Pausa oscura qualsiasi videoschermo del Cliente al quale state Presentando il file Video.

Per tornare all'inizio oppure per avanzare rapidamente alla fine del file Video

1. Fare clic sul pulsante Avvio della barra degli strumenti per tornare all'inizio del file Video.
Oppure
Scegliere {Riproduci}{Avvio} dai menu a discesa del Videoriproduttore NetSupport Manager.
2. Fare clic sul pulsante Fine della barra degli strumenti per avanzare rapidamente alla fine del file Video.
Oppure
Scegliere {Riproduci}{Fine} dai menu a discesa del Videoriproduttore NetSupport Manager.

Pannello di Controllo del Videoriproduttore NetSupport Manager

Il Pannello di Controllo del Videoriproduttore NetSupport Manager funziona in maniera analoga a tutti i mezzi audio e visivi. Benché i comandi della barra degli strumenti eseguano le azioni previste, in basso diamo una spiegazione più particolareggiata.



Menu File

Il menu a discesa File contiene le seguenti opzioni:

Apri

Vi permette di scegliere e caricare il file video appropriato.

Chiudi

Chiude il file video aperto.

Esci

Arresta il Videoriproduttore NetSupport Manager.

Menu Visualizza

Il menu a discesa Visualizzazione contiene le seguenti opzioni:

Barra degli Strumenti

Nasconde e visualizza la barra degli strumenti del Videoriproduttore NetSupport Manager.

Barra di Stato

Nasconde e visualizza la Barra di Stato del Videoriproduttore NetSupport Manager.

Zoom

Ridimensiona il videoschermo

Menu Riproduci

Il menu a discesa Riproduci contiene le seguenti opzioni:

Riproduci

Avvia il file video caricato.

Stop

Torna all'inizio del file video caricato.

Pausa

Oscura il videoschermo del Cliente e pausa il file video sulla stazione di lavoro Controllo.

Ripeti

Il file video verrà ripetuto fino a quando il Control arresta questa opzione.

Avvio

Torna all'inizio del file video.

Fine

Avanza rapidamente fino alla fine del file video.

Disattiva Clients

Se gli Clienti non stanno utilizzando le cuffie mentre guardano un video, i suoni emessi dai PC potrebbero distrarli. Questa opzione disattiva l'audio sui PC Client ma lo lascia attivato su quello del Control.

Menu Guida

Fornisce l'accesso alla Guida in linea ed alle informazioni generali sulla Versione, sull'Utente Autorizzato, sull'Assistenza Tecnica e sulla Compressione.

File di Replay

Nel corso di una sessione di controllo remoto, le attività di schermo, della tastiera e del mouse di un PC Client o Controllo possono essere registrate, memorizzate su file e riprodotte in un secondo momento. Se i PC sono configurati per l'audio, è inoltre possibile registrare qualsiasi narrazione.

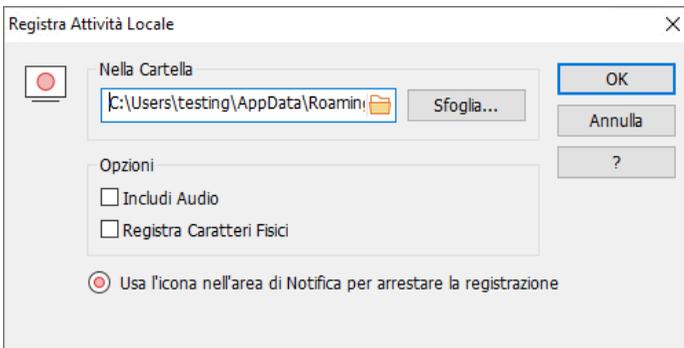
Il Controllo è in grado di determinare come e quando vengono effettuate le registrazioni attivando le corrispondenti opzioni di configurazione:

- Registrazione Locale
- Su PC Client individuali o su tutti i PC Client

Registrazione dell'Attività Locale

È possibile registrare e riprodurre l'attività sul computer locale. Se richiesto, è anche possibile 'mostrare' i File di Replay ai Client remoti.

1. Nella barra multifunzione, selezionare la scheda Desktop e fare clic sull'icona **Registra**.
2. Viene visualizzata la finestra di dialogo Registra Attività Locale.



3. **Includi Audio**
Oltre a registrare le attività di schermo, mouse e tastiera, se la workstation è configurata per l'audio, è anche possibile registrare qualsiasi narrazione in corso. Selezionare questa casella per attivare la funzione.
4. **Nella Directory**
Specificare dove si desiderano memorizzare i File di Replay. Per potere identificare ogni file, i nomi dei file saranno preceduti dal prefisso 'Locale' e dalla data e ora di registrazione.

5. Registra Caratteri Fisici

Per ridurre il volume dei dati inviati quando si condividono informazioni di questo tipo, NetSupport Manager passa le informazioni sui caratteri a scopo di riferimento. La workstation di destinazione consulta i propri tipi di carattere interni per individuare una corrispondenza appropriata ai caratteri inviati. Nella maggior parte dei casi saranno disponibili gli stessi caratteri, ma se ciò non è il caso, è possibile inviare le informazioni complete. Selezionare questa casella per attivare la funzione.

6. Fare clic su OK per iniziare la registrazione. L'icona Registrazione in corso appare nella barra delle attività.
7. Per arrestare la registrazione, fare doppio clic sull'icona Registrazione in corso.

Registrazione dei File di Replay sui PC Client

L'attività dei PC remoti viene registrata quando un Controllo 'Visualizza' un Client che è configurato per registrare i file di replay. L'opzione può essere attivata per un Client individuale oppure per tutti i Client.

Registrazione dei File di Replay per Tutti i Client Visualizzati

Questa procedura permette al Controllo di creare un File di Replay ogni volta che 'visualizza' un PC Client. Le impostazioni possono essere applicate alla configurazione corrente del controllo oppure ad una configurazione 'predefinita'.

1. Per aggiornare il profilo di un Control specifico, fare clic sull'icona **Profili**  nella barra del titolo, selezionare il profilo richiesto e fare clic su **Impostazioni**.
Oppure
Fare clic sull'icona **Modifica le impostazioni per la configurazione corrente**  nella barra del titolo se state aggiornando il profilo del Control standard.
2. Viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni per la Configurazione.
3. Scegliere Protezione – File di Replay e attivare le opzioni appropriate. **Vedere** *Configurazione del Controllo – Opzioni di Protezione – File di Replay* per ulteriori informazioni.

Registrazione di File di Replay per Clienti individuali

Questa procedura permette di creare File di Replay sui computer dove l'opzione di registrazione dei file di replay è attivata nella Configurazione del Client.

1. Eseguire il Configuratore Client Avanzato sui PC richiesti.
2. Selezionare il profilo da modificare.
3. Selezionare Protezione – File di Replay e attivare le opzioni appropriate. **Vedere** *Configurazione del Client – Opzioni di Protezione – Impostazioni dei File di Replay* per ulteriori informazioni.

Visualizzare i File di Replay

I File di Replay possono essere visualizzati dai Controlli che hanno livelli di accesso appropriati, e possono, a loro volta, essere mostrati ai Client.

A livello locale, il programma Client NetSupport Manager offre un'opzione di Replay che permette ai Client di avviare i file.

Sul Controllo

1. Nella barra multifunzione, selezionare la scheda Desktop e fare clic su **Riproduci**.
2. Appare un elenco degli ultimi 20 file di replay. Selezionare il file di replay richiesto dall'elenco oppure fare clic su **Sfoggia** per aprire la cartella in cui sono archiviati i file di replay.

Note:

- L'elenco sarà vuoto per impostazione predefinita. Le nuove registrazioni e i nuovi file di replay riprodotti verranno aggiunti automaticamente all'elenco. Per aggiungere un file di replay all'elenco senza averlo riprodotto, fare clic su **Sfoggia**, selezionare il file di replay richiesto, deselezionare l'opzione **Riproduci** adesso e fare clic su **Apri**.
 - Per eliminare un file di replay, selezionare quello richiesto e fare clic su **Elimina file** . Il file di replay verrà spostato nel cestino.
-
3. Viene visualizzata la Finestra di Replay. Usare i Controlli di Replay per avviare/arrestare il file.

Sul Client

1. Fare doppio clic sull'icona Client NetSupport Manager nella barra delle applicazioni.
2. A questo punto appare la finestra Informazioni Client.
3. Fare clic sull'icona Riproduci.
4. Passare alla directory contenente i File di Replay.
5. Selezionare il file da riprodurre.
6. Fare clic su Apri. Viene visualizzata la Finestra di Replay. Usare i Controlli di Replay per avviare/arrestare il file.

Presentare i File di Replay ai Clienti

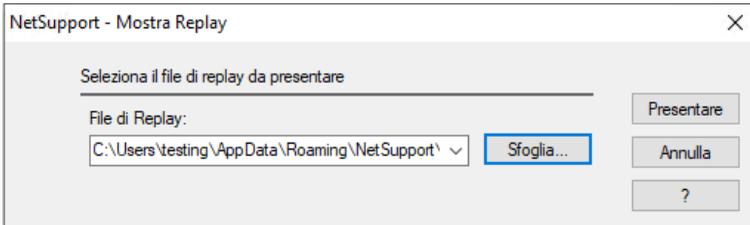
I File di Replay possono essere visualizzati da Controlli e Client individuali. Il Controllo ha anche l'opzione di 'mostrare' un file particolare a vari Client.

1. Selezionare i Client a cui mostrare il file di replay.
2. Selezionare la scheda Desktop nella barra multifunzione e fare clic su **Mostra Replay**.

Oppure

Per mostrare il file di replay a un gruppo di Client, selezionare il gruppo richiesto nella visualizzazione Albero e fare clic su **Mostra Replay** nella scheda Gruppo della barra multifunzione oppure fare clic con il pulsante destro del mouse sul gruppo e selezionare **Mostra Replay**.

3. Verrà visualizzata la finestra di dialogo Mostra Replay.

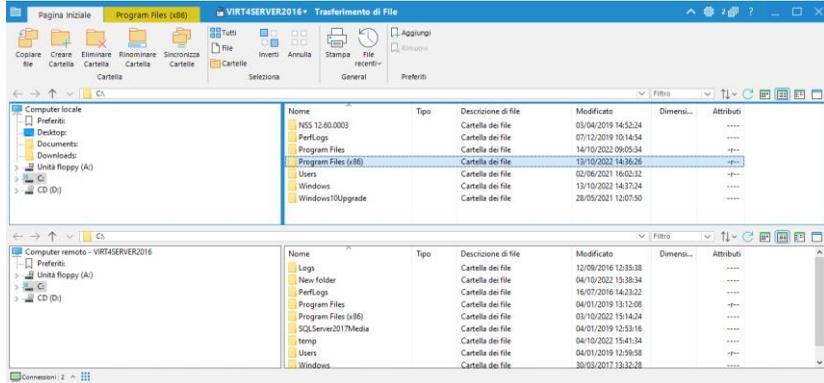


4. Cercare e selezionare il File di Replay desiderato.
5. Fare clic su Mostra.
6. La finestra di Replay si aprirà sul computer Control e inizierà a riprodurre il File di Replay sui computer degli Clienti selezionati.
7. Fare clic su  nella barra del titolo della finestra Replay per terminare la Presentazione.

Trasferimento dei File

La Finestra Trasferimento dei File

Quando scegliete un'operazione di Trasferimento dei File individuale, appare la finestra di Trasferimento dei File. Il modo più semplice di trasferire i file è quello di trascinarli da una posizione all'altra.



La finestra Trasferimento dei File è suddivisa nelle seguenti sezioni:

La barra del titolo

La barra del titolo mostra il Client con cui questa finestra di Trasferimento dei File sta lavorando. Facendo clic sul nome del Client, appare un riquadro di Gestione Remota da cui si possono visualizzare i dettagli del Client ed eseguire varie funzioni.

Per impostazione predefinita, la barra del titolo mostra il nome del Client, indicatori del Wi-Fi e della batteria (se pertinente) e lo stato di sicurezza (mostra se TLS o la crittografia sono o non sono abilitati). È possibile personalizzare ciò che viene visualizzato e scegliere di mostrare il nome di utente connesso del Client, l'indirizzo IP, il sistema operativo, il tipo di chassis e la posizione facendo clic con il pulsante destro del mouse sul nome del Client.

Nota: Quando le opzioni di visualizzazione del Client vengono modificate da qui, esse vengono anche modificate nella barra di accesso rapido, nell'elenco dei Client connessi sulla barra di stato ed eseguendo lo zoom avanti nelle anteprime.

Sono disponibili le seguenti opzioni:



Mostra o nasconde la barra multifunzione.



Permette di accedere alle impostazioni di Trasferimento dei File per la configurazione attuale.



Mostra quante finestre sono aperte. Da qui è possibile accedere al menu Finestra.



Offre l'accesso alla Guida in linea ed alle informazioni generali sulla Versione, sull'Utente Autorizzato, sull'Assistenza Tecnica e sulla Compressione.

La barra multifunzione

La barra multifunzione permette di accedere a tutte le attività e a tutti gli strumenti quando si lavora con un determinato file o una determinata cartella. Posizionando il cursore su un'icona, visualizzerete una breve descrizione della sua funzione.

La scheda Home della barra multifunzione contiene le seguenti sezioni:

- **Cartella**
Permette di accedere alle opzioni per utilizzare le cartelle, come "copia", "elimina" e "rinomina". È necessario selezionare una cartella da utilizzare prima che le opzioni siano disponibili.
- **File**
Permette di accedere alle opzioni per utilizzare i file individuali, come "copia", "elimina" e "rinomina". Questa sezione appare solo quando avete selezionato un file da utilizzare.
- **Selezione**
Permette di selezionare i file e le cartelle da trasferire nella visualizzazione Elenco.
- **Generale**
Permette di stampare il contenuto della cartella o del file selezionato e di accedere a un elenco di file recenti da inviare al Client.

- **Preferiti**

La cartella attualmente selezionata può essere aggiunta o rimossa alla/dalla cartella Preferiti nella visualizzazione Albero.

Quando si seleziona un file o una cartella, appare una nuova scheda che mostra le sue proprietà. Sono disponibili le seguenti sezioni:

- **Attributi**

Permette di visualizzare e impostare gli attributi del file o della scheda che avete selezionato.

- **Informazioni**

Fornisce un riassunto del file o della cartella che avete selezionato.

- **Azioni**

Da qui potete eseguire le azioni come apri, copia, elimina o rinomina.

Il pannello locale

Il Pannello Locale mostra una Visualizzazione di Struttura delle cartelle del Controllo sulla sinistra, ed una Visualizzazione di Lista del contenuto di queste cartelle sulla destra. Fare clic con il pulsante destro del mouse su uno qualsiasi degli elementi in una colonna dell'elenco per ottenere una serie di funzioni contestuali.

Il pannello remoto

Il Pannello Remoto mostra una Visualizzazione di Struttura delle cartelle del Cliente sulla sinistra, ed una Visualizzazione di Lista del contenuto di queste cartelle sulla destra. Fare clic con il pulsante destro del mouse su uno qualsiasi degli elementi in una colonna dell'elenco per ottenere una serie di funzioni contestuali.

Area delle informazioni sul file

L'area delle informazioni sul file appare in cima al riquadro locale e a quello remoto. Usando le frecce, è possibile passare alla cartella precedente, successiva o a quella padre nella visualizzazione Albero. Fare clic su  per selezionare da un elenco di cartelle selezionate in precedenza. Verrà visualizzato il percorso della cartella corrente e da qui è possibile immettere un nome di percorso per passare direttamente a una cartella. È possibile filtrare, ordinare e scegliere come visualizzare i contenuti della visualizzazione Elenco. Per ottenere più spazio quando si lavora con file e cartelle, potete

ingrandire il riquadro locale o quello remoto facendo clic su **Finestra** .

Barra di stato

La barra di stato mostra il numero di Client connessi. Per visualizzare un elenco di tutti i Client connessi, fare clic su **Connessi** (facendo clic sul nome di un Client, viene aperta la sua finestra di Trasferimento dei File corrispondente). Fare clic con il pulsante destro del mouse per scegliere come visualizzare il Client nell'elenco.

Copiare i File e le Directory

NetSupport Manager include una sofisticata funzionalità di Trasferimento dei File che vi permette di trasferire i file al e dal Controllo e Cliente.

Note:

- Per aumentare la prestazione, NetSupport Manager Manger utilizza la tecnologia di trasferimento dei file Delta, il che significa che vengono trasferite soltanto le parti modificate di un file già esistenti nella directory di destinazione. Questa funzione è particolarmente utile quando si aggiornano i file del database tra due percorsi dove l'uso della larghezza di banda o la disponibilità costituiscono un problema.
 - La funzionalità Trasferimento dei File può essere configurata facendo clic sull'icona **Modifica le impostazioni per la configurazione corrente**  nella barra del titolo e scegliendo **Trasferimento dei File**.
 - Durante la visualizzazione di un Client, è possibile trascinare i file da Windows Explorer del Control e collocarli direttamente nel desktop del Client.
-

Per trasferire i file tra un Control e un Client

1. Scegliere il Cliente richiesto nella Visualizzazione di Lista.
2. Nella barra multifunzione selezionare la scheda Home o Remoto e fare clic su **Trasferimento dei File**.

Oppure

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Client nell'elenco e selezionare **Trasferimento dei File**.

Oppure

Se state visualizzando il Client, selezionare la scheda Strumenti nella barra multifunzione della finestra Visualizzazione e fare clic sull'icona **Trasferimento dei File**.

3. Si aprirà la finestra di Trasferimento dei File per quel Cliente.

4. Nella visualizzazione Albero del riquadro locale o remoto selezionare l'unità o la cartella di destinazione nella quale verranno copiati gli elementi.

Nota: Per permettere la rapida selezione, sul desktop Client il percorso verso qualsiasi cartella aperta (finestre di Esplora) viene visualizzato in cima alla finestra Trasferimento File.

5. Nella visualizzazione Elenco locale o remota, selezionare l'elemento o gli elementi da copiare. Per selezionare tutti i file, fare clic sull'icona **File** nella barra multifunzione. Per selezionare tutte le cartelle, fare clic sull'icona **Cartelle**. Se desiderate trasferire tutti i file e tutte le cartelle, fare clic sull'icona **Tutto**.

Nota: NetSupport Manager fornisce un elenco di tutti i file usati recentemente da un Control e che possono essere inviati a un Client. Fare clic su **File recenti** (vengono visualizzati gli ultimi 20 file) e selezionare un file dall'elenco. Il file verrà copiato nella cartella corrente sul Client.

6. Fare clic **Copiare File**.

Nota: Le voci richieste possono anche essere 'trascinate' dalla Visualizzazione Cliente e 'rilasciate' nella cartella appropriata della Visualizzazione Controllo.

7. Appare una finestra di dialogo di conferma. Fare clic su **Sì**.
8. Appare la finestra Stato della copia per mostrare l'andamento. Da qui potete scegliere di ignorare qualsiasi messaggio di errore e prompt di sovrascrittura fino al completamento; essi saranno visualizzati in una finestra di riepilogo al termine dell'operazione.

Trasferire i file tra i Clienti

1. Collegarsi ad ogni Cliente e visualizzare la finestra di Trasferimento dei File per ciascuno di essi.
2. Disporre le finestre di Trasferimento dei File in modo da poterle visualizzare tutte e due, e trascinare semplicemente il file/la cartella da un Cliente all'altro.

Nota: Per visualizzare più file e cartelle di un Client, fare clic sull'opzione **Finestra**  ubicata in cima al riquadro remoto.

Gestione dei file e delle cartelle

Durante un'operazione di Trasferimento dei File, è possibile gestire con facilità i file e le cartelle da utilizzare.

Creare le Cartelle

1. Selezionare la visualizzazione Albero locale o remota.
2. Selezionare l'unità o la cartella nella quale apparirà la cartella che desiderate creare.
3. Fare clic sull'icona **Crea cartella** nella barra multifunzione.
4. Appare la finestra di dialogo Creare cartella.
5. Immettere un nome per la cartella e quindi fare clic su **OK**.

Aggiungere una cartella ai Preferiti

Le cartelle alle quali dovete accedere con maggiore frequenza possono essere aggiunte alla cartella Preferiti nella visualizzazione Albero.

1. Selezionare la cartella richiesta nel riquadro locale o remoto.
2. Fare clic sull'icona Aggiungi nella barra multifunzione.
3. La cartella apparirà nella cartella Preferiti della visualizzazione Albero.

Rinominare i File

1. Selezionare la visualizzazione Lista del riquadro locale o di quello riquadro remoto.
2. Selezionare il file da rinominare.
3. Fare clic sull'icona **Rinomina File** nella barra multifunzione oppure premere **F2**.
4. Immettere il nuovo nome del file all'icona del file.
5. Premere **Invio**.

Cambiare gli Attributi del File

A volte dovrete di cambiare gli attributi di un file, ad esempio in modo che sia di sola lettura.

1. Scegliere il File i cui attributi desiderate visualizzare o cambiare.
2. Fare clic sull'icona **Proprietà** nella barra multifunzione.
Oppure
Fare clic con il pulsante destro del mouse e scegliere **Proprietà**.
Oppure
Selezionare la scheda che mostra il nome del file nella barra multifunzione e fare clic su **Modifica**.
3. Appare la finestra di dialogo Proprietà File.
4. Selezionare o deselezionare gli attributi da impostare.

Modificare un file remoto

È possibile modificare un file sul computer Client dal computer Control e re-inviare la versione aggiornata al Client.

Nota: È possibile modificare rapidamente un file usando l'editor di testo interno di NetSupport Manager; per farlo, fare clic con il pulsante destro del mouse sul file desiderato e selezionare **Modifica rapida**.

1. Nel riquadro remoto, fare doppio clic sul file richiesto.
Oppure
Selezionare il file richiesto nel riquadro remoto. Fare clic sull'icona **Apri Elemento** nella barra multifunzione per aprire il file con l'applicazione predefinita oppure fare clic sulla freccia a discesa per selezionare un'applicazione con cui aprire il file.

Nota: L'icona **Apri Elemento** non è disponibile per certi tipi di file come, ad es., i file .exe, .cmd e .bat. Per scegliere un'applicazione con cui aprire questi file, fare clic con il pulsante destro del mouse sul file, selezionare **Apri con** e fare clic su **Scegli Applicazione**.

2. Apparirà una finestra di dialogo che vi chiede di confermare di volere caricare e aprire il file. Fare clic su **Apri**.

Nota: Questa finestra di dialogo non appare per i file di tipo .bmp, .png, .jpg, .gif, .txt e .doc. Potete aggiungere elementi e modificare l'elenco dei tipi di file sicuri nelle impostazioni di Trasferimento dei File (anche se aggiungete tipi di file .exe, .cmd e .bat all'elenco, riceverete comunque una richiesta prima di potere scegliere un'applicazione con cui aprirli).

3. Apportare le modifiche desiderate al file, salvarlo e chiuderlo.
4. Apparirà un prompt. Fare clic su **Sì** per inviare il file aggiornato al Client. Il nome del file può essere modificato inserendo un nuovo nome nel campo **Salva con nome**. Facendo clic su **No**, il file non verrà inviato al Client e qualsiasi modifica apportata andrà persa.

Nota: Durante la modifica, verrete avvisati se il file è cambiato. Potete scegliere di salvare la vostra copia del file con un nome diverso, di sovrascrivere il file remoto sul Client o di annullare e perdere qualsiasi modifica apportata.

Eliminare i File e le Cartelle

È possibile eliminare file e cartelle da un computer Control o Client.

Per eliminare un file

1. Selezionare il file che desiderate eliminare.
2. Fare clic sull'icona **Elimina File** nella barra multifunzione.
3. Appare una finestra di dialogo di conferma. Fare clic su **Sì**.

Per eliminare una cartella

1. Selezionare la cartella che desiderate eliminare.
2. Fare clic sull'icona **Elimina Cartella** nella barra multifunzione.
3. Appare la finestra di dialogo Rimuovere cartella.
4. Selezionare la casella di controllo Includere Contenuto.
5. Fare clic su **Sì**.

Note:

- Non è possibile rimuovere più di una cartella alla volta. Se varie cartelle sono selezionate nella Visualizzazione di Lista quando eseguite un'operazione di eliminazione, solo l'ultimacartella selezionata viene eliminata.
 - Come impostazione predefinita, tutti i file eliminati dal riquadro Locale vengono inviati al cestino di Riciclaggio; questo può essere modificato nelle impostazioni di Trasferimento File.
-

Stampa Elenco di Trasferimento dei File

La finestra di Trasferimento dei File contiene un'opzione che permette di stampare un elenco dei file dal riquadro locale o remoto. Questa funzione è utile se si desidera avere un record delle operazioni di trasferimento dei file.

È possibile stampare una completa struttura di directory, un elenco dei file od un'area selezionata.

Per stampare un Elenco delle Directory o dei File

1. Nel riquadro locale o remoto selezionare la struttura di directory o l'individuale elenco dei file che si desidera stampare.
2. Selezionare l'icona **Stampa** nella barra multifunzione. A questo punto apparirà la finestra di dialogo Opzioni di Stampa.
3. Confermare se state stampando una struttura di directory od un elenco dei file, e se si tratta di un elenco completo o di un'area selezionata. Potete anche scegliere di includere l'icona dell'applicazione attinente ad ogni file, spuntando la casella **Stampa Immagini**.
4. Fare clic su **OK** per stampare.

Sincronizzare le Directory

È possibile sincronizzare il contenuto delle cartelle selezionate sul Control e sul Client. Quando sincronizzate due cartelle, ogni file nuovo o aggiornato in una delle due cartelle verrà automaticamente copiato nell'altra cartella.

Per sincronizzare le Directory

1. Nella visualizzazione Albero del riquadro locale, selezionare la cartella da sincronizzare con il Client.
2. Nella visualizzazione Albero del riquadro remoto, selezionare la cartella da sincronizzare con il Control.
3. Fare clic sull'icona **Sincronizza Cartelle** nella barra multifunzione.
4. Appare la finestra di dialogo Sincronizzare Directory.
5. Verificare i percorsi visualizzati delle due Directory selezionate.
6. Per includere le sottocartelle, selezionare **Includi sottocartelle**.
7. Per sovrascrivere automaticamente i file più nuovi, selezionare **Sovrascrivi tutti**.
8. Scegliere **OK**.
9. Appare una finestra di dialogo di conferma. Fare clic su **Sì**.
10. A questo punto appare la finestra di dialogo Progresso Sincronizzazione Directory .
11. Al completamento, il risultato apparirà nella finestra di dialogo Risultati Sincronizzazione Directory.
12. Leggerlo e poi fare clic su OK.

Disporre Finestre di Trasferimento dei File multiple

NetSupport Manager vi permette non solo di visualizzare più di un Cliente allo stesso tempo, ma anche di avere varie Finestre di Trasferimento dei File aperte simultaneamente. Queste finestre di Trasferimento dei File possono essere disposte con facilità usando il menu Finestra.

Per disporre Finestre di Trasferimento dei File Multiple

- Controllare che una Finestra di Trasferimento dei File o la Finestra Controllo siano attive.
- Nella barra del titolo, fare clic su **Menu Finestra**  e selezionare **Affiancare – Finestre di Trasferimento dei File**.
- Tutte le finestre di Trasferimento dei File aperte verranno disposte in modo da riempire proporzionalmente lo schermo della stazione di lavoro Controllo.

Note:

- Quando si usano più Finestre di Trasferimento dei File, fare riferimento alla barra del titolo della finestra di Trasferimento dei File per controllare quale Client viene visualizzato in una determinata Finestra di Trasferimento dei File.
 - Potete usare la funzione Affiancare Finestre per disporre tutte le finestre di Visualizzazione e di Controllo aperte in maniera simile.
-

Applicare un filtro ai file nella Visualizzazione di Lista

È possibile applicare un filtro al contenuto di una visualizzazione Lista locale o remota in modo da visualizzare solo i nomi di file conformi a determinati criteri o solo determinati tipi di file. Per farlo, usare il campo **Filtro** nell'area delle informazioni del File (situata sopra le visualizzazioni Elenco dei due riquadri).

Le impostazioni del filtro applicate alla visualizzazione Lista locale non avranno effetto sulla visualizzazione Lista remota e viceversa.

Le impostazioni del filtro rimangono in vigore fino a quando non vengono reimpostate o non viene chiusa la finestra di Trasferimento dei File.

Per applicare un Filtro ai file nella Visualizzazione di Lista

1. Fare clic nel campo Filtro situata in cima al riquadro contenente la visualizzazione Lista che desiderate filtrare.
2. Per filtrare per nome di file, immettere il termine di ricerca seguito da *.*. Ad esempio, se desiderate visualizzare tutti i nomi di file che iniziano con le lettere MKT, digitare MKT*.* nella casella di testo Filtro.

Oppure

Per filtrare per tipo di file, immettere l'estensione del file nel campo **Filtro** (digitare *. prima del tipo di estensione) oppure fare clic su  per scegliere da un elenco di tipi di file correnti.

3. Premere **Invio** per applicare il filtro.

Per reimpostare il Filtro ai file nella Visualizzazione di Lista

1. Fare clic sulla croce nel campo **Filtro**  in cima al riquadro contenente la visualizzazione Lista che desiderate reimpostare.

Cambiare il formato di Visualizzazione nella Finestra di Trasferimento dei File

Il contenuto della visualizzazione Lista del riquadro locale e del riquadro remoto può essere visualizzato in formati diversi. Potete anche ordinare il contenuto delle Visualizzazioni di Lista per esplorarle con più facilità.

Il contenuto della Visualizzazione di Lista può essere mostrato in tre tipi di visualizzazioni nella Finestra di Trasferimento dei File:

Visualizzazione Icona 

Visualizza i file e le cartelle come icone.

Visualizzazione Dettagli 

Mostra il nome del file e della directory, assieme ai dettagli correlati, che appaiono nelle colonne adiacenti.

Nota: L'ordine delle colonne può essere modificato trascinando le intestazioni delle colonne.

Visualizzazione icone piccole 

Visualizza unicamente i nomi dei file e delle cartelle.

Per impostazione predefinita, il contenuto della visualizzazione Lista apparirà nella visualizzazione Dettagli. La visualizzazione può essere cambiata facendo clic sull'icona corrispondente nelle informazioni del File sopra il riquadro locale o remoto.

Cambiare gli ordinamenti in una Finestra di Trasferimento dei File

Tipicamente, il contenuto delle Visualizzazioni di Lista in una Finestra di Trasferimento dei File viene ordinato come segue:

Ordinamento Per Nome

Descrizione

Il contenuto viene ordinato in modo alfanumerico per nome di file.

Per Tipo

Il contenuto viene ordinato in modo alfanumerico per estensione di file. Questo non è applicabile alle unità ed alle directory nella Visualizzazione di Lista.

Per Descrizione di File	Il contenuto verrà ordinato in base alla descrizione del file.
Per Data di Modifica	Il contenuto viene ordinato in base alla data dell'ultima modifica.
Per Dimensione	Il contenuto viene ordinato in base alla dimensione del file. Questo non è applicabile alle unità e alle directory nella Visualizzazione di Lista.

Nota: Potete anche specificare che il contenuto venga ordinato in senso crescente o decrescente.

Per cambiare l'ordinamento

1. Selezionare il riquadro appropriato (locale o remoto).
 2. Fare clic s **Ordinamento** e selezionare l'opzione richiesta dall'elenco.
-

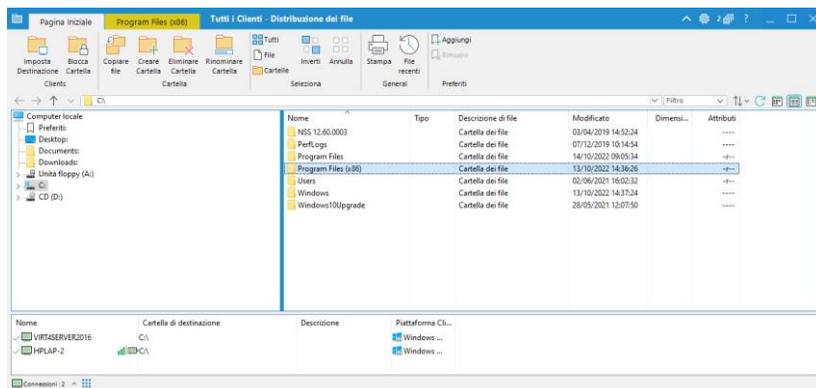
Note:

- Quando la Visualizzazione di Lista appare nella Visualizzazione Dettagli, potete fare clic sui titoli delle colonne, ad es. su Nome o Descrizione, per impostare l'ordine in base ad un titolo di colonna appropriato. Facendo clic una seconda volta su un titolo di colonna, la direzione dell'ordinamento cambierà. La direzione dell'ordinamento attuale sarà indicata da una piccola freccia in cima al titolo della colonna. Ad esempio, una freccia rivolta in alto indica che la Lista è ordinata in senso crescente.
 - L'ordine delle colonne può essere modificato trascinando le intestazioni delle colonne.
-

Distribuzione dei File

La Finestra Distribuzione dei File

La finestra Distribuzione dei File viene usata per distribuire simultaneamente i file a Clienti multipli.



La finestra Distribuzione dei File è suddivisa nelle seguenti sezioni:

La barra del titolo

La barra del titolo mostra il gruppo di Client con cui questa finestra di Distribuzione dei File sta lavorando. Facendo clic sul nome del Client, appare un riquadro di Gestione Remota da cui si possono visualizzare i dettagli del Client ed eseguire varie funzioni.

Nota: Per impostazione predefinita, la barra del titolo mostra il nome del Client, indicatori del Wi-Fi e della batteria (se pertinente) e lo stato di sicurezza (mostra se SSL/TLS o la crittografia sono o non sono abilitati). È possibile personalizzare ciò che viene visualizzato e scegliere di mostrare il nome dell'utente connesso del Client e l'indirizzo IP facendo clic con il pulsante destro del mouse sul nome del Client.

Sono disponibili le seguenti opzioni:



Mostra o nasconde la barra multifunzione.



Accedere alle impostazioni della configurazione attuale.



Mostra quante finestre sono aperte. Da qui è



possibile accedere al menu Finestra.
Permette di accedere alla guida in linea, al numero della versione e alle informazioni sulla licenza e assistenza tecnica.

La barra multifunzione

La barra multifunzione permette di accedere a tutte le attività e a tutti gli strumenti quando si lavora con un determinato file o una determinata cartella. Posizionando il cursore su un'icona, visualizzerete una breve descrizione della sua funzione.

La scheda Home della barra multifunzione contiene le seguenti sezioni:

- **Client**
Permette di scegliere, nel Client selezionato, una cartella di destinazione dove verranno inviati i file e impedisce che le cartelle Client vengano automaticamente aggiornate quando cambiate la cartella locale.
- **Cartella**
Permette di accedere alle opzioni per utilizzare le cartelle, come "copia", "elimina" e "rinomina". È necessario selezionare una cartella da utilizzare prima che le opzioni siano disponibili.
- **File**
Permette di accedere alle opzioni per utilizzare i file individuali, come "copia", "elimina" e "rinomina". Questa sezione appare solo quando avete selezionato un file da utilizzare.
- **Selezione**
Permette di selezionare i file e le cartelle da trasferire nella visualizzazione Elenco.
- **Generale**
Permette di stampare il contenuto della cartella o del file selezionato e di accedere a un elenco di file recenti da inviare ai Clienti.
- **Preferiti**
La cartella attualmente selezionata può essere aggiunta o rimossa alla/dalla cartella Preferiti nella visualizzazione Albero.

Quando si seleziona un file o una cartella, appare una nuova scheda che mostra le sue proprietà. Sono disponibili le seguenti sezioni:

- **Attributi**
Permette di visualizzare e impostare gli attributi del file o della scheda che avete selezionato.
- **Informazioni**
Fornisce un riassunto del file o della cartella che avete selezionato.
- **Azioni**
Da qui potete eseguire le azioni come apri, copia, elimina o rinomina.

Il pannello locale

Il Pannello Locale mostra una Visualizzazione a Struttura delle Directory del Controllo sulla sinistra, ed una Visualizzazione di Lista del contenuto di queste directory sulla destra. Fare clic con il pulsante destro del mouse su uno qualsiasi degli elementi in una colonna dell'elenco per ottenere una serie di funzioni contestuali.

Area delle informazioni sul file

L'area delle informazioni sul file appare in cima al riquadro locale. Usando le frecce, è possibile passare alla cartella precedente, successiva o a quella padre nella visualizzazione Albero. Fare clic su  per selezionare da un elenco di cartelle selezionate in precedenza. Verrà visualizzato il percorso della cartella corrente e da qui è possibile immettere un nome di percorso per passare direttamente a una cartella. È possibile filtrare, ordinare e scegliere come visualizzare i contenuti della visualizzazione Elenco.

Il pannello remoto

Il Pannello Remoto mostra i Clienti ai quali verranno distribuiti i file.

Barra di stato

La barra di stato mostra il numero di Client connessi. Per visualizzare un elenco di tutti i Client connessi, fare clic su **Connessi**. Fare clic con il pulsante destro del mouse per scegliere come visualizzare il Client nell'elenco.

Distribuire i File

I file possono essere distribuiti:

- Tutti i Clienti connessi;
- Clienti Selezionati;
- Un Gruppo predefinito di Clienti.

Nota: Attivata come impostazione predefinita, la funzione Trasmetti Distribuzione di File di NetSupport Manager migliora le prestazioni durante la distribuzione dei file in quanto consente di inviare i file a tutte le macchine contemporaneamente, ottimizzando la velocità di trasferimento. Se la funzione è disattivata, i file vengono inviati a ogni macchina Client, una dopo l'altra.

Benché questa funzione riduca il traffico di rete complessivo generato da NetSupport, essa genererà pacchetti di trasmissione addizionali sulla vostra rete. Raccomandiamo pertanto di consultare il proprio amministratore di Rete prima di usare questa funzione.

Multicast può essere utilizzato per inviare la Distribuzione di File agli Clienti. La trasmissione viene inviata solo ai computer inclusi nell'indirizzo multicast IP specificato.

Per Distribuire i File ad un Gruppo definito di Clienti

1. Selezionare il Gruppo di Clienti ai quali si desidera distribuire i file dalla cartella **Tutti i Computer** nella struttura ad albero.
2. Selezionare la scheda Gruppo nella barra multifunzione e fare clic su **Distribuzione di File**.
3. Appare la Finestra di Distribuzione dei File.
4. Nella visualizzazione Albero, selezionare l'elemento o gli elementi da copiare sui Clienti.
5. La posizione nelle stazioni di lavoro Cliente dove vengono copiati i file e le cartelle, si chiama la cartella di Destinazione. A meno che non venga specificato altrimenti, la cartella di Destinazione Cliente sarà uguale alla percorso della(e) voce(i) sulla stazione di lavoro Controllo. Se il Cliente non ha la stessa cartella disponibile, la(e) voce(i) verrà(anno) copiata(e) per impostazione predefinita nell'unità C, e le cartelle verranno create automaticamente.

Oppure

Per impostare una cartella di Destinazione specifica sulla stazione di lavoro Cliente, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Cliente nel Riquadro Remoto, e selezionare Impostare Destinazione. Specificare una destinazione e poi fare clic su **OK**.

Nota: Per impostare la cartella di destinazione per tutti i Client nel gruppo, fare clic sull'icona **Imposta la destinazione** nella barra multifunzione. Potete bloccare la cartella di destinazione sui Client facendo clic su **Blocca Cartella**.

6. Fare clic su **Copia File**.

Per Distribuire i File ad un numero selezionato di Clienti

1. Aprire la cartella **Tutti i Computer**, **Sfoggia** o **Attivi** nella struttura ad albero.
2. Selezionare la scheda Strumenti nella barra multifunzione e fare clic su **Distribuzione di File**.
3. Appare la Finestra Distribuzione dei File.
4. Nel riquadro remoto indicare i Client in cui desiderate copiare i file controllando che una spunta verde appaia accanto al nome del relativo Client (fare clic sulla spunta per rimuovere il Client dalla distribuzione dei file).
5. Nella visualizzazione Albero, selezionare l'elemento o gli elementi da copiare sui Client.
6. La posizione nelle stazioni di lavoro Cliente dove vengono copiati i file e le cartelle, si chiama la cartella di Destinazione. A meno che non venga specificato altrimenti, la cartella di Destinazione Cliente sarà uguale al percorso della(e) voce(i) sulla stazione di lavoro Controllo. Se il Cliente non ha la stessa cartella disponibile, la(e) voce(i) verrà(anno) copiata(e) per impostazione predefinita nell'unità C, e le cartelle verranno create automaticamente .
Oppure
Per impostare una cartella di Destinazione specifica sulla stazione di lavoro Cliente, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Cliente nel Riquadro Remoto, e selezionare Impostare Destinazione. Specificare una destinazione e poi fare clic su **OK**.

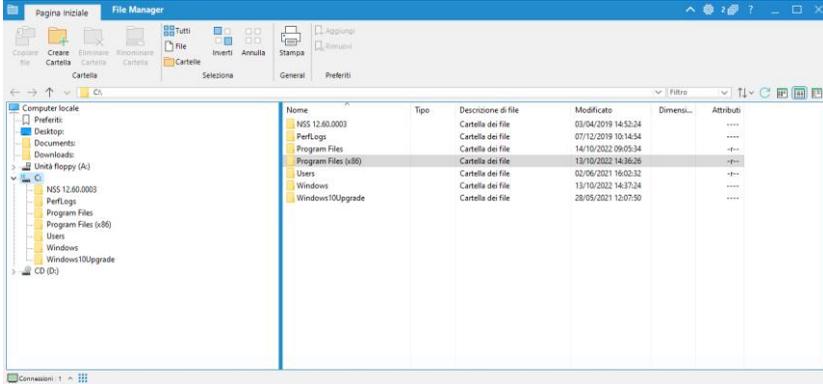
Nota: Per impostare la cartella di destinazione per tutti i Client nel gruppo, fare clic sull'icona **Imposta la destinazione** nella barra multifunzione. Potete bloccare la cartella di destinazione sui Client facendo clic su **Blocca Cartella**.

7. Fare clic su **Copia File**.

File Manager

La Finestra File Manager

File Manager ha lo stesso scopo di Microsoft Explorer, pertanto, piuttosto di uscire dal programma NetSupport Manager, potete effettuare l'operazione a partire da questa finestra.



La finestra File Manager è suddivisa nelle seguenti sezioni:

La barra del titolo

La barra del titolo mostra che vi trovate nella finestra File Manager. Sono disponibili le seguenti opzioni:



Mostra o nasconde la barra multifunzione.



Permette di accedere alle impostazioni della configurazione attuale.



Mostra quante finestre sono aperte. Da qui è possibile accedere al menu Finestra.



Permette di accedere alla guida in linea, al numero della versione e alle informazioni sulla licenza e assistenza tecnica.

La barra multifunzione

La barra multifunzione permette di accedere a tutte le attività e a tutti gli strumenti quando si lavora con un determinato file o una determinata cartella. Posizionando il cursore su un'icona, visualizzerete una breve descrizione della sua funzione.

La scheda Home della barra multifunzione contiene le seguenti sezioni:

- **Cartella**
Permette di accedere alle opzioni per utilizzare le cartelle, come "copia", "elimina" e "rinomina". È necessario selezionare una cartella da utilizzare prima che le opzioni siano disponibili.
- **File**
Permette di accedere alle opzioni per utilizzare i file individuali, come "copia", "elimina" e "rinomina". Questa sezione appare solo quando avete selezionato un file da utilizzare.
- **Selezione**
Permette di selezionare i file e le cartelle nella visualizzazione Elenco.
- **Generale**
Permette di stampare il contenuto della cartella o del file selezionato e di accedere a un elenco di file recenti da inviare al Client.
- **Preferiti**
La cartella attualmente selezionata può essere aggiunta o rimossa alla/dalla cartella Preferiti nella visualizzazione Albero.

Quando si seleziona un file o una cartella, appare una nuova scheda che mostra le sue proprietà. Sono disponibili le seguenti sezioni:

- **Attributi**
Permette di visualizzare e impostare gli attributi del file o della scheda che avete selezionato.
- **Informazioni**
Fornisce un riassunto del file o della cartella che avete selezionato.
- **Azioni**
Da qui potete eseguire le azioni come apri, copia, elimina o rinomina.

Il pannello locale

Il Pannello Locale mostra una Visualizzazione di Struttura delle cartelle del Controllo sulla sinistra, ed una Visualizzazione di Lista del contenuto di queste cartelle sulla destra. Fare clic con il pulsante

destro del mouse su uno qualsiasi degli elementi in una colonna dell'elenco per ottenere una serie di funzioni contestuali.

Area delle informazioni sul file

L'area delle informazioni sul file viene visualizzata in cima al riquadro locale. Usando le frecce, è possibile passare alla cartella precedente, successiva o a quella padre nella visualizzazione Albero. Fare clic su  per selezionare da un elenco di cartelle selezionate in precedenza. Verrà visualizzato il percorso della cartella corrente e da qui è possibile immettere un nome di percorso per passare direttamente a una cartella. È possibile filtrare, ordinare e scegliere come visualizzare i contenuti della visualizzazione Elenco.

Barra di stato

La barra di stato mostra il numero di Client connessi. Per visualizzare un elenco di tutti i Client connessi, fare clic su **Connessi** (facendo clic sul nome di un Client, viene aperta la sua finestra di Trasferimento dei File corrispondente). Fare clic con il pulsante destro del mouse per scegliere come visualizzare il Client nell'elenco.

Gestire i File sulla Stazione di Lavoro Controllo

Su una stazione di lavoro Controllo, i file possono essere gestiti utilizzando la finestra File Manager. Questa finestra è simile a quella di Trasferimento dei File, ma mostra unicamente il contenuto della stazione di lavoro Controllo.

Per visualizzare la finestra File Manager, selezionare la scheda Strumenti nella barra multifunzione e fare clic su **File Manager**.

La Visualizzazione di Struttura

- Per selezionare un'unità o una cartella nella Visualizzazione di Struttura, fare semplicemente clic su di essa, ed il contenuto dell'elemento selezionato apparirà nella Visualizzazione di Lista (sulla destra).
- Se l'unità o la cartella selezionata contiene delle sottocartelle che non sono visualizzate, l'icona seguente apparirà alla sinistra dell'elemento.
- Per espandere il contenuto dell'unità o della cartella in modo che le rispettive sottocartelle siano visibili nella Visualizzazione di Struttura, fare doppio clic sull'unità o sulla cartella, oppure fare clic sulla croce che si trova sulla sinistra dell'unità o della cartella che desiderate espandere.

La Visualizzazione di Lista

- Per selezionare un elemento nella Visualizzazione di Lista, fare semplicemente clic su di esso.
- Per selezionare degli elementi multipli nella Visualizzazione di Lista:
 - Se gli elementi sono adiacenti l'uno all'altro, selezionare il primo elemento, mantenere premuto il tasto delle MAIUSC e poi selezionare l'ultimo elemento.
 - Se gli elementi non sono adiacenti l'uno all'altro, selezionare il primo elemento quindi mantenere premuto il tasto CTRL e selezionare ciascun elemento.
 - Se richiedete tutti i file e/o tutte le cartelle, fare clic su **Tutti** nella barra multifunzione. Per selezionare tutti i file fare clic su **File** e per selezionare tutte le cartelle fare clic su **Cartelle**.

Dopo avere selezionato un file o una cartella, le icone sulla barra multifunzione diventeranno attive e consentiranno di eseguire varie azioni ad es. aprire, copiare, eliminare o rinominare. Nella barra multifunzione apparirà anche una nuova scheda che mostra le sue proprietà e da qui è possibile visualizzare e modificare gli attributi e lavorare con il file o la cartella.

Sessioni di Conversazione Controllo/Cliente

NetSupport Manager vi permette di Conversare simultaneamente con un numero qualunque di Clienti connessi, tramite una finestra di testo scorrevole.

Per tenere una sessione di Conversazione

1. Selezionare i Clienti o il Gruppo di Clienti con i quali desiderate Conversare dalla Visualizzazione Elenco. Se non selezionate l'icona di uno Cliente, verranno inclusi tutti i Clienti connessi.
2. Selezionare la scheda Remoto nella barra multifunzione e fare clic su **Chat**.

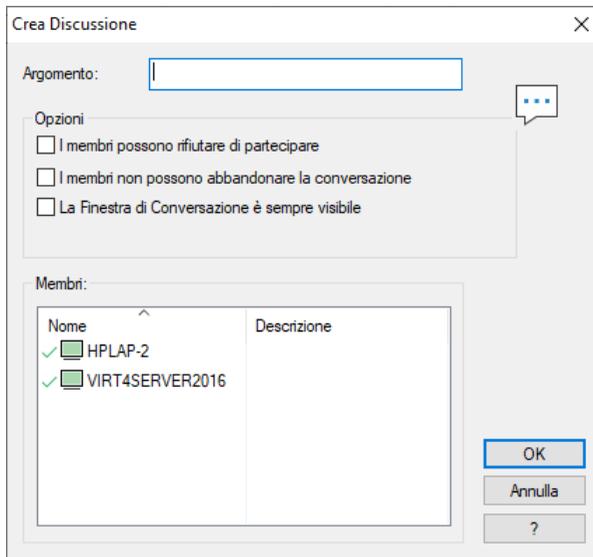
Oppure

Fare clic con il pulsante destro del mouse su un Cliente individuale e scegliere **Chat**.

Oppure

Se desiderate chattare con un gruppo di Client, selezionare il gruppo richiesto nella visualizzazione Albero e fare clic su **Chat** nella scheda Gruppo della barra multifunzione oppure fare clic con il pulsante destro del mouse sul gruppo e selezionare **Chat**.

3. Appare la finestra di dialogo Conversazione.



La finestra di dialogo Proprietà Conversazione contiene le seguenti opzioni:

Argomento

Se necessario, inserire un titolo od una descrizione relativa al soggetto da discutere nella sessione di Conversazione, che apparirà nella Barra del Titolo della Finestra di Conversazione visualizzata sulle macchine Cliente. Se il campo viene lasciato vuoto, apparirà il Nome del Controllo.

Opzioni

I membri possono rifiutare di partecipare

Se questa opzione viene selezionata, sulle macchine Cliente appare un messaggio che le invita a partecipare ad una sessione di Conversazione. A questo punto, possono decidere di Partecipare o di Rifiutare.

I membri non possono abbandonare la conversazione

Se questa opzione viene selezionata, viene rimossa l'opzione che permette ai Clienti di Abbandonare la sessione di Conversazione.

La Finestra di Conversazione è sempre visibile

Se questa opzione viene selezionata, la finestra Conversazione rimane sul desktop delle macchine Cliente per l'intera durata della sessione di Conversazione. I membri non sono in grado di ridurre la finestra.

Membri

Per escludere un Client dalla sessione di Chat, rimuovere la spunta verde accanto al nome del Client.

Confermare quali sono i Client da includere nella sessione di Chat (per escludere un Client, fare clic sulla spunta verde accanto al nome del Client) e selezionare qualsiasi altra proprietà da applicare. Fare clic su **OK** per iniziare la sessione di Conversazione.

4. Appare la finestra di dialogo Conversazione sulle workstation Controllo e Cliente.

La Finestra di Conversazione

Questa Finestra appare sulla macchina di ogni membro partecipante, ed elenca il progresso della sessione di Conversazione.

I Clienti possono scegliere di Abbandonare la sessione, a meno che la relativa opzione non sia stata disattivata nella finestra di dialogo Proprietà della Conversazione.

Nella finestra di Conversazione, sono disponibili le seguenti opzioni:

Menu Conversazione

Il contenuto di una sessione di Conversazione può essere memorizzato per riferimento futuro. Scegliere Salva per creare un file che contiene il testo, oppure Copia per incollare il contenuto della Conversazione su un'altra applicazione o su un altro file.

Se i membri della Conversazione non rispondono, potete inviare un segnale acustico ad ogni workstation selezionando l'opzione **Inviare Segnale Acustico** (il Cliente lo può fare anche dalla sua finestra di conversazione). Potete configurare le workstation Cliente e Controllo in modo da emettere il segnale acustico sia dal diffusore interno del PC (l'impostazione predefinita) sia tramite la scheda audio installata, e poi dai diffusori collegati al PC. Selezionare Configurazione del Cliente - Impostazioni Cliente o Configurazione del Controllo - Impostazioni.

Menu Finestra

Solo la finestra di Conversazione del Controllo avrà un menu a discesa Finestra. Questo menu vi consente di passare da uno schermo aperto all'altro oppure di affiancarli.

Progresso della Conversazione

Il corpo principale della finestra di Conversazione viene usato per registrare il progresso di una sessione di Conversazione. Contiene i dettagli dei membri che hanno partecipato o hanno abbandonato la sessione, come pure i messaggi che sono stati inviati da ogni membro.

Messaggio

Questo è il campo in cui si inseriscono i commenti. Digitare il messaggio e premere Invio o fare clic su **Invia**.

Invia Automaticamente

Ogni messaggio è limitato a 128 caratteri. Selezionare questa casella per inviare automaticamente il messaggio appena si raggiunge il limite.

Chiudi

Termina la sessione di Conversazione.

Membri

Qui sono elencati i membri attualmente inclusi nella sessione di Conversazione. Il Control può aggiungere o rimuovere gli Clienti dalla sessione di Conversazione come richiesto. A meno che la relativa opzione non sia disattivata, i Clienti possono scegliere di Abbandonare la sessione di loro propria volontà.

Invita

La finestra di dialogo delle Proprietà della Conversazione è inizialmente usata per selezionare i Clienti da includere/escludere dalla sessione di Conversazione. Per aggiungere dei Clienti mentre è in corso una sessione di Conversazione, fare semplicemente clic su Invita. A questo punto appare la finestra di dialogo Aggiungi Membri; scegliere i Clienti richiesti e fare clic su Aggiungi. Potete inviare una copia del progresso della Conversazione ai nuovi membri selezionando la casella **Invia cronologia della discussione**.

Nota: È possibile invitare di nuovo i Clienti che erano stati rimossi da una sessione di Conversazione oppure che l'avevano abbandonata.

Rimuovi

Per rimuovere i Clienti dalla sessione di Conversazione, selezionare il Cliente dall'elenco dei Membri e fare clic su Rimuovi. Se richiesto, i Clienti Rimossi possono essere invitati a partecipare di nuovo alla sessione.

Nota: I Clienti possono anche avviare le sessioni di Conversazione facendo apparire la finestra principale Cliente, e poi scegliendo Conversare.

Disattivare le Sessioni di Conversazione

La funzione Conversazione può essere disattivata in una configurazione del Client per impedire al Client od al Control di inizializzare una sessione di Conversazione.

Disattiva le Sessioni di Conversazione Inizializzate dal Control

1. Sulla workstation Client richiesta scegliere **Configuratore NetSupport Manager** dal Gruppo di Programmi NetSupport Manager. Appare il Configuratore del Client NetSupport Manager.
2. Selezionare **Avanzato** e scegliere il profilo da modificare.
3. Selezionare **Protezione – Privilegi di Accesso**.
4. Selezionare l'opzione **Disattivare Conversare**.
5. Fare clic su **OK**.
6. Salvare il Profilo e Riavviare il Client.

Se il Control tenta di aprire una sessione di Conversazione, gli verrà indicato che non ha i diritti di accesso per eseguire l'operazione sul Client.

Nota: Per evitare che il Control conversi con **tutti** i Client, disattivare questa funzione nella Configurazione del Control. Nella barra del titolo fare clic sull'icona **Profili**, selezionare la configurazione richiesta poi selezionare **Impostazioni**. Nella finestra di dialogo Impostazioni per Configurazione, selezionare **Interfaccia Control - Funzioni** poi selezionare l'opzione **Disattiva Chat**.

Disattiva le Sessioni di Conversazione Inizializzate dal Client

1. Sulla workstation Client richiesta scegliere **Configuratore NetSupport Manager** dal Gruppo di Programmi NetSupport Manager. Appare il Configuratore del Client NetSupport Manager.
2. Selezionare **Avanzato** e scegliere il profilo da modificare.
3. Selezionare **Interfaccia Client – Impostazioni Client**.
4. Selezionare l'opzione **Disattivare Conversare**.
5. Fare clic su **OK**.
6. Salvare il Profilo e Riavviare il Client.

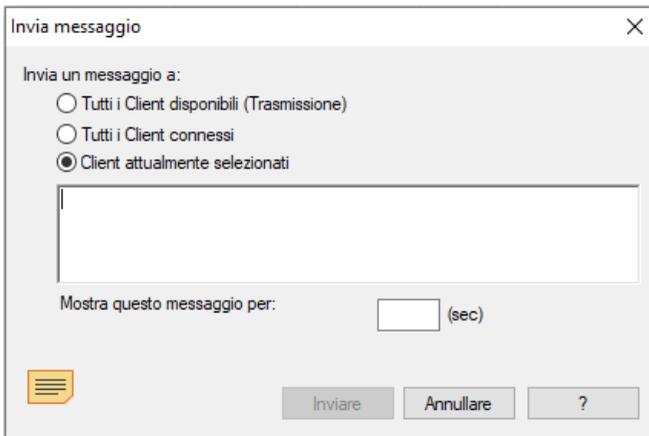
A questo punto l'opzione Conversazione non sarà disponibile sul Client.

Inviare Messaggi ai Clienti

NetSupport Manager permette di inviare un messaggio ad un Client specifico, ad un Gruppo di Client oppure a tutti i Client sulla Rete.

Per inviare un messaggio

1. Selezionare il Client desiderato nella visualizzazione Elenco.
2. Selezionare la scheda Remoto nella barra multifunzione e fare clic su **Invia un messaggio**.
Oppure
Nella barra multifunzione, selezionare la scheda che mostra il nome del Client e fare clic su **Invia un messaggio**.
Oppure
Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Messaggio**.
3. Viene visualizzata la finestra di dialogo Messaggio. Scegliere se inviare il messaggio a Tutti i Clienti Disponibili, a Tutti i Clienti Connessi oppure solo al Cliente Attualmente Selezionato. Digitare il messaggio e decidere se mostrare il messaggio sui PC Client per un periodo di tempo specificato.
4. Fare clic su Inviare per effettuare l'invio.



Il Messaggio apparirà in una finestra di dialogo sugli schermi dei Client, e vi rimarrà fino a quando l'utente chiude la finestra di dialogo oppure scade il limite di tempo specificato. Oltre al messaggio, è possibile includere un Titolo personalizzato, che viene impostato all'opzione Configurazione del Controllo - Generalità. Fare clic sull'icona **Modifica le impostazioni per la configurazione corrente** nella barra del titolo e selezionare **Generalità**.

Trattare le Richieste di Guida (Aiuto)

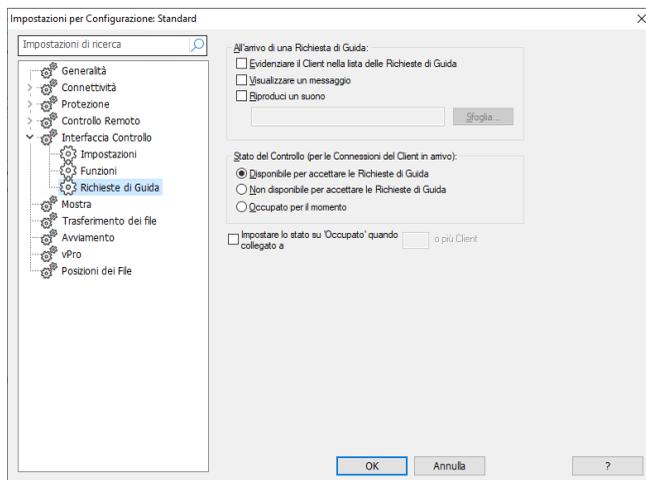
NetSupport Manager permette ad un utente, che si trova sul PC Cliente, di richiedere la guida ad un PC Controllo specificato.

Se la visualizzazione Elenco di un Control è stata impostata come visualizzazione Dettagli ed è stata personalizzata in modo da visualizzare i messaggi di guida, la visualizzazione Elenco mostrerà immediatamente un messaggio di richiesta di guida di un Client. Sarà evidenziata anche la cartella **Richiesta di Aiuto** nella struttura ad albero.

NetSupport Manager consente anche di configurare le impostazioni di avviso delle richieste di guida di un Control come pure la disponibilità.

Per Regolare le Impostazioni di Avviso della Richiesta di Guida di un Controllo

1. Nella barra del titolo, fare clic sull'icona **Modifica le impostazioni per la configurazione corrente** .
2. Selezionare **Interfaccia Control – Richieste di guida**.
3. La sezione 'All'arrivo di una richiesta di guida' contiene tre avvisi aggiuntivi che un Control può scegliere di ricevere quando un Client invia una richiesta di guida:
 - Evidenziare il cliente nella Visualizzazione di Lista;
 - Visualizzare un messaggio di richiesta di guida indipendente sullo schermo del Controllo;
 - Riprodurre un suono quando arriva un messaggio di richiesta di guida.



Per regolare la disponibilità della Richiesta di Guida di un Controllo

Inoltre, un Controllo può scegliere di essere in uno di tre stati di disponibilità per la ricezione delle richieste di guida da parte del Cliente, effettuando le regolazioni descritte in seguito.

1. Nella barra del titolo, fare clic sull'icona **Modifica le impostazioni per la configurazione corrente**.
2. Selezionare **Interfaccia Control – Richieste di guida**.
3. Nella sezione 'Stato Control', un Control può scegliere una delle tre seguenti impostazioni:
 - Disponibile ad accettare tutte le Richieste di Guida
 - Non Disponibile ad accettare alcuna Richiesta di Guida
 - Occupato per il momento (controllare di avere specificato il numero di Clienti ai quali desiderate connettervi per rendere efficace questo stato)

Nota: Durante la ricerca dei Clienti, i Controlli hanno la scelta di cercare solo i Clienti che hanno richiesto la guida.

Per annullare una richiesta di aiuto

Dopo avere trattato una richiesta di aiuto, è possibile annullare tale richiesta. Un Client può anche annullare le richieste di aiuto precedenti nella finestra di dialogo Richiedi aiuto.

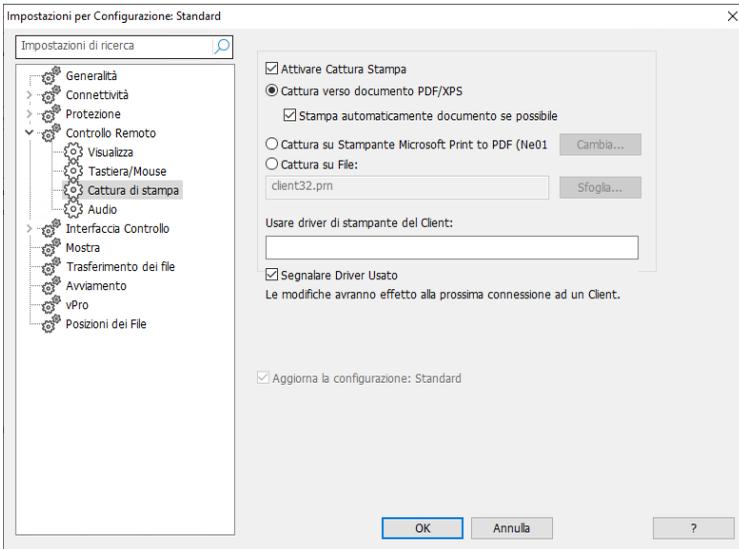
1. Selezionare la cartella **Richieste di aiuto** nella visualizzazione albero.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla determinata richiesta del Client e selezionare **Annulla aiuto**.

Catturare l'output di stampa del Cliente

La Cattura di Stampa reindirizza l'output di stampante da una stampante locale presso il Cliente alla stampante od al file presso questo Controllo. Viene utilizzata quando eseguite un'applicazione su un Cliente, ma volete che la stampa sia reindirizzata alla vostra stampante locale.

Per reindirizzare l'output di stampa di un Cliente

1. Nella barra del titolo, fare clic sull'icona **Profili** .
2. Selezionare la Configurazione appropriata.
3. Fare clic su Impostazioni.
4. Selezionare Controllo Remoto – Cattura di Stampa.



5. Spuntare la casella Attivare Cattura di Stampa.
6. Selezionare una stampante nella quale reindirizzare l'output del Cliente.
Oppure
Selezionare un file nel quale catturare il file di stampa.
7. Quando vi connettete ad un Cliente, appare una finestra di dialogo per indicarvi quale driver di stampante è stato utilizzato.

Note:

- Oltre ad attivare questa opzione sul Control, dovrete accertare che la Cattura di Stampa sia attivata nella Configurazione del Client. I privilegi sono attivati come impostazione predefinita.
 - Nel caso dei programmi Windows, l'output di stampa viene catturato unicamente dalla porta alla quale è collegata la stampante predefinita. Vi preghiamo di notare che il Cliente può cambiare questo quando si attiva la Cattura di stampa, come descritto in alto.
 - Il Cliente Windows NT cattura l'output di stampa dei programmi DOS dalla porta alla quale è collegata la stampante predefinita.
-

Appunti Remoti

Durante una Sessione di Visualizzazione, è possibile copiare il contenuto degli Appunti tra i PC Controllo e Client.

La sezione Appunti nella scheda Pagina Iniziale della barra multifunzione della finestra Visualizzazione offre le seguenti opzioni:

Inviare

Quest'opzione viene usata quando si copia dal Controllo al Client, e quando si utilizza l'opzione di menu {Modifica}{Taglia/Copia}.

Recuperare

Quest'opzione viene usata quando si copia dal Client al Controllo, e quando si utilizza l'opzione di menu {Modifica}{Taglia/Copia}.

Appunti automatici

Se attivata, offre il metodo più rapido per copiare i dati. Utilizzare i tasti di scelta rapida (Ctrl+C & Ctrl+V) per copiare automaticamente negli e dagli Appunti sui computer Controllo e Client.

Inviare il contenuto degli Appunti da una workstation Controllo ad una workstation Client

1. Visualizzare il Client richiesto.
2. Aprire le applicazioni appropriate sulle workstation Client e Controllo.
3. Selezionare e copiare i dati richiesti dall'applicazione sul Controllo.

Se è attivata l'opzione **Appunti automatici**, usare Ctrl+C per copiare i dati direttamente negli appunti.

Oppure

Se avete usato {Modifica}{Taglia/Copia}, tornare alla finestra di visualizzazione del Client e fare clic sull'icona **Invia** nella barra multifunzione.

4. Per incollare i dati nell'applicazione Client, selezionare {Modifica} dal menu a discesa dell'applicazione Client, e poi selezionare Incolla.

Oppure

Utilizzare i tasti di scelta rapida (Ctrl+V) per incollare i dati.

Inviare il contenuto degli Appunti da una workstation Client ad una workstation Controllo

1. Visualizzare il Client richiesto.
2. Aprire le applicazioni appropriate sulle workstation Client e Controllo.

3. Copiare i dati richiesti dell'applicazione sul Client come sopra indicato, ma, se state usando le opzioni di menu piuttosto dei tasti di scelta rapida, fare clic sull'icona **Recupera** nella barra multifunzione.
4. Ritornare all'applicazione Controllo ed incollare i dati utilizzando le opzioni di menu appropriate, oppure i tasti di scelta rapida (Ctrl+V).

Integrazione con Esplora Risorse

NetSupport Manager si integra direttamente con Esplora Risorse di Windows, per permettervi di avviare le funzionalità chiave direttamente dal vostro sistema, senza bisogno di dovere avviare prima il Controllo NetSupport Manager.

Selezionando un'icona di PC da Rete/Risorse di Rete, è possibile stabilire una sessione remota ed eseguire una serie di operazioni comuni.

Note:

- La funzionalità è disponibile soltanto se è installato il componente Controllo NetSupport Manager.
 - Una sessione di Controllo Remoto verrà stabilita soltanto se il computer di destinazione ha in esecuzione un Client NetSupport Manager ed il Nome del Client è impostato al Nome di Computer predefinito.
-

Per usare la funzionalità NetSupport Manager a partire da Esplora Risorse

1. Aprire Esplora Risorse dal desktop e spostarsi su Rete/Risorse di Rete per trovare l'elenco dei PC disponibili.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul PC richiesto.
3. Selezionare la funzione NetSupport Manager appropriata. È possibile selezionare una delle seguenti:

Controllo Remoto Per visualizzare lo schermo del Cliente selezionato.

Conversa Per aprire una sessione di Conversazione con il Cliente selezionato.

Rapporto Inventario Per recuperare un inventario completo dei componenti Hardware/Software del PC selezionato.

Per disattivare la funzionalità NetSupport Manager

Se necessario, la funzionalità Esplora Risorse NetSupport Manager può essere disattivata nel Configuratore del Controllo.

1. Nella barra del titolo, fare clic sull'icona **Profili** .
2. Selezionare il Profilo di Controllo per il quale si desidera applicare le modifiche.
3. Selezionare **Impostazioni**.

4. Nella finestra di dialogo Impostazioni per Configurazione, selezionare **Interfaccia Control – Impostazioni**.
5. Selezionare la casella **Disattiva Estensioni della Shell**.

Finestra Prompt dei Comandi Remoti

Avviando la finestra Prompt dei Comandi, il Controllo è in grado di eseguire remotamente le istruzioni della riga di comando sul Client connesso.

1. Connettersi al Client richiesti.
2. Selezionare la scheda Home o Remoto nella barra multifunzione e fare clic su **Comando Remoto**.

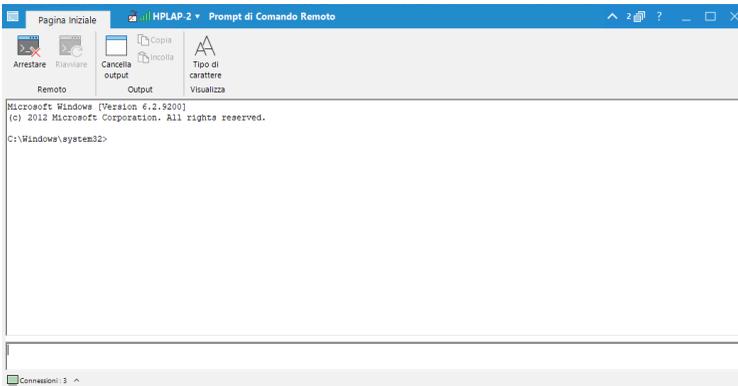
Oppure

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Client e selezionare l'opzione **Comando Remoto**.

Oppure

Nella barra multifunzione, selezionare la scheda che mostra il nome del Client e fare clic su **Comando remoto**.

3. Viene visualizzata la finestra Prompt dei Comandi Remoti.



La finestra è suddivisa nelle seguenti sezioni:

La barra del titolo

La barra del titolo mostra il nome del Client in cui è aperta la finestra Prompt dei Comandi Remoti. Facendo clic sul nome del Client, appare un riquadro di Gestione Remota da cui si possono visualizzare i dettagli del Client ed eseguire varie funzioni.

Per impostazione predefinita, la barra del titolo mostra il nome del Client, indicatori del Wi-Fi e della batteria (se pertinente) e lo stato di sicurezza (mostra se TLS o la crittografia sono o non sono abilitati). È possibile personalizzare ciò che viene visualizzato e scegliere di mostrare il nome di utente connesso del Client, l'indirizzo IP, il sistema operativo, il tipo di chassis e la posizione facendo clic con il pulsante destro del mouse sul nome del Client.

Nota: Quando le opzioni di visualizzazione del Client vengono modificate da qui, esse vengono anche modificate nella barra di accesso rapido, nell'elenco dei Client connessi sulla barra di stato ed eseguendo lo zoom avanti nelle anteprime.

Sono disponibili le seguenti opzioni:



Mostra o nasconde la barra multifunzione.



Mostra quante finestre sono aperte. Da qui è possibile accedere al menu Finestra.



Permette di accedere alla guida in linea, al numero della versione e alle informazioni sulla licenza e assistenza tecnica.

La barra multifunzione

La barra multifunzione offre una serie di strumenti che permettono, ad esempio, di cancellare la finestra dei risultati e di modificare il carattere visualizzato.

Riquadro output/risultati

Mostra i risultati del comando che è stato eseguito sul Client.

Riquadro input

Qui vengono immessi i comandi da eseguire sul Client. Se necessario, il riquadro potrà essere ridimensionato. Mentre la finestra è aperta, ogni comando viene archiviato dal Control. Questo vi permette di richiamare le istruzioni precedenti che desiderate eseguire di nuovo. Potete o scorrere attraverso le voci utilizzando i tasti di direzione su o giù e premere Invio quando visualizzate il comando desiderato, oppure potete premere F7 per visualizzare tutti i comandi in una finestra. A questo punto, dovrete fare clic sul comando richiesto e premere Invio.

Il Control è in grado di memorizzare come massimo 50 comandi. Per cancellare la cronologia, premere F8. La cronologia viene cancellata automaticamente quando il Control chiude la finestra di comando remoto.

Barra di stato

La barra di stato mostra il numero di Client connessi. Per visualizzare un elenco di tutti i Client connessi, fare clic su **Connessi** (facendo clic sul nome di un Client, viene aperta la sua finestra Prompt dei Comandi Remoti corrispondente). Fare clic con il pulsante destro del mouse per scegliere come visualizzare il Client nell'elenco.

PowerShell

È possibile avviare una finestra PowerShell che consente al Control di È possibile avviare una finestra PowerShell per permettere al Control di eseguire comandi PowerShell sui Client.

Nota: PowerShell non è disponibile ai Client su cui sono in esecuzione versioni di NetSupport Manager precedenti a NetSupport Manager 12.50.

1. Connettersi ai Client richiesti.
2. Selezionare la scheda Home o Remoto nella barra multifunzione e fare clic su **PowerShell**.

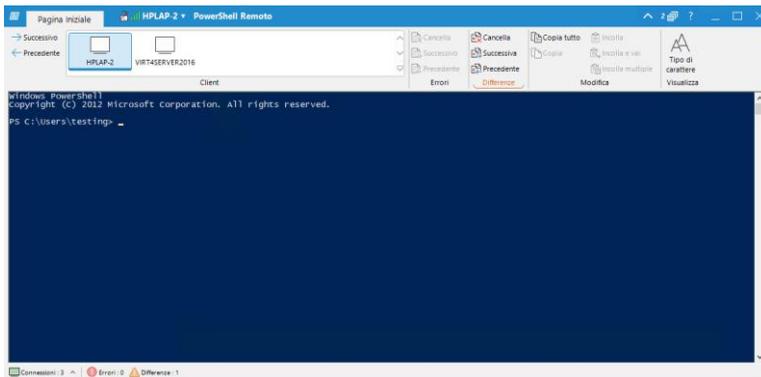
Oppure

Per avviare PowerShell in un Client individuale, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Client e selezionare **PowerShell** o selezionare la scheda che mostra il nome del Client nella barra multifunzione e fare clic su **PowerShell**.

Oppure

Per avviare PowerShell in un gruppo di Client, selezionare il gruppo richiesto nella visualizzazione Albero e fare clic su **PowerShell** nella scheda Gruppo della barra multifunzione oppure fare clic con il pulsante destro del mouse sul gruppo e selezionare **PowerShell**.

3. Apparirà la finestra PowerShell.



La finestra è suddivisa nelle seguenti sezioni:

La barra del titolo

La barra del titolo mostra il nome del Client corrispondente alla finestra PowerShell aperta (o il client attualmente selezionato, se la sessione PowerShell è destinata a più Client). Facendo clic sul

nome del Client, appare un riquadro di Gestione Remota da cui si possono visualizzare i dettagli del Client ed eseguire varie funzioni.

Per impostazione predefinita, la barra del titolo mostra il nome del Client, indicatori del Wi-Fi e della batteria (se pertinente) e lo stato di sicurezza (mostra se TLS o la crittografia sono o non sono abilitati). È possibile personalizzare ciò che viene visualizzato e scegliere di mostrare il nome di utente connesso del Client, l'indirizzo IP, il sistema operativo, il tipo di chassis e la posizione facendo clic con il pulsante destro del mouse sul nome del Client.

Nota: Quando le opzioni di visualizzazione del Client vengono modificate da qui, esse vengono anche modificate nella barra di accesso rapido, nell'elenco dei Client connessi sulla barra di stato ed eseguendo lo zoom avanti nelle anteprime.

Sono disponibili le seguenti opzioni:



Mostra o nasconde la barra multifunzione.



Mostra quante finestre sono aperte. Da qui è possibile accedere al menu Finestra.



Permette di accedere alla guida in linea, al numero della versione e alle informazioni sulla licenza e assistenza tecnica.

La barra multifunzione

La barra multifunzione offre una serie di strumenti che permettono, ad esempio, di modificare il carattere visualizzato. Se la sessione PowerShell viene avviata su più Client, essi verranno elencati nel riquadro Client per permettervi di accedere con facilità alla sessione del Client richiesto.

Quando si avvia una sessione PowerShell su più Client, se qualsiasi sessione segnala un errore o ci sono differenze tra le sessioni, ne sarete notificati nelle sezioni Errori e Differenze della barra multifunzione. Apparirà un indicatore che segnala quanti errori o quante differenze ci sono; potete scorrere queste informazioni ed eliminarle se necessario.

Riquadro output/risultati

Qui vengono immessi i comandi da eseguire nel o nei Client e vengono visualizzati i risultati.

Mentre la finestra è aperta, ogni comando viene archiviato dal Control. Questo vi permette di richiamare le istruzioni precedenti che desiderate eseguire di nuovo. Potete scorrere attraverso le voci utilizzando i tasti di direzione su o giù e premere Invio quando visualizzate il comando desiderato, oppure potete premere F7 per visualizzare tutti i comandi in una finestra. A questo punto, dovrete fare clic sul comando richiesto e premere Invio.

Barra di stato

La barra di stato mostra il numero di Client connessi e qualsiasi errore o differenza tra più sessioni Client. È possibile visualizzare un elenco di tutti i Client connessi facendo clic su **Connessi** (facendo clic sul nome di un Client, viene aperta la sua finestra PowerShell corrispondente). Fare clic con il pulsante destro del mouse per scegliere come visualizzare il Client nell'elenco.

Utilizzare le Funzioni Cliente di NetSupport Manager

In questo capitolo ...

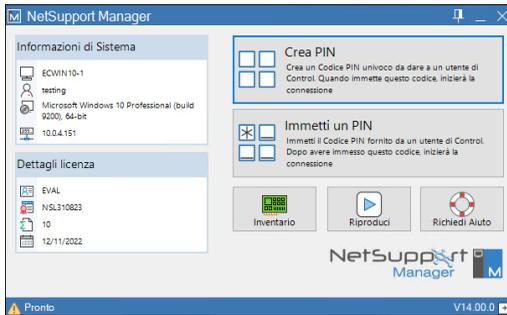
Scoprirete come l'utente remoto è in grado di interagire con il Controllo connesso.

Finestra Informazioni Client

La finestra Informazioni Client appare quando un Client fa doppio clic sull'icona Client NetSupport Manager nella sua barra delle applicazioni.

La finestra Informazioni Client ha tre modalità: schermo intero, schermo piccolo e connesso.

Schermo intero



Il Client visualizza una panoramica del sistema, dei dettagli di utente e della licenza NetSupport Manager. Da qui, il Client può:

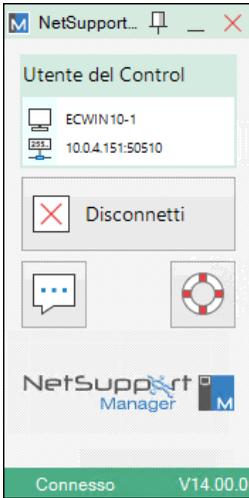
- Creare o immettere un codice PIN
- Visualizzare i file di riproduzione che sono archiviati sul computer Client
- Visualizzare un Inventario del Client
- Richiedere l'aiuto del Control.

Schermo piccolo



Se il Client non desidera visualizzare le informazioni del sistema e i dettagli di licenza, può fare clic sull'icona  in fondo alla finestra per passare alla modalità a schermo piccolo. Il Client è tuttora in grado di creare ed immettere un codice PIN, di visualizzare i file di riproduzione e di richiedere l'aiuto del Control. Fare clic sull'icona  per tornare alla modalità a schermo intero.

Connesso



Questa modalità viene visualizzata quando un Control è connesso ad un Client. Da qui, il Client può visualizzare i dettagli del Control connesso ed ha la scelta di disconnettersi dal Control o di chattare con il Control.

Nota: Gli elementi che appaiono nella finestra Informazioni Client possono essere configurati nella sezione Impostazioni Client del Configuratore del Client NetSupport Manager.

Disconnettersi da un Controllo

Quando un Control è connesso ad un Client, il Client può scegliere di disconnettersi.

Nota: Questa opzione può essere disattivata sul Client nella sezione Impostazioni Client del Configuratore del Client NetSupport Manager.

1. Fare doppio clic sull'icona Client NetSupport Manager nella barra delle applicazioni.
2. A questo punto appare la finestra Informazioni Client.
3. Fare clic sull'icona Disconnetti.
4. A questo punto appare una finestra di dialogo con un elenco dei Controlli ai quali siete attualmente connessi. Selezionare il(i) Controllo(i) dal(i) quale(i) desiderate disconnettervi.
5. Scegliere OK per disconnettersi dai Controlli selezionati.

Formulare una Richiesta di Guida (Aiuto)

NetSupport Manager consente ad un utente del PC Cliente di formulare una richiesta di guida (Aiuto) al PC del Controllo prescelto.

Per richiedere aiuto sul Client

1. Fare doppio clic sull'icona Client NetSupport Manager nella barra delle applicazioni e fare clic sull'opzione Richiedi Aiuto.
Oppure
I Clienti premono i tasti di scelta rapida, normalmente ALT+MAIUSC di sinistra+MAIUSC di destra.
2. A questo punto si apre la finestra di dialogo Richiedi Aiuto dove i Clienti digitano il loro nome e il messaggio della richiesta di aiuto.
3. I Clienti possono anche scegliere di Annullare le precedenti richieste di guida facendo clic sul pulsante Annullare Richiesta Precedente.
4. A questo punto i Clienti fanno clic su OK per accettare.

Se un Control è connesso quando un Client invia una richiesta di guida, la cartella Richiesta di Guida sarà evidenziata per notificare il Control. Se il Control non è connesso, la cartella Richiesta di Guida verrà evidenziata la prossima volta che esso si connette al Client.

Conversare con un Controllo

Quando un Client è connesso ad un Control, le due parti possono avviare una sessione di chat.

Per avviare una sessione di conversazione

1. Fare doppio clic sull'icona Client NetSupport Manager nella barra delle applicazioni.
2. A questo punto appare la finestra Informazioni Client.
3. Fare clic sull'icona Chat.
4. Appare la finestra Conversare.
5. Digitare il messaggio e premere Invio o fare clic su Invia.
6. Se dovete segnalare all'utente del Controllo che avete avviato una sessione di conversazione, scegliere {Conversare}{Inviare Segnale Acustico} dai menu a discesa della finestra Conversare.

Ricevere Messaggi da un Controllo

Le stazioni di lavoro Cliente possono ricevere messaggi dalle stazioni di lavoro Controllo. Questi messaggi sono visualizzati automaticamente sullo schermo di un Cliente in una casella di messaggio.

La barra del titolo della casella di messaggio include il nome del Controllo che ha inviato il messaggio, come pure la data e l'orario dell'invio del messaggio.

Dopo avere letto il messaggio inviato da un Controllo, scegliere OK per rimuoverlo.

Configurare i Clienti

In questo capitolo ...

Come utilizzare il Configuratore del Client.

NetSupport Manager offre un'ampia gamma di opzioni di configurazione impostabili al livello di Client individuale, dalla prevenzione delle connessioni indesiderate al Client, alla prevenzione dell'esecuzione di certe attività sui Client selezionati.

Configurare i Clienti

I Clienti NetSupport Manager sono configurati usando il Configuratore NetSupport Manager. Questo programma apporta tutte le modifiche richieste ai comandi di inizializzazione e li configura.

Il Configuratore viene avviato utilizzando l'icona del Configuratore di NetSupport Manager nel Gruppo dei Programmi di NetSupport Manager, che visualizza la prima finestra di dialogo di Configurazione del Cliente.

Il Configuratore può anche essere caricato dalla riga di comando immettendo i parametri appropriati., ad esempio, "c:\programmi\netsupport manager\pcicfgui.exe. Se sono stati installati i Componenti School, il Configuratore del Client NetSupport School può essere caricato immettendo "c:\programmi\netsupport manager\pcicfgui.exe" /s.

Nota: Quando si esegue un'installazione personalizzata, il componente Configuratore deve essere selezionato per rendere l'opzione disponibile.

Il Configuratore del Cliente vi permette d'impostare tutte le opzioni possibili per il Cliente. Vi permette inoltre di sottoporre la Rete ad un test per assicurare che lo stack di Rete al quale state collegando il Cliente sia installato e funzioni correttamente.

Il Configuratore può girare in due modalità: Di Base o Avanzata. Alcune opzioni sono accessibili in entrambe le modalità.

Di Base

La Configurazione di Base viene usata per le impostazioni standard, come il Nome del Cliente, il(i) trasporto(i) da usare ed una protezione semplice, come ad esempio una password, prima che il Controllo possa collegarsi al Cliente.

Nota: Anche le Configurazioni di Base del Cliente possono essere impostate come parte del processo di Installazione di NetSupport Manager.

Scegliere quest'opzione se: -

- State utilizzando il Configuratore del Cliente per la prima volta.
 - Desiderate impostare unicamente opzioni di sicurezza e di configurazione semplici.
-

- Non avete bisogno di creare profili multipli per utenti del Controllo differenti che potranno collegarsi a questa macchina.

Nota: Quando si esegue un'installazione personalizzata, il componente Configuratore deve essere selezionato per rendere l'opzione disponibile.

Avanzata

Quest'opzione vi fa accedere alla vasta gamma di opzioni di configurazione e di protezione offerta da NetSupport Manager. Vi permette di adattare la risposta del Cliente in base agli Utenti di Controllo diversi che potranno accedere alla macchina, ed offre i collegamenti a certe funzioni come la Protezione NT.

Nota: Quando si esegue un'installazione personalizzata, il componente Configuratore deve essere selezionato per rendere l'opzione disponibile.

Scegliere quest'opzione se: -

- Siete un operatore esperto.
- Volete che il Cliente reagisca in modo diverso, a seconda dell'Utente del Controllo che sta collegandosi.
- Desiderate attivare/disattivare le funzioni individuali.
- Volete collegarvi alla Protezione NT.
- Volete che l'accesso dell'utente del Controllo sia limitato a unità, directory o file specifici.

Nota: Qualsiasi modifica apportata al Profilo Principale nell'opzione Avanzata sovrascriverà qualsiasi impostazione che avevate configurato utilizzando l'opzione di Base.

Modificare o Creare File di Configurazione

I file di Configurazione sono creati scegliendo l'Opzione Avanzata del Configuratore del Cliente. Questo fa visualizzare la Finestra di Configurazione Avanzata.

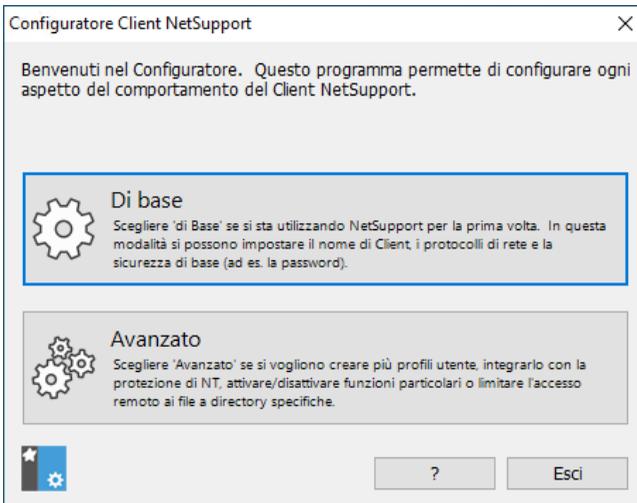
Il file di Configurazione predefinito è CLIENT32U.INI, e si trova nella directory d'installazione NSM della stazione di lavoro Cliente. Potete usare sia questo file, sia un file diverso sul Server al quale il Cliente ha accesso.

Note:

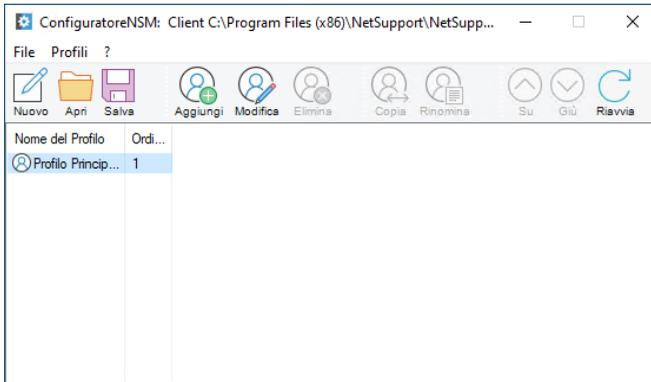
- Il file di Configurazione predefinito per i Client anteriori alla versione 12.50 si chiama CLIENT32.INI.
 - Una volta creato, è inoltre possibile installare simultaneamente un file di Configurazione a più PC Clienti utilizzando l'utilità NetSupport Manager Deploy.
-

Per creare un nuovo File di Configurazione

1. Scegliere **Configuratore NetSupport Manager** dal Gruppo di Programmi NetSupport Manager. A questo punto apparirà il Configuratore del Cliente NetSupport Manager.



2. Scegliere Avanzato. Sullo schermo apparirà la finestra di dialogo Configuratore del Cliente NSM.



3. Scegliere File, Nuovo dalla Finestra Configurazione Avanzata, Barra dei Menu.
4. Viene creato un nuovo file con un Profilo Maestro Predefinito.

Per aprire il File di Configurazione predefinito o esistente

1. Scegliere File, Aprire dalla Finestra Configurazione Avanzata, barra dei menu.
2. Scegliere il File di Configurazione desiderato e fare clic su Aprire.

Per impostare il file di Configurazione che il Cliente utilizzerà

Il file di configurazione che il Cliente utilizza al momento dell'inizializzazione può trovarsi sulla stessa stazione di lavoro o su un'altra stazione di lavoro o Server al(la) quale tale stazione di lavoro ha accesso. Per facilitare la Gestione, i Clienti Multipli possono condividere lo stesso file di configurazione. Il file di Configurazione da usare viene configurato scegliendo {Profili}{Parametri del Cliente} dalla Barra dei Menu, Configurazione Avanzata.

Per Impostare il Nome del Cliente

1. Scegliere {Profili}{Parametri del Cliente} ed inserire un nome di Cliente.

Nota: Il nome del Cliente è separato dal file di Configurazione ed è memorizzato sulla stazione di lavoro locale. Verificare di non avere scelto un nome di Cliente già utilizzato da un'altra stazione di lavoro. Se impostate un asterisco come nome del Cliente, esso sarà configurato con il nome del Computer. Il nome del Computer deve essere sempre unico.

Per creare un nuovo Profilo

1. Aprire o creare il file di Configurazione che desiderate usare.
2. Scegliere Profilo, Aggiungere dalla Finestra Configurazione Avanzata, Barra dei Menu.
3. Digitare il nome del Profilo.

Nota: Scegliendo l'opzione "Includere File" potete combinare i Profili provenienti da altri file di configurazione. Questa funzione è utile quando utilizzate un file di Configurazione sulla Macchina Locale ma desiderate includere le informazioni memorizzate su un file di configurazione centrale o viceversa (ad esempio se la macchina locale stava usando un numero di Scheda NetBIOS diverso).

Per modificare un Profilo esistente

1. Aprire o creare il file di Configurazione che desiderate che il Cliente usi.
2. Selezionare il profilo che desiderate modificare.
3. Scegliere Profilo, Modificare dalla Finestra Configurazione Avanzata, Barra dei Menu.

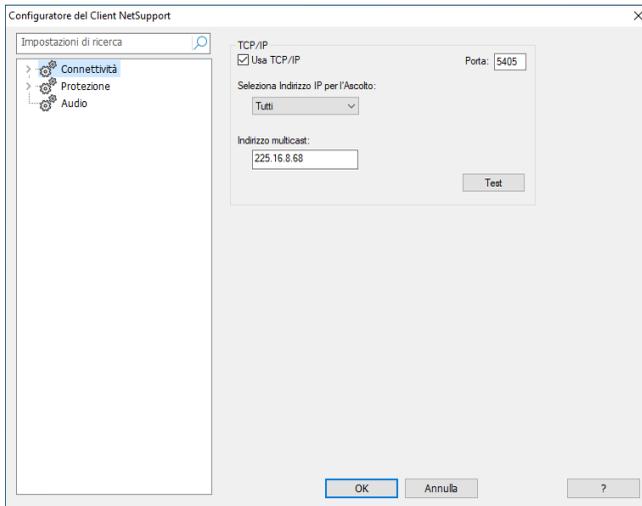
Nota: Ogni Profilo contiene un numero di Schede delle Proprietà, nelle quali sono impostati i parametri effettivi.

Configurazione di Base del Cliente

Questa configurazione viene utilizzata in un ambiente operativo semplice, dove non vi è bisogno che il Cliente reagisca in modo diverso a seconda dell'utente di Controllo che si sta collegando, e dove non dovete attivare e disattivare le funzioni individuali.

Per trovare il Configuratore di Base del Cliente

1. Fare doppio clic sull'icona del Configuratore nel Gruppo di NetSupport Manager
Oppure
Scegliere {Avvio}{Programmi}{NetSupport Manager}{Configuratore NetSupport Manager} dai menu del sistema operativo.
2. Il Configuratore di Base del Cliente copre tre aree:
 - Connettività
 - Protezione
 - Audio



Configurazione Avanzata del Cliente

Il Cliente NetSupport Manager è eccezionalmente configurabile e supporta la capacità d'impostare diversi livelli di protezione e di risposta in base all'identità dell'utente del Controllo che si sta collegando. Questo è grazie ai file di configurazione sul Cliente, che determinano il livello di accesso appropriato per ogni utente di Controllo utilizzando un Profilo.

È importante capire pienamente i concetti di base relativi ai File di Configurazione ed ai Profili.

File di Configurazione

Il File di Configurazione è un File di Testo che consiste di Sezioni chiamate Profili.

Potete specificare il File di Configurazione che il Cliente utilizza al momento dell'inizializzazione. I file di Configurazione si trovano in un file sottoposto a checksum, che generalmente sarà Client32u.INI.

Nota: I Client anteriori alla versione 12.50 utilizzeranno un file di Configurazione chiamato Client32.INI.

Questo file può trovarsi o sulla stazione di lavoro del Cliente o su un'altra macchina, come un Server, alla quale la stazione di lavoro Cliente ha accesso. Potete anche impostare il Cliente in modo che utilizzi un file di configurazione a cui ricorrere nel caso il Server non sia disponibile.

Profilo

Un profilo è un gruppo di parametri che determina come il Cliente risponderà all'utente di un Controllo particolare, e la funzionalità che il Controllo potrà avere.

Ad esempio, l'utente di un Controllo potrà unicamente visualizzare il Cliente nella modalità Solo Osservare mentre un altro Controllo potrà avere una funzionalità completa, incluso il trasferimento dei file. Potete persino impostare il profilo in modo che predetermini esattamente i file ai quali l'Utente di un Controllo avrà accesso.

Un profilo configurato sul Cliente ha la precedenza su un profilo configurato sul Controllo. Questo garantisce la protezione in qualsiasi momento.

Quando ci si collega ad un Cliente sul quale sono impostati i profili, l'Utente del Controllo sarà invitato ad immettere l'ID dell'Utente ed una Password. A questo punto, il Cliente NetSupport Manager interroga il primo Profilo corrispondente nel suo file di configurazione attuale per determinare il livello di funzionalità che è stato assegnato a tale utente del Controllo.

Profilo Principale

Ogni file di configurazione deve contenere un Profilo Principale. Questo è il profilo standard ed è quello che verrà utilizzato se impostate soltanto la Configurazione di Base. Come impostazione predefinita, ciò che impostate su questo profilo sarà anche applicabile a tutti gli altri Profili che create.

Questi profili possono tuttavia essere modificati per attivare o disattivare certe funzioni per gli utenti del Controllo che hanno ID di Utente e password corrispondenti a quelli impostati nel Profilo.

Il Profilo Principale è il primo profilo che il Cliente controlla, pertanto, a scopo di sicurezza, consigliamo d'impostarvi le massime funzioni di protezione.

Il Profilo Principale è anche utilizzato per impostare vari Parametri Globali che valgono per tutti i Profili individuali.

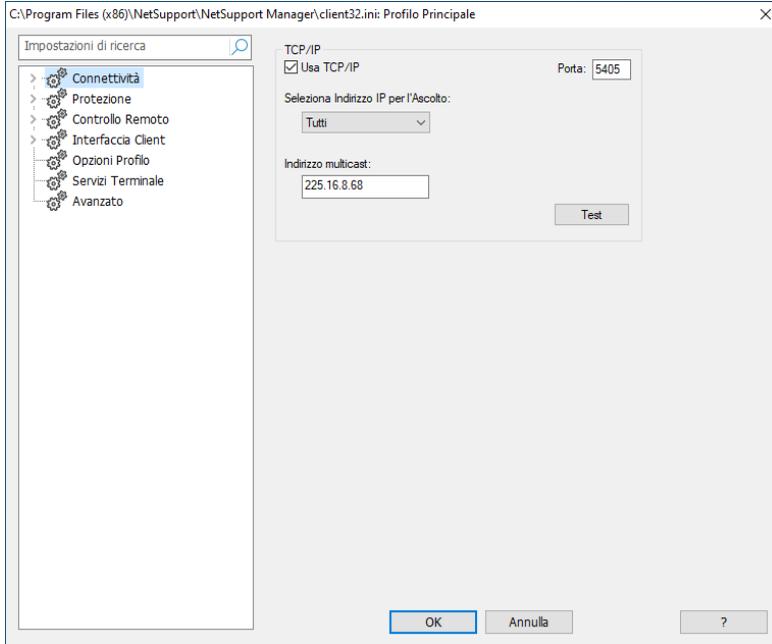
Profilo Individuale

Il profilo individuale vi permette di attivare o disattivare le funzioni individuali per un Utente di Controllo particolare o per un Gruppo di Utenti di Controllo. Al momento del loro collegamento, il Cliente richiederà un Nome di Utente ed una Password. A questo punto effettuerà una ricerca nei suoi profili interni fino a non avere individuato una corrispondenza e poi applicherà queste impostazioni alla prossima sessione del Controllo.

Nota: Per ulteriori informazioni su come creare e applicare i profili [fare clic qui](#).

Il Configuratore Avanzato del Cliente copre sette aree:

- Connettività
- Protezione
- Controllo Remoto
- Interfaccia Cliente
- Opzioni Profilo
- Servizi Terminal
- Avanzate



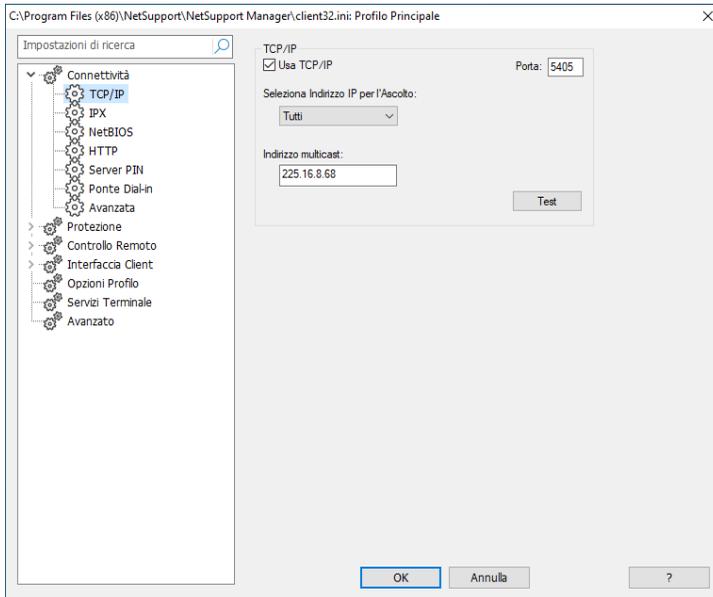
Nota: Una barra di ricerca in cima alla finestra permette di individuare le impostazioni che state cercando. Digitare nella barra di ricerca (potete immettere un termine intero o parziale) e fare clic su . Verranno evidenziate tutte le sezioni contenenti il termine di ricerca. Fare clic su  per chiudere la ricerca.

Opzioni di Connettività

Questi fogli delle proprietà vengono utilizzati per impostare i protocolli con i quali il trasporto permette ad un Controllo di connettersi. Il Cliente NetSupport Manager supporta più protocolli, pertanto lo potete impostare in modo che risponda ad un Controllo NetSupport Manager comunicando tramite TCP/IP, IPX o NetBIOS. Inoltre, potete configurare un Cliente per la comunicazione remota mediante un modem, oppure potete effettuare una connessione tramite un Gateway NetSupport. Il Gateway fornisce un metodo per connettersi via http ed offre il controllo remoto basato su web senza bisogno di dovere modificare le configurazioni del Firewall esistenti. Il Client può anche essere configurato in modo da utilizzare il Server PIN che permette di connettersi ai Client utilizzando la funzione di Connessione con PIN.

Nota: IPX e NetBIOS sono solo disponibili quando si utilizza il configuratore del Client avanzato.

Imposta connessione TCP/IP



Usare TCP/IP

Spuntare questa casella se desiderate che il Cliente comunichi con TCP/IP.

Porta

Il protocollo TCP/IP richiede che un numero di porta sia assegnato per la comunicazione delle applicazioni. Per permettere al Controllo di comunicare con un Cliente, e per permettere al Cliente di ricevere la richiesta in arrivo, la porta predefinita registrata di NetSupport Manager è la 5405.

Selezione Indirizzo IP per l'Ascolto:

Quando sul Client sono installate varie schede di rete, ad esempio quando viene utilizzata sia una rete pubblica sia una rete privata, quest'opzione è utile per impedire le connessioni indesiderate. È possibile costringere le connessioni sulla rete richiesta, specificando l'Indirizzo IP che il Client deve utilizzare per ascoltare le connessioni del Control in arrivo.

Indirizzo di multicast

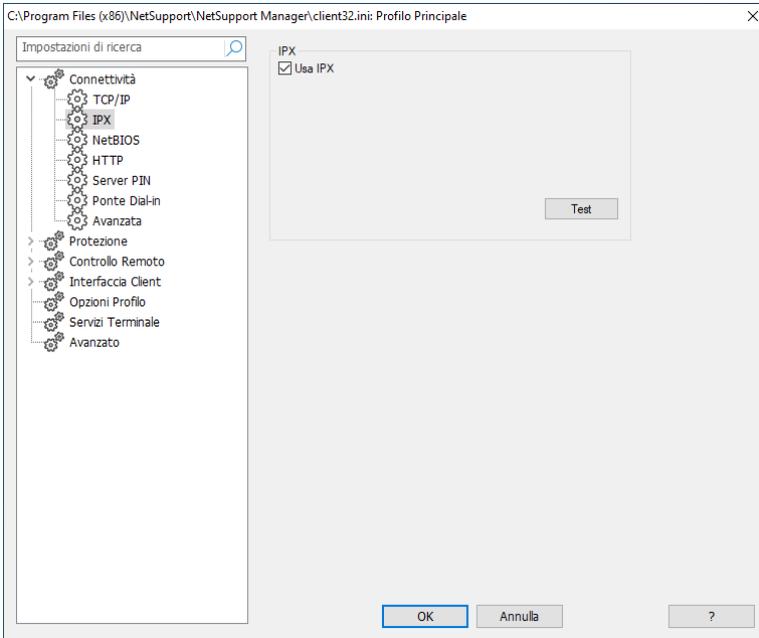
Questo è l'indirizzo multicast IP tramite il quale lo Client è in ascolto.

Premere [**TEST**] per verificare che il protocollo sia installato correttamente su questa stazione di lavoro.

Nota:

- Se state utilizzando dei Router, verificare che siano configurati in modo da trasmettere i dati utilizzando questa porta.
 - Per permettere ai Clienti di iniziare una connessione con il Controllo, la porta predefinita registrata è la 5421. **Vedere** Connessione ad un Controllo.
-

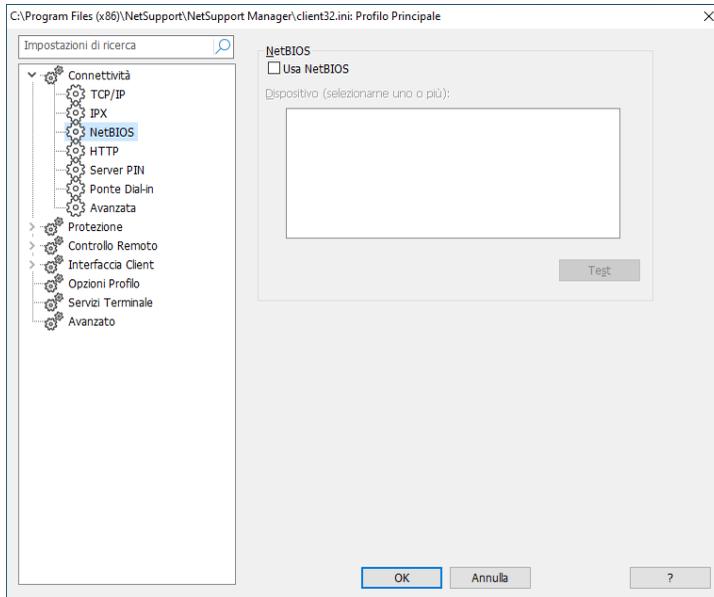
Imposta connessione IPX



Usare IPX

Spuntare questa casella se desiderate che il Cliente comunichi con TCP/IP. Premere [**TEST**] per verificare che il protocollo sia installato correttamente su questa stazione di lavoro.

Imposta connessione NetBIOS



Usare NetBIOS

Spuntare questa casella se desiderate che il Cliente possa comunicare con NetBIOS/NetBEUI.

Se state usando NetBIOS, dovrete anche scegliere un Numero di Scheda NetBIOS.

Premere [**TEST**] per controllare che il protocollo sia installato correttamente su questa stazione di lavoro.

Impostare Numero di Scheda NetBIOS

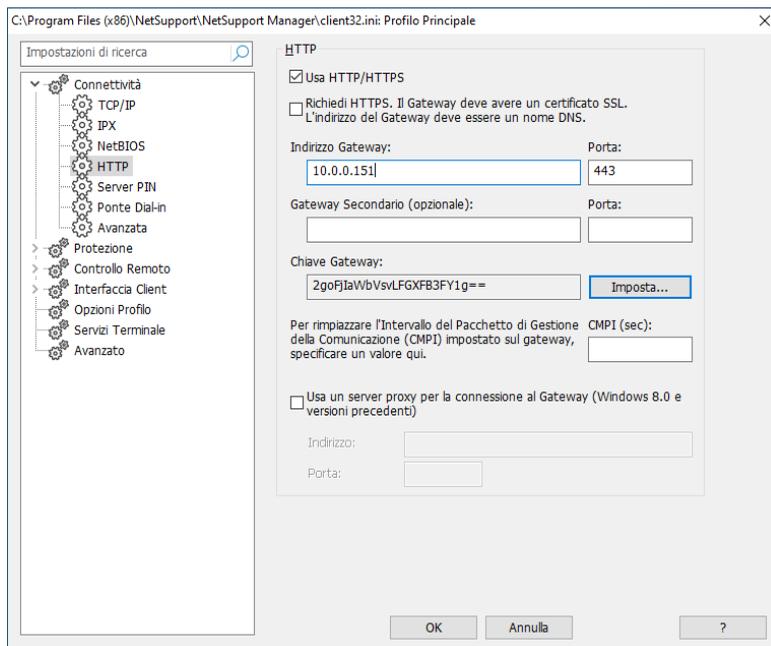
Dato che potete avere caricato più di uno stack NetBIOS, Windows usano il concetto dei numeri di Scheda. Il sistema operativo assegna un numero di Scheda ad ogni stack, perciò, ad esempio, a NetBEUI può essere assegnata la Scheda 1, a NetBIOS con TCP la Scheda 2 e così via.

Come impostazione predefinita, il Cliente usa il numero di Scheda 0. A seconda della configurazione della vostra rete, può darsi che questo non sia il numero di Scheda giusto per la vostra stazione di lavoro. Per sormontare questo problema, selezionare lo stack richiesto dalla lista a discesa.

Nota: NetSupport Manager vi permette di scegliere multiple Schede NetBIOS. Controllare di avere selezionato solo quelle desiderate. Se cambiate la scheda selezionata, controllare di avere innanzitutto deselezionato il numero di scheda esistente o predefinito.

Imposta connessione HTTP/HTTPS

Questo foglio delle proprietà consente di configurare il Cliente in modo che accetti la connessione per Internet mediante un NetSupport Gateway.



Usa HTTP/HTTPS:

Selezionare questa casella per permettere al Cliente di comunicare tramite HTTP.

Richiede HTTPS

Selezionare questa opzione per richiedere una connessione sicura HTTPS. Il Gateway deve avere un certificato SSL/TLS e un nome DNS pubblico.

Nota: Il certificato SSL/TLS può essere applicato al Gateway nell'utilità Server di Connettività NetSupport – scheda Protezione.

Indirizzo Gateway:

Immettere l'indirizzo IP della workstation sulla quale è installato il componente NetSupport Gateway.

Gateway Secondario (opzionale)

Se necessario, digitare l'indirizzo IP del Gateway secondario.

Porta:

La porta di NetSupport Manager predefinita per le comunicazioni HTTP è 443.

Nota: Nella versione 9.10, abbiamo introdotto la porta 443 come porta predefinita per le comunicazioni HTTP mentre quella utilizzata in precedenza era la 3085. Le impostazioni del Server di Connettività NetSupport saranno conservate gli utenti esistenti che eseguono l'aggiornamento affinché possano continuare a utilizzare la porta 3085; tuttavia, per garantire l'operatività, in certi casi sarà necessario riconfigurare manualmente la porta http dei Control e Client aggiornati.

Chiave Gateway:

La Chiave impostata qui **deve** anche essere impostata sul Controllo, e deve corrispondere a quella configurata sul Gateway stesso. Essa offre una protezione supplementare, che permette agli Utenti del Controllo di connettersi soltanto se hanno specificato la stessa chiave impostata sul Cliente.

CMPI (sec.)

Per rimpiazzare il CMPI impostato sul Gateway, immettere un valore a questa voce. Come impostazione predefinita, sul Gateway il CMPI è impostato a 60 secondi.

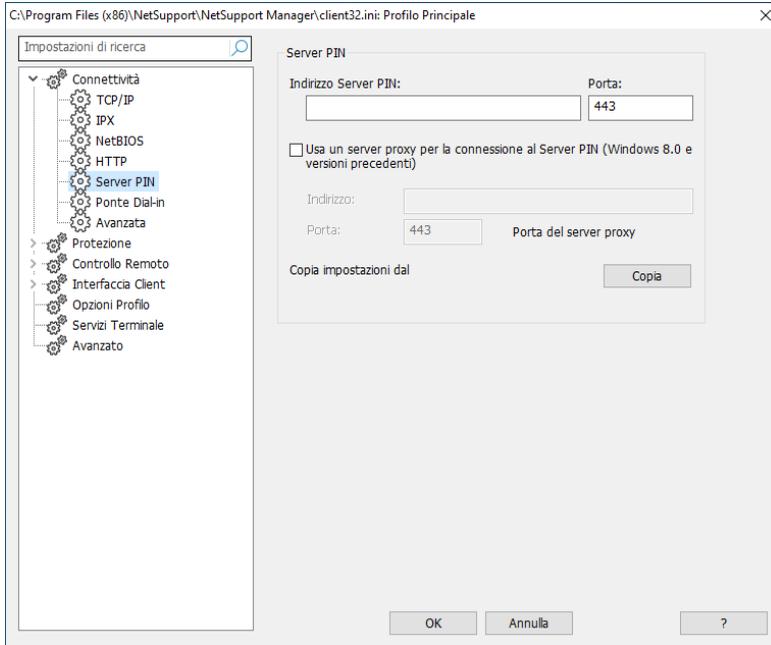
Usa un server proxy per la connessione al Gateway

Se richiesto, NetSupport Manager può essere configurato in modo da effettuare il routing delle comunicazioni tramite un Proxy Server. Digitare l'indirizzo del server ed una porta appropriata (si raccomanda la porta 8080).

Nota: Questa opzione si applica solo ai computer Windows 8 e versioni precedenti. I computer Windows 8.1 e le versioni successive usano un proxy automatico configurato in Impostazioni Windows.

Server PIN

Configurare il Server PIN in modo che i Client possano connettersi usando la funzione Connessione con PIN.



Server PIN

Indirizzo Server PIN

Immettere l'indirizzo IP della workstation sui cui è installato il server PIN.

Porta

Il numero di porta predefinito per il server PIN è 443.

Usa un server proxy per la connessione al Server PIN

Selezionare questa opzione se state utilizzando un server proxy per connettervi al server PIN. Immettere l'indirizzo di server e il numero di porta del server proxy.

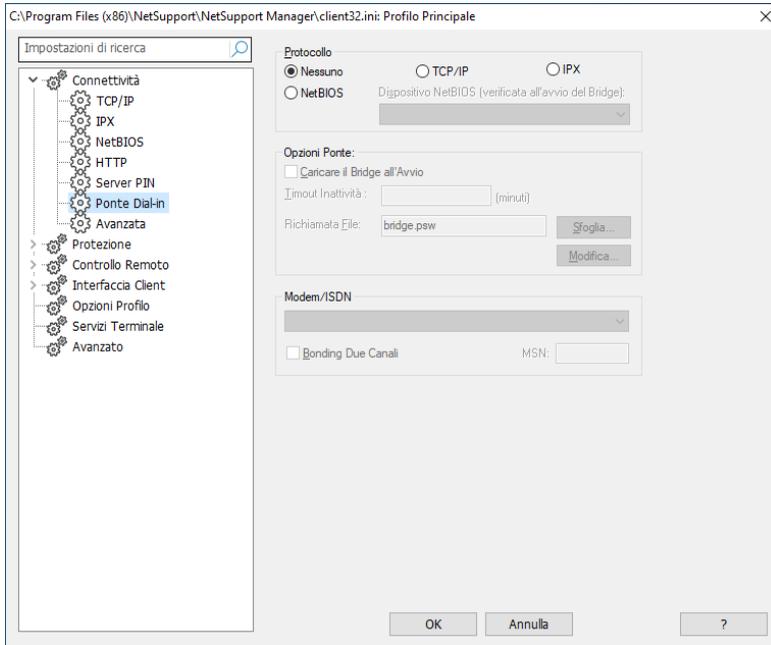
Nota: Questa opzione si applica solo ai computer Windows 8 e versioni precedenti. I computer Windows 8.1 e le versioni successive usano un proxy automatico configurato in Impostazioni Windows.

Copia impostazioni dal Gateway

Se state utilizzando un Gateway NetSupport, potete utilizzare le stesse impostazioni per il Server PIN. Selezionare Copia e verranno utilizzati l'indirizzo e la porta del Gateway.

Ponte Dialin

Questa scheda delle proprietà viene usata per configurare i collegamenti in entrata di NetSupport Manager sia a questa stazione di lavoro o a qualsiasi Cliente NetSupport Manager che si trova sulla stessa rete LAN.



Protocollo del Trasporto

Come impostazione predefinita, NetSupport Manager è configurato senza trasporto per il Ponte selezionato. Scegliere i protocolli NetBIOS, IPX, o TCP/IP per il Ponte NetSupport Manager.

Opzioni Ponte

Caricare il Ponte all'Avviamento

Quando si imposta quest'opzione, il Ponte NetSupport Manager viene inizializzato appena si carica il Cliente. Se non la impostate, l'Utente del Cliente lo deve caricare manualmente a partire dal menu sul Cliente NSM prima di avere a disposizione l'accesso alla connessione telefonica.

Attesa di Inattività

Specificare, in minuti, il massimo periodo di inattività sul Bridge prima della disconnessione da parte del Controllo.

Richiamata File

Il Ponte può essere impostato in modo da supportare sia le password che il richiamo, con la funzionalità supplementare di richiamare numeri di telefono diversi, a seconda della password.

Modem/ISDN

Dalla lista dei modem installati sul Pannello di Controllo della stazione di lavoro, scegliere il modem che il Ponte deve usare. Come regola generale, scegliere il Modem Hayes, ed impostare la velocità di trasmissione, in modo che sia superiore di un livello rispetto alla massima velocità del modem prevista.

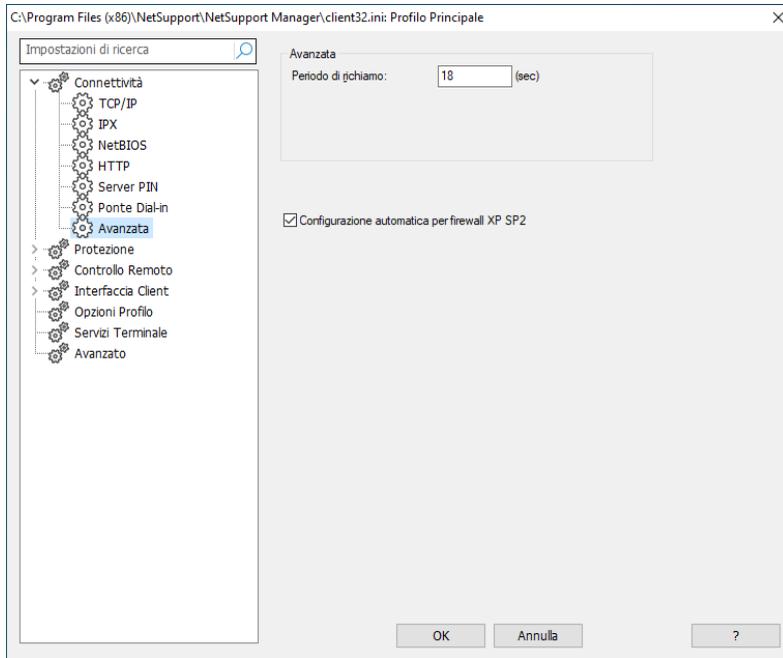
Bonding a Due Canali

Se l'opzione è attivata, entrambi i canali della vostra linea ISDN vengono combinati per aumentare l'ampiezza di banda disponibile, portandola a 128k. Tuttavia, aumentando la velocità della trasmissione, effettuerete due chiamate.

MSN (Numero di Sottoscrittori Multipli)

Specificare un numero tramite il quale desiderate che il ponte accetti le connessioni in ingresso.

Imposta Avanzata



Periodo di richiamo

Quando un Controllo è collegato, il Cliente gli invia dei pacchetti di Richiamo per verificare che sia ancora attivo. Nel caso dei collegamenti ISDN, l'utente può disattivare i pacchetti di richiamo, ma deve essere consapevole del fatto che il Cliente non rileva sempre quando il Controllo si è disconnesso inaspettatamente.

Il periodo normale tra i pacchetti di richiamo è di 18 secondi. Questo valore può essere aumentato o diminuito. Impostare il valore su 0 se desiderate disattivare completamente i pacchetti di richiamo.

Configurazione automatica per firewall XP SP2

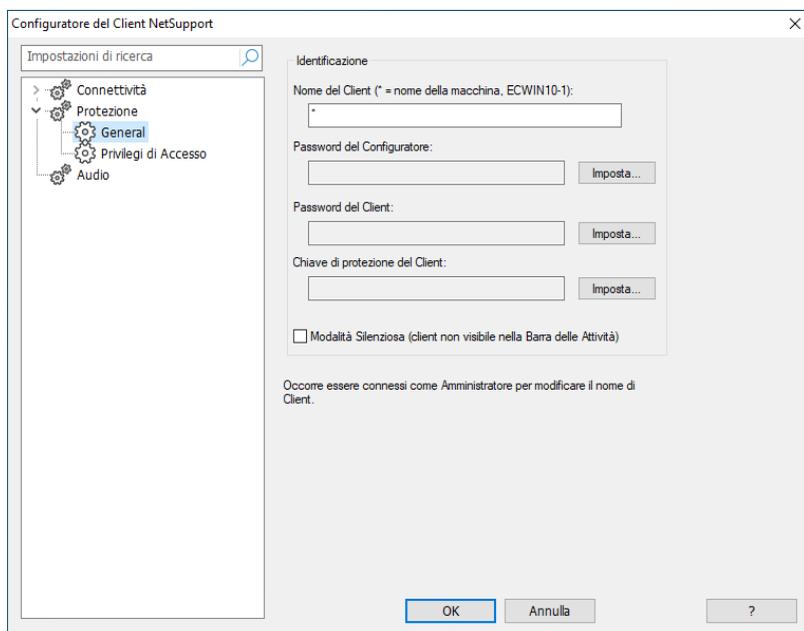
Attivata come impostazione predefinita, questa opzione garantisce che il Controllo e il Client NSM continuino a funzionare per gli utenti che hanno l'aggiornamento alla versione XP Service Pack 2.

Opzioni di Protezione

Questi fogli delle proprietà sono utilizzati per impostare la protezione di base del Cliente.

General Protezione

Impostare le password per proteggere la configurazione del Cliente e per evitare l'accesso non autorizzato al Cliente.



Identificazione

Nome del Cliente

Ogni Cliente NetSupport Manager della Rete deve avere un nome singolare. Potete sia impostare un nome di vostra scelta, sia utilizzare un asterisco in modo che, come impostazione predefinita, il nome del Cliente sia uguale al nome della macchina.

Su, dovete essere collegati come Amministratore per potere modificare il nome del Cliente.

Note:

- Se il Nome del Cliente viene impostato nella Configurazione Avanzata, scegliere {Profili}{Parametri del Cliente} dalla barra dei menu della Finestra di Configurazione Avanzata.

- Per eseguire la funzione Integrazione con Explorer, il nome del Client deve essere impostato al Nome di Computer predefinito.
-

Password del Configuratore

Una password può essere associata ad un File di Configurazione per disporre di un livello di protezione supplementare. Questo impedisce che la configurazione del Cliente venga modificata senza autorizzazione. La prossima volta che il Configuratore viene avviato, l'utente deve immettere la password richiesta prima di potere modificare qualsiasi parametro del cliente su questo file di Configurazione. Per impostare la propria password, scegliere l'opzione Impostare.

Password del Cliente

Vi aiuta a proteggere il Cliente contro l'accesso non autorizzato da parte di un Controllo NetSupport Manager. Prima di potere accedere al Cliente, l'utente del Controllo dovrà immettere la password corretta.

Chiave di Protezione del Cliente

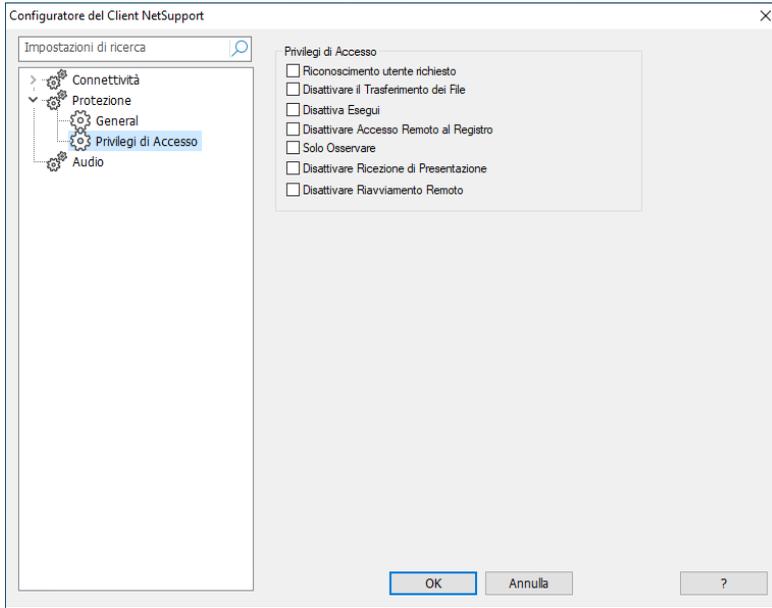
Offre una protezione supplementare che permette agli Utenti del Controllo di collegarsi unicamente se la loro chiave di protezione è uguale a quella impostata sul Cliente. Opzionalmente, la chiave può essere impostata come il numero di Serie. La chiave di Protezione deve essere impostata su entrambe le stazioni di lavoro.

Modalità Silenziosa (il Cliente non è visibile sulla Barra delle Attività)

Selezionare questa casella per nascondere l'icona del Cliente sulla Barra delle Attività.

Privilegi di Accesso (Base)

Questo foglio delle proprietà può essere utilizzato per limitare la gamma di opzioni di Controllo Remoto disponibili all'utente del Controllo.



Riconoscimento Utente Richiesto

Impedisce l'accesso al Cliente se l'utente è assente. L'utente del Cliente dovrà esplicitamente accettare la richiesta di collegamento prima di autorizzare l'accesso.

Nota: Per migliorare la sicurezza, a partire dalla versione 14.02 di NetSupport Manager la conferma dell'utente è attivata per impostazione predefinita su tutte le nuove installazioni. Se state eseguendo l'aggiornamento alla versione 14.02, verranno applicate le vostre impostazioni precedenti.

Disattivare il Trasferimento dei File

Impedisce all'operatore di un Controllo di trasferire i file al/dal Cliente. L'utente del Controllo non potrà copiare, visualizzare o manipolare in altri modi i file sul Cliente utilizzando le opzioni di trasferimento dei file del Controllo NetSupport Manager.

Disattivare Eseguire

Impedisce all'utente di un Controllo di eseguire le applicazioni a distanza sul Cliente, a partire dal programma del Controllo. L'utente potrà sempre avviare le applicazioni sul Cliente mentre la stazione di lavoro viene controllata a distanza

Disattivare Accesso Remoto al Registro

Impedisce all'utente di un Control di gestire e modificare da remoto il registro dei Client.

Solo Osservare

Consente all'utente del Controllo di visualizzare lo schermo della stazione di lavoro del Cliente, ma gli impedisce di immettere battute di tasto o spostamenti del mouse.

Disattivare Ricezione di Presentazione

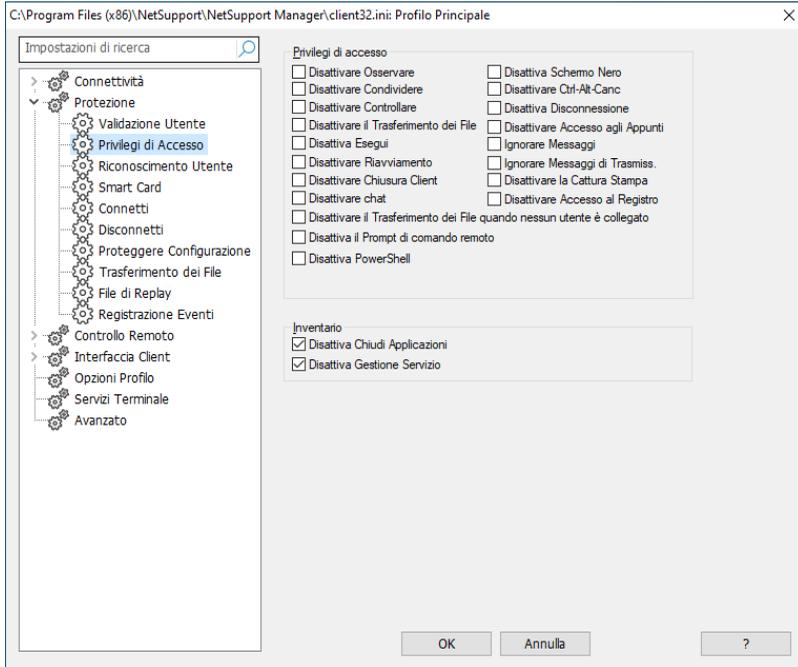
Impedisce alla stazione di lavoro Cliente di visualizzare una Presentazione inviata da un Controllo NetSupport Manager.

Disattivare Riavviamento Remoto

Impedisce all'utente di un Control di riavviare il Client da remoto.

Privilegi di Accesso (Avanzata)

Questo foglio delle proprietà può essere utilizzato per limitare la gamma di opzioni di Controllo Remoto disponibili all'utente del Controllo.



Disattivare Osservare

Impedisce ad un Controllo di Visualizzare il Cliente. Il trasferimento dei file, lo script ed altre funzioni rimangono disponibili.

Disattivare Condividere

Permette ad un Controllo di Visualizzare un Cliente nella modalità solo Osservare.

Disattivare Controllare

Impedisce ad un Controllo di bloccare la tastiera ed il mouse del Cliente.

Disattivare il Trasferimento dei File

Disattiva il trasferimento dei file al/dal Cliente in qualsiasi caso.

Disattivare Eseguire

Impedisce all'utente di un Controllo di eseguire le applicazioni a distanza sul Cliente, a partire dal programma del Controllo. Potrà sempre avviare le applicazioni usando le funzioni standard di Controllo a distanza.

Disattivare Riavviamento

Impedisce all'utente del Control di riavviare la workstation Client a partire dalla finestra Control. Potete sempre Riavviare mentre controllate a distanza.

Disattivare Chiusura Cliente

Impedisce che l'Utente del Controllo chiuda il programma del Cliente a partire da uno script.

Disattivare Conversare

Impedisce al Control di inizializzare una sessione di Conversazione con il Client. I Client possono tuttavia aprire una sessione di Conversazione con il Control tramite il Client.

Disattivare Trasferimento dei File quando nessun utente è collegato

Disattiva il trasferimento dei file solo se si tratta di una macchina e nessun cliente è collegato. Questo significa che l'utente del Controllo può collegarsi con il proprio ID Utente se ha un ID Utente ed una password validi per questa macchina.

Disattiva il Prompt di Comando Remoto

Impedisce che il Controllo esegua le istruzioni della Riga di Comando sul Client.

Disattiva PowerShell

Impedisce al Control di aprire una sessione PowerShell sul Client.

Disattiva Schermo Nero

Impedisce all'utente del Controllo di oscurare lo schermo del Cliente.

Nota: Questa funzionalità è solo disponibile nei Client che eseguono Windows 10 v2004 o le versioni successive (il supporto legacy viene fornito per i Client che eseguono Windows 8 o le versioni precedenti).

Disattivare Ctrl+Alt+Del

Ignora Ctrl+Alt+Canc inviato dall'opzione di menu nell'Interfaccia del Controllo.

Disattivare Fine Sessione

Impedisce all'utente del Control di disconnettersi dalla workstation Client tramite l'opzione **Disconnetti** nella finestra Control. Potete sempre terminare la sessione mentre controllate a distanza.

Disattivare Accesso agli Appunti

Impedisce all'Utente del Controllo di usare la funzione Appunti remota di NetSupport Manager.

Ignorare Messaggi

Ignora i messaggi inviati dai Controlli collegati.

Ignorare Messaggi di Trasmissione

Ignora i messaggi di trasmissione inviati da un Controllo, che siate collegati o meno.

Disattivare Cattura di Stampa

Impedisce all'Utente del Controllo di usare la funzione di reindirizzamento della stampante di NetSupport Manager.

Disattivare Accesso al Registro

La funzione Script e le versioni più nuove di NetSupport Manager includono una funzione che permette all'utente di un Controllo di gestire e modificare a distanza il Registro sui Clienti NetSupport Manager. Impostando quest'opzione, questa funzione viene disattivata.

Gestione Attività

Queste opzioni sono disattivate per impostazione predefinita; deselegnare le caselle di controllo per attivarle. Se attivate, è possibile eseguire le seguenti attività quando Gestione Attività è aperta per un Client selezionato.

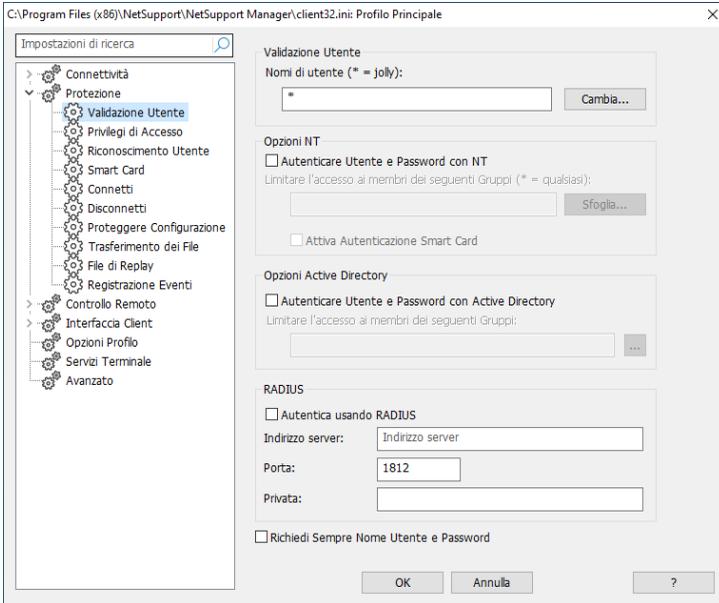
Disattiva Chiudi Applicazioni

Se selezionata, quest'opzione impedisce al Controllo di chiudere un'Applicazione o un Processo attualmente in esecuzione.

Disattiva Gestione Servizio

Se selezionata, quest'opzione impedisce al Controllo di arrestare o avviare un Servizio sul PC Cliente.

Validazione Utente



Nomi di utente

I nomi di utente sono usati per impostare l'ID UTENTE e la Password validi per gli Utenti dei Controlli al momento del loro collegamento al Cliente. L'ID UTENTE viene inoltre utilizzato per determinare quale Profilo di Cliente verrà applicato.

Potete immettere NOMI DI UTENTE multipli, ciascuno dei quali sarà dotato della propria password. Questo viene effettuato facendo clic su Cambiare e poi aggiungendo i Nomi di Utenti e le password individuali.

Immettendo Nomi di Utente e Password specifici, il Cliente limita l'accesso ai Controlli che immettono un Nome di Utente ed una Password corrispondenti al momento del collegamento.

Note:

- Se questa è una stazione di lavoro NT ed avete scelto di utilizzare l'opzione di Protezione NT per convalidare l'ID Utente e la password del Controllo, non sarà necessario specificare il Nome di Utente e la Password. Potete tuttavia configurare lo stesso quest'opzione in modo da fornire un ulteriore filtro quando usate

la convalida della Protezione NT, per limitare l'accesso a specifici Utenti NT e determinare quale profilo di Cliente utilizzeranno.

- Invece di richiedere sempre il nome di utente all'Utente del Controllo, è possibile impostare un ID predefinito nelle impostazioni Generalità – Configurazione Controllo.
-

Opzioni NT

Autenticare Utente e Password con NT

Quest'opzione riguarda unicamente i Clienti NT. Se quest'opzione viene impostata, l'ID Utente e Password che avevate immesso sul Controllo deve essere un ID di NT valido sulla stazione di lavoro Cliente o nel suo dominio predefinito.

Limitare l'Accesso ai membri dei seguenti gruppi

Specificando i gruppi, potrete limitare ancora di più l'accesso. Fare clic su Sfoglia per selezionare un(dei) gruppo(i).

Opzioni Active Directory

Autenticare Utente e Password con Active Directory

Se utilizzato, il Client può essere configurato in modo che convalidi la connessione di un utente in base ai membri dei gruppi definiti all'interno di Active Directory. Ai Controlli che si connettono verrà richiesto l'USERID e la Password e queste informazioni verranno convalidate in base all'Active Directory.

Limitare l'accesso ai membri dei seguenti Gruppi:

Per offrire un livello di protezione supplementare, è possibile limitare l'accesso ai membri dei gruppi specificati.

RADIUS

Il Client può essere configurato affinché convalidi una connessione di utente con RADIUS. Se l'opzione viene attivata, quando un Control si connette al Client, la connessione viene convalidata usando il metodo impostato in RADIUS.

Nota: L'autenticazione RADIUS può essere usata per le comunicazioni tramite TCP/IP e HTTP/HTTPS.

Autentica usando RADIUS

Attiva l'autenticazione RADIUS.

Indirizzo server

Immettere il nome di dominio completo (FQDN) o l'indirizzo IP del vostro server RADIUS.

Porta

La porta predefinita per RADIUS è 1812.

Privata

Immettere la chiave privata di RADIUS.

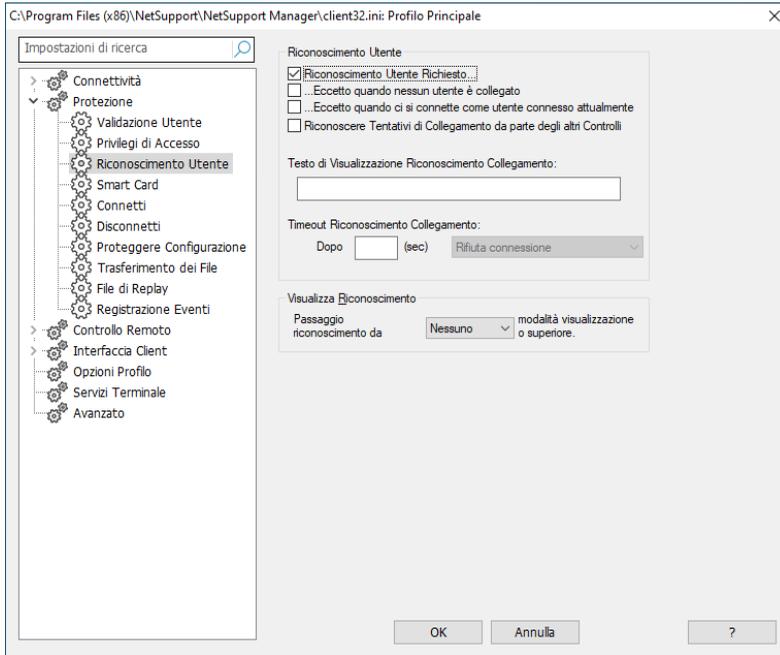
Richiedi Sempre Nome Utente e Password

Se l'opzione è selezionata, al Controllo verrà richiesto un nome utente e una password ogni volta che tenta di connettersi al Client.

Opzioni di Riconoscimento Utente

Queste opzioni di sicurezza mostrano un prompt nel computer Client per indicare che un utente del Control sta tentando di effettuare una connessione remota. Il Cliente deve riconoscere il messaggio prima di potere istigare una sessione di controllo remoto.

Nota: Per migliorare la sicurezza, a partire dalla versione 14.02 di NetSupport Manager la conferma dell'utente è attivata per impostazione predefinita su tutte le nuove installazioni. Se state eseguendo l'aggiornamento alla versione 14.02, verranno applicate le vostre impostazioni precedenti.



Riconoscimento Utente

Riconoscimento Utente Richiesto

Quando l'Utente di un Controllo tenta di collegarsi, sullo schermo del Cliente appare un messaggio. Il collegamento sarà rifiutato se l'utente del Cliente non accetta esplicitamente la richiesta.

Eccetto quando nessun Utente è Collegato

Quest'opzione è esclusivamente applicabile se è stato impostato il Riconoscimento dell'Utente, e significa che potete configurare il Cliente in modo che il Controllo a distanza sia permesso quando la

schermata di collegamento appare sulla stazione di lavoro. Per potersi collegare, l'Utente del Controllo dovrà avere un ID ed una Password validi.

Eccetto quando ci si connette come utente connesso attualmente

Questa opzione vi consente di evitare la Conferma dell'Utente se la connessione remota viene effettuata utilizzando il nome utente/la password dell'utente attualmente connesso. Ad esempio, se l'utente chiude la workstation del suo ufficio al termine della giornata, egli potrà riconnettersi dal suo domicilio senza dovere fisicamente accettare la connessione sul computer remoto. La Validazione Utente deve essere impostata per autorizzare la connessione.

Riconoscere tentativi di collegamento da parte degli altri Controlli

Il Cliente riceve il messaggio che un altro Controllo sta tentando di collegarsi.

Nota: Per visualizzare il messaggio sul Client, l'opzione "Permettere a più Controlli di collegarsi simultaneamente" deve essere abilitata in Configurazione Client – Connessione di Sicurezza.

Testo di Visualizzazione Riconoscimento Collegamento:

Specificare un messaggio di riconoscimento personalizzato. Il testo può anche includere varie impostazioni predefinite, ad esempio se desiderate che il Cliente sappia il nome dell'Utente del Controllo. Sono disponibili quattro sintassi:

\$loginname\$	Restituisce il nome di accesso dell'utente del Controllo.
\$fullname\$	Restituisce il nome completo dell'utente connesso del Controllo.
\$computername\$	Restituisce il nome di computer del Controllo.
\$userdomain\$	Restituisce il dominio dell'utente connesso sul computer Controllo.

Nota: Nella finestra di dialogo Riconoscimento Utente, è possibile sostituire la Grafica standard di NetSupport Manager con una grafica personalizzata collocando un file Icona denominato helpdesk.ico nella directory installata per il prodotto sul PC cliente.

Timeout Riconoscimento Collegamento:

Specificare un limite di tempo, dagli 0 ai 255 secondi, per la visualizzazione del prompt di Conferma dell'Utente e decidere l'azione da adottare se l'utente non ha confermato la connessione dopo il tempo specificato. Potete scegliere le opzioni: **Rifiuta Connessione** per annullare il tentativo di connessione oppure **Accetta Connessione**, per permettere al Control di connettersi.

Questa funzione può essere utile quando il Control deve collegarsi urgentemente, ma desidera concedere alcuni secondi all'utente remoto per completare un'attività o per chiudere dei file.

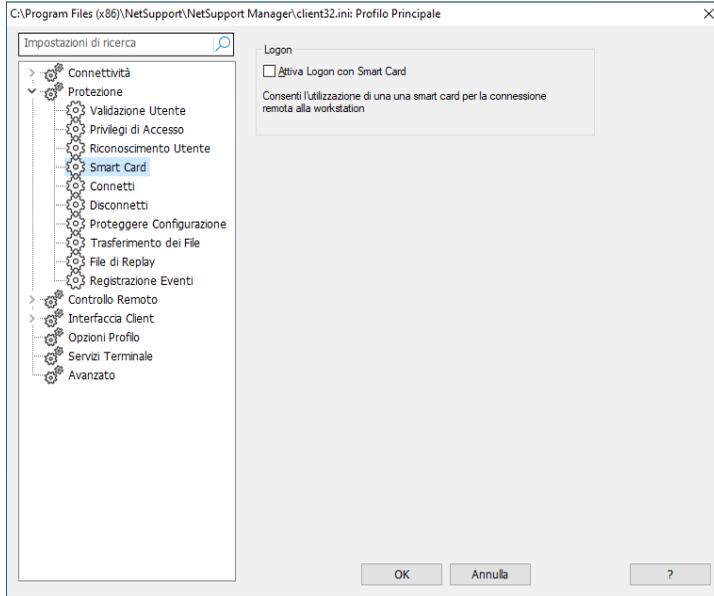
Visualizza Riconoscimento

Passaggio riconoscimento da xxxxx modalità visualizzazione o superiore.

Visualizza un prompt sul computer Client se, mentre è visualizzato, l'Utente del Control desidera passare ad una Modalità di Visualizzazione superiore. Se, ad esempio, il livello è impostato a 'Controllare', il prompt appare se la modalità viene cambiata da Condividere o Osservare. Il Client può scegliere di Accettare o Rifiutare il cambiamento.

Smartcard

L'attivazione di questa opzione sul Client consente al Control di connettersi ai computer Client che utilizzano l'autenticazione basata su Smartcard.



Il supporto Smartcard è automatico, e non occorrono installazioni supplementari. Il supporto viene caricato dinamicamente sul Client al momento della connessione con il Control. Una volta effettuato il caricamento, una periferica supplementare, chiamata NSL Pseudo SmartCard Reader, sarà disponibile.

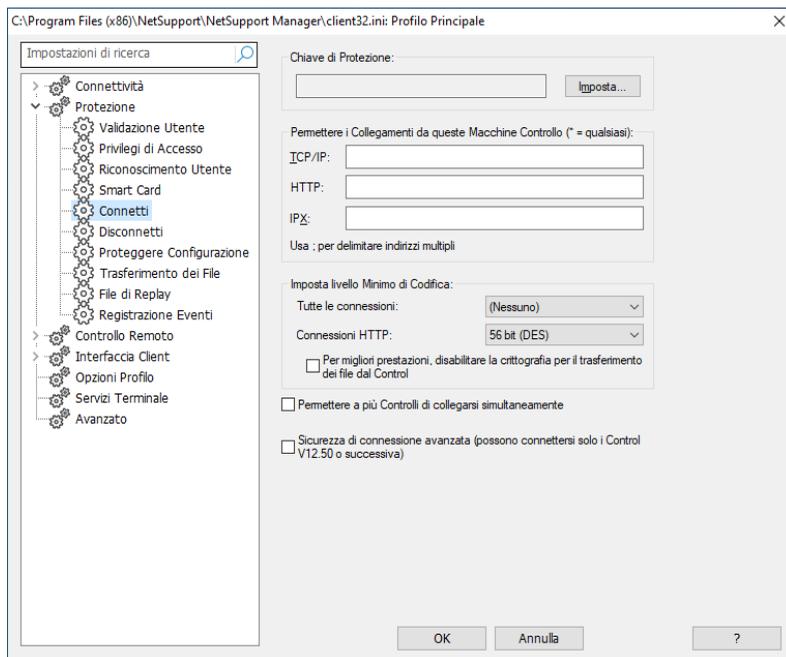
Quando il Control apre una finestra di visualizzazione sul client connesso, dovrà inserire la sua propria Smartcard nel lettore connesso al Control e inserire il codice PIN del Client per connettersi al computer dell'utente remoto.

Se sul Control sono aperte più finestre di visualizzazione del Client, gli eventi di inserimento e di rimozione della Smartcard vengono inviati al Client attualmente attivato.

Nota: In un ambiente Active Directory, è possibile attivare il supporto Smartcard utilizzando il modello ADM NetSupport Manager.

Opzioni di Connetti

Questa scheda delle proprietà viene usata per amministrare quali utenti di Controllo o stazioni di lavoro Controllo possono collegarsi a questo Cliente. È inoltre possibile impostare il livello di codifica che si desidera utilizzare.



Chiave di Protezione

Offre una protezione supplementare che permette agli Utenti dei Controlli di collegarsi unicamente se la chiave di protezione del Controllo è uguale a quella impostata sul Cliente. Essa può essere impostata opzionalmente come il numero di Serie nel vostro File della Licenza di NetSupport Manager. La chiave di protezione deve essere configurata su entrambe le stazioni di lavoro.

Permettere i Collegamenti da queste Macchine Controllo

Permette di limitare l'accesso ai Control che funzionano su reti IPX o TCP/IP o su HTTP. Inoltre, questa funzione può essere utilizzata per limitare l'accesso alle stazioni di lavoro Controllo che hanno un indirizzo specifico.

Ad esempio:

194.182.*.* tutte le stazioni di lavoro sulla sottorete 194, 182
TCP/IP
00000001-* tutte le stazioni sulla rete 1 IPX

Nota: L'accesso può anche essere limitato ad uno specifico intervallo IP. Ad es., 10.0.0.1-24 permetterà l'accesso da 10.0.0.1 fino a 10.0.0.24.

Imposta Livello Minimo di Codifica

Quando attivate la codifica, le altre persone troveranno difficile (benché non impossibile) leggere tutte le informazioni trasmesse tra il Controllo ed il Cliente. NetSupport Manager offre una gamma di opzioni di codifica da DES 56 bit a AES 256 bit che consentono di trovare l'equilibrio giusto tra la protezione e la performance. Più alto è il livello di codifica, più ridotta sarà la performance.

Selezionare il livello di codifica da utilizzare quando un Controllo si è connesso. Come impostazione predefinita, la crittografia è impostata su "nessuna" per tutte le connessioni e su DES 56 bit per le connessioni HTTP.

E Per migliori prestazioni, disabilitare la crittografia per il trasferimento dei file dal Control

Come impostazione predefinita, NetSupport Manager crittografa il trasferimento di file tra il Control e il Client. Selezionare questa opzione per disabilitare la crittografia e migliorare le prestazioni.

Permettere a più di un Controllo di collegarsi simultaneamente

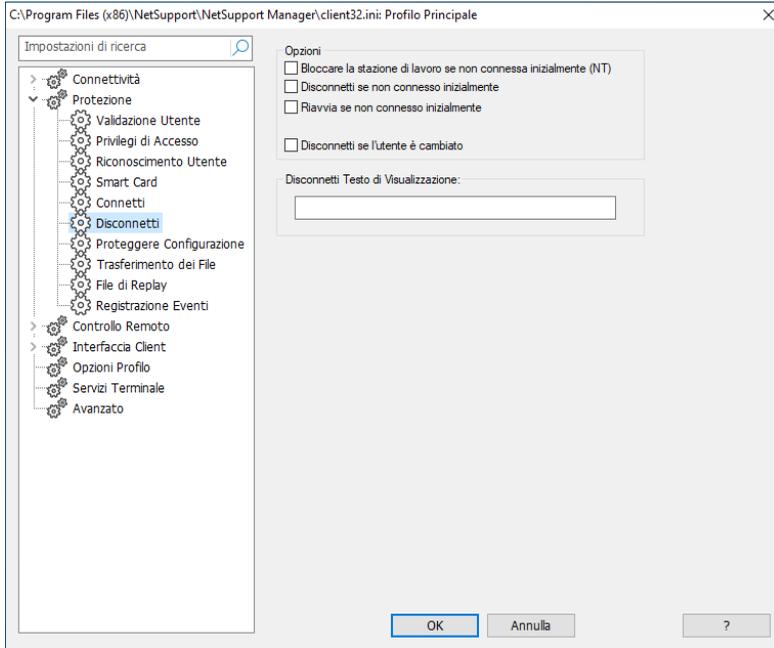
NetSupport Manager permette a vari Controlli di collegarsi e visualizzare il Cliente simultaneamente. Questa funzione è utile per il lavoro in Gruppi. Selezionare l'opzione per attivare la funzione.

Sécurité de connexion avancée (Uniquement les contrôleurs V12.50 ou ultérieurs peuvent se connecter)

A partire dalla versione 12.50, come ulteriore misura di sicurezza i Client possono richiedere la verifica dai Control che tentano la connessione e solo i Control che eseguono la versione 12.50 o successiva sono in grado di connettersi. Selezionare questa opzione per rifiutare i tentativi di connessione dai Control che eseguono versioni precedenti di NetSupport Manager.

Opzioni di Disconnetti

Le opzioni di questo foglio delle proprietà offrono una protezione supplementare quando l'utente del Controllo si disconnette dal PC Cliente. Sono particolarmente utili quando si perde inaspettatamente la connessione al Cliente.



Bloccare la stazione di lavoro se non connessa inizialmente (NT)

Quando l'utente del Controllo si disconnette, la stazione di lavoro si blocca. L'utente del Controllo può ricollegarsi e sbloccare la stazione di lavoro. Quest'opzione è utile quando vi è la possibilità che il Controllo perda inaspettatamente la Connessione. Impedisce che l'utente di una stazione di lavoro erediti i diritti dell'utente del Controllo (presumendo, ad es., che si sia collegato come Amministratore). Unicamente applicabile se la stazione di lavoro termina la sessione allo stesso tempo del Controllo.

Disconnetti se non connesso inizialmente

Quando l'utente Control si disconnette, la workstation si disconnette automaticamente. Questa funzione è applicabile solo se la workstation era disconnessa quando il Control si era connesso.

Riavvia se non connesso inizialmente

Quando l'utente Control si disconnette, la workstation si riavvia automaticamente. Questa funzione è applicabile solo se la workstation era disconnessa quando il Control si era connesso.

Disconnetti se l'utente è cambiato

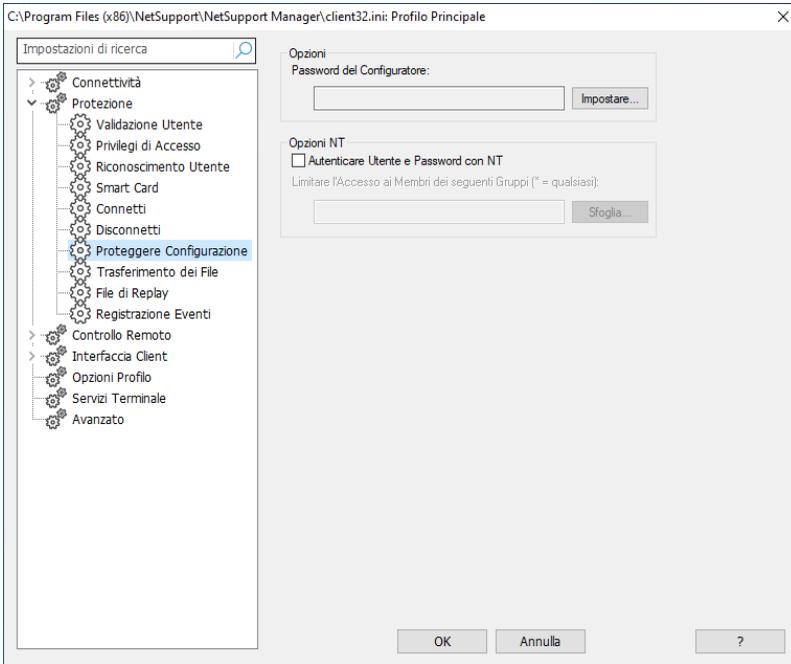
Se un Controllo deve connettersi ad una workstation Cliente con un nome diverso da quello dell'utente, ad esempio come Amministratore, questa opzione impedisce al Cliente di ereditare i diritti di utente del Cliente se la connessione viene inaspettatamente persa.

Testo di Visualizzazione alla Disconnessione

Specificare un messaggio personalizzato da visualizzare sulla workstation Client quando un Controllo si disconnette. Il testo può anche incorporare una gamma di parametri predefiniti, se si desidera che il Client conosca, ad esempio, il nome dell'utente del Controllo. Le opzioni disponibili sono:

\$loginname\$	Restituisce il nome di "utente connesso" dell'utente del Controllo.
\$fullname\$	Restituisce il nome completo dell'utente connesso del Controllo.
\$computername\$	Restituisce il nome di computer del Controllo.
\$userdomain\$	Restituisce il dominio dell'utente connesso del computer Controllo.

Proteggi Configurazione



Password Configuratore

Impostare una Password di Protezione per il profilo del Cliente.

Autenticare Utente e Password con NT

Quest'opzione riguarda unicamente i Clienti NT e pertanto protegge unicamente i Configuratori di Cliente sulle stazioni di lavoro NT. Se quest'opzione viene impostata, l'ID Utente e Password che avevate immesso sul Controllo deve essere un ID di NT "Agisci come parte del Sistema Operativo" valido sulla stazione di lavoro Cliente o nel suo dominio predefinito. NT non concede questo Diritto di Utente come impostazione predefinita.

Per concedere questo Diritto di Utente

1. Eseguire {Programmi}{Strumenti di Amministrazione}{User Manager}.
2. Selezionare {Criteri di Protezione}{Diritti Utente} dai menu a discesa.
3. Selezionare la casella di scelta "Mostra Diritti Utente Avanzati".
4. Fare clic su Aggiungi.
5. Selezionare gli utenti e/o i gruppi ai quali concedere il diritto.
6. Fare clic su OK.

7. Riconnettersi alla propria stazione di lavoro per convalidare questo Diritto di Utente.

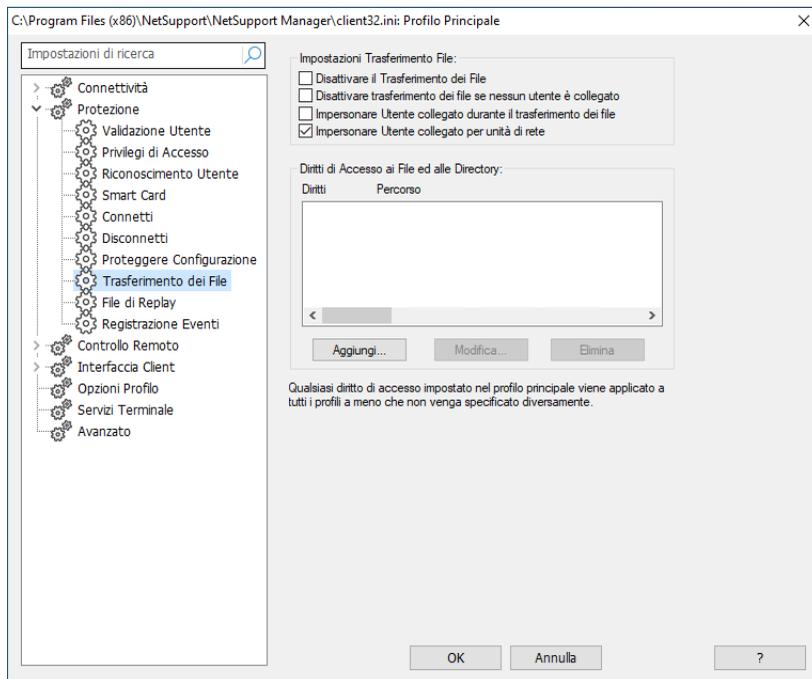
Nota: Potete indicare al cliente di convalidare l'ID in un altro Dominio.

Limitare l'Accesso ai membri dei seguenti gruppi

Specificando i gruppi, potrete limitare ancora di più l'accesso. Fare clic su Sfoglia per selezionare un(dei) gruppo(i).

Trasferimento dei File

Questa scheda delle proprietà viene usata per controllare l'accesso ai file.



Disattivare il Trasferimento dei File

Disattiva il trasferimento dei file al/dal Cliente in qualsiasi caso.

Disattivare Trasferimento dei File quando nessun utente è collegato

Disattiva il Trasferimento di File se non ci sono utenti connessi. Questo significa che l'utente del Controllo può collegarsi con la propria ID Utente se ha un'ID Utente ed una password validi per questa macchina.

Impersonare Utente collegato durante il trasferimento dei file

Quando si utilizza la funzione di trasferimento dei file di NetSupport Manager, l'Utente del Controllo avrà il medesimo accesso ai file dell'Utente collegato.

Impersonare Utente collegato per unità di rete

L'utente del Controllo potrà accedere alle unità di rete allo stesso modo dell'utente connesso.

Limitare i Diritti di Accesso alle Directory ed ai File

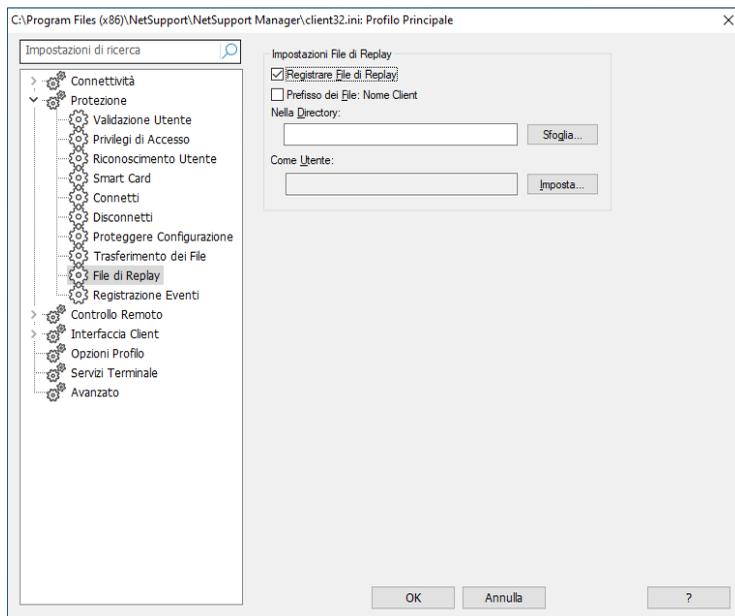
Quest'opzione viene usata per autorizzare o negare esplicitamente l'accesso a Unità, Directory e File individuali. Vi preghiamo di notare che l'opzione è unicamente applicabile alla funzione di Trasferimento dei File su NetSupport Manager.

La sua natura è gerarchica, pertanto potete, ad esempio, disattivare l'accesso all'unità C:\ in generale, ma autorizzare esplicitamente l'accesso alle subdirectory.

Nota: Qualsiasi Diritto di Accesso impostato nel profilo principale è applicabile a tutti gli altri profili, a meno che non venga ignorato.

File di Replay

La funzione File di Replay permette al Controllo di registrare e riprodurre le attività di schermo che si verificano sulla workstation Client mentre viene controllata/visualizzata remotamente.



Registra File di Replay

Selezionare questa opzione per attivare la registrazione dei File di Replay. Un File di Replay verrà creato ogni volta che il Controllo visualizza un PC Client con l'opzione attivata.

Prefisso dei File: Nome Client

Per identificare ogni File di Replay, ai nomi dei file viene apposto un prefisso contenente il Nome del Client e la data/l'ora della registrazione. Alternativamente, deselezionare questa casella per denominare i file sequenzialmente nel formato 00000001.rpf ecc.

Nella Directory

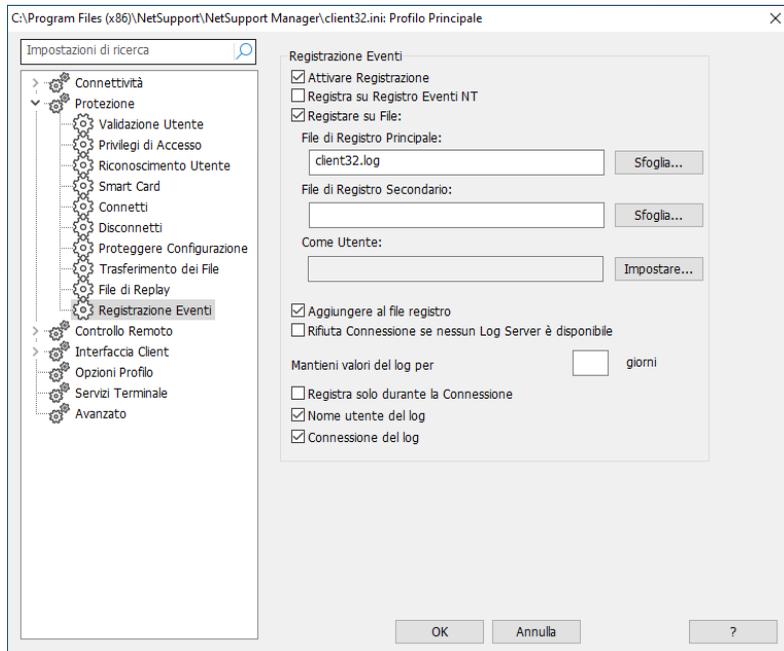
Specificare la posizione in cui si devono memorizzare i File di Replay. Se il salvataggio viene effettuato su Rete, questo offre l'opportunità di memorizzare i file di ogni Client su directory individuali.

Come Utente

Il nome utente e la password usati per scrivere sul file di registro.

Registrazione Eventi

I file di registro registrano le attività di un computer Client mentre viene controllato remotamente. Se richiesto, è possibile registrare informazioni quali il nome del Control che ha avviato la connessione e la data e l'ora di inizio/termine della sessione. I file di testo creati sono un utile itinerario di controllo, tuttavia questa funzione permette di migliorare la protezione del Client.



Attivare Registrazione

Selezionare questa casella per attivare la registrazione.

Registra su Registro Eventi NT

Selezionando quest'opzione, il Registro viene conservato nel Registro Eventi NT.

Registra su File

Selezionando quest'opzione, il Registro viene conservato in un file di testo. Questo file può trovarsi sulla workstation locale o su un Server. Vari Client possono scrivere sullo stesso file di Registro.

File di Registro Principale

Specificare il percorso ed il nome di file (*.log) nel quale verrà conservato il file di registro.

File di Registro Secondario

Specificare il percorso per un file di registro Secondario. Il file verrà conservato qui se non viene individuato il percorso Principale, ad esempio quando il server è inattivo.

Note:

- Per facilitare il rilevamento dei file di registro, specialmente se più di un file di registro Client è conservato sul medesimo server, i nomi di file sopra specificati possono includere anche il nome del computer Client e la data di creazione del registro, ad es.: \\Logserver1\logfiles\%computername%\$dd\$mm\$yy\$.log. In questo esempio, è possibile creare un registro quotidiano delle attività di un computer Client specifico.

I formati di data accettabili sono:

dd\$mm\$yy\$ che per il 7 Dicembre 2021 restituisce 171221.

ddd\$mm\$yy\$ restituisce 1071221.

ddd\$mm\$yy\$ restituisce 1MarDic2021.

ddd\$dd\$mm\$yy\$ restituisce 1Mar07Dic2021.

ddd\$dd\$mm\$yy\$ restituisce

1Martedì07Dicembre2021.

- Per Windows XP o superiore questo file deve essere un nome di percorso UNC, dato che un'unità mappata sarà disponibile solo quando ci si connette.

Come Utente

L'Utente del File di Registro è il nome di utente e la password utilizzati per scrivere nel file di registro quando il percorso specificato è un percorso UNC.

Aggiungi al File

Quando si seleziona questa casella, NetSupport Manager aggiunge continuamente alle voci nel file di registro. Se la casella è deselezionata, le voci esistenti vengono sovrascritte.

Rifiuta Connessione se nessun Log Server è disponibile

Attivando quest'opzione, è possibile applicare una protezione supplementare. Quando la registrazione è attivata, la richiesta di connessione viene rifiutata se un Control tenta di connettersi e non riesce ad individuare nessuno dei due File di Registro. Questo

garantisce che nessun controllo venga compromesso a causa della mancata registrazione dell'attività mentre i server sono inattivi.

Conserva valori di registro per

Specificare per quanti giorni desiderate conservare le voci nel file di registro. Qualsiasi voce precedente verrà eliminata dopo il numero di giorni specificato (una volta ricevuta una nuova voce del registro). Lasciare vuoto questo campo per conservare tutte le voci per un tempo indefinito.

Registra Solo durante la Connessione

Quest'opzione garantisce che le attività vengano registrate soltanto durante il periodo in cui il Control è fisicamente connesso. Quando la registrazione è attivata, vengono registrate altre informazioni che possono essere ignorate, ad esempio i dati relativi alla configurazione del Client.

Nota: Un'ulteriore informazione utile che si può registrare è la ragione per cui il Control si è connesso al Client. Questo si verifica attivando l'opzione 'Conferma dell'Utente' sul computer Client e configurando l'opzione Impostazioni di Protezione del Control a 'Prompt per informazioni supplementari al collegamento'.

Nome utente registro

Per impostazione predefinita, il nome utente dell'utente del Control che ha avviato la connessione viene registrato nel file di registro. Deselezionare questa casella di controllo se non volete registrare queste informazioni.

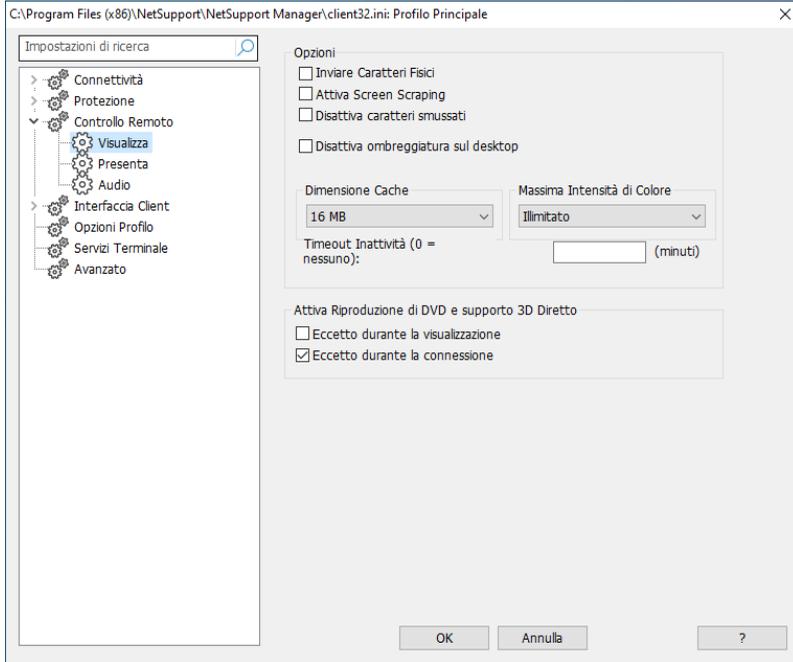
Connessione registro

Per impostazione predefinita, le voci relative alla connessione e disconnessione sono registrate nel file di registro.

Opzioni di Controllo Remoto

Gli attributi di Controllo Remoto regolabili sono

Visualizza



Inviare Caratteri Fisici

Quando un Cliente Windows invia il suo schermo ad un Controllo, trasmette le informazioni dei caratteri nella forma di riferimento per ridurre il volume dei dati inviati.

Il Controllo consulta le sue proprie mappature dei caratteri interne, ed utilizza la corrispondenza più vicina a quella visualizzata sul Cliente. Nella maggior parte dei casi, i medesimi caratteri saranno disponibili sia sul Cliente che sul Controllo, e ciò che si visualizza sullo schermo apparirà identico.

A volte non sarà però possibile trovare una corrispondenza simile. In questo caso, il Cliente dovrebbe preferibilmente inviare al Controllo le informazioni complete che richiede per visualizzare i dati con gli stessi caratteri.

L'impostazione di questa opzione forza l'invio del testo *TrueType* nella forma di "glyph" (cioè di forme di caratteri, piuttosto che nella forma di codici di caratteri). Questo garantisce la loro visualizzazione corretta sul Controllo.

Questo avrà tuttavia un effetto sulla prestazione, particolarmente nel caso delle linee ad accesso remoto, e normalmente non è necessario.

Attiva Screen Scraping

Il metodo favorito e più efficace di NetSupport Manager per la cattura dei dati di schermo consiste nell'agganciarsi al Driver Video della workstation che si sta visualizzando. A volte, tuttavia, questo metodo non funzionerà, dato che certe applicazioni non utilizzano il driver. In questi casi, è possibile attivare la modalità 'screen scraping' per prendere uno snapshot dello schermo. Benché lo screen scraping abbia maggiore impatto sulla rete, consente almeno di fornire una rappresentazione accurata dello schermo del Client.

Disattiva caratteri smussati

Questa opzione disattiva i caratteri smussati quando si visualizza un Client.

Disattiva ombreggiatura sul desktop

Questa opzione disattiva l'ombreggiatura sulle applicazioni quando si visualizza un Client.

Dimensione di Cache

I dati di schermo che il Cliente ha recentemente inviato al Controllo vengono memorizzati nella cache per migliorare la prestazione. Una cache più grande migliora la prestazione, benché comporti l'utilizzazione di maggiore memoria sul Cliente e sul Controllo.

Quest'impostazione vi permette di regolare la dimensione di cache utilizzata per massimizzare la prestazione. Viene utilizzata la dimensione di cache più bassa impostata sul Cliente e sul Controllo, pertanto deve essere impostata su entrambe le stazioni di lavoro in modo che sia efficace.

Per determinare l'efficienza del funzionamento della cache, fare clic su  nella barra del titolo e selezionare **Informazioni su - Cache** nella finestra Visualizzazione Client sul Controllo. Questa finestra mostrerà le statistiche relative ai riscontri e così via.

Mass. Intensità di Colore

Più alta è l'intensità del colore impostata sul Cliente, più grande sarà il volume di dati da inviare al Controllo per ogni aggiornamento di schermo. La limitazione dell'intensità del colore migliorerà la prestazione nel caso dei collegamenti più lenti.

Nota: Le impostazioni che vengono impostate qui sostituiranno l'impostazione dell'intensità di colore nella Configurazione del Control.

Timeout Inattività

Quando un Controllo si collega ad un Cliente, può impedire che gli altri Controlli si colleghino al medesimo Cliente, a meno che non sia stata impostata l'opzione Permettere Collegamenti Multipli. Se l'operatore del Controllo si dimentica di terminare il collegamento, questo potrà bloccare l'accesso ad altri operatori di Controllo che devono collegarsi.

Grazie a quest'opzione, se un Controllo collegato non ha effettuato alcuna attività di mouse, tastiera o di trasferimento dei file durante un periodo predefinito, il Cliente presume che il collegamento non sia più richiesto e si disconnette automaticamente. Il Cliente è quindi disponibile agli altri Controlli.

Attiva Riproduzione di DVD e supporto 3D Diretto

NetSupport Manager usa il Mirror Driver Microsoft per catturare i dati per le sessioni di visualizzazione. Tuttavia, mentre è agganciato al Mirror Driver, non è possibile riprodurre i DVD. Perciò, se richiedete la funzione di riproduzione dei DVD, NetSupport Manager fornisce delle opzioni che caricano e scaricano il Mirror Driver secondo la necessità.

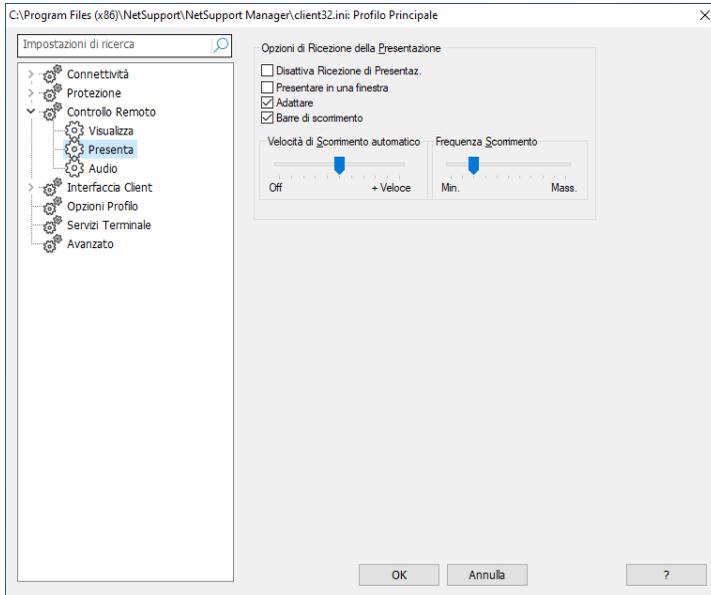
Eccetto Durante la Visualizzazione

Se l'opzione è selezionata, il supporto DVD è attivato ma sarà disattivato durante una sessione di visualizzazione mentre si carica il Mirror Driver.

Eccetto Durante la Connessione

Se l'opzione è selezionata, il supporto DVD viene sospeso mentre si verifica una connessione al Client.

Presentare



Opzioni di Ricezione Presentazione

Disattivare Ricezione di Presentazione

Impedisce al Controllo di presentare al Cliente.

Presentare in una Finestra

Permette al Cliente di ricevere una Presentazione in una finestra piuttosto che nella modalità a schermo intero.

Adatta

Ridimensiona automaticamente la finestra di ricezione della presentazione per ridimensionare lo schermo visualizzato nell'area disponibile.

Barre di Scorrimento

Determina se le Barre di Scorrimento saranno visualizzate nella finestra di ricezione della presentazione a scopo di ricerca.

Velocità di Scorrimento Automatico

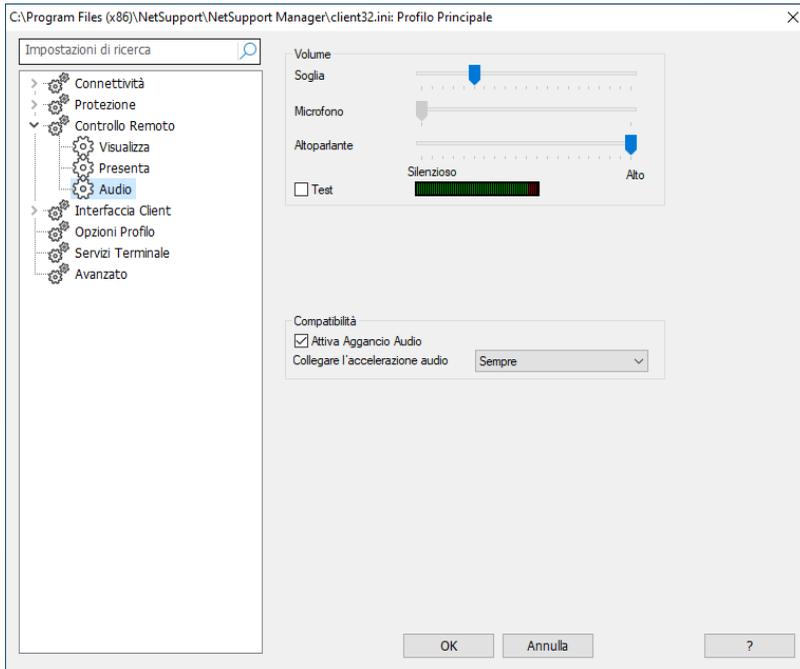
Quando si visualizza una Presentazione in una finestra sullo schermo del Cliente, è possibile scorrere automaticamente attraverso il contenuto spostando il mouse vicino ai bordi della finestra. Regolare il cursore per impostare la velocità di scorrimento, da nessuna velocità a velocità molto rapida.

Frequenza di Scorrimento

Quando si attiva lo Scorrimento Automatico, è possibile modificare l'intervallo prima dell'attivazione dello scorrimento. Se desiderate visualizzare lo scorrimento appena il mouse si trova sul bordo dello schermo, spostare il cursore verso **Min**. Se preferite che vi sia un maggiore intervallo prima che lo Scorrimento Automatico venga attivato, spostare il cursore verso **Mass**.

Audio

Questa scheda delle proprietà offre le opzioni per configurare il Supporto Audio sul Cliente.



Volume

Soglia – sensibilità del microfono

Microfono – volume del microfono

Altoparlante – volume degli altoparlanti

Test

Selezionare questa casella per sottoporre tutte le impostazioni sopraindicate ad un test.

Compatibilità

Attiva Aggancio Audio

Attiva o disattiva l'Aggancio Audio.

Nota: Il computer deve essere reinizializzato affinché le impostazioni abbiano effetto.

Collegare l'accelerazione audio

Imposta il livello di accelerazione di Hardware per i Client.

Mai

Lascia il livello di accelerazione al massimo.

Durante la Connessione

Il livello di accelerazione passerà a quello di base durante la connessione.

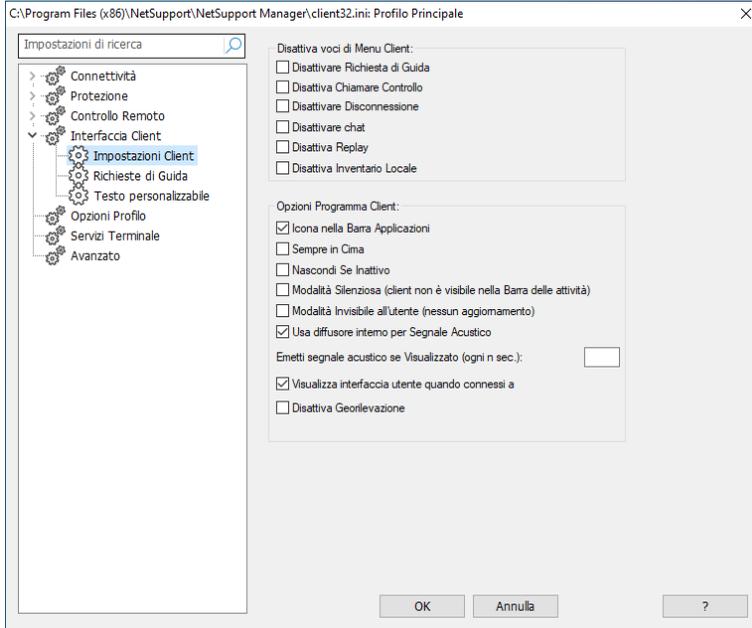
Sempre

Il livello di accelerazione passerà a quello di base.

Opzioni di Interfaccia Cliente

Questi fogli delle proprietà vengono utilizzati per personalizzare l'interfaccia tra il Cliente ed il Controllo.

Impostazioni Cliente



Disattiva voci di Menu Cliente

Disattivare Richiesta di Guida

Impedisce all'Utente del Cliente di usare la funzione di Richiesta di Guida.

Disattiva Chiamare Controllo

Disattiva l'opzione **Chiamare Control** sul Client.

Disattivare Disconnessione

Impedisce all'utente del Cliente di costringere l'Utente del Controllo a disconnettersi.

Disattivare Conversare

Impedisce al Client di inizializzare una sessione di Conversazione con il Control. Il Control può tuttavia aprire una sessione di Conversazione con il Client.

Disattiva Replay

Impedisce al Client di aprire i File di replay.

Disattiva Inventario Locale

Impedisce al Client di eseguire un inventario locale.

Opzioni Programma Cliente

Icona nella Barra Applicazioni

L'icona Client NetSupport Manager apparirà nell'area di notifica (facendo clic su di essa, viene aperta la finestra d'informazioni sul Client) piuttosto di apparire come applicazione attiva sulla barra delle applicazioni (facendo clic su di essa, viene aperta una finestra contenente dei menu a discesa che permettono di accedere alle funzioni del Client).

Sempre in Cima

La finestra Client NetSupport Manager può apparire nascosta dietro altre finestre. Impostando quest'opzione l'icona sarà sempre visibile e l'utente del Cliente saprà sempre quando qualcuno lo sta visualizzando.

Nascondere se Inattivo

L'icona del Cliente NetSupport Manager non appare a meno che il Controllo non sia collegato o non stia visualizzando.

Modalità Silenziosa (il Cliente non è visibile sulla Barra delle Attività)

Selezionare questa opzione per nascondere l'icona Client nell'area di notifica.

Modalità Silenziosa

Permette al Controllo di connettersi ad un Cliente e di visualizzarlo senza che quest'ultimo ne sia consapevole. Se non si seleziona la Modalità Silenziosa, lo schermo e l'icona del mouse del Cliente tremolano per notificare il Cliente della connessione e che il suo schermo è in corso di essere visualizzato.

Usa diffusore interno per segnale acustico

Come impostazione predefinita, il segnale acustico che viene trasmesso tra i computer durante certe funzioni come Conversa e Visualizza, proviene dal diffusore interno del PC. A volte sarà più indicato utilizzare la scheda audio della workstation per generare il segnale acustico tramite i diffusori, ed in tale caso questa casella dovrà essere deselezionata.

Emettere segnale quando si è Visualizzati (ogni n secondi)

Un segnale acustico viene emesso quando un Controllo sta visualizzando il Cliente.

Visualizza interfaccia utente quando connesso

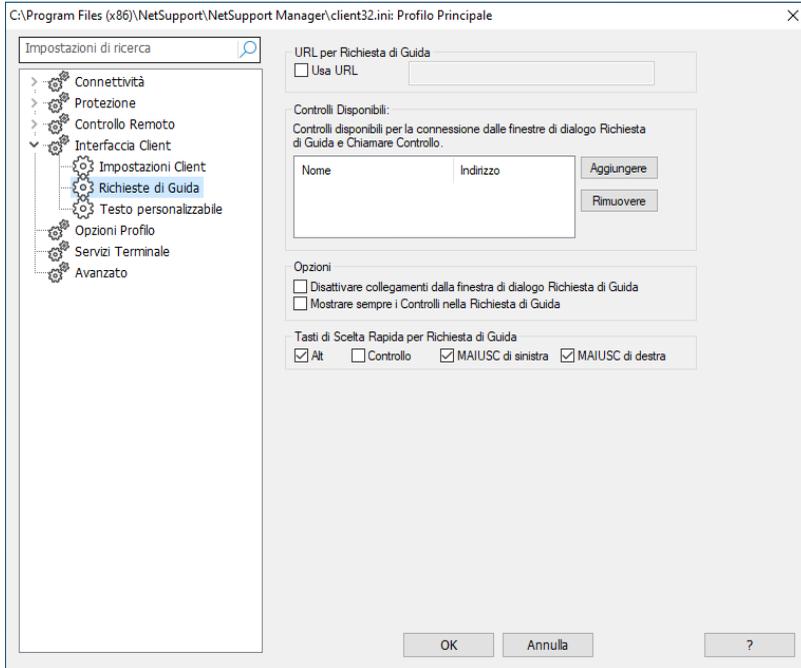
Quando il Control si connette al Client, sullo schermo appare la finestra Informazioni Client. Questa finestra consente al Client di visualizzare i dettagli del Control connesso. Il Client ha inoltre l'opzione di disconnettersi dal Control o di eseguire una chat con il Control.

Disattiva Georilevazione

Il Control può visualizzare la località di un Client. Selezionando questa opzione, la funzione di Georilevazione viene disattivata sul Client.

Impostazioni Richiesta di Guida

Questa scheda delle proprietà viene usata per configurare l'accesso alla Richiesta di Guida da parte del Client. È possibile specificare i Controli NetSupport Manager ai quali il Client può trasmettere le Richieste di Guida, o persino collegarsi ad un sistema di helpdesk basato sul web di terzi.



URL per Richiesta di Guida

Se si usa un'applicazione di helpdesk basato sul web di terzi, i Client possono essere indirizzati a tale applicazione invece di utilizzare la funzione di richiesta di guida NetSupport Manager. Per attivare quest'opzione, selezionare la casella Usa URL ed inserire l'URL appropriato.

Controlli Disponibili

Elenca i Controlli disponibili per la connessione a partire dalle finestre di dialogo Richiesta di Guida e Chiamare Controllo.

Opzioni

Disattivare collegamenti dalla finestra di dialogo Richiesta di Guida

Spuntare questa casella per disattivare le opzioni nella finestra di dialogo Richiesta di Guida che consentono al Cliente di scegliere a quale Controllo desidera inviare una Richiesta di Guida.

Mostrare sempre i Controlli nella Richiesta di Guida

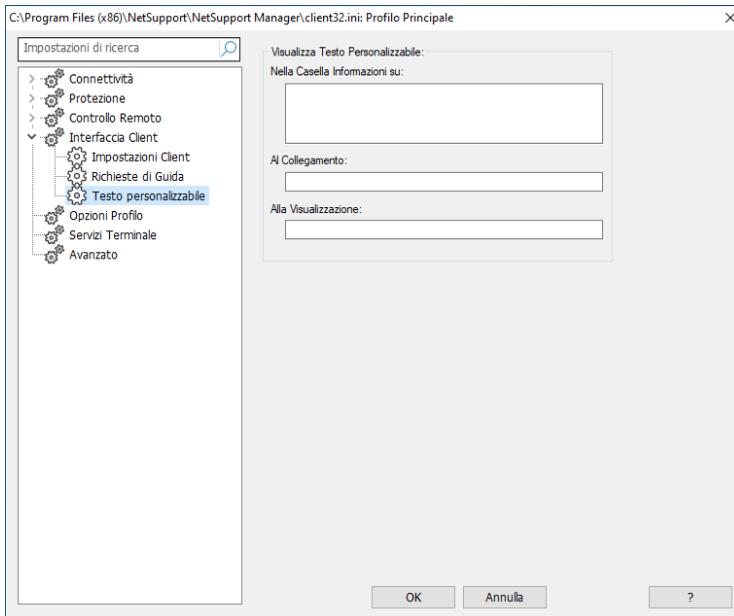
Selezionare questa casella per assicurarvi che la finestra di dialogo Richiesta di Guida del Cliente mostri tutti i Controlli disponibili ai quali il Cliente può inviare la sua Richiesta di Guida.

Tasti di Scelta Rapida per Richiesta di Guida

Imposta i tasti di scelta rapida che l'Utente del Cliente può premere per formulare una richiesta di Guida. Normalmente l'avviso viene visualizzato appena un Controllo si collega al Cliente. Se la vostra tastiera non supporta tre codici di scansione, configurare il proprio Cliente in modo che utilizzi solo due tasti di scelta rapida.

Testo Personalizzabile

Questo foglio delle proprietà consente di aggiungere dei messaggi personalizzabili, da visualizzare sul PC Cliente.



Visualizzare Testo Personalizzabile

Nella casella Informazioni su

Imposta il messaggio che verrà visualizzato nella Casella Informazioni su del cliente. Ad esempio, "Per Assistenza, chiamare Interno 123"

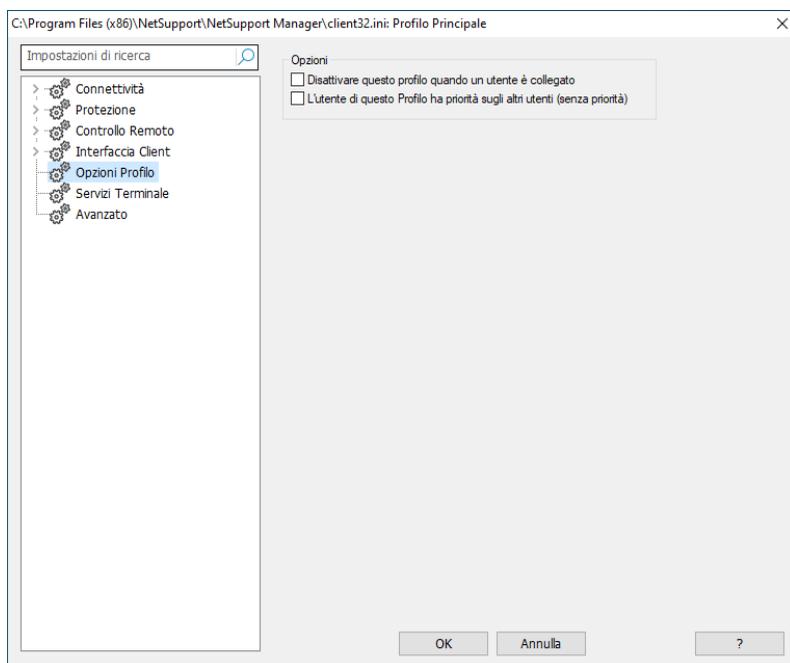
Al Collegamento

Imposta il messaggio che appare sullo schermo del Cliente quando un Controllo si collega. Lasciare vuoto se non desiderate visualizzare alcun messaggio.

Alla Visualizzazione

Imposta il messaggio che appare sullo schermo del Cliente quando viene visualizzato da un Controllo. Lasciare vuoto se non desiderate visualizzare alcun messaggio.

Opzioni Profilo



Disattivare questo Profilo quando un utente è collegato

Se qualcuno si è collegato al Cliente, questo Profilo viene disattivato e non è disponibile all'utente di un Controllo. Questo serve ad evitare che l'Utente di un Controllo erediti i diritti sulla stazione di lavoro che altrimenti non avrebbe.

Nota: È possibile avere due profili con lo stesso ID Utente ma con diritti diversi, a seconda se l'Utente del Cliente è connesso allo stesso momento in cui il Cliente si è collegato. In questo caso, controllare che il profilo con questa configurazione sia il primo nella lista, in quanto passerà ad usare il secondo profilo se l'Utente del Cliente è connesso.

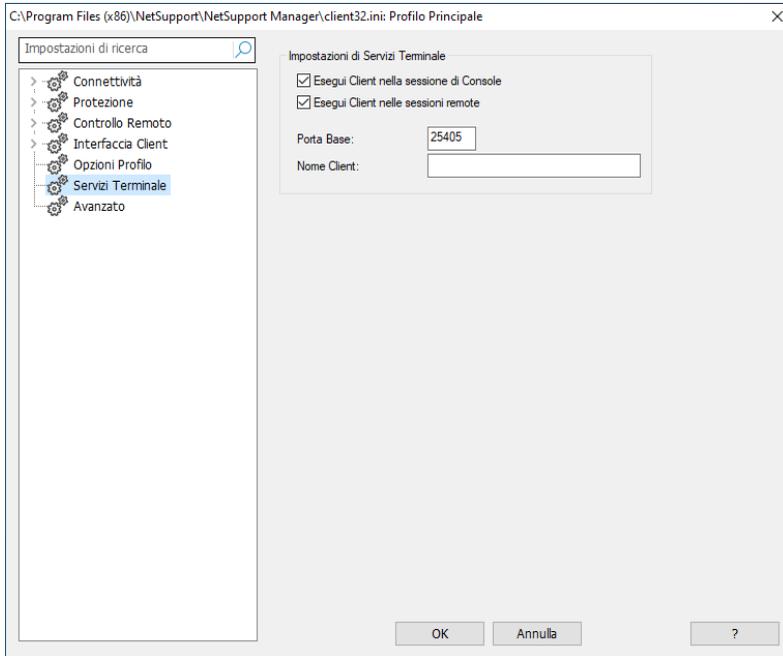
L'utente di questo Profilo ha Priorità rispetto agli altri Utenti (senza priorità)

Quest'opzione funziona assieme all'opzione di permettere il collegamento simultaneo a più di un Controllo. Se l'opzione è stata impostata su un profilo e non sull'altro, quest'ultimo si disconetterà automaticamente.

Impostazioni di Servizi Terminal

Da qui potete configurare le impostazioni per il Terminal Server Client.

Nota: È possibile che Terminal Server ed altri thin client non siano configurati per utilizzare il Server del Nome e di Connettività NetSupport Manager.



Impostazioni di Servizi Terminale

Esegui Client nella sessione di Console

Deselezionando quest'opzione il Client non può girare in una sessione di Console.

Esegui Client nelle sessioni remote

Deselezionando quest'opzione il Client non può girare nelle sessioni remote.

Porta Base

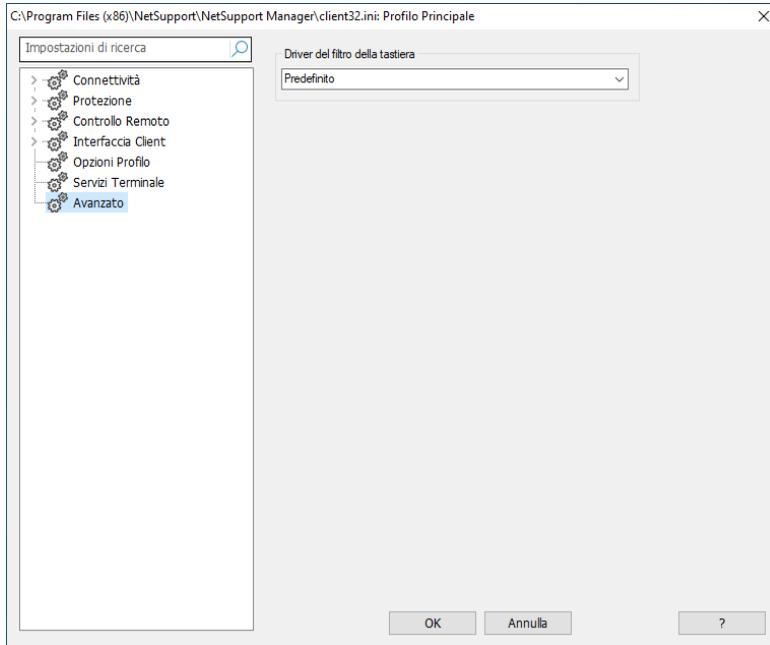
Immettere il numero della Porta base richiesta. Il valore predefinito è 25405.

Nome Client

Immettere il nome richiesto per lo Client; se l'opzione viene lasciata vuota, apparirà un ID univoco (come impostazione predefinita passa a %CLIENTNAME%). Quando si digita il nome di uno Client, occorre immettere come minimo una variabile di ambiente, ad esempio %computername%.

Nota: Per ulteriori informazioni sul supporto relativo a Terminal Server, vi preghiamo di visitare la nostra [Knowledge Base](#) e di fare riferimento all'articolo **Setting up NetSupport Manager to run in a Microsoft Terminal Server environment (Configurazione di NetSupport Manager per il funzionamento in un ambiente Microsoft Terminal Server)**.

Opzioni avanzate



Driver del Filtro della Tastiera

Se riscontrate dei problemi con il vostro driver del filtro della tastiera, potete cambiarlo grazie alla scelta di driver forniti. Selezionare il driver richiesto dal menu a discesa.

Configurare un Controllo

In questo capitolo ...

Come configurare il Controllo.

Scoprite come creare profili individuali per garantire che l'utente del Controllo sia in grado di effettuare soltanto certe attività sui PC Client.

Configurare un Controllo

NetSupport Manager vi consente di configurare completamente il funzionamento del Programma del Controllo.

Per trovare il Configuratore del Controllo

1. Nella barra del titolo, fare clic sull'icona **Modifica le impostazioni per la configurazione corrente** .
2. Apparirà la finestra di dialogo Impostazioni per Configurazione per il profilo corrente.

Nota: Se desiderate modificare le impostazioni del profilo di un altro Control, fare clic sull'icona **Profili**  nella barra del titolo, scegliere il profilo da configurare e fare clic su **Impostazioni**.

Le opzioni di Configurazione del Controllo sono categorizzate come segue:

Generalità

Questa scheda delle proprietà consente di impostare i dettagli di identificazione per il Controllo.

Connettività

Queste schede delle proprietà consentono di specificare i protocolli di trasporto tramite i quali il Controllo funzionerà.

Protezione

NetSupport Manager offre una vasta gamma di funzioni di protezione applicabili ad ogni profilo del Controllo.

Controllo Remoto

Queste schede delle proprietà consentono di regolare le funzioni di Controllo Remoto applicabili ad ogni profilo del Controllo.

Interfaccia Controllo

Queste schede delle proprietà consentono di configurare i vari componenti disponibili al Controllo dall'interfaccia della finestra Controllo.

Presentazione

Permette di configurare le impostazioni per una presentazione.

Trasferimento dei File

Queste opzioni configurano le impostazioni del Trasferimento dei File su NetSupport Manager. Vi permettono di modificare il modo in cui si

visualizzano le informazioni, e d'impostare le funzioni di protezione come la conferma prima di effettuare un'operazione pericolosa.

Avviamento

Questa scheda delle proprietà vi permette di configurare le opzioni che hanno effetto su NetSupport Manager all'avviamento.

vPro

Permette di configurare le impostazioni per la gestione di vPro.

Posizioni dei File

Questa scheda delle proprietà consente di specificare dove si desiderano memorizzare i file Cliente, Gruppo, Reti Remote, Strumenti e Scripting di questa Configurazione Denominata.

Nota: Una barra di ricerca in cima alla finestra permette di individuare le impostazioni che state cercando. Digitare nella barra di ricerca (potete immettere un termine intero o parziale) e fare clic su . Verranno evidenziate tutte le sezioni contenenti il termine di ricerca. Fare clic su  per chiudere la ricerca.

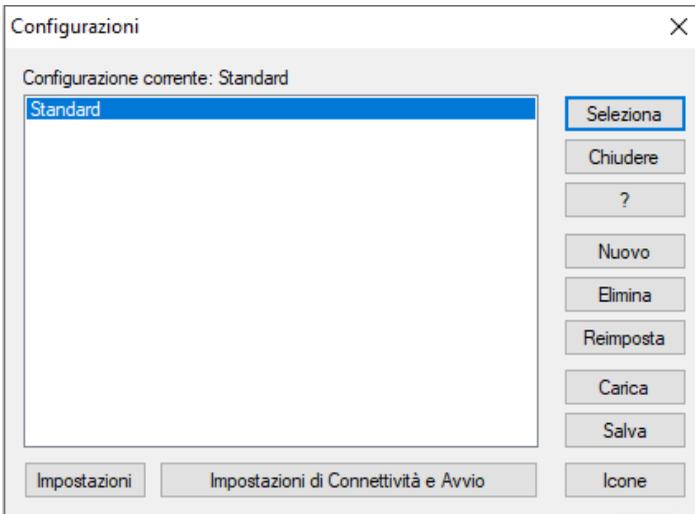
Profili di Controllo Multipli

NetSupport Manager vi permette di impostare profili multipli per Utenti di Controllo diversi, ciascuno con i propri livelli di accesso e di funzionalità.

Ogni configurazione può essere protetta con una password, e, se desiderato, sul desktop si può creare un'icona per caricare una configurazione denominata particolare sul Controllo.
Per assegnare un profilo ad un Controllo o modificarlo, dovete avere diritti di Amministratore NetSupport Manager.

Per creare o cambiare un Profilo

1. Nella barra del titolo, fare clic sull'icona **Profili** .
2. Appare la finestra di dialogo Configurazioni.



3. Scegliere la Configurazione che desiderate modificare, oppure selezionare NUOVA per crearne una nuova. Come impostazione predefinita, NetSupport Manager è installato con un unico profilo chiamato Standard, configurato per una funzionalità completa.
4. Fare clic sul pulsante Impostazioni per adeguare la funzionalità globale di questo profilo.

Oppure

Fare clic sulle impostazioni Connettività e Avviamento per adeguare la Funzionalità di Base.

Per creare icone sul desktop

Dopo avere salvato il profilo, potete creare un'icona sul desktop contenente i parametri necessari per caricare la configurazione.

1. Fare clic su **Icone** nella finestra di dialogo **Configurazioni**.
2. Appare la finestra di dialogo **Manutenzione delle Icone**.
3. Fare clic su una posizione qualsiasi della finestra di dialogo e trascinare il cursore sul desktop.
4. Appare la finestra di dialogo **Crea o Modifica Icona**.
5. Immettere i dettagli della configurazione richiesti e fare clic su **OK** per creare l'icona.

Regolare le impostazioni del Cliente per una sessione di Controllo

Nel corso di qualsiasi sessione del Controllo NetSupport Manager, potrete lavorare con vari Clienti collegati, e potete adattare il modo in cui ciascun Cliente interagisce con il Controllo. Potete, ad esempio, decidere di usare la compressione per un Cliente che si trova su un collegamento lento, mentre potete disattivare la compressione nel caso di un altro Cliente. NetSupport Manager vi permette di fare questo, modificando le impostazioni predefinite per il Profilo del Controllo attuale.

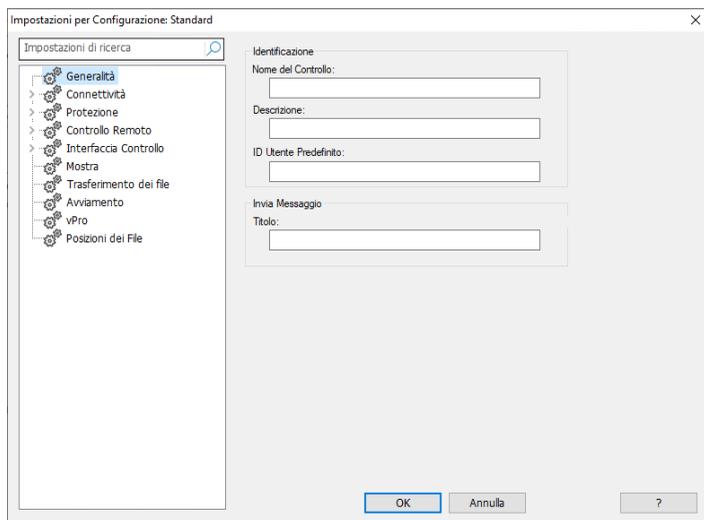
Per regolare le impostazioni di controllo remoto

1. Visualizza il Cliente richiesto.
2. Fare clic su **Impostazioni**  nella barra del titolo della finestra **Visualizzazione**.
3. A questo punto appariranno le **Impostazioni di Controllo Remoto**.
4. Quando avviate una **Sessione di Visualizzazione**, configurare le opzioni che desiderate attivare.

Nota: Le modifiche effettuate saranno unicamente applicabili a tale Cliente durante la sessione attuale del Controllo. Se desiderate modificare permanentemente le impostazioni, spuntare la casella **Aggiornare Configurazione**.

Impostazioni Generalità

Usare questa scheda delle proprietà per assegnare un nome specifico al Controllo. Se lasciato vuoto, verrà utilizzato il nome del computer.



Identificazione

Nome del Controllo

Il nome che il programma Controllo NetSupport Manager utilizza quando si collega ai Clienti per identificarsi. Con NetBIOS, questo nome è registrato nel trasporto NetBIOS.

Descrizione

Immettere la descrizione per la configurazione di questo Controllo.

ID Utente Predefinito

Se è necessario avere una convalida di utente prima di potere effettuare una connessione Client, gli utenti del Controllo dovranno connettersi con un nome di utente ed una password validi. Invece di richiedere sempre il nome di utente, quest'opzione permette di impostare un ID predefinito. Usare le seguenti variabili per passare automaticamente al nome di utente attualmente connesso: %userdomain%\%username%.

Invia Messaggio

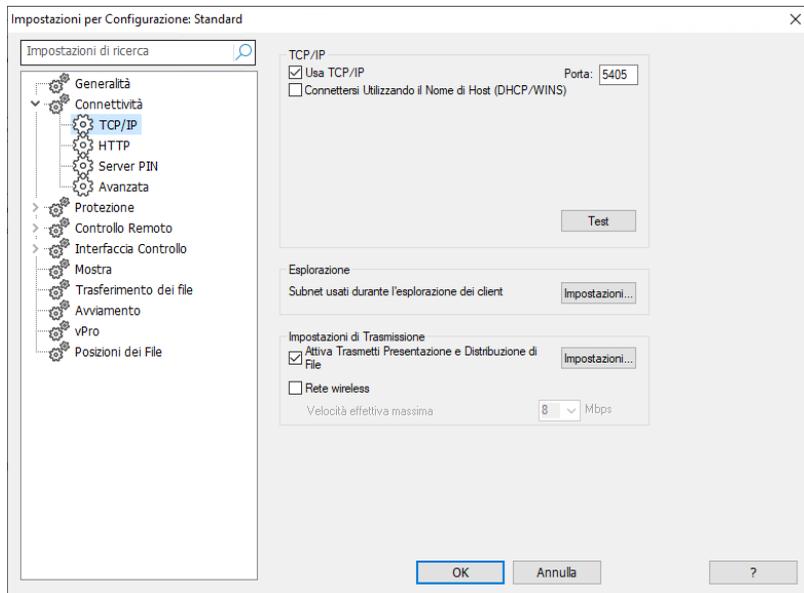
Titolo

Consente di aggiungere un titolo personalizzato alla finestra di dialogo Invia Messaggio.

Opzioni di Connettività

Viene utilizzata per impostare il trasporto di Rete che il Controllo utilizzerà per comunicare con i Clienti. Deve essere identica a quella impostata sui Clienti.

Imposta Connessione TCP/IP



TCP/IP

Usa TCP/IP

Selezionare questa casella se desiderate che il Cliente possa comunicare tramite TCP/IP.

Porta

Il protocollo TCP/IP richiede di assegnare un numero di porta per la comunicazione delle applicazioni. La porta predefinita registrata di NetSupport Manager è la 5405. Se state utilizzando dei Router, dovete assicurarvi che siano configurati in modo da lasciare passare i dati utilizzando questa porta.

Nota: Per permettere ai Clienti di iniziare una connessione con il Controllo, la porta predefinita registrata è la 5421.

Connettersi Utilizzando il Nome di Host (DHCP/WINS)

Da utilizzare in un ambiente DHCP, in quanto gli indirizzi TCP/IP IP sono dinamici. Esegue una ricerca del Cliente e si connette alla prima stazione di lavoro con il nome di Cliente corrispondente.

Esplorazione

Subnet usati durante l'esplorazione dei clienti

Consente al Controllo TCP/IP di eseguire una ricerca nelle sottoreti IP multiple.

Impostazioni di Trasmissione

Attiva Trasmitti Presentazione e Distribuzione di File

Quando si esegue una presentazione o si distribuiscono file agli Clienti, i file o le informazioni sulla schermata vengono inviati, uno alla volta, a ciascuna macchina Cliente. Quando si seleziona l'opzione Attiva Trasmitti Presentazione e Distribuzione di File, le informazioni sulla schermata ed i file vengono inviati contemporaneamente a tutte le macchine. Questo offre importanti vantaggi prestazionali per gli ambienti di rete che hanno una larghezza di banda di rete limitata, oppure quando si effettua la trasmissione ad un numero più elevato di macchine.

Benché questa funzione riduca il traffico di rete complessivo generato da NetSupport, essa genererà pacchetti di trasmissione addizionali sulla vostra rete. Raccomandiamo pertanto di consultare il proprio amministratore di Rete prima di usare questa funzione.

Nota: È possibile inviare la Presentazione e Distribuzione di File utilizzando multicast al posto di UDP/broadcast. Questo significa che il pacchetto multicast viene inviato solo ai computer inclusi nell'indirizzo multicast IP specificato. Fare clic su Impostazioni per specificare un indirizzo multicast.

Impostazioni

Se è attivata l'opzione Trasmitti Presentazione e Distribuzione di File, selezionare questa opzione per impostare l'indirizzo multicast o l'Indirizzo di trasmissione. Appare la finestra di dialogo Impostazioni Trasmissione. Se vari Control tentano di utilizzare simultaneamente UDP/Trasmitti Presentazione sullo stesso subnet, si raccomanda che ciascuno utilizzi una Porta univoca per evitare un conflitto.

Rete Wireless

Selezionare questa opzione per ottimizzare la prestazione della presentazione su una rete wireless.

Nota: NetSupport Manager rileva automaticamente qualsiasi Client wireless e attiva quest'opzione per migliorare la prestazione.

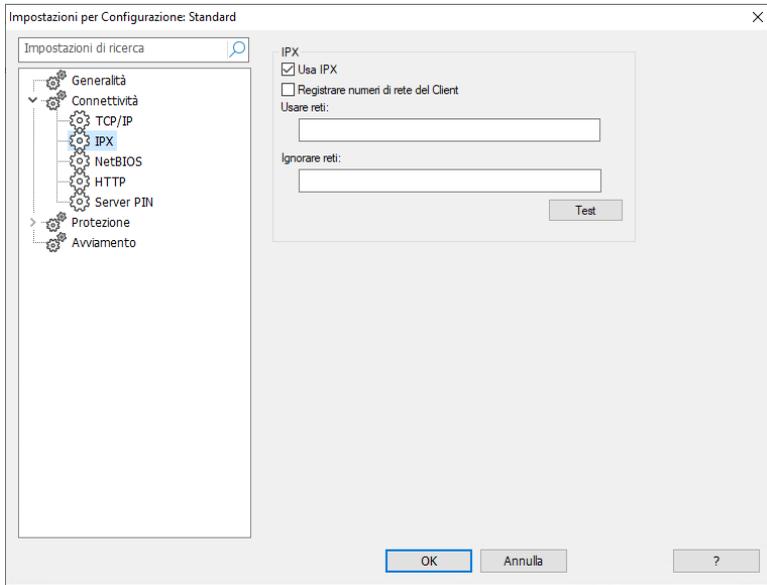
Velocità effettiva massima

Controlla il livello di dati inviati in rete al vostro punto di accesso wireless. La velocità predefinita è 8 Mbps; se necessario, è possibile modificarla per riflettere la velocità del router.

Nota: Se un Control è connesso in modo wireless oppure rileva degli Client wireless, il massimo output di dati sarà automaticamente ridotto in base a quello configurato nelle impostazioni Velocità effettiva massima, anche se non è stata selezionata la casella di controllo "rete wireless". Non è possibile disattivare questo comportamento.

Imposta Connessione IPX

Nota: Questa opzione è solo disponibile nel Configuratore del Control se viene aperta nella finestra di dialogo delle configurazioni del Control. Nella barra del titolo fare clic sull'icona **Profili** , selezionare la configurazione richiesta e poi fare clic su **Impostazioni di Connettività e Avvio**.



IPX

Usa IPX

Selezionare questa casella se desiderate che il Cliente possa comunicare tramite IPX/SPX.

Registrazione Numeri di Rete del Cliente

Quando gli indirizzi IPX sono registrati per un Cliente, se i Clienti si trovano sulla stessa rete IPX del Controllo, normalmente il numero della rete è impostato a 0 (questo evita qualsiasi problema successivo, che può verificarsi se un server non funziona). Quest'impostazione costringe a registrare ed utilizzare i numeri di rete quando si stabilisce una connessione.

Usare Reti

Per usare esplicitamente le reti IPX registrate.

Ignorare Reti

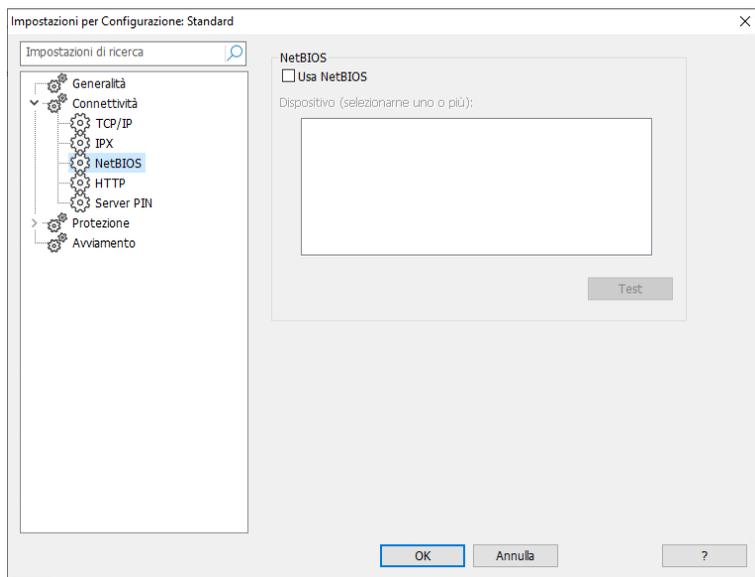
Per ignorare esplicitamente le reti IPX registrate.

Test

Vi premette di controllare se IPX sta funzionando correttamente sulla stazione di lavoro Controllo. Cerca i numeri della rete IPX disponibili, indica quali sono le reti e quelle che rispondono. Da queste conclusioni potrete assegnare le Reti da utilizzare e quelle da ignorare.

Imposta Connessione NetBIOS

Nota: Questa opzione è solo disponibile nel Configuratore del Control se viene aperta nella finestra di dialogo delle configurazioni del Control. Nella barra del titolo fare clic sull'icona **Profili** , selezionare la configurazione richiesta e poi fare clic su **Impostazioni di Connettività e Avvio**.



Usa NetBIOS

Selezionare questa casella se desiderate che il Cliente comunichi tramite NetBIOS/NetBEUI.

È possibile che sul sistema sia caricato più di uno stack NetBIOS, pertanto Windows utilizza il concetto dei numeri di Scheda. Il sistema operativo assegna un numero di Scheda ad ogni stack. Ad

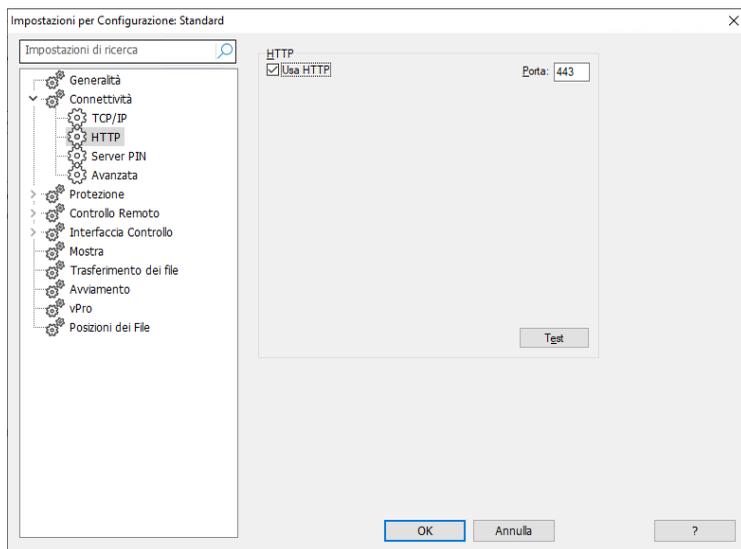
esempio, a NetBEUI può essere assegnata la Scheda 1, a NetBIOS su TCP la Scheda 2 e così via.

Come impostazione predefinita, NetSupport Manager utilizza la Scheda numero 0. A seconda della configurazione della vostra Rete, questo non sarà necessariamente il numero di Scheda giusto per la vostra stazione di lavoro. Per evitare questo problema, selezionare lo stack richiesto dall'elenco a discesa.

Qualunque Stack di trasporto abbiate selezionato, potete testare se esso è disponibile e configurato in modo corretto per NetSupport Manager premendo il pulsante Test ubicato accanto al Trasporto.

Imposta Connessione HTTP

Questa scheda delle proprietà consente di configurare il Controllo in modo che comunichi tramite HTTP. Vedere, Connettersi ai Clienti/Controlli tramite un NetSupport Gateway.



Usa HTTP:

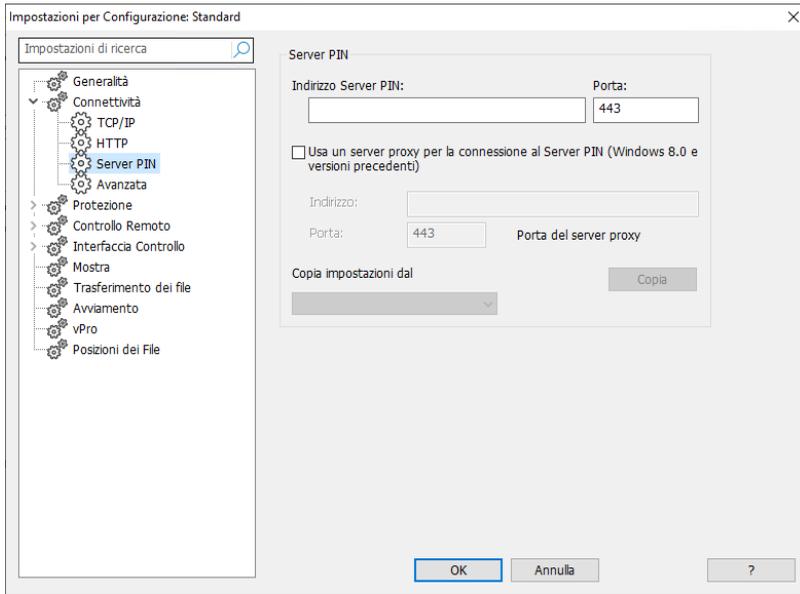
Selezionare questa casella per permettere al Cliente di comunicare tramite HTTP.

Porta:

La porta predefinita per le comunicazioni HTTP di NetSupport Manager è 443.

Nota: Nella versione 9.10, la porta che è stata introdotta come porta predefinita per le comunicazioni HTTP è la 443. La porta utilizzata precedentemente era la 3085. Le impostazioni del Gateway verranno mantenute per i clienti attuali che effettuano successivamente un upgrade per permettere di continuare ad utilizzare la porta 3085. Tuttavia, potranno esserci situazioni in cui per i Controlli e Client aggiornati bisognerà riconfigurare manualmente la porta HTTP per garantire la compatibilità.

Server PIN



Server PIN

Indirizzo Server PIN

Immettere l'indirizzo IP della workstation sui cui è installato il server PIN.

Porta

Il numero di porta predefinito per il server PIN è 443.

Usa un server proxy per la connessione al Server PIN

Selezionare questa opzione se state utilizzando un server proxy per connettervi al server PIN. Immettere l'indirizzo di server e il numero di porta del server proxy.

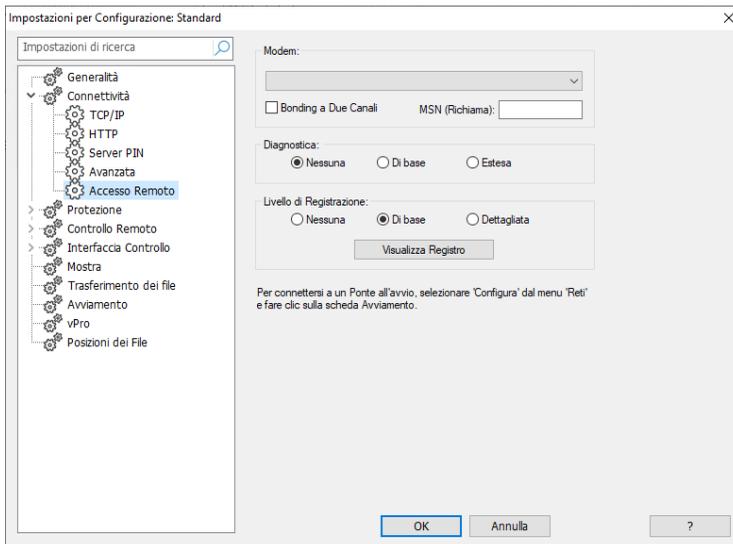
Copia impostazioni dal Gateway

Se state utilizzando un Gateway NetSupport, potete utilizzare le stesse impostazioni per il Server PIN. Selezionare Copia e verranno utilizzati l'indirizzo e la porta del Gateway.

Impostazioni di Connessione di Accesso Remoto

Questa scheda delle proprietà contiene le opzioni di configurazione per le Impostazioni di Accesso Remoto per la Rete Remota. Prima di potere chiamare le reti remote, dovete immettere le informazioni relative all'hardware del vostro modem. Per connettersi a una rete remota all'avvio, fare clic sull'icona **Modifica le impostazioni per la configurazione corrente**  nella barra del titolo e scegliere **Avvio**.

Nota: Questa opzione è nascosta per impostazione predefinita. Per visualizzarli, fare clic sull'icona **Modifica le impostazioni per la configurazione corrente**  nella barra del titolo. Selezionare **Interfaccia Control – Impostazioni** e deselegnare la casella di controllo **Nascondere Rubrica**.



Modem

Al momento dell'inizializzazione, NetSupport Manager individua e visualizza tutti i modem disponibili qui. Scegliere semplicemente il modem che desiderate usare.

Bonding a Due Canali

Se l'opzione è attivata, entrambi i canali della vostra linea ISDN vengono combinati per aumentare l'ampiezza di banda disponibile, portandola a 128k. Tuttavia, aumentando la velocità della trasmissione, effettuerete due chiamate.

MSN (Numero di Sottoscrittori Multipli)

Specificare il numero che desiderate che il Controllo utilizzi per le connessioni in uscita.

Diagnostica

Nessuna

Scegliere quest'opzione per non effettuare alcuna diagnostica sul modem. Usarla se le impostazioni **di Base** o **Estesa** impediscono al vostro modem di comunicare bene.

Base

Al collegamento dei modem, il Controllo verifica quanto segue:
Il controllo del flusso è impostato in maniera corretta (XON/OFF è disattivato e così via)
Un Ponte NetSupport Manager è presente al numero remoto
Non ci sono eccessivi ritardi nel trasferimento dei dati

Estesa

L'impostazione Estesa effettua gli stessi controlli di quella di Base ed include:
L'affidabilità della linea
La velocità effettiva

Livello di Registrazione

Nessuno

Scegliere quest'opzione per visualizzare i messaggi del progresso solo su schermo.

Base

Selezionare quest'opzione per registrare le seguenti informazioni su MODEM.LOG:
Il nome del modem usato
Il numero chiamato
I risultati dei test di diagnostica
La velocità di collegamento

Dettagliata

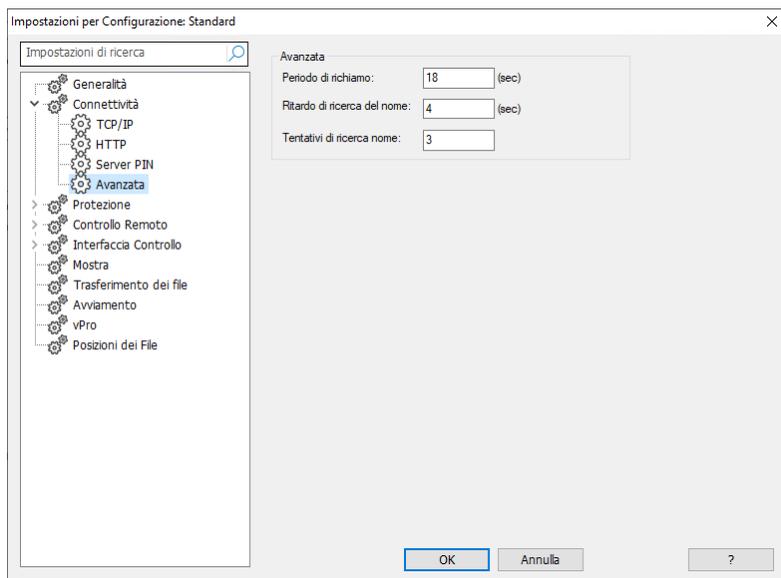
Selezionando l'opzione Dettagliata registrerete le stesse informazioni dell'opzione di Base, ma include gli indicatori degli orari.

Usare quest'opzione se state riscontrando dei problemi nello stabilire dei collegamenti ad accesso remoto.

Visualizzazione Registro

Aprire una finestra che mostra il file MODEM.LOG generato dalle impostazioni **Estesa** e **Dettagliata** di Diagnostica e Registrazione.

Impostazioni Avanzate



Periodo di Richiamo

Specificare, in secondi, il periodo tra i pacchetti di richiamo inviati al Cliente. Questi pacchetti controllano che il Cliente collegato sia sempre attivo. Se il Cliente non risponde, il Controllo presume che non sia più presente e chiude il collegamento.

Ritardo di Ricerca Nome

Specificare, in secondi, il ritardo tra i pacchetti di trasmissione. Usare questo valore assieme a **Tentativi di Ricerca Nome** per ridurre il tempo delle ricerche. Se questo valore è troppo basso, è più probabile che la ricerca non trovi i Clienti. Non specificare un valore che, moltiplicato per il valore dei **Tentativi di Ricerca Nome**, è inferiore ai 4 secondi.

Tentativi di Ricerca Nome

Specificare il numero dei pacchetti di ricerca del nome trasmessi dal Controllo durante una Ricerca. Meno trasmissioni vengono inviate, più basso sarà il traffico di rete e più rapido sarà il completamento della ricerca.

Opzioni di Protezione

Il Configuratore del Controllo offre una vasta gamma di funzioni di protezione, categorizzate come segue:

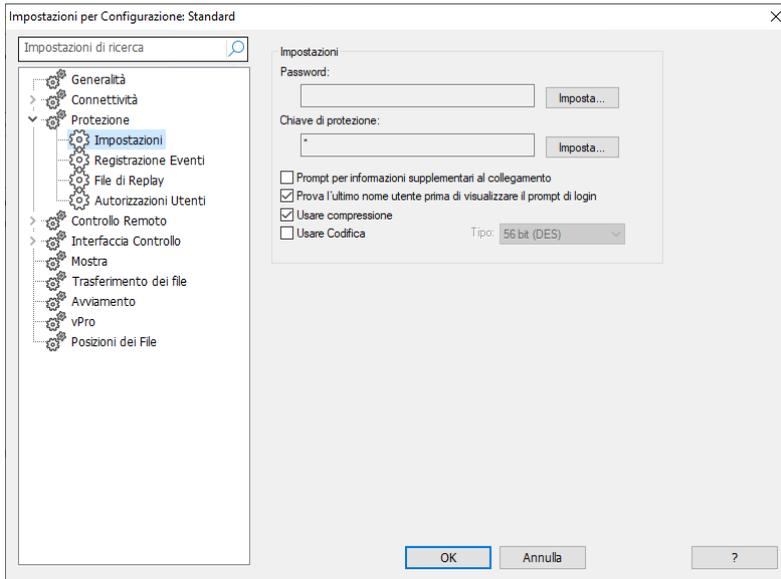
Impostazioni

Registrazione Eventi

File di Replay

Autorizzazioni Utenti

Impostazioni di Protezione



Password

Immettere la Password di Protezione, che sarete invitati ad immettere quando avviate il Controllo utilizzando questa configurazione. Per impostare la password, fare clic sul pulsante **Impostare** accanto a questo Controllo.

Chiave di Protezione

La Chiave di Protezione viene usata ogni volta che vi collegate ad un Cliente. La chiave che impostate qui deve corrispondere a quella del Cliente, altrimenti non potrete accedere alla macchina Cliente.

Premere il pulsante **Impostare** per cambiare la chiave.

Opzionalmente, la potete impostare come il numero di serie sul vostro File di Licenza di NetSupport Manager.

Prompt per Informazioni Supplementari al collegamento

Se spuntate questa casella, dovrete fornire una ragione per il collegamento alla macchina Cliente. Questo viene inviato e visualizzato sul Cliente in modo che l'utente sappia la ragione per cui vi siete collegati quando il Cliente ha attivato l'opzione Riconoscimento Utente.

Provare l'Ultimo Nome di Utente prima di Visualizzare il Prompt di Connessione

Memorizza il nome utente e la password allegati ad una configurazione predefinita, e tenta di connettersi utilizzando queste informazioni.

Usare Compressione

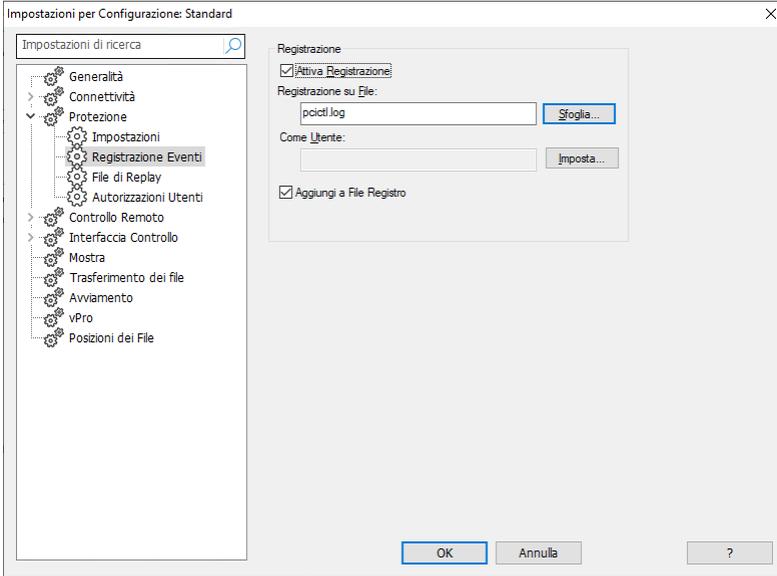
Selezionare questa casella per attivare l'uso della compressione. Quando comunicate con un Cliente, che si tratti di un Trasferimento dei File, di una Visualizzazione o di una sessione di Conversazione, i dati inviati e revisionati saranno compressi. La compressione serve anche a scopo di protezione, in quanto i dati sono codificati.

Usare Codifica

Quando attivate la codifica, le altre persone troveranno difficile (benché non impossibile) leggere tutte le informazioni trasmesse tra il Controllo ed il Cliente. NetSupport Manager offre una gamma di opzioni di codifica da DES 56 bit a AES 256 bit che consentono di trovare l'equilibrio giusto tra la protezione e la performance. Più alto è il livello di codifica, più ridotta sarà la performance.

Registrazione Eventi

Questa finestra delle proprietà consente ad un Controllo NetSupport Manager di registrare, in un file di testo, le azioni che esegue durante il controllo remoto di un Cliente. Questo può essere utile per mantenere una cronologia che indica quante volte e per quale ragione si era connesso ad un Cliente.



Attiva Registrazione

Selezionare questa casella per attivare l'opzione 'Registrazione su File'. Una volta attivata, ogni volta che un Controllo si connette successivamente ad un Cliente, viene registrata l'attività di tale sessione.

Registrazione su File

Specificare il percorso ed il nome di file per il File Registro. Quello predefinito di NetSupport Manager è PCICTL.log. Questo file può essere memorizzato sulla workstation Locale oppure su un Server. Dei Controlli multipli possono scrivere sul medesimo file Registro.

Come Utente

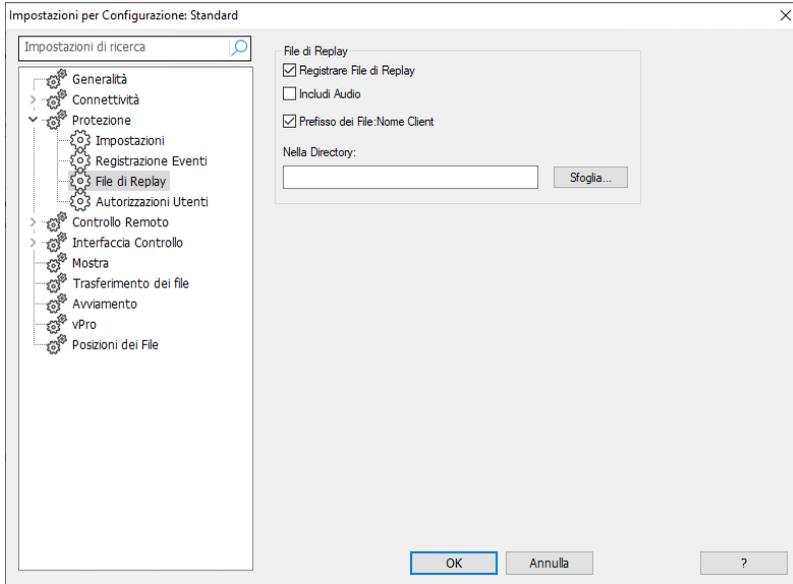
L'Utente del File di Registro è il nome di utente e la password utilizzati per scrivere nel file di registro quando il percorso specificato è un percorso UNC.

Aggiungi a File Registro

Quando si seleziona questa casella, NetSupport Manager aggiunge continuamente alle voci nel file di registro. Se la casella è deselezionata, le voci esistenti vengono sovrascritte.

File di Replay

La funzione File di Replay permette al Controllo di registrare e riprodurre le attività di schermo che si verificano sulla workstation Client mentre viene controllata/visualizzata remotamente.



Registra File di Replay

Selezionare questa opzione per attivare la registrazione dei File di Replay. Un File di Replay verrà creato ogni volta che il Controllo visualizza un PC Client.

Includi Audio

Oltre alla registrazione dell'attività di schermo, del mouse e della tastiera, se i computer Client sono configurati per l'audio, è anche possibile includere qualsiasi narrazione.

Prefisso dei File: Nome Client

Per identificare ogni File di Replay, ai nomi dei file viene apposto un prefisso contenente il Nome del Client e la data/l'ora della

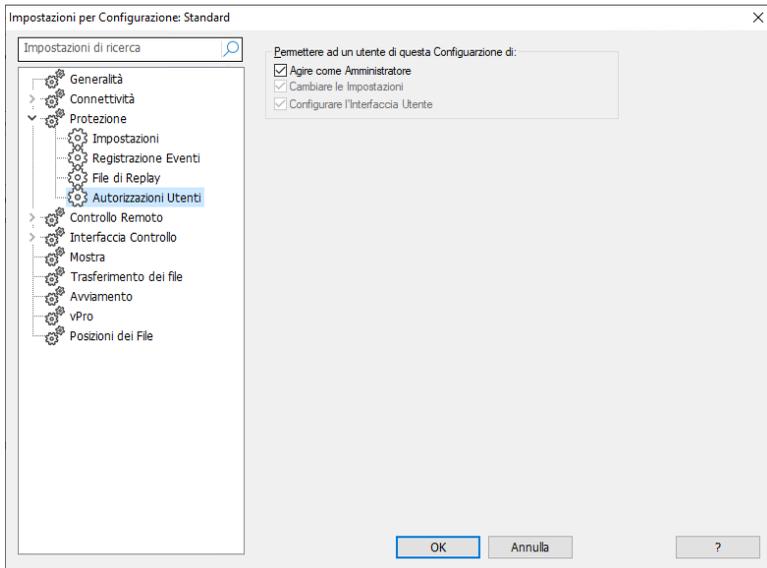
registrazione. Alternativamente, deselezionare questa casella per denominare i file sequenzialmente nel formato 00000001.rpf ecc.

Nella Directory

Specificare la posizione in cui si devono memorizzare i File di Replay.

Autorizzazioni Utente

Queste impostazioni limitano gli elementi modificabili da un utente che sta facendo girare una configurazione (scegliendo {Rete}{Configurare} dalla barra dei menu della Finestra Controllo). I privilegi degli altri utenti possono essere limitati solo se questa configurazione sta funzionando come Amministratore NSM.



Permettere all'utente di questa Configurazione di Agire come Amministratore

Selezionando quest'opzione, nessuna limitazione viene applicata all'utente di questa configurazione. Attivare quest'opzione per un conto come minimo, in modo da potere modificare le altre configurazioni.

Cambiare Impostazioni

Questa casella è unicamente disponibile quando la configurazione non sta funzionando come Amministratore. Spuntare questa casella per impedire che l'utente che sta facendo girare questa configurazione possa modificare le impostazioni dell'interfaccia utente.

Configurare Interfaccia Utente

Questa casella è unicamente disponibile quando la configurazione non sta funzionando come Amministratore, e quando si seleziona Cambiare Impostazioni. Spuntare questa casella per impedire all'utente della configurazione di modificare qualsiasi impostazione relativa all'Interfaccia Utente.

Impostazioni di Controllo Remoto

Le seguenti schede delle proprietà consentono di configurare il comportamento delle opzioni di controllo remoto quando si stanno visualizzando le workstation Cliente.

Visualizza

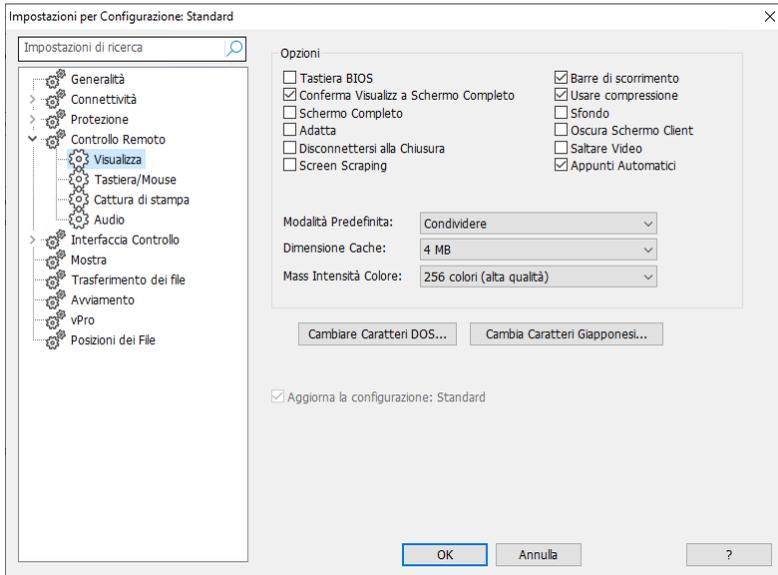
Tastiera/Mouse

Cattura di Stampa

Audio

Impostazioni di Visualizza

Questa scheda delle proprietà contiene le opzioni per configurare la Visualizzazione delle macchine Clienti. Tutte le modifiche effettuate saranno unicamente applicabili mentre siete collegati a tale Cliente. Se desiderate che queste modifiche apportate sul Controllo siano le impostazioni predefinite, spuntare la casella Aggiornare Configurazione.



Opzioni

Tastiera BIOS

Quando si spunta questa opzione, il Controllo emula le battute di tasto effettuate sul Cliente, al livello BIOS piuttosto che al livello di Hardware. Usare questa opzione se un'applicazione del Cliente non sembra accettare le battute di tasto provenienti dal Controllo.

L'opzione deve essere utilizzata soltanto se si riscontrano dei problemi con l'opzione predefinita di Tastiera a basso livello.

Confermare Passare a Schermo intero

Quando spuntate questa casella, sarete invitati a confermare di volere passare alla modalità a schermo intero.

Schermo intero

Quando spuntate quest'opzione, il Controllo sarà costretto a visualizzare il Cliente nella Modalità a Schermo intero piuttosto che in una modalità a finestre.

Adatta

Spuntare quest'opzione se desiderate che il contenuto della Finestra di Visualizzazione venga automaticamente rimpicciolito per adattarsi alla cornice ridimensionabile.

Disconnettersi alla Chiusura

Selezionare quest'opzione per disconnettervi da un Cliente quando si chiude una Finestra di Visualizzazione.

Attiva Screen Scraping

Il metodo favorito e più efficace di NetSupport Manager per la cattura dei dati di schermo consiste nell'agganciarsi al Driver Video della workstation che si sta visualizzando. A volte, tuttavia, questo metodo non funzionerà, dato che certe applicazioni non utilizzano il driver. In questi casi, è possibile attivare la modalità 'screen scraping' per prendere uno snapshot dello schermo. Benché lo screen scraping abbia maggiore impatto sulla rete, consente almeno di fornire una rappresentazione accurata dello schermo del Client.

Barre di Scorrimento

Selezionare quest'opzione se desiderate disattivare le barre di scorrimento sulle finestre di visualizzazione. Quest'opzione è utile quando si usa lo Scorrimento Automatico, in quanto vi permette di guadagnare più spazio di lavoro.

Usare Compressione

Spuntare questa casella per attivare la compressione durante la visualizzazione dello schermo di un Cliente. Lo stato di questa casella di controllo è riflesso anche nelle Impostazioni Generali.

Sfondo

Spuntare questa casella se desiderate che lo sfondo del Cliente sia visibile durante la visualizzazione. Generalmente, lo sfondo è disattivato per migliorare la prestazione, pertanto, la selezione di quest'opzione avrà un effetto sulla velocità dell'aggiornamento dello schermo.

Oscurare Schermo Cliente

Consente all'operatore del Controllo di oscurare lo schermo del Cliente in qualsiasi modalità di Visualizzazione.

Note:

- Questa funzionalità è solo disponibile nei Client che eseguono Windows 10 v2004 o le versioni successive (il supporto legacy viene fornito per i Client che eseguono Windows 8 o le versioni precedenti).
 - Se un altro Controllo, sul quale è stata selezionata l'impostazione Oscurare Schermo Cliente, tenta di collegarsi ad un Cliente controllato nella modalità Oscurare Schermo Cliente, il Controllo originale verrà disconnesso. Questo evita che gli utenti meno privilegiati subentrino al posto di un utente più privilegiato.
-

Saltare Video

Adesso i Controlli NetSupport Manager possono essere configurati in base alla prestazione di Visualizzazione. Il programma Controllo non visualizza gli aggiornamenti di schermo del Cliente se un aggiornamento successivo viene fatto sull'area dello schermo. Deselezionare questa casella se desiderate che tutti gli aggiornamenti di schermo del Cliente siano visualizzati sul Controllo.

Appunti automatici

Se attivata, offre il metodo più rapido per copiare i dati. Utilizzare i tasti di scelta rapida (Ctrl-C & Ctrl-V) per copiare automaticamente negli e dagli Appunti sui computer Controllo e Client.

Modalità Predefinita

Quando visualizzate un cliente, come impostazione predefinita la visualizzazione inizierà nella modalità Condividere. Se desiderate iniziare la visualizzazione in un modo diverso, cambiare lo stile scegliendo un'opzione dalla lista.

Dimensione di Cache

Il Controllo NetSupport Manager contiene una cache che aiuta a migliorare la prestazione globale. Le dimensioni di cache variano da 256K a 16Mb, ed una cache individuale viene assegnata ad ogni connessione del Cliente. Se state facendo girare delle applicazioni sul Cliente che utilizzano numerosi bitmap oppure bitmap di grosse dimensioni, aumentare la dimensione di cache per migliorare la prestazione.

Mass. Intensità del Colore

Quando vi collegate ad un Cliente, potete limitare l'Intensità del Colore inviata. Questo serve a ridurre la quantità di traffico tra il Cliente ed il Controllo. Ridurre l'Intensità del Colore fino a **16 colori** se state usando delle applicazioni che si affidano unicamente alla tavolozza da 16 colori standard.

Nota: L'intensità di colore che viene impostata qui verrà sostituita dalle impostazioni della Configurazione del Client; questo vi impedisce di impostare un livello superiore d'intensità di colore. Per modificare queste impostazioni sul Client, caricare il Configuratore Avanzato, selezionare **Controllo Remoto - Visualizza** e modificare la **Massima Intensità di Colore** al livello desiderato.

Cambiare Carattere DOS

Usare questa finestra di dialogo per scegliere il tipo di carattere da utilizzare durante la visualizzazione degli schermi DOS. Questo viene effettuato dai Clienti DOS o Windows che fanno girare caselle DOS a schermo intero. Windows utilizza un set di caratteri grafici per visualizzare gli Schermi DOS. Più alta è la risoluzione con cui fate girare Windows, maggiore sarà la dimensione dei caratteri che dovrete impostare per ottenere una rappresentazione accurata di uno Schermo DOS.

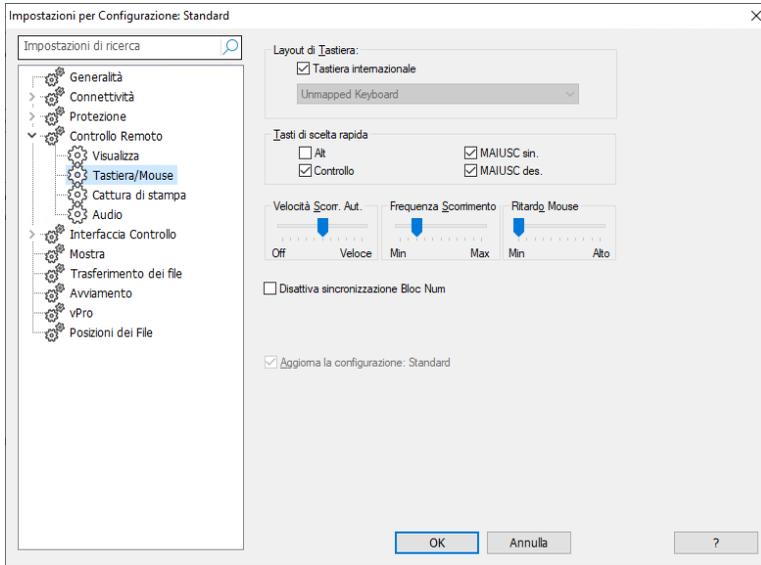
Cambiare Carattere Giapponese

Usare questa finestra di dialogo per scegliere il tipo di carattere da utilizzare quando si visualizzano gli schermi DOS in giapponese.

Aggiornare Standard di Configurazione

Selezionare questa casella per aggiornare lo Standard di Configurazione per la configurazione denominata.

Impostazioni Tastiera/Mouse



Layout Tastiera

Tastiera internazionale

Durante una sessione di visualizzazione, sul Control viene utilizzato un layout di tastiera internazionale.

Per specificare un layout di tastiera diverso da utilizzare sul Control durante la visualizzazione, selezionare il layout desiderato dall'elenco a discesa. Questi layout stabiliscono una corrispondenza tra i tasti del Controllo e quelli della macchina Cliente. Se il Cliente ed il Controllo utilizzano lo stesso layout di tastiera, selezionare **Tastiera non mappata** dalla lista.

Tasti di Scelta Rapida

Quando visualizzate un Cliente nella modalità a schermo intero, i tasti di scelta rapida vi permettono di tornare all'interfaccia utente, che era probabilmente nascosta. Se la risoluzione dello schermo del Cliente è inferiore a quella del Controllo, potete semplicemente fare clic sul pulsante del mouse in un punto fuoristante alla finestra di visualizzazione per arrestare la visualizzazione e tornare nuovamente alla finestra di visualizzazione. Spuntare le caselle di questo gruppo per determinare i tasti che verranno utilizzati come tasti di scelta rapida.

Se state usando una tastiera che non supporta tre codici di scansione, scegliere solo due opzioni come tasti di scelta rapida.

Velocità di Scorrimento Automatico

Quando visualizzate lo schermo di un Cliente, il Controllo può scorrere automaticamente attraverso il contenuto muovendo il mouse vicino ai bordi della finestra. Regolare il cursore per impostare la velocità di scorrimento della visualizzazione, da nessun scorrimento allo scorrimento molto rapido.

Frequenza di Scorrimento

Quando si attiva lo Scorrimento Automatico, potete modificare la sua frequenza di attivazione. Se desiderate che la visualizzazione scorra appena il mouse si trova sul bordo dello schermo, muovere il cursore verso **Min**. Se preferite che vi sia maggiore intervallo prima dell'attivazione dello Scorrimento Automatico, muovere il cursore verso **Mass**.

Ritardo Mouse

La regolazione del ritardo del mouse vi permette di ridurre la velocità dell'invio degli aggiornamenti del mouse dal Controllo al Cliente durante il controllo o la condivisione. Spostare il cursore verso **Infinito** per ridurre la velocità e conservare la larghezza di banda, oppure verso **Min** per ottenere la migliore reazione di mouse. Quest'opzione è utile per le reti ad accesso remoto o molto lente.

Disattiva sincronizzazione Bloc Num

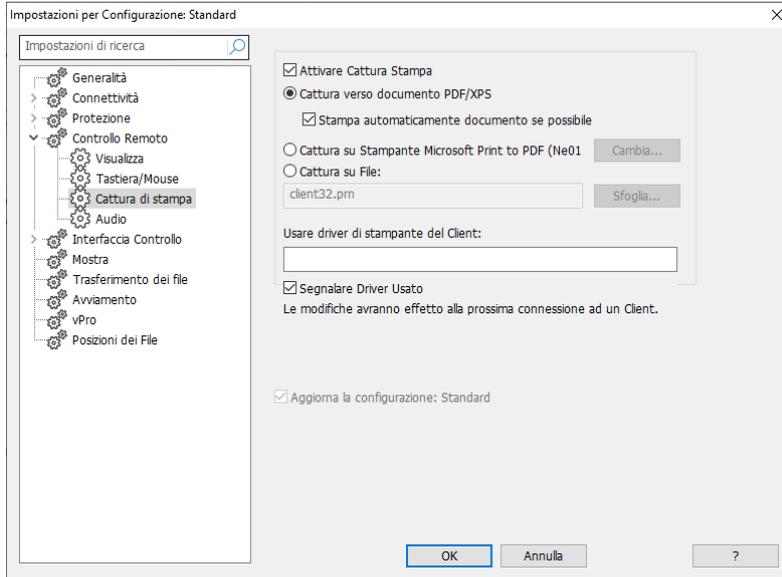
Quando si usa un Laptop come computer Controllo, selezionare questa opzione per garantire che la tastiera si comporti come quella di un computer desktop standard.

Aggiornare Standard di Configurazione

Selezionare questa casella per aggiornare lo Standard di Configurazione per la configurazione denominata.

Impostazioni di Cattura di Stampa

La Cattura di Stampa reindirizza l'output della stampante da una stampante locale presso il Cliente alla stampante od al file presso questo Controllo. Viene utilizzata quando eseguite un'applicazione su un Cliente ma volete che la stampa sia reindirizzata alla vostra stampante locale.



Attivare Cattura di Stampa

Spuntare questa casella per attivare la funzione di Cattura di Stampa. Se la casella non viene selezionata, l'output verrà stampato sul Cliente.

Note:

- L'opzione può inoltre essere attivata mentre si visualizza un Client. Fare clic su **Cattura Stampa** nella barra di stato della finestra Visualizzazione e selezionare **Attiva**. Alternativamente, selezionare **Opzioni** per configurare tutte le impostazioni di Stampa.
- Oltre ad attivare questa opzione sul Control, dovrete accertare che la Cattura di Stampa sia attivata nella Configurazione del Client. I privilegi sono attivati come impostazione predefinita.

Queste opzioni specificano dove l'output di stampa sarà reindirizzato sul Controllo. Può essere una stampante locale o di rete, un documento PDF/XPS o un file.

Cattura verso documento PDF/XPS

Permette di reindirizzare la stampa del Client su un documento PDF/XPS. Se sul sistema è installato un driver XPS o una stampante PDF, quest'ultimo(a) verrà usato(a) come stampante predefinita. Se sono entrambi disponibili, la stampante PDF avrà la priorità.

Stampa automaticamente documento se possibile

Se la stampa è disponibile, questa opzione permette di stampare automaticamente il documento dal Control.

Cattura su Stampante xxx

Selezionare questo pulsante di opzione per reindirizzare la stampa del Cliente ad una stampante locale o di rete. Il nome della stampante predefinita attualmente impostata è visualizzato.

Cambia

Premere questo pulsante per visualizzare una finestra contenente tutte le stampanti configurate sulla vostra macchina locale.

Cattura su File

Scegliere questo pulsante se desiderate reindirizzare la stampa del Cliente ad un file, per effettuare la stampa in un secondo tempo. Questo file può trovarsi in un percorso locale o di rete.

Sfoggia

Quando premete questo pulsante, appare una finestra di ricerca dei file che vi permette di individuare una posizione per il file di cattura.

Usare Driver di Stampante Cliente

Quando si attiva la Cattura di Stampa e ci si connette a un Client, sul Client viene automaticamente creata una stampante che corrisponde a quella locale del Control. In alcuni casi, ad esempio se il Control e il Client hanno sistemi operativi diversi, il driver della stampante non verrà installato automaticamente. In tale caso, il driver della stampante dovrà essere installato sul Client manualmente.

Per ulteriori informazioni, siete pregati di rivolgervi al nostro team di supporto: www.netsupportsoftware.com/support.

Segnalare Driver Usato

Quando vi collegate ad un Cliente, appare una finestra di dialogo che vi segnala quale driver di stampante è stato usato. Se non si è individuato alcun Driver corrispondente, questo verrà segnalato, che la casella sia stata selezionata o meno.

Nota: L'output di stampa viene catturato solo dalla porta alla quale è collegata la stampante predefinita. Vi preghiamo di notare che, come descritto in alto, il Cliente può cambiare questo quando si attiva la Cattura di Stampa.

Nel caso di problemi con il Cliente, procedere come segue

- Disattivare 'rapida stampa direttamente alla porta' sul Cliente.
- Rimuovere qualsiasi collegamento ad una stampante di rete dal Cliente.
- Cambiare la priorità di stampa del Cliente impostandola su **Bassa** alla voce **Print Manager, Opzioni, Stampa in background**.

Aggiornare Standard di Configurazione

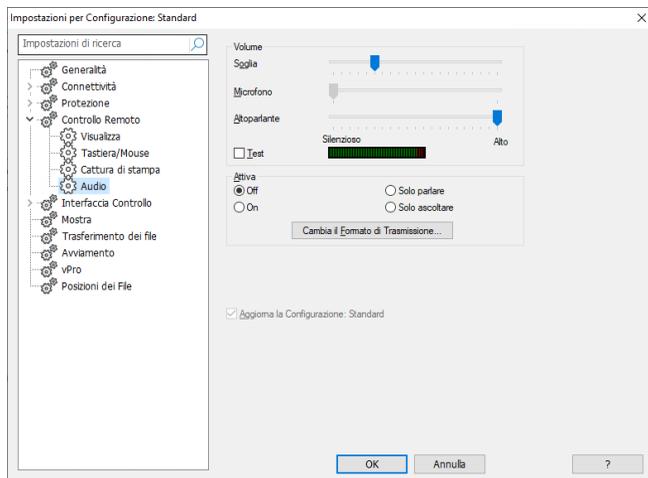
Selezionare questa casella per aggiornare lo Standard di Configurazione per la configurazione denominata.

Nota: Se si modificano le Impostazioni del Cliente, qualsiasi modifica apportata a questo foglio delle proprietà sarà valida soltanto mentre si è connessi a tale Cliente. Se desiderate effettuare delle modifiche alle impostazioni predefinite del Controllo, spuntare la casella Aggiorna la Configurazione.

Impostazioni Audio

Questa scheda delle proprietà offre le opzioni di configurazione per utilizzare il Supporto Audio.

Le modifiche effettuate saranno unicamente applicabili a tale Cliente durante la sessione attuale del Controllo. Se desiderate modificare permanentemente le impostazioni, spuntare la casella Aggiornare Configurazione.



Volume

Soglia – sensibilità del microfono

Microfono – volume del microfono

Altoparlante – volume degli altoparlanti

Test – Fare clic su Test per provare le impostazioni del volume mentre le regolate.

Attivazione

On – accendere l'Audio

Off – spegnere l'Audio

Parlare – attivare solo la funzione Parlare dell'Audio del Controllo

Ascoltare – attivare solo la funzione Ascoltare dell'Audio del Controllo

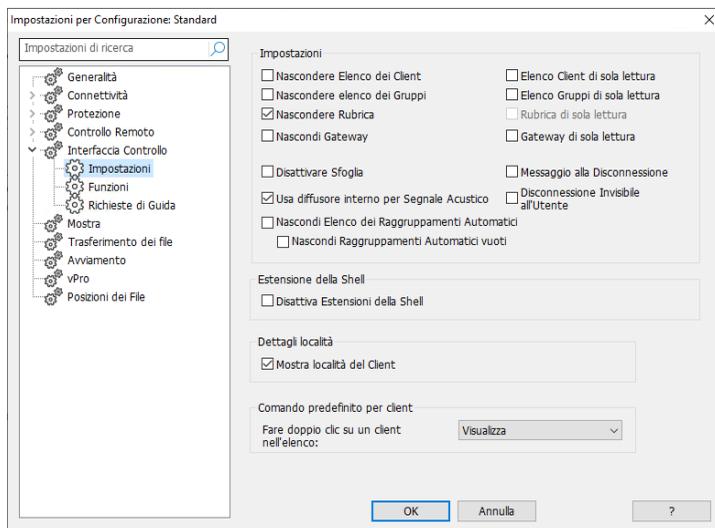
Per modificare il Formato di Trasmissione, scegliere i pulsanti di Formato Trasmissione Audio. Usare solo il livello necessario per ottenere una qualità accettabile. Le impostazione ad elevata qualità possono avere un effetto negativo sulla prestazione dell'aggiornamento dello schermo.

Impostazioni di Interfaccia Controllo

Queste schede delle proprietà consentono di configurare i vari componenti disponibili alla configurazione denominata.

Impostazioni di Interfaccia

Questa scheda delle proprietà vi consente di configurare i componenti diversi che la configurazione denominata ha a disposizione.



Impostazioni

Nascondere Lista dei Clienti

Selezionare quest'opzione per disattivare la visualizzazione dei Clienti conosciuti a scopo di protezione. La cartella **Tutti i Computer** è nascosta nella visualizzazione Albero.

Nascondere Lista dei Gruppi

Selezionare questa casella per disattivare la visualizzazione dei gruppi a scopo di protezione. Qualsiasi gruppo creato nella cartella **Tutti i Computer** sarà nascosto.

Nascondere Rubrica

Selezionare questa casella per disattivare tutte le funzioni di Rete Remota. La cartella **Reti Remote** è nascosta nella visualizzazione Albero.

Nota: Questa opzione è attivata per impostazione predefinita.

Nascondi Gateway

Selezionare questa casella per disattivare la funzione Gateway. La cartella **Gateway Internet** è nascosta nella visualizzazione Albero.

Disattivare Sfoglia

Spuntare questa casella per disattivare la funzione Sfoglia. La cartella **Sfoglia** è nascosta nella visualizzazione Albero.

Usa diffusore interno per segnale acustico

Come impostazione predefinita, il segnale acustico che viene trasmesso tra i computer durante certe funzioni come Conversa e Visualizza, proviene dal diffusore interno del PC. A volte sarà più indicato utilizzare la scheda audio della workstation per generare il segnale acustico tramite i diffusori, ed in tale caso questa casella dovrà essere deselezionata.

Nascondi Elenco dei Raggruppamenti Automatici

Permette di rimuovere la funzione di raggruppamento automatico dalla struttura ad albero.

Nascondi Raggruppamenti Automatici vuoti

Permette di nascondere qualsiasi raggruppamento automatico a cui non è associato alcun Client.

Lista Clienti di Sola Lettura

Selezionare questa casella per rimuovere la possibilità di modificare la Lista dei Clienti Conosciuti. I Client sono tuttora disponibili nella visualizzazione Albero, ma non è possibile modificare o creare nuovi Client.

Lista Gruppi di Sola Lettura

Selezionare questa casella per rimuovere la possibilità di modificare la Lista dei Gruppi. I gruppi sono tuttora disponibili nella visualizzazione Albero, ma non è possibile modificare o creare nuovi gruppi.

Rubrica di Sola Lettura

Selezionare questa casella per rimuovere la possibilità di modificare la lista delle Reti Remote. La cartella **Reti Remote** è tuttora disponibile nella visualizzazione Albero, ma non è possibile modificare o creare nuovi elementi.

Gateway solo Lettura

Selezionare questa casella per eliminare la possibilità di modificare l'elenco Gateway. La cartella **Gateway Internet** è tuttora disponibile

nella visualizzazione Albero, ma non è possibile modificare o creare nuovi elementi.

Messaggio alla Disconnessione

Quando selezionate quest'opzione, l'utente del Controllo sarà invitato ad inviare un messaggio al Cliente quando si disconnette. Questo potrà essere utile per notificare l'utente della stazione di lavoro Cliente che l'utente del Controllo ha terminato di usare la macchina e per avvisare dell'azione intrapresa.

Disconnessione Silenziosa

Un prompt appare sul computer Tutor se un Client si disconnette involontariamente dal Controllo durante una sessione. Selezionare quest'opzione per disattivare l'avviso.

Estensione della Shell

NetSupport Manager si integra direttamente con Esplora Risorse di Windows, per permettervi di lanciare direttamente le funzionalità chiave dal sistema, senza dovere prima avviare NetSupport Manager.

Disattiva Estensioni della Shell

Selezionare questa casella per rimuovere la funzionalità NetSupport Manager dalla shell Esplora Risorse.

Dettagli località (Georilevazione)

Mostra località del Client

Questa opzione permette al Control di visualizzare la località del Client. NetSupport Manager visualizza la località approssimativa di ogni Client (la città, la provincia e il paese con bandiera di supporto). I Client possono essere raggruppati per paese/località con la funzione di Raggruppamento Automatico.

Comando predefinito per Client

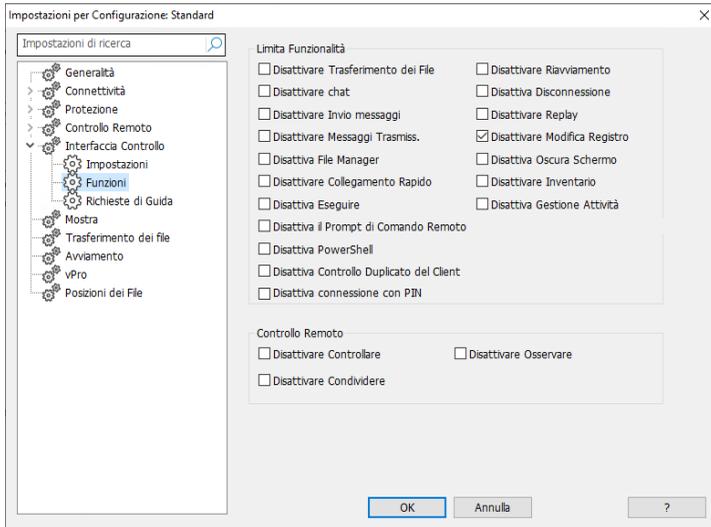
Per impostazione predefinita, una finestra di Visualizzazione si apre quando fate doppio clic su un Client nella visualizzazione Elenco. Da qui è possibile cambiare l'azione da svolgere.

Fare doppio clic su un Client nell'elenco

Selezionare cosa succede dopo avere fatto doppio clic su un Client nell'elenco a discesa. Potete scegliere di aprire una delle seguenti finestre: Visualizza, Trasferimento di File, Modifica Registro, Inventario, Gestione Attività, Prompt di Comando Remoto o PowerShell Remoto.

Funzioni

Questa scheda delle proprietà consente di limitare la funzionalità disponibile al Controllo.



Limita Funzionalità

Potete evitare che le seguenti funzioni appaiano nel profilo del Controllo selezionando le caselle appropriate:

- Disattivare Trasferimento dei File
- Disattivare Conversare
- Disattivare Inviare Messaggio
- Disattivare Messaggio di Trasmissione
- Disattiva File Manager
- Disattiva Controllo Duplicato del Client*
- Disattiva connessione con PIN
- Disattivare Collegamento Rapido
- Disattivare Eseguire
- Disattiva il Prompt di Comando Remoto
- Disattiva PowerShell
- Disattivare Riavviamento
- Disattiva Disconnessione
- Disattivare Replay
- Disattivare Eseguire
- Disattiva Modifica Registro (Quest'opzione è disattivata come impostazione predefinita)
- Disattiva Oscura Schermo

- Disattivare Inventario
- Disattiva Gestione Attività

* Durante la ricerca dei Client, NetSupport Manager controlla se vi sono dettagli duplicati dei Client, e si connette solo alla prima occorrenza di un indirizzo specifico. In base alla configurazione dell'infrastruttura della rete, è possibile che a volte vengano utilizzati ID duplicati, pertanto potete disattivare la selezione usando questa opzione.

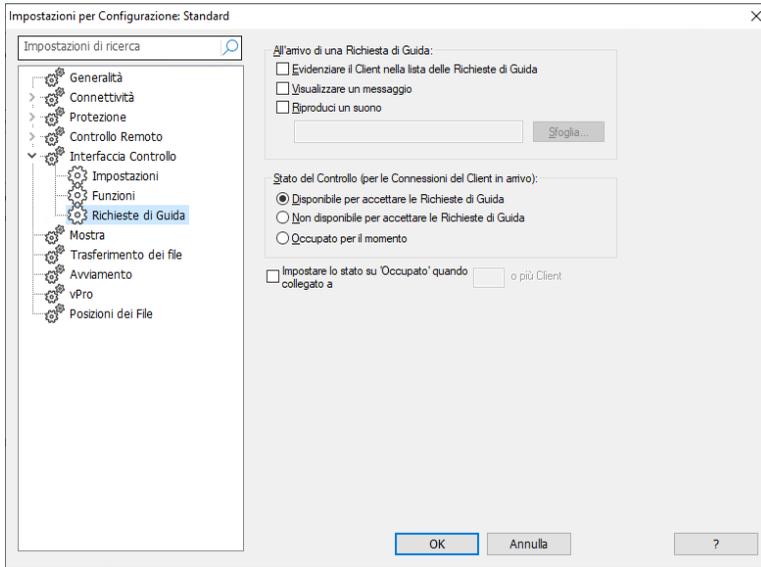
Controllo Remoto

Gli elementi elencati in seguito disattivano le diverse funzioni di visualizzazione all'interno del Controllo NetSupport Manager:

- Disattivare Controllare
- Disattivare Condividere
- Disattivare Osservare

Impostazioni di Richiesta di Guida (Aiuto)

Questa scheda delle proprietà offre le opzioni di configurazione per ricevere le Richieste di Guida dai Clienti.



All'arrivo di una Richiesta di Guida (Aiuto):

Evidenziare il Cliente nella Lista delle Richieste di Guida

Spuntare questa casella per evidenziare l'icona del Cliente nella Visualizzazione di Lista quando viene inviata una Richiesta di Guida.

Visualizzare un messaggio

Spuntare questa casella per visualizzare un messaggio di Richiesta di Guida sullo schermo del Controllo.

Emettere un suono

Spuntare questa casella per emettere un segnale acustico quando un Cliente invia una Richiesta di Guida. Selezionare **Sfoggia** per specificare l'audio.

Stato del Controllo (per le Connessioni dei Clienti in arrivo) **Disponibile ad accettare le Richieste di Guida (Aiuto)**

Spuntare questa casella per essere disponibili a ricevere tutti i messaggi di Guida in arrivo.

Non Disponibile ad accettare le Richieste di Guida (Aiuto)

Spuntare questa casella e non riceverete alcun messaggio di Guida.

Occupato per il momento

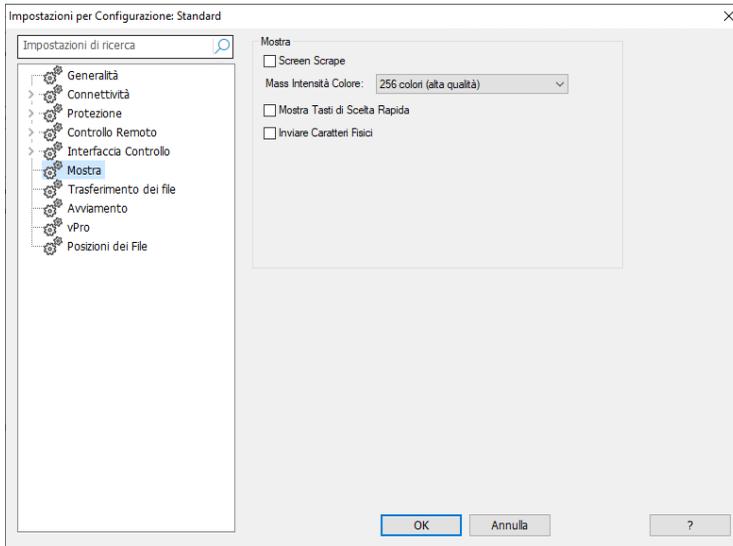
Spuntare questa casella per essere disponibili a ricevere tutte le richieste di Guida in arrivo, ma non quando siete collegati ad un numero xxx di Clienti. Verificare di avere specificato il numero di Clienti ai quali dovete essere collegati per potere essere considerato come occupato.

Impostare lo Stato su 'Occupato' quando collegato a xxx o più Clienti

Specificato il numero di Clienti ai quali dovete essere collegati per potere essere considerato come occupato.

Impostazioni Presentazione

La funzione Presentazione permette di visualizzare lo schermo del Control su tutti gli schermi degli Clienti, su alcuni di essi oppure solo su uno schermo di studente. Da qui si possono configurare le impostazioni per una Presentazione.



Attiva Screen Scraping

Il metodo favorito e più efficace di NetSupport per la cattura dei dati di schermo consiste nell'agganciarsi al Driver Video della workstation che si sta visualizzando. A volte, tuttavia, questo metodo non funzionerà, dato che certe applicazioni non utilizzano il driver. In questi casi, è possibile attivare la modalità 'screen scraping' per prendere uno snapshot dello schermo. Benché lo screen scraping abbia maggiore impatto sulla rete, consente almeno di fornire una rappresentazione accurata dello schermo del Client.

Mass. Intensità del Colore

Permette di selezionare la massima intensità di colore durante la presentazione agli Clienti. Come impostazione predefinita, l'intensità è impostata a 256 colori (alta qualità).

Mostra Tasti di Scelta Rapida

I tasti di scelta rapida possono essere attivati per garantire che tutte le azioni effettuate dal Control siano visibili sugli schermi degli Clienti

durante una presentazione. Qualsiasi combinazione di tasti utilizzata dal Control, ad es. CTRL+V, verrà visualizzata in un fumetto sullo schermo del Control e dello Cliente.

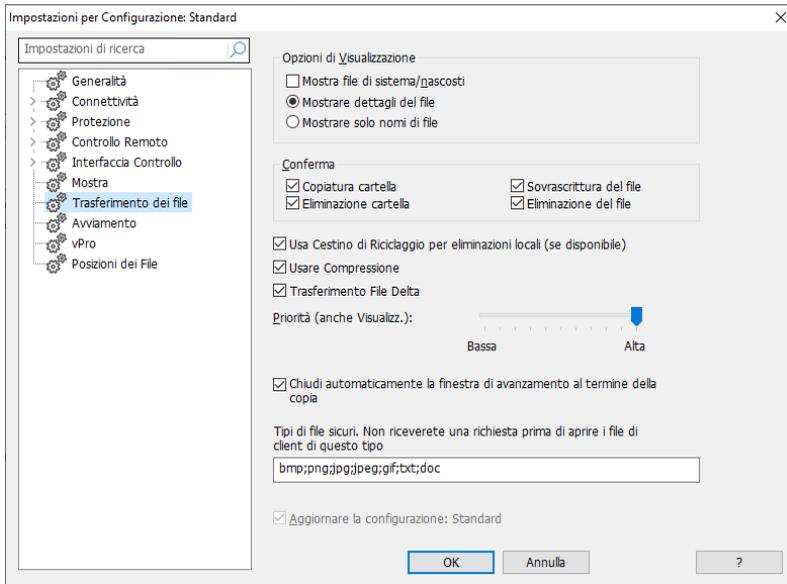
Inviare Caratteri Fisici

Per ridurre il volume dei dati inviati quando si condividono informazioni di questo tipo, NetSupport passa le informazioni sui caratteri a scopo di riferimento. La workstation di destinazione consulta i propri tipi di carattere interni per individuare una corrispondenza appropriata ai caratteri inviati. Nella maggior parte dei casi saranno disponibili gli stessi caratteri, ma se ciò non è il caso, è possibile inviare le informazioni complete. Selezionare questa casella per attivare la funzione.

Impostazioni di Trasferimento dei File

Questa scheda delle proprietà offre le opzioni di configurazione per trasferire i file che vi permettono di modificare il modo in cui si visualizzano le informazioni, e d'impostare le funzioni di protezione come la conferma prima di effettuare un'operazione pericolosa.

Tutte le modifiche effettuate saranno unicamente applicabili mentre siete collegati a tale Cliente. Per effettuare delle modifiche all'impostazione predefinita del Controllo, spuntare la casella Aggiorna la Configurazione.



Opzioni di Visualizzazione

Mostrare file di Sistema/Nascosti

Spuntare questa casella per visualizzare tutti i file con gli attributi di Sistema o Nascosti. Come impostazione predefinita quest'opzione non è selezionata.

Mostrare dettagli del file

Scegliere quest'opzione per visualizzare colonne d'informazioni multiple per ogni file nella lista. Esse mostrano la dimensione, la data modificata, gli attributi ed il nome di file corto. Usare i pulsanti di stile lista che si trovano nell'Interfaccia Utente del Trasferimento dei File per passare da questa presentazione a quella di solo nomi di file.

Mostrare solo nomi di file

Scegliere quest'opzione per visualizzare soltanto i nomi dei file nelle liste dei file. Questo vi consente di visualizzare simultaneamente più file rispetto all'opzione dettagli dei file. Usare i pulsanti di stile lista che si trovano nell'Interfaccia Utente del Trasferimento dei File per passare da questa presentazione a quella dettagliata.

Conferma

Quando eseguite delle operazioni di file potenzialmente pericolose, come ad es. l'eliminazione di una directory o di un file, potete configurare il Controllo in modo che visualizzi una finestra di dialogo di conferma. Questo serve ad evitare la perdita accidentale dei dati. Se siete familiari con l'Interfaccia Utente, potete disattivare queste opzioni secondo la vostra necessità. Come impostazione predefinita, tutte le impostazioni di conferma sono attivate.

Copia della directory

Richiede la conferma dell'utente prima di copiare una struttura di directory.

Eliminazione della directory

Richiede la conferma dell'utente prima di eliminare una struttura di directory.

Sovrascrittura del file

Se selezionata, visualizza una finestra di conferma prima di sovrascrivere un file esistente. Tuttavia, se è deselezionata, il messaggio di conferma appare lo stesso se si stanno per sovrascrivere file di sistema/nascosti.

Eliminazione del file

Visualizza una finestra di dialogo di conferma prima di eliminare uno o più file.

Usa Cestino di Riciclaggio per eliminazioni locali (se disponibile)

Tutti i file eliminati dal riquadro Locale vengono inviati al cestino di Riciclaggio come impostazione predefinita.

Usare Compressione

Spuntare questa casella per attivare la compressione. Quando comunicate con un Cliente, che si tratti di un trasferimento di File, di una visualizzazione o di una sessione di conversazione, i dati inviati e ricevuti saranno compressi. La compressione serve anche a scopo di protezione, in quanto i dati sono anche codificati.

Trasferimento File Delta

Il Trasferimento File Delta migliora la prestazione in quanto evita il trasferimento delle informazioni che non sono state modificate. Se il file che si sta trasferendo esiste già nella directory di destinazione, verranno aggiornate solo le parti modificate del file.

L'opzione Trasferimento File Delta è attivata come impostazione predefinita.

Priorità (anche per la Visualizzazione)

Quando trasferite i file e visualizzate contemporaneamente lo schermo di un Cliente, ciascuna operazione avrà un effetto sulla prestazione dell'altra. L'utente può ridurre la priorità di un'operazione di trasferimento dei file per ottenere una visualizzazione più efficace e viceversa. Fare scorrere il cursore a sinistra per dare maggiore priorità al trasferimento dei file, o a destra per dare maggiore priorità alle visualizzazioni dei Clienti. L'impostazione viene ignorata se non state visualizzando un Cliente.

Chiudi automaticamente la finestra di avanzamento al termine della copia

Chiude automaticamente la finestra di avanzamento per il trasferimento di file al completamento. Deselezionare questa opzione se desiderate visualizzare i risultati del trasferimento dei file.

Tipi di file sicuri

Quando aprite il file di un Client remoto, appare un avviso che vi chiede di confermare prima di continuare nel caso il file non sia sicuro. Apparirà un elenco di file sicuri, e per aprire questi tipi di file non verrà richiesta la conferma. Per impostazione predefinita, l'elenco include i tipi di file .bmp, .png, .jpg, .txt e .doc. È possibile modificare o aggiungere ulteriori tipi di file nell'elenco come richiesto (separare ogni tipo di file con un punto e virgola).

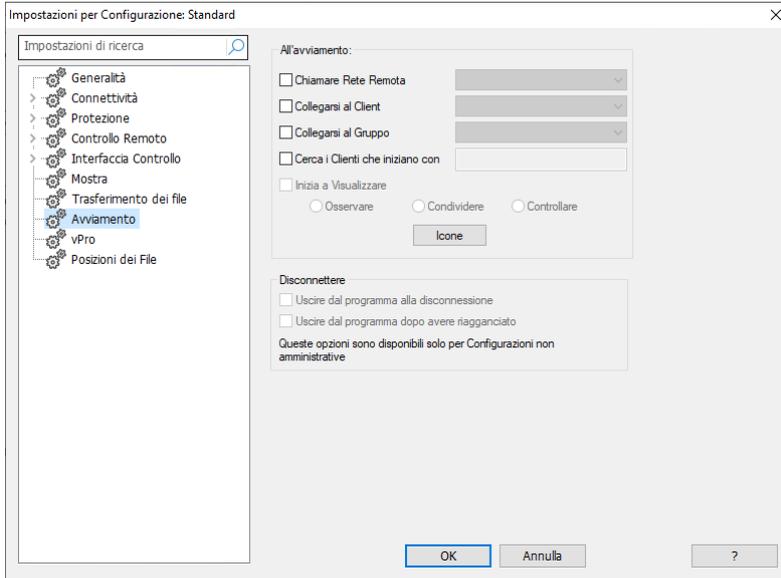
Nota: Certi tipi di file, come .exe, .cmd e .bat, riceveranno una richiesta di conferma anche se sono già stati aggiunti all'elenco.

Aggiornare Standard di Configurazione

Selezionare questa casella per aggiornare lo Standard di Configurazione per la Configurazione denominata.

Impostazioni di Avviamento

Questa sezione configura le opzioni che interessano NetSupport Manager all'avvio. Potete collegarvi ad un Cliente, ad un Gruppo, ad una Rete Remota oppure potete persino eseguire una Ricerca. Questo vi permette di eseguire un'attività ripetitiva che normalmente viene fatta ogni volta che si avvia il Controllo.



All'Avviamento

Chiamare Rete Remota

Spuntare questa casella se desiderate chiamare una Rete Remota quando il Controllo si avvia. Selezionando quest'opzione, si attiva la lista delle reti remote configurate. Scegliere una di queste reti per continuare.

Collegarsi al Cliente

Spuntare questa casella per collegarsi ad un Cliente quando il Controllo si avvia. Tutti i clienti nella vostra Lista dei Clienti Conosciuti appariranno, con il trasporto aggiunto dopo il nome. Ad esempio, TEST1<TCP>.

Collegarsi al Gruppo

Spuntare questa casella per collegarsi ad un gruppo di Clienti quando il Controllo si avvia. La lista visualizzerà tutti i gruppi creati.

Cerca i Clienti che iniziano con ...

All'avviamento, il Controllo può eseguire una Ricerca usando le informazioni a sua disposizione. Immettere un nome parziale di Cliente o lasciare vuoto per trovare tutti i Clienti disponibili. I Clienti individuati appariranno nella vostra cartella **Sfoggia** nella Visualizzazione della Struttura.

Inizia a Visualizzare

Dopo avere selezionato una delle caselle di collegamento sopraindicate, avete l'opzione di visualizzare il Cliente all'avviamento del Controllo. Spuntare questa casella per attivare i tre pulsanti in basso. Questo vi consente di scegliere il modo in cui si visualizza il Cliente.

Osservare

Per iniziare ad Osservare il(i) Cliente(i) quando il Controllo si avvia.

Condividere

Per iniziare a Condividere il(i) Cliente(i) quando il Controllo si avvia.

Controllare

Per iniziare a Controllare il(i) Cliente(i) quando il Controllo si avvia.

Icone

Quest'utilità vi consente di creare sul vostro desktop delle icone che caricano un Controllo NetSupport Manager con un'esplicita Configurazione Denominata. Grazie a questo, potete avere varie scorciatoie che vi collegano automaticamente ad uno od a vari Clienti quando vengono fatti girare.

Disconnettere

Le opzioni descritte in seguito sono unicamente disponibili su configurazioni non Amministrative.

Uscire dal Programma alla Disconnessione

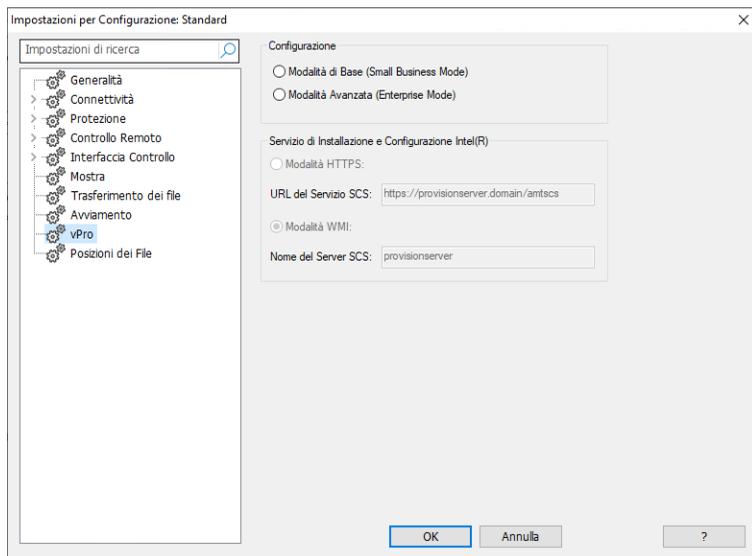
Spuntare questa casella per costringere il Controllo a chiudersi quando vi disconnettete da un Cliente. Quest'opzione è molto utile quando viene usata assieme all'opzione sopraindicata e quando ci si collega ad un Cliente all'avviamento.

Uscire dal Programma dopo avere Riagganciato

Spuntare questa casella per costringere il Controllo a chiudersi una volta completata la sessione ad accesso remoto. Quest'opzione è particolarmente utile se usata quando si chiama una Rete Remota all'avviamento.

vPro

Permette di scegliere la modalità da utilizzare per cercare e connettersi ai computer Intel vPro.



Modalità Provisioning

Modalità di Base (Piccola Azienda)

Selezionare questa opzione per rilevare i computer vPro sulla rete utilizzando un intervallo di indirizzi IP. Per stabilire una connessione, è necessario un nome di utente e una password.

Modalità Avanzata (Organizzazione)

Selezionare questa opzione per recuperare i computer vPro dal server SCS. Per stabilire una connessione, è necessario un certificato.

Servizio di Installazione e Configurazione Intel®

Queste opzioni sono disponibili unicamente in modalità Avanzata.

Modalità HTTPS:

URL del Servizio SCS

Immettere l'URL del servizio SCS.

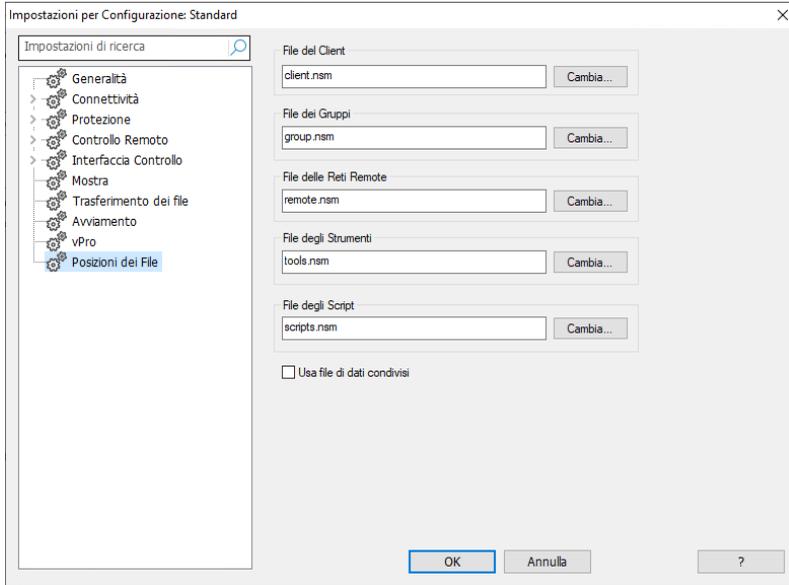
Modalità WMI:

Nome del Server SCS

Immettere il nome del Server SCS.

Impostazioni di Posizione File

Questa scheda delle proprietà offre le opzioni di configurazione per la Posizione dei File Cliente, Gruppo, Reti Remote e Strumenti. Questa funzione consente all'utente di un Controllo di avere file di Controllo unici, per permettere all'utente di un Controllo di accedere ai propri file di Controllo da qualsiasi stazione di lavoro Controllo.



File Cliente

Fare clic su **Cambia** per specificare una posizione alternativa per tutti i dettagli del Cliente del Controllo con profilo. Per rendere i file Di sola Lettura, selezionare la casella di scelta Lista Clienti di Sola Lettura nella Scheda Interfaccia Utente della configurazione del controllo.

File Gruppo

Fare clic su **Cambia** per specificare una posizione alternativa per tutti i dettagli di Gruppo del Controllo con profilo. Per rendere i file Di sola Lettura, selezionare la casella di scelta Lista Gruppi di Sola Lettura nella Scheda Interfaccia Utente della configurazione del controllo.

File Reti Remote

Fare clic su **Cambia** per specificare una posizione alternativa per tutti i dettagli di Rete Remota del Controllo con profilo. Per rendere i file

Di sola Lettura, selezionare la casella di scelta Rubrica di Sola Lettura nella Scheda Interfaccia Utente della configurazione del controllo.

File Strumenti

Fare clic su **Cambia** per specificare una posizione alternativa per tutti i dettagli di Strumento del Controllo con profilo. Non vi è una funzione per rendere questi file Di sola Lettura.

File Script

Fare clic su **Cambia** per specificare una posizione alternativa per ogni script del Controllo al quale si è impostato il profilo.

Usa file di dati condivisi

Selezionando questa opzione è possibile condividere i file di dati con altri utenti.

Gestire e Organizzare i Clienti NetSupport Manager

In questo capitolo ...

Scoprirete come gestire il database dei PC Client in modo migliore. I Client possono essere raggruppati in base al reparto o alla posizione geografica, ed è possibile personalizzare le proprietà di ogni Client.

Aggiungere un nuovo Cliente

NetSupport Manager gestisce un database di tutti i Clienti Conosciuti. Questi clienti sono memorizzati in una Cartella di Tutti i computer nella Visualizzazione di Struttura, che offre un metodo rapido per collegarsi a tali Clienti senza dovere effettuare una ricerca.

Il database contiene informazioni supplementari sul Cliente, come il nome, il numero di contatto ecc.

Per popolare il database dei Clienti Conosciuti, fare uno dei seguenti

1. Usare la funzione Sfoglia per cercare i Clienti disponibili e collegarsi ad essi. Tutte le informazioni relative a quel Client saranno memorizzate nella cartella Tutti i Computer.
Oppure
Nella barra multifunzione selezionare la scheda Home e fare clic su **Nuovo**.
Oppure
Selezionare la cartella **Tutti i computer** e fare doppio clic su **Nuovo Client**.
2. Sarete sollecitati ad immettere le seguenti informazioni:
 - Il nome del Cliente
 - L'indirizzo di Rete del Cliente
 - Il Trasporto di Rete con il quale funziona

Nota: Selezionare **Sceglie il nome da un elenco di ricerca**, per eseguire una ricerca e selezionare un Client dall'elenco di ricerca.

3. Fare clic su **OK**.
4. Per inserire ulteriori informazioni da memorizzare assieme ai dettagli del Client, Selezionare Sì, inserire ulteriori informazioni. Per finire di aggiungere il Client selezionare l'opzione No. Le altre informazioni che potete memorizzare sono:
 - Un nome alternativo per tale Cliente da visualizzare sul Controllo
 - Una descrizione del Cliente
 - Un Nome di Contatto
 - Un Numero Telefonico di Contatto
5. Fare clic su **Fine**. Il Client appena creato apparirà nella cartella Tutti i Computer e verrà visualizzato nell'Elenco dei Client.

Eliminare un Cliente

Eliminare un Client precedentemente salvato dalla cartella Tutti i Computer nella struttura ad albero.

Per eliminare un Cliente Conosciuto dal database

1. Aprire la cartella **Tutti i Computer** nella struttura ad albero e selezionare il Client richiesto.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul Client e fare clic su **Elimina** .
3. Apparirà una richiesta di conferma.

Rinominare un Cliente

Al posto di visualizzare il nome fisico del Cliente, NetSupport Manager vi consente di impostare un nome diverso che viene quindi visualizzato dal Controllo.

Potete, ad es., decidere di assegnare la descrizione Vendite 2 ad una stazione di lavoro che sta facendo girare un Cliente. Se in un secondo tempo la macchina passa ad una funzione di contabilità, potete rinominarla come Contabilità 3.

Per Rinominare un Cliente

1. Aprire la cartella dei **Tutti i computer** nella Visualizzazione di Struttura e scegliere il Cliente richiesto
2. Nella barra multifunzione, selezionare la scheda che mostra il nome del Client e fare clic su **Proprietà**.
Oppure
Fare clic con il pulsante destro del mouse sul Client e fare clic su **Proprietà** .
3. Apparirà la finestra di dialogo Proprietà Client.
4. Selezionare la scheda Dettagli.

Qui potete archiviare altre informazioni sulla workstation Client. Sono disponibili le seguenti opzioni:

Nome di Visualizzazione

Usare Nome di Visualizzazione per assegnare al Cliente un nome più 'amichevole' da visualizzare sul Controllo. Il nome fisico del Cliente viene usato come impostazione predefinita.

Descrizione

Qui potete immettere tutte le informazioni utili sul Client.

Contatto

Questo è il nome della persona responsabile per la gestione della macchina Cliente.

Numero di Telefono

Questo è il numero di telefono per contattare la persona responsabile della macchina Cliente, indicata sopra.

Indirizzo Mac/Ethernet

L'indirizzo Mac/Ethernet della stazione di lavoro Cliente.

Impostare le Proprietà del Cliente

Potete memorizzare ulteriori informazioni su una stazione di lavoro Cliente e sul suo Utente compilando la scheda delle Proprietà per tale Cliente. Queste informazioni verranno quindi visualizzate nella Visualizzazione di Lista Dettagliata. Per scegliere quali colonne appariranno nella visualizzazione Elenco, selezionare la scheda Visualizza nella barra multifunzione e fare clic su **Colonne**.

Metodo

1. Aprire la cartella **Tutti i Computer** nella struttura ad albero e selezionare il Client richiesto.
2. Nella barra multifunzione, selezionare la scheda che mostra il nome del Client e fare clic su **Proprietà**.
Oppure
Fare clic con il pulsante destro del mouse sul Client e fare clic su **Proprietà** .
3. Apparirà la finestra di dialogo Proprietà Client. Sono disponibili le seguenti opzioni:

Generalità

Questa scheda mostra il nome e la posizione del Client fisico, il trasporto che il Client sta utilizzando e l'indirizzo di rete del Client. Potete anche decidere se il Client verrà incluso nelle presentazioni/scansioni.

Dettagli

Questa scheda consente di archiviare altre informazioni sul Client, come il nome con il quale desiderate che il Client venga visualizzato sul Control, la descrizione che desiderate associare a questo Client, il nome e il numero di telefono del contatto e l'indirizzo Mac/Ethernet.

Informazioni sul Sistema

Questa scheda viene solo visualizzata quando vi siete connessi al Client. Mostra le seguenti informazioni di sistema del Client:

- Il nome del computer e dell'utente connesso
- L'indirizzo IP del Client
- La data e l'ora dell'ultima connessione
- Il sistema operativo del Cliente
- Il percorso del Client
- Il tipo di dispositivo utilizzato dal Client
- La versione di NSM che sta girando sul Cliente.

vPro

Questa scheda viene solo visualizzata se il Client è in esecuzione su un processore vPro. Mostra la versione vPro.

Creare un Nuovo Gruppo

NetSupport Manager vi permette di organizzare i Clienti in Gruppi per facilitare l'accesso e la gestione. Potete, ad esempio, raggruppare tutti i Clienti del reparto Contabilità in un unico gruppo chiamato Contabilità. È inoltre possibile creare dei Sottogruppi che sono collegati ad un gruppo. Questo può essere utile, se, ad es., il reparto Contabilità ha diversi uffici; in tale caso potete avere un sottogruppo per l'ufficio di Milano ed uno per quello di Roma.

Nota: I Client sono anche raggruppati in base a criteri predefiniti, alla piattaforma e alla versione di Client, nella cartella Raggruppamento Automatico nella struttura ad albero. Questi gruppi sono fissi e non possono essere modificati.

Per Creare un Gruppo

1. Verificare di esservi connessi precedentemente ai Clienti richiesti, in quanto questo li memorizza nella cartella dei Tutti i computer in modo che siano disponibili per il raggruppamento.
2. Selezionare la scheda Home nella barra multifunzione, fare clic sulla freccia a discesa dell'icona **Nuovo** e selezionare **Gruppo**.
3. Apparirà la procedura guidata Aggiungi un Gruppo che mostrerà tutte le fasi del processo per aggiungere o rimuovere i Client nel nuovo gruppo.

Per Creare un Sottogruppo

1. Selezionare il Gruppo al quale desiderate collegare il sottogruppo.
2. Selezionare la scheda Gruppo nella barra multifunzione e fare clic su **Nuovo**.
3. A questo punto apparirà l'autocomposizione Creare Nuovo Gruppo che vi guiderà ad aggiungere o rimuovere i Clienti nel vostro nuovo Gruppo.

Nota: I Client specificati in un sottogruppo appariranno anche nel Gruppo soprastante.

Aggiungere/Rimuovere i Clienti in un Gruppo

NetSupport Manager vi permette di 'Raggruppare' i Clienti selezionati per facilitare la gestione.

Potete, ad esempio, avere un numero di macchine associate al reparto Vendite. Collocando ogni cliente individuale in un gruppo predefinito, potete eseguire le operazioni su tutti i membri di tale gruppo in un'unica operazione.

Per Aggiungere i Clienti ad un Gruppo

1. Aprire la cartella **Tutti i Computer**, evidenziare il Gruppo a cui si desidera aggiungere il Client.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Proprietà** .
- Oppure
Selezionare la scheda Gruppo nella barra multifunzione e fare clic su **Proprietà**.
3. Scegliere la scheda Membri.
4. Selezionare il Cliente che desiderate aggiungere al Gruppo.
5. Fare clic su **Aggiungi**.

Oppure

1. Selezionare il Client dall'Elenco.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Aggiungi al Gruppo** .
- Oppure
Selezionare la scheda Selezione che appare nella barra multifunzione e fare clic su **Aggiungi al gruppo**.

Nota: Questa scheda viene visualizzata solo quando si selezionano più Client.

3. Scegliere il gruppo desiderato e fare clic su **Aggiungi**.

Oppure

1. Selezionare il Client dall'Elenco.
2. Fare clic con il pulsante di sinistra del mouse e trascinare il Client nel Gruppo pertinente.

Per Rimuovere i Clienti da un Gruppo

1. Aprire la cartella **Tutti i Computer**, evidenziare il Gruppo da cui si desidera rimuovere i Client.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Proprietà** .
Oppure
Selezionare la scheda Gruppo nella barra multifunzione e fare clic su **Proprietà**.
3. Scegliere la scheda Membri.
4. Selezionare il(i) Cliente(i) che desiderate rimuovere e fare clic su **Rimuovere**.
5. Quando avete terminato di mettere a punto i membri del vostro Gruppo, fare clic su **OK**.

Oppure

1. Aprire la cartella **Tutti i Computer**, evidenziare il Gruppo da cui si desidera rimuovere i Client.
2. Nella visualizzazione Elenco, selezionare i Client da rimuovere dal gruppo.
3. Selezionare la scheda Gruppo nella barra multifunzione e fare clic su **Rimuovi dal gruppo**.

Nota: Per spostare un Client in un Gruppo diverso, fare clic con il pulsante destro del mouse sul Client, e trascinarlo nel gruppo nuovo. Quest'azione rimuove il Client da tutti i livelli del gruppo precedente.

Impostare le Proprietà di un Gruppo

Quest'opzione vi permette di revisionare e cambiare le proprietà del Gruppo scelto.

Per cambiare le Proprietà di un Gruppo

1. Evidenziare il Gruppo desiderato nella struttura ad albero.
2. Selezionare la scheda Gruppo nella barra multifunzione e fare clic su **Proprietà**.
Oppure
Fare clic con il pulsante destro del mouse sul Gruppo e scegliere **Proprietà**.
3. Viene visualizzata la finestra Proprietà del Gruppo. Che contiene due schede:

Generalità

Il nome del Gruppo. Una Descrizione del Gruppo.

Membri

Una lista dei membri del Gruppo. Da qui è possibile aggiungere o rimuovere i Client nel gruppo.

NetSupport Manager Scripting

In questo capitolo ...

Informazioni sul potente linguaggio scripting di NetSupport Manager, e come utilizzarlo per automatizzare le attività ripetitive.

Cenni Preliminari su NetSupport Manager Scripting

NetSupport Manager include un potente Linguaggio Script e uno Scheduler che permette di automatizzare tutte le funzioni che di solito eseguite ripetutamente su NetSupport Manager Control.

Potete, ad esempio, configurare uno Script che gira automaticamente durante la notte collegandosi ad un numero di Clienti NetSupport Manager remoti per caricare e scaricare i file.

Questa è un'operazione semplice, ma lo Scripting contiene anche un'ampia gamma di funzioni di Gestione del Desktop, come la capacità di interrogare i Clienti e di recuperare varie informazioni, ad esempio quanto spazio libero hanno a disposizione e quale sistema operativo stanno eseguendo.

NetSupport Manager Scripting può persino essere usato per distribuire le applicazioni mediante una combinazione di Trasferimento dei File, Esecuzione Remota delle Applicazioni e Modifica del Registro.

Grazie a NetSupport Manager Scripting potete svolgere automaticamente tutto quello che fate manualmente con NetSupport Manager.

Ecco alcuni punti chiave di NetSupport Manager Scripting:

- Potente linguaggio strutturato
- Vasta gamma di funzioni di manipolazione del testo
- Capacità di funzionare con vari Clienti collegati
- Supporta operazioni locali e remote
- Registrazione completa delle attività
- Capacità di integrare i vostri messaggi di registro al registro di sistema
- Dispone di tutte le funzioni di protezione associate al controllo.
- I vostri Script non contengono password visibili e leggibili per sviluppare gli Script.

Per una descrizione completa dell'Editor dello Script, consultare la guida in linea.

Avviare l'Editor dello Script

L'Editor dello Script vi consente di modificare e creare Script automatizzati di NetSupport Manager.

Per avviare l'Editor dello Script

1. Scegliere {Avviare}{Programmi}{NetSupport Manager}{Editor dello Script NetSupport Manager}.
2. Questo farà apparire la Finestra Principale dell'Editor dello Script.

L'Editor dello Script è suddiviso in quattro parti principali:

- La Barra dei Menu e la Barra degli Strumenti.
- La Finestra di Comando.
- La Finestra di Dialogo di Modifica.
- Il Frame di Output dello Script.

Creare un semplice Script

NetSupport Manager Scripting contiene un numero così vasto di funzioni, che è impossibile descriverle tutte in questa breve guida. Vi mostreremo invece come creare, testare e eseguire un semplice Script, dopodiché potrete esplorare la funzionalità completa da soli.

Per creare uno Script

1. Scegliere {File}{Nuovo} dalla barra dei menu a discesa di Scripting.
2. Apparirà una nuova Finestra di Testo.
3. Fare doppio clic sulla Cartella Funzioni, e di nuovo sulla sottocartella Clienti. Questo farà apparire un elenco delle funzioni relative al Cliente.
4. Scegliere una funzione, e mantenendo premuto il pulsante del mouse, trascinarla nella finestra di dialogo Script.
5. A questo punto apparirà una finestra di dialogo che vi sollecita ad immettere le variabili richieste.
6. Scegliere un trasporto per il funzionamento dello Script selezionando la funzione SetTrasport, e trascinarlo nella finestra di dialogo.
7. Scegliere Script.
8. Apparirà una finestra di dialogo che vi sollecita ad impostare un trasporto che desiderate usare e fare clic su **OK**. La sintassi corretta viene inserita automaticamente nello Script.
9. Scegliere la funzione Connetti e trascinarla nella finestra di dialogo Script.

10. Inserire la(e) workstation Cliente(i) all(a)e qual(e)i collegarsi, e fare girare lo Script.
11. Procedere in questo modo fino a quando non avete completato lo Script.

Note :

- Per accedere alla guida di qualsiasi funzione, selezionare la funzione, fare clic su di essa e scegliere 'Visualizza la Guida in linea ...'.
 - Raccomandiamo di controllare regolarmente la sintassi del vostro Script; per farlo, scegliere {Esegui}{Controlla Sintassi} dai menu a discesa. Lo Script verrà controllato ed i risultati appariranno nel frame di output in fondo allo schermo.
-

Programmare ed Eseguire uno Script

Lo Scripting Agent NetSupport Manager serve a programmare l'esecuzione di uno Script. Esso viene avviato a partire dal Gruppo programmi NetSupport Manager.

Lo Scripting Agent contiene numerose funzioni che permettono di personalizzare la pianificazione in base ai vostri fabbisogni specifici. Per creare una pianificazione, scegliere {Script}{Aggiungere} e selezionare o aggiungere i dettagli desiderati nella finestra di dialogo Pianificazione.

Vari Script possono girare nella medesima pianificazione. Potete persino scegliere di fare girare uno Script in base ai risultati di un altro Script.

NetSupport Manager Scripting è uno strumento eccezionalmente potente, che può essere utilizzato in un numero illimitato di modi. Ecco alcune idee:

- Potete collegarvi ai Clienti remoti durante la notte tramite un collegamento commutato, e recuperare le Vendite giornaliere.
- Potete collegarvi a tutti i Clienti sulla rete locale e recuperare le informazioni relative al loro spazio libero disponibile. Se lo spazio è inferiore ad un dato limite, viene dato un avviso.
- Potete inviare un comando ad ogni Cliente, richiedendo che si colleghi al File Server per scaricare una base di dati.
- Potete inviare un messaggio a tutti i Clienti, che verrà letto dagli Utenti per prima cosa al mattino.

- Potete scaricare un'applicazione durante la notte, e usare il comando Esegui per eseguirne l'Installazione.
- Potete aggiornare i vostri Clienti NetSupport Manager con la versione più recente.

L'elenco delle possibilità è veramente infinito.

Riferimento Tecnico

In questo capitolo ...

Ulteriori informazioni tecniche per aiutarvi ad ottenere una migliore comprensione delle funzionalità di NetSupport Manager.

Scaricare un Cliente

Questo comando vi permette di arrestare l'esecuzione del programma Cliente NetSupport Manager.

Usare Net Stop Client32 dalla riga di comando.

Riavviare il Cliente

Per salvare qualsiasi modifica apportata ad un Profilo, occorre salvare il file Client32U.INI. Una volta salvato, riavviare il Cliente in modo che le modifiche abbiano effetto. È possibile arrestare/avviare il Client dalla finestra di dialogo Configuratore Client.

Per salvare le modifiche apportate ad un Profilo

1. Scegliere {File}{Salva} dal menu a discesa Configuratore Client.
Oppure
Fare clic sul pulsante Salvare sulla barra degli strumenti.

Per riavviare il Cliente dalla finestra di dialogo Configuratore del Cliente

1. Fare clic sul pulsante Riavviare sulla barra degli strumenti.
Appare una finestra di dialogo che contiene le informazioni del Client e i dettagli di licenza.

Oppure

1. Scegliere {File}{Riavvia Client} dal menu a discesa Configuratore Client.
2. Appare una finestra di dialogo per informarvi che il Servizio Client32 è stato avviato.
3. Appare una finestra di dialogo che contiene le informazioni del Client e i dettagli di licenza.

Utilizzare la Compressione Efficientemente

La compressione può essere configurata su tre impostazioni diverse: attivata, disattivata o sempre. Quando la compressione è attivata, i dati su schermo e le operazioni di trasferimento dei file sono compressi. Tuttavia, se trasferite un file che è già stato compresso (come un file zippato o certi file di grafiche) NetSupport Manager smetterà di tentare di comprimerlo dopo 64KByte. Se si sceglie Usare Compressione, il file viene sempre compresso senza tener conto della sua struttura interna; questo può essere utile per codificare il file.

La compressione e decompressione delle informazioni richiede un po' di tempo. Su un collegamento ad accesso remoto, il tempo richiesto per comprimere e decomprimere è minimo rispetto alla velocità di trasferimento dei modem. Tuttavia, sulle reti LAN, se il Controllo e/o il Cliente sono macchine a bassa specifica, il tempo richiesto per comprimere, trasferire i dati e poi decomprimere può essere superiore a quello richiesto per inviare direttamente le informazioni. In questo caso, sarà consigliabile disattivare la compressione.

La scheda Compressione nella casella Informazioni su può essere usata per determinare se le informazioni del file e dello schermo sono state compresse in maniera efficace. Determinare il tempo richiesto per copiare i file di cui si conoscono le dimensioni, per verificare se la compressione sta accelerando il vostro collegamento al Cliente.

Utilizzare la Cache del Cliente Efficientemente

NetSupport Manager può memorizzare le aree dello schermo del Cliente sulla memoria locale. Questo permette al Controllo di determinare se deve ottenere l'area a partire dal Cliente (processo relativamente lento) oppure a partire dalla memoria locale (processo rapido), comunemente chiamata cache.

Il Cliente ed il Controllo usano la stessa dimensione di cache. La dimensione di cache per il Cliente viene impostata mediante il Configuratore, mentre quella del Controllo è configurata dalle impostazioni della Visualizzazione. Il sistema utilizza il valore più basso impostato sul Controllo e sul Cliente.

Usare la scheda Cache della casella Informazioni Su per determinare l'efficacia della cache. Se il tasso delle occorrenze è basso, significa che sono stati richiesti pochi elementi alla cache (oppure che la vostra sessione di controllo a distanza non è stata molto intensiva). Per risparmiare della memoria, ridurre la dimensione di cache. Se il tasso delle occorrenze è alto, significa che la cache è stata usata in maniera

pesante, in quale caso potrete decidere di aumentare la dimensione di cache per accelerare la sessione di controllo a distanza.

Sul Controllo, la cache viene creata per ogni Cliente quando viene visualizzato, e vi preghiamo di ricordarvi di questo fatto se visualizzate regolarmente gli schermi di Clienti multipli. Se ogni Cliente ha una cache di 4Mbyte e ne visualizzate 6, il Controllo assegnerà 24Mbyte di memoria. Se la dimensione totale di tutte le cache supera la dimensione della vostra memoria fisica, il sistema operativo inizierà a spostare la memoria sul disco e questo avrà un effetto sulla prestazione della cache.

Se avete dei Clienti con dimensioni di cache diverse, configurare i Controlli in modo che siano tanto grandi quanto l'impostazione superiore del Cliente. In questo modo, il Controllo assegna sempre la massima cache che il Cliente è in grado di supportare.

Informazioni sull'inventario e sul sistema remoto

Per molti team di supporto tecnico, una parte importante del processo di risoluzione dei problemi risiede nel sapere non solo quale piattaforma è in esecuzione sulla workstation, ma anche le specifiche dell'hardware e le applicazioni installate. Per questo motivo, NetSupport Manager offre gli strumenti che forniscono un inventario completo della workstation remota.

Oltre alla sofisticata funzione di reportistica dell'hardware e del software che permette di raccogliere un'ampia gamma di informazioni relative all'hardware o all'ambiente del PC Client, è anche possibile ottenere dettagli sugli hotfix installati e usare Gestione Attività per visualizzare e gestire applicazioni, processi e servizi attualmente in esecuzione.

Oltre al reporting in tempo reale, NetSupport Manager fornisce gli strumenti (se permesso dalla protezione) che consentono di arrestare ed avviare remotamente i servizi, di terminare le applicazioni e così via.

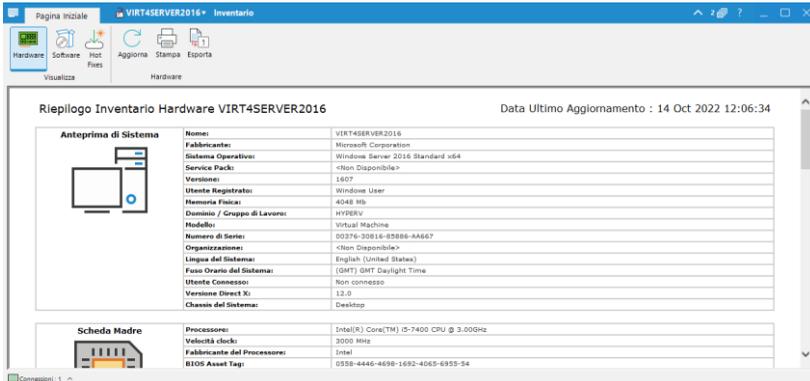
Visualizzazione dell'inventario del Client selezionato

1. Selezionare l'icona del Cliente desiderato nella Visualizzazione Elenco della finestra Controllo.
2. Selezionare la scheda Home o Remoto nella barra multifunzione e fare clic su **Inventario**.
Oppure
Nella barra multifunzione, selezionare la scheda che mostra il nome del Client e fare clic su **Inventario**.
Oppure
Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Client e selezionare l'opzione **Inventario**.
3. A questo punto si visualizzerà la Finestra Inventario per il Client selezionato.

Nota: Una volta raccolti, i vari inventari del Cliente sono memorizzati localmente nella cartella di NetSupport Manager, pertanto non è necessario essere connessi al PC target per visualizzare le informazioni in un secondo tempo. Basterà semplicemente selezionare il Cliente richiesto nella Visualizzazione Elenco e scegliere l'opzione Inventario. Se, in un secondo tempo, si desidera aggiornare l'inventario, bisognerà connettersi al PC target.

La finestra Inventario

La finestra Inventario è l'interfaccia principale per accedere alle varie informazioni disponibili nella funzione Inventario di NetSupport Manager.



La finestra è organizzata come segue:

La barra del titolo

La barra del titolo mostra il nome del PC Client remoto, il cui inventario di sistema state visualizzando. Facendo clic sul nome del Client, appare un riquadro di Gestione Remota da cui si possono visualizzare i dettagli del Client ed eseguire varie funzioni.

Per impostazione predefinita, la barra del titolo mostra il nome del Client, indicatori del Wi-Fi e della batteria (se pertinente) e lo stato di sicurezza (mostra se TLS o la crittografia sono o non sono abilitati). È possibile personalizzare ciò che viene visualizzato e scegliere di mostrare il nome di utente connesso del Client, l'indirizzo IP, il sistema operativo, il tipo di chassis e la posizione facendo clic con il pulsante destro del mouse sul nome del Client.

Nota: Quando le opzioni di visualizzazione del Client vengono modificate da qui, esse vengono anche modificate nella barra di accesso rapido, nell'elenco dei Client connessi sulla barra di stato ed eseguendo lo zoom avanti nelle anteprime.

Sono disponibili le seguenti opzioni:



Mostra o nasconde la barra multifunzione.



Mostra quante finestre sono aperte. Da qui è possibile accedere al menu Finestra.



Permette di accedere alla guida in linea, al numero della versione e alle informazioni sulla licenza e assistenza tecnica.

La barra multifunzione

La barra multifunzione permette di accedere ai componenti dell'inventario e da qui è possibile aggiornare, stampare ed esportare la visualizzazione attuale.

Sono disponibili le seguenti visualizzazioni dell'inventario:

- **Hardware**

NetSupport Manager raccoglie una serie di informazioni specifiche sull'hardware o sull'ambiente del PC Client, fornendo tutte le informazioni chiave necessarie per contribuire alla rapida risoluzione dei problemi.

Riepilogo Inventario Hardware VIRT4SERVER2016		Data Ultimo Aggiornamento : 14 Oct 2022 12:06:34
Anteprima di Sistema		
	Nome:	VIRT4SERVER2016
	Fabbricante:	Microsoft Corporation
	Sistema Operativo:	Windows Server 2016 Standard x64
	Service Pack:	<Non Disponibile>
	Versione:	1607
	Utente Registrato:	Windows User
	Memoria Fisica:	4048 MB
	Domínio / Gruppo di Lavoro:	HYPERV
	Modello:	Virtual Machine
	Numero di Serie:	00376-30816-85886-AA667
	Organizzazione:	<Non Disponibile>
	Lingua del Sistema:	English (United States)
	Fuso Orario del Sistema:	(GMT) GMT Daylight Time
	Utente Connesso:	Non connesso
	Versione Direct X:	12.0
	Chassis del Sistema:	Desktop
Scheda Madre		
	Processore:	Intel(R) Core(TM) i5-7400 CPU @ 3.00GHz
	Velocità clock:	3000 MHz
	Fabbricante del Processore:	Intel
	BIOS Asset Tag:	0358-6446-4639-1692-4063-6953-54

Nota: Le funzioni di Inventario incluse in NetSupport Manager sono state concepite per funzionare su TCP/IP. Se TCP/IP non è installato, non si visualizzeranno le informazioni relative alla scheda di rete.

- **Software**

Fornisce un rapporto integrale dell'inventario del software di qualsiasi PC cliente selezionato. Include il nome di ogni prodotto installato, il fabbricante, l'icona del prodotto, il numero della versione e persino il file exe associato.

Riepilogo Inventario Software VIRT4SERVER2016 Data Ultimo Aggiornamento : 14 Oct 2022 12:06:34

Descrizione	Società	Nome Cartella	Versione	Nome di File
Internet Explorer	Microsoft Corporation	Shared	14.0.1000.169	ig10ten.exe
Diagnostic Utility for Internet Explorer	Microsoft Corporation	Internet Explorer	11.00.14393.479	ieddiagmd.exe
Execute Package Utility	Microsoft Corporation	ManagementStudio	14.0.1000.169	DTExecUI.exe
Google Chrome	Google LLC	Application	105.0.5195.127	chrome.exe
Internet Explorer	Microsoft Corporation	Internet Explorer	11.00.14393.0	ieaploie.exe
ISDeploymentWizard	Microsoft Corporation	Bin\	14.0.1000.169	ISDeploymentWizard.exe
ISPackageDeploymentWizard	Microsoft Corporation	Bin\	14.0.1000.169	ISPackageDeploymentWizard.exe
ISProjectWizard	Microsoft Corporation	Bin\	14.0.1000.169	ISProjectWizard.exe
Microsoft (R) Contacts Import Tool	Microsoft Corporation	Windows Mail	10.0.14393.0	wabmig.exe
NetSupport Client Configurator	NetSupport Ltd	NetSupport Manager	V14.00	netcgui.exe
PROFILER Application	Microsoft Corporation	Bin\	14.0.17289.0	PROFILER.EXE
Report Server Configuration Tool	Microsoft Corporation	Bin\	14.0.1000.169	RSConfigTool.exe
SQL Server Import and Export Wizard	Microsoft Corporation	Bin\	14.0.1000.169	DTExecUI.exe
SQL Server Integration Services Data Profile Viewer	Microsoft Corporation	Bin\	14.0.1000.169	DataProfileViewer.exe
SMS	Microsoft Corporation	ManagementStudio	14.0.17289.0	Sms.exe
Windows Contacts	Microsoft Corporation	Windows Mail	10.0.14393.0	wab.exe

• Hot Fixes

NetSupport Manager analizza e controlla lo stato di qualsiasi 'hot fix' installato sulla workstation Cliente selezionata. Sullo schermo appare l'ID e lo stato dell'hot fix. L'ID dell'hot fix è collegato alla relativa pagina di supporto di Microsoft, dove si possono trovare le informazioni dettagliate sull'hot fix.

Quando si verifica lo stato di ogni fix, NetSupport Manager restituisce uno dei seguenti indicatori:



Verifica che il fix è presente sul PC target e che è corrente.



È probabile che il file previsto sia assente o che la versione non sia corretta. Si consiglia di installare nuovamente il fix.



NetSupport Manager non ha potuto raccogliere le informazioni necessarie per la verifica dello stato.

Nota: Una volta raccolti, i vari inventari del Cliente sono memorizzati localmente nella cartella di NetSupport Manager, pertanto non è necessario essere connessi al PC target per visualizzare le informazioni in un secondo tempo. Basterà semplicemente selezionare il Cliente richiesto nella Visualizzazione Elenco e scegliere l'opzione Inventario. Se, in un secondo tempo, si desidera aggiornare l'inventario, bisognerà connettersi al PC target.

Barra di stato

La barra di stato mostra il numero di Client connessi. Per visualizzare un elenco di tutti i Client connessi, fare clic su **Connesso** (facendo clic sul nome di un Client, viene aperta la sua finestra Inventario

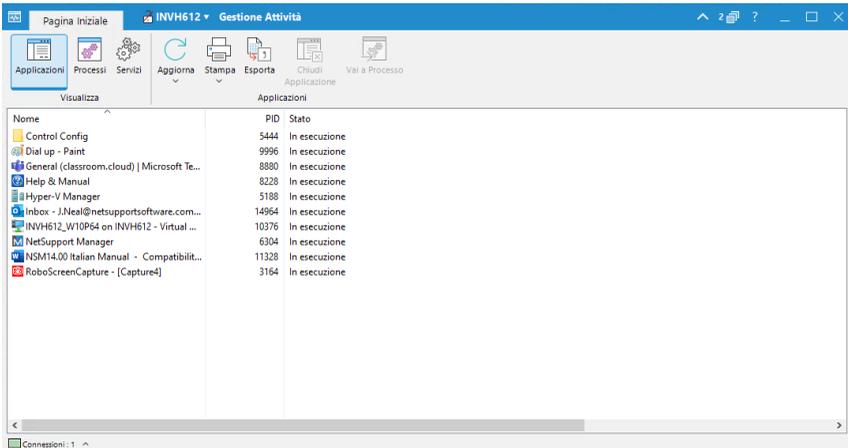
corrispondente). Fare clic con il pulsante destro del mouse per scegliere come visualizzare il Client nell'elenco.

Esecuzione di Gestione Attività

1. Selezionare l'icona del Cliente desiderato nella Visualizzazione Elenco della finestra Controllo.
2. Selezionare la scheda Home o Remoto nella barra multifunzione e fare clic su **Gestione Attività**.
Oppure
Nella barra multifunzione, selezionare la scheda che mostra il nome del Client e fare clic su **Gestione Attività**.
Oppure
Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Gestione Attività**.
Oppure
Mentre si visualizza lo schermo del Client, selezionare la scheda Strumenti nella barra multifunzione della finestra Visualizzazione e fare clic sull'icona **Gestione Attività**.
3. A questo punto apparirà la finestra Gestione Attività per il Client selezionato.

La finestra Gestione Attività

NetSupport Manager permette di aprire da remoto la finestra Gestione Attività e di gestire applicazioni, processi e servizi sul Client.



La finestra è organizzata come segue:

La barra del titolo

La barra del titolo mostra il nome del Client per il quale state eseguendo la Gestione Attività. Facendo clic sul nome del Client,

appare un riquadro di Gestione Remota da cui si possono visualizzare i dettagli del Client ed eseguire varie funzioni.

Per impostazione predefinita, la barra del titolo mostra il nome del Client, indicatori del Wi-Fi e della batteria (se pertinente) e lo stato di sicurezza (mostra se TLS o la crittografia sono o non sono abilitati). È possibile personalizzare ciò che viene visualizzato e scegliere di mostrare il nome di utente connesso del Client, l'indirizzo IP, il sistema operativo, il tipo di chassis e la posizione facendo clic con il pulsante destro del mouse sul nome del Client.

Nota: Quando le opzioni di visualizzazione del Client vengono modificate da qui, esse vengono anche modificate nella barra di accesso rapido, nell'elenco dei Client connessi sulla barra di stato ed eseguendo lo zoom avanti nelle anteprime.

Sono disponibili le seguenti opzioni:



Mostra o nasconde la barra multifunzione.



Mostra quante finestre sono aperte. Da qui è possibile accedere al menu Finestra.



Permette di accedere alla guida in linea, al numero della versione e alle informazioni sulla licenza e assistenza tecnica.

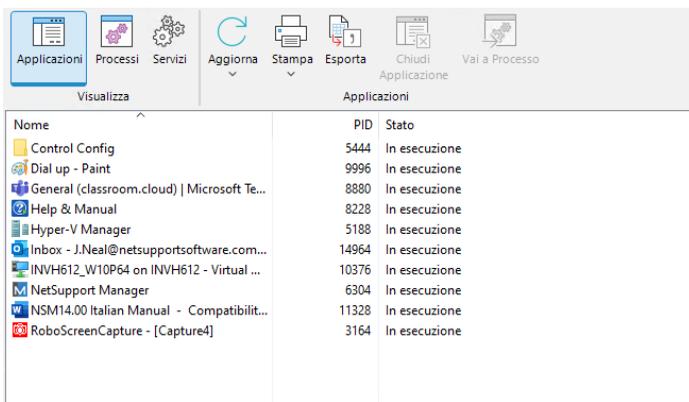
La barra multifunzione

La barra multifunzione permette di accedere alle attività e agli strumenti di Gestione Attività. Le opzioni disponibili variano in base alla visualizzazione selezionata. I dati possono essere aggiornati, stampati ed esportati da qualsiasi visualizzazione.

Sono disponibili le seguenti visualizzazioni:

- **Applicazioni**

Mostra un elenco delle applicazioni attualmente in esecuzione sul PC Client. Per chiudere un'applicazione selezionata dall'elenco, fare clic sull'icona **Chiudi applicazione**.



- ## Processi

Fornisce un elenco dei processi attualmente in esecuzione sul PC Client. Per chiudere un processo selezionato dall'elenco, fare clic sull'icona **Termina processo**.

Nome	PID	Utilizzo Memo...	ID sessione	Nome utente	Handle	Oggetti USER	Oggetti GDI
sqlbrowser.exe	2008	4,832 K	0		108	0	0
sqlcsp.exe	2464	46,592 K	0		472	0	0
sqlservr.exe	2456	214,220 K	0		606	0	0
sqlwriter.exe	1560	7,756 K	0		103	0	0
svchost.exe	1240	7,168 K	0		157	0	0
svchost.exe	856	7,196 K	0		189	0	0
svchost.exe	1940	8,112 K	0		195	0	0
svchost.exe	692	8,160 K	0		489	0	0
svchost.exe	1948	9,356 K	0		123	0	0
svchost.exe	912	9,600 K	0		256	0	0
svchost.exe	844	12,076 K	0		496	0	0
svchost.exe	640	13,052 K	0		495	0	0
svchost.exe	976	13,260 K	0		394	0	0
svchost.exe	328	18,056 K	0		414	0	0
svchost.exe	1036	18,336 K	0		551	0	0
svchost.exe	860	19,716 K	0		511	0	0
svchost.exe	1180	21,556 K	0		713	0	0
svchost.exe	1724	21,768 K	0		376	0	0
svchost.exe	556	40,952 K	0		1,314	0	0
VSSVC.exe	1072	7,712 K	0		120	0	0
winlogon.exe	492	8,496 K	1		157	0	5
WmiPrvSE.exe	3788	8,060 K	0		155	0	0

Nota: Fare clic su **Controlla risorse** per vedere le differenze nell'utilizzazione (+/-) dei processi in esecuzione.

- ## Servizi

Questa scheda fornisce un elenco di tutti i servizi attualmente in esecuzione sul PC target. Il Control può arrestare, avviare, sospendere e riavviare i servizi facendo clic sull'icona del servizio richiesto.

Visualizza			Servizi		
Nome	Descrizione	Stato			
ActiveX Installer (AxInstSV)	Provides User Account Control validation for the inst...	Arrestato			
Alloyn Router Service	Routes Alloyn messages for the local Alloyn clients...	Arrestato			
App Readiness	Gets apps ready for use the first time a user signs in t...	Arrestato			
Application Identity	Determines and verifies the identity of an applicatio...	Arrestato			
Application Information	Facilitates the running of interactive applications wit...	Arrestato			
Application Layer Gateway Serv...	Provides support for 3rd party protocol plug-ins for l...	Arrestato			
Application Management	Processes installation, removal, and enumeration re...	Arrestato			
AppX Deployment Service (Ap...	Provides infrastructure support for deploying Store a...	Arrestato			
Auto Time Zone Updater	Automatically sets the system time zone.	Arrestato			
Background Intelligent Transfer...	Transfers files in the background using idle network ...	In esec...			
Background Tasks Infrastructur...	Windows infrastructure service that controls which b...	In esec...			
Base Filtering Engine	The Base Filtering Engine (BFE) is a service that mana...	In esec...			
Bluetooth Support Service	The Bluetooth service supports discovery and associ...	Arrestato			
Certificate Propagation	Copies user certificates and root certificates from sm...	In esec...			
Client32		In esec...			
Client License Service (ClipSVC)	Provides infrastructure support for the Microsoft Sto...	Arrestato			
CNG Key Isolation	The CNG key isolation service is hosted in the LSA pr...	In esec...			
COM+ Event System	Supports System Event Notification Service (SENS), ...	In esec...			
COM+ System Application	Manages the configuration and tracking of Compon...	Arrestato			
Computer Browser	Maintains an updated list of computers on the netw...	Arrestato			

Nota: Per impostazione predefinita, le funzionalità di chiusura dei processi/delle applicazioni e di avvio/arresto dei sistemi sono disattivate. Potete attivarle nelle impostazioni Configuratore Client Avanzato – Privilegi di Accesso.

Barra di stato

La barra di stato mostra il numero di Client connessi. Per visualizzare un elenco di tutti i Client connessi, fare clic su **Connessi** (facendo clic sul nome di un Client, viene aperta la sua finestra di Gestione Attività corrispondente). Fare clic con il pulsante destro del mouse per scegliere come visualizzare il Client nell'elenco.

Finestra Modifica Registro

Nella finestra di Modifica Registro è possibile modificare il Registro di una workstation Client o Control.

Nota: Per impostazione predefinita, la modifica del registro di una workstation Control o Client è disattivata. Potete attivarla nelle impostazioni Configurazione Client – Privilegi di Accesso (Avanzati) o Configurazione Control – Funzioni.

Per modificare il registro di una workstation Client

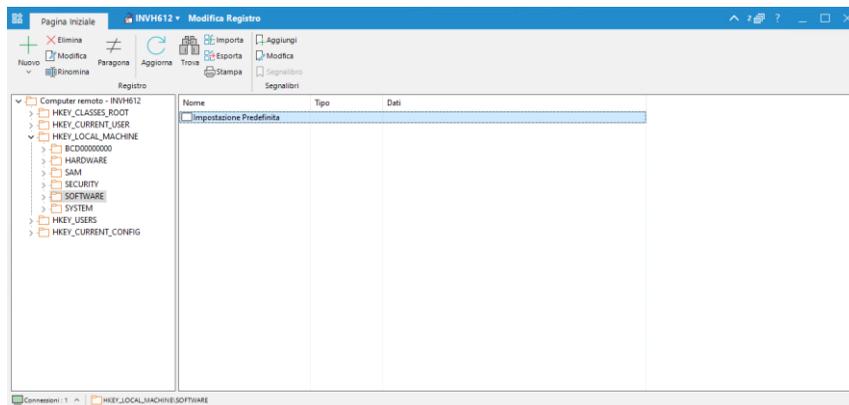
1. Scegliere il Cliente richiesto nella Visualizzazione di Lista.
2. Selezionare la scheda Remoto nella barra multifunzione e fare clic sull'icona **Modifica registro**.

Oppure

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul Client e selezionare **Modifica registro**.

Per modificare il registro della macchina Control

1. Selezionare la scheda Strumenti nella barra multifunzione e fare clic sull'icona **Modifica registro locale**.



La finestra Modifica registro è suddivisa nelle seguenti sezioni:

La barra del titolo

La barra del titolo mostra il Client per il quale state modificando il registro (non appare quando modificate il registro della macchina Control). Facendo clic sul nome del Client, appare un riquadro di Gestione Remota da cui si possono visualizzare i dettagli del Client ed eseguire varie funzioni.

Per impostazione predefinita, la barra del titolo mostra il nome del Client, indicatori del Wi-Fi e della batteria (se pertinente) e lo stato di sicurezza (mostra se TLS o la crittografia sono o non sono abilitati). È possibile personalizzare ciò che viene visualizzato e scegliere di mostrare il nome di utente connesso del Client, l'indirizzo IP, il sistema operativo, il tipo di chassis e la posizione facendo clic con il pulsante destro del mouse sul nome del Client.

Nota: Quando le opzioni di visualizzazione del Client vengono modificate da qui, esse vengono anche modificate nella barra di accesso rapido, nell'elenco dei Client connessi sulla barra di stato ed eseguendo lo zoom avanti nelle anteprime.

Sono disponibili le seguenti opzioni:



Mostra o nasconde la barra multifunzione.



Mostra quante finestre sono aperte. Da qui è possibile accedere al menu Finestra.



Permette di accedere alla guida in linea, al numero della versione e alle informazioni sulla licenza e assistenza tecnica.

La barra multifunzione

La barra multifunzione permette di accedere a tutte le attività e a tutti gli strumenti richiesti per modificare il registro. Posizionando il cursore su un'icona, visualizzerete una breve descrizione della sua funzione.

La scheda Home della barra multifunzione contiene le seguenti sezioni:

- **Registro**
Permette di creare, eliminare, paragonare e modificare i valori, di rinominare le chiavi e di trovare determinati dati. Inoltre, permette di importare ed esportare una chiave o un valore e di stampare l'albero o i valori del registro.
- **Segnalibri**
Permette di aggiungere, modificare, rimuovere o muovere su e giù nell'elenco i segnalibri precedentemente nominati.

Riquadro sinistro

Mostra una visualizzazione Albero dei dati del registro.

Riquadro destro

Questo riquadro mostra gli elementi selezionati nella visualizzazione Albero. Selezionare l'elemento e usare le icone della barra multifunzione (oppure fare clic con il pulsante destro del mouse su di esso) per modificarlo.

Barra di stato

La barra di stato mostra il numero di Client connessi e il percorso attuale del registro (che può essere copiato facendo clic su ).

Per visualizzare un elenco di tutti i Client connessi, fare clic su **Connessi** (facendo clic sul nome di un Client, viene aperta la sua finestra Modifica Registro corrispondente). Fare clic con il pulsante destro del mouse per scegliere come visualizzare il Client nell'elenco.

AVVERTIMENTO: Il Registro contiene informazioni essenziali in merito alla workstation. La modifica di qualsiasi parte del Registro deve essere effettuata con ESTREMA attenzione.

Utilizzare le funzioni di Protezione di NetSupport Manager efficientemente

NetSupport Manager dispone di una vasta gamma di funzioni di protezione che potete utilizzare per limitare l'accesso al Controllo ed al Cliente. Quando pianificate i vostri criteri di protezione, è importante sapere come funzionano assieme e quali sono le loro limitazioni.

Innanzitutto, se desiderate limitare l'accesso ad un Cliente o se volete proteggerlo, raccomandiamo che questo venga fatto a partire dal Cliente e non dal Controllo.

Ci sono varie ragioni per questo. Se la macchina contiene informazioni delicate che desiderate proteggere, è probabile che la macchina sia dotata di misure di protezione fisiche. Forse si trova in una stanza chiusa a chiave, in una zona ad accesso limitato, o forse è dotata di misure di sicurezza locali (ad es. fa girare NT usando NTFS). La protezione del Cliente NetSupport Manager non avrà alcun effetto se le persone possono facilmente accedere alla macchina ed ottenere le informazioni.

Per proteggere il Cliente NetSupport Manager, raccomandiamo di adottare le seguenti misure di sicurezza. Sono classificate dalle più sicure alle meno sicure. Per ulteriori informazioni, vedere la guida nel Configuratore del Cliente.

- Proteggere fisicamente l'accesso alla macchina.
- Usare un sistema operativo sicuro, come NT, ed utilizzare la sua protezione per proteggere la macchina al livello locale. Ad esempio, usare NTFS ed i profili di utente per NT.
- Conservare i file di Configurazione del Cliente in un luogo sicuro, come un Server NT.
- Configurare dei Profili di Cliente che limitino i diritti di accesso degli Utenti individuali o dei Gruppi di Utenti del Controllo a ciò di cui hanno effettivamente bisogno.
- Impostare una chiave di protezione sul Controllo e sul Cliente. Questo permette ai Controlli di collegarsi al Cliente solo se hanno la medesima chiave di protezione. Questa funzione può essere usata, ad esempio, per fornire alla persona di un reparto solo l'accesso alle macchine che si trovano in quel reparto.
- Usare il registro di controllo/registo eventi per verificare chi si è collegato e quando ciò è avvenuto.

- Disattivare le funzioni sul Cliente che sapete non occorreranno all'utente del Controllo. Disattivare, ad esempio, il Trasferimento dei File o impostare Solo Osservare se non volete che le persone manipolino lo schermo.
- Per le stazioni di lavoro Clienti NT usare le funzioni di protezione NT, come la convalida di ID UTENTE.
- Impostare una password sul Configuratore e limitare l'accesso alle persone che la possono utilizzare.
- Proteggere i Controlli con una password e configurare dei profili di Controllo per gli utenti individuali.
- Impostare delle limitazioni per accedere a varie funzioni come il Trasferimento dei File, la Visualizzazione, la Presentazione ecc. sul Profilo del Controllo. Vedere Assegnare un profilo al Controllo.

Capire gli Indirizzi IP

L'indirizzo IP è composto di 4 byte, ciascuno dei quali è a sua volta composto di otto bit che possono avere il valore di 1 o 0. Questo consente di avere indirizzi IP da 0.0.0.0 a 255.255.255.255.

Ogni indirizzo IP è suddiviso in due sezioni: la sezione della rete, che identifica su quale rete si trova la periferica, e la sezione locale o host, che identifica la specifica periferica.

La subnet mask definisce la posizione di questa divisione tra la sezione della rete e la sezione host dell'indirizzo, associata con l'indirizzo. Anche la subnet mask è un numero da quattro byte. Ogni bit della subnet mask impostato a 1 significa che il bit corrispondente nell'indirizzo IP fa parte della sezione della rete.

Se, ad esempio, l'indirizzo IP è 10.10.2.21 e la subnet mask è 255.255.255.0:

Indirizzo IP	10	.	10	.	2	.	21
Subnet Mask	255	.	255	.	255	.	0
Indirizzo IP in Binario	00001010	.	00001010	.	00000010	.	00010101
Subnet Mask in Binario	11111111	.	11111111	.	11111111	.	00000000
Sezione Rete dell'Indirizzo IP	00001010	.	00001010	.	00000010	.	00000000
Sezione Host dell'Indirizzo IP	00000000	.	00000000	.	00000000	.	00010101
Sezione Rete dell'Indirizzo IP	10	.	10	.	2	.	0
Sezione Host dell'Indirizzo IP	0	.	0	.	0	.	21

Pertanto, quando inviamo un pacchetto IP a 10.10.2.21, stiamo inviando un pacchetto alla periferica 21 sulla rete 10.10.2.0

Nell'esempio sopraindicato, la rete 10.10.2.0 può avere 256 indirizzi host: da 0 a 255. Tuttavia, su ogni rete IP, due di questi indirizzi host (il primo e l'ultimo) sono riservati. L'indirizzo host riservato che ha tutti i bit impostati a 0 è l'Indirizzo di Rete, mentre quello che ha tutti i bit impostati a 1 è l'indirizzo broadcast.

Nella nostra rete di esempio di 10.10.2.0
10.10.2.0 è l'indirizzo di rete

10.10.2.255 è l'indirizzo broadcast.

Quando un pacchetto IP viene inviato all'indirizzo broadcast di una rete, esso viene ricevuto da ogni periferica connessa alla rete IP.

Questo è l'indirizzo broadcast di rete IP che viene utilizzato quando si configura il Controllo NetSupport Manager in modo che esplori una subnet IP diversa dalla sua.

Utilizzare Istruzioni della Riga di Comando

Il programma NetSupport Manager Control PCICTLUI.EXE può essere invocato dalla riga di comando. Una gamma di parametri vi permette di creare collegamenti a molte attività usate comunemente.

Usando questi parametri potete ad esempio creare Profili di Control diversi, impostare una connessione a Client specifici e poi creare un'icona sul desktop per eseguire automaticamente i comandi quando ciò è richiesto.

Opzioni della Riga di Comando NetSupport Manager

Sulla riga di comando fare girare 'PCICTLUI.exe' dalla cartella NetSupport Manager, seguito dai parametri appropriati:

/N Carica una Configurazione di Control specifica. (Create nel Configuratore del Control. Nella barra del titolo, fare clic sull'icona **Profili** )

Nota: Quando si usano i profili di configurazione del Control, consigliamo di proteggere la configurazione con una password e di non modificare la configurazione standard per evitare di perdere l'accesso al Control.

Sintassi

PCICTLUI */NOME DEL PROFILO* (dove "nome del profilo" = il nome della configurazione memorizzata)

/F Usato con /N, limita il control ad utilizzare solo il profilo specificato. Includendo questo parametro, si impedisce che l'Utente del Control possa alterare o aggiungere configurazioni.

Sintassi

PCICTLUI */N /FNOME DEL PROFILO*

/C Connette ad un Client specifico per nome od indirizzo.

Sintassi

Se la connessione è tramite indirizzo IP:

PCICTLUI */C">NN.NN.NN.NN"* (dove "NN.NN.NN.NN" = l'Indirizzo IP)

Se la connessione è tramite nome:

PCICTLUI */CNNNNNN* (dove NNNNNN = nome del cliente)

/V Usato assieme a /C, apre la Finestra di Visualizzazione del Client connesso nella modalità Condividere.

Sintassi

PCICTLUI.EXE /C">NN.NN.NN.NN" /V

/VC Apre una Finestra di Visualizzazione al Client connesso nella modalità Controllare.

Sintassi

PCICTLUI.EXE /C">NN.NN.NN.NN" /VC

/VW Apre una Finestra di Visualizzazione al Client connesso nella modalità Osservare.

Sintassi

PCICTLUI.EXE /C">NN.NN.NN.NN" /VW

/VS Apre una Finestra di Visualizzazione al Client connesso nella modalità Condividere.

Sintassi

PCICTLUI.EXE /C">NN.NN.NN.NN" /VS

/E Usato assieme alle opzioni /V, apre la Finestra di Visualizzazione senza caricare il Control. Quando la Finestra di Visualizzazione viene chiusa, la sessione di controllo remoto termina.

Sintassi

PCICTLUI.EXE /C">NN.NN.NN.NN" /V /E

PCICTLUI.EXE /C">NN.NN.NN.NN" /VC /E

PCICTLUI.EXE /C">NN.NN.NN.NN" /VW /E

PCICTLUI.EXE /C">NN.NN.NN.NN" /VS /E

/G Per connettersi ad un gruppo definito di Client all'avvio.

Sintassi

PCICTLUI.EXE /GNNNNN (dove "NNNNN" = il nome del Gruppo)

/D Per chiamare una Rete Remota. Può essere usato assieme a /C

Sintassi

PCICTLUI.EXE /DNNNNN /Cxxxxx (dove "NNNNN" = il nome della Rete Remota e "xxxxx" = il nome del Client al quale connettersi)

/U Permette di specificare il protocollo da usare. Usare IP per IPX/SPX, TC per TCP/IP, e NB*n* per NETBIOS dove *n* = lo stack 0-7.

Sintassi

PCICTLUI.EXE /*Unb1* (dove nb1 = stack netbios 1)

/R Per visualizzare un file di replay NetSupport Manager.

Sintassi

PCICTLUI.EXE /*RNNNNN.rpf* (dove "NNNNN.rpf" = il nome del file)

/A Apre una sessione di Conversazione con il Client selezionato.

Sintassi

PCICTLUI.EXE /*CNN.NN.NN.NN* /A

/I Recupera un Inventario dell'Hardware/del Software dal computer Client scelto.

Sintassi

PCICTLUI.EXE /*CNN.NN.NN.NN* /I

/S Connettersi al Client utilizzando il suo PIN. Può essere usato insieme a /V, /VC, /VW e /V /EV.

Sintassi

PCICTLUI.EXE /*SNNNNN* (dove NNNNN è il PIN del Client).

/X Apre una finestra di Trasferimento di File sul Client selezionato.

Sintassi

PCICTLUI.EXE /*CNN.NN.NN.NN* /X

/K Apre una sessione di PowerShell o di Registro sul Client selezionato.

Sintassi

PCICTLUI.EXE /*CNN.NN.NN.NN* /Kpowershell

PCICTLUI.EXE /*CNN.NN.NN.NN* /Kregistry

Integrazione con Active Directory

NetSupport Manager si integra con la struttura di Active Directory di Microsoft per permettere di gestire, in modo centralizzato, le configurazioni del Client e del Control. Creando Criteri di Gruppo appropriati, potete applicare le Configurazioni Client standardizzate ai computer client senza bisogno di visitare ogni desktop.

Per facilitare l'attività, NetSupport Manager fornisce dei modelli amministrativi predefiniti che contengono le opzioni configurabili. Quando si installa NetSupport Manager, il modello viene copiato nella cartella NetSupport Manager.

Come applicare le modifiche alla configurazione tramite Active Directory

1. Nel controller di dominio eseguire Gestione Criteri di Gruppo.
2. Selezionare i criteri desiderati a cui applicare le impostazioni di NetSupport o creare nuovi criteri.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sui criteri e selezionare **Modifica**.
4. I modelli di NetSupport Manager si trovano in:
Criteri computer – Configurazione Computer > Criteri > Modelli Amministrativi
Criteri utente – Configurazione Utente > Criteri > Modelli Amministrativi
5. I modelli sono chiamati Impostazioni del Client NetSupport e Impostazioni del Control NetSupport Manager.
6. In questi modelli troverete le impostazioni pertinenti di NetSupport Manager possono essere applicate tramite Criteri di Gruppo.

Per impostazione predefinita, ogni opzione dei criteri di NetSupport è impostata come non configurata.

Ogni volta che si modifica un'opzione, l'intervallo di aggiornamento dei Criteri di Gruppo determina quando essa verrà applicata ai computer Client. Se una sessione di controllo remoto non è attualmente attiva, il Client rileva qualsiasi modifica apportata al suo modello Amministrativo e si riavvia applicando le nuove impostazioni. Se una sessione di controllo remoto è aperta, il Client si riavvia appena possibile.

Per ulteriori spiegazioni sulle opzioni di Configurazione disponibili, consultare la sezione Configurazione del Client.

Il Client NetSupport Manager può essere configurato in modo che convalidi le connessioni degli utenti in base ai membri dei gruppi di Active Directory. Vedere Configurazione del Client – Validazione Utente.

Supporto Smartcard

NetSupport Manager consente al Controllo di connettersi ai computer Client che utilizzano l'autenticazione con Smartcard. Il supporto Smartcard è automatico, e non occorrono installazioni supplementari. Il supporto viene caricato dinamicamente sul Client al momento della connessione con il Control. Una volta effettuato il caricamento, una periferica supplementare, chiamata NSL Pseudo SmartCard Reader, sarà disponibile.

Quando il Control apre una finestra di visualizzazione sul client connesso, dovrà inserire la sua propria Smartcard nel lettore connesso al Control e inserire il codice PIN del Client per connettersi al computer dell'utente remoto.

Se sul Control sono aperte più finestre di visualizzazione del Client, gli eventi di inserimento e di rimozione della Smartcard vengono inviati al Client attualmente attivato.

Note:

- Per le sessioni di controllo remoto, l'autenticazione tramite smartcard è disponibile soltanto se il Client sta eseguendo Windows XP o una versione successiva, l'opzione di autenticazione della smartcard è attivata sul Client, ed il Client ha creato con successo lo pseudo-device smartcard.
 - In un ambiente Active Directory, è possibile attivare il supporto Smartcard utilizzando il modello ADM NetSupport Manager.
-

Attivazione della Connessione con Smartcard

1. Aprire la cartella dei programmi NetSupport Manager selezionando {Avvio}{Programmi}{NetSupport Manager}{Configuratore NetSupport Manager}.
2. Selezionare l'opzione Configuratore Avanzato e scegliere il profilo da modificare.
3. Dalla lista delle opzioni di Configurazione, selezionare Protezione-Smartcard.
4. Selezionare l'opzione Attiva Smartcard.
5. Fare clic su OK.

Utilizzare NetSupport Manager sull'Internet

NetSupport Manager funziona sull'internet pressappoco allo stesso modo in cui funziona sulle reti remote. Questo può essere effettuato sulle stazioni di lavoro con un collegamento statico su rete LAN o su un conto ad accesso remoto con ISP.

Se "vedete" una stazione di lavoro che gira NetSupport Manager, potete collegarvi ad essa mediante internet, la comunicazione remota, un Collegamento a Rete Remota RAS o sulla vostra rete LAN/WAN locale.

Nota: Benché si possa utilizzare la seguente procedura, NetSupport Manager offre la conveniente funzione di Internet Gateway, offrendo il controllo remoto basato su web senza bisogno di dovere effettuare modifiche alle configurazioni dei Firewall esistenti.

Per controllare a distanza un Cliente sull'Internet

1. Collegarsi sia al Controllo che al Cliente sull'internet.
2. Passare alla scheda Home nella barra multifunzione.
3. Nella sezione Connessione Rapida, digitare l'indirizzo IP del Client a cui desiderate connettervi.
4. Selezionare l'icona **Per indirizzo IP** .
5. Fare clic su **Connessione rapida**.

Trovare un Indirizzo IP

Il modo più semplice per trovare l'indirizzo IP del Cliente è quello di utilizzare la riga di comando ipconfig.

DHCP

Normalmente alle stazioni di lavoro che si collegano mediante un collegamento modem ad un ISP verrà assegnato un indirizzo IP diverso ogni volta che si collegano. Pertanto, ogni volta che desiderate collegarvi, dovrete scoprire il loro indirizzo. Questo viene effettuato utilizzando la riga di comando ipconfig.

Commenti del Lettore

Se avete dei commenti relativi al design, all'installazione, alla configurazione o al funzionamento di NetSupport, vi preghiamo di farcelo sapere.

Regno Unito & Internazionali

www.netsupportsoftware.com

Assistenza Tecnica: support@netsupportsoftware.com

Vendite: sales@netsupportsoftware.com

Nord America

www.netsupport-inc.com

Assistenza Tecnica: support@netsupportsoftware.com

Vendite: sales@netsupport-inc.com

Canada

www.netsupport-canada.com

Assistenza Tecnica: support@netsupportsoftware.com

Vendite: sales@netsupport-canada.com

Germania, Austria e Svizzera

www.pci-software.de

Assistenza Tecnica: support@netsupportsoftware.com

Vendite: sales@pci-software.de

Giappone

www.netsupportjapan.com

Assistenza Tecnica: support@netsupportsoftware.com

Vendite: sales@netsupportjapan.com