



# NetSupport Notify

Manuale - Versione - 5.10

**COPYRIGHT del manuale (C) 2021 NetSupport Ltd. Tutti i diritti riservati.**

Le nuove informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. NetSupport Ltd. si riserva il diritto di revisionare il documento e di modificare di volta in volta il suo contenuto senza obbligo di notificare alcuna(e) persona(e) di tali revisioni o modifiche.

Il software descritto nel presente documento viene fornito in base ad un contratto di licenza ed è protetto dalle leggi internazionali sul copyright. L'utente può copiarlo esclusivamente a scopo di backup, ed utilizzarlo soltanto nella maniera descritta nel contratto di licenza.

Tutte le garanzie implicite, inclusa qualsiasi garanzia di commerciabilità o di idoneità ad uno scopo specifico, si limitano ai termini delle garanzie esplicite contenute nel contratto di licenza.

**COPYRIGHT del programma (C) 1991-2021 NetSupport Ltd. Tutti i diritti riservati.**

**Marchi**

NetSupport è un marchio della NetSupport Ltd.

Windows, Windows 2003/2008/Vista, Windows 7, Windows 8/8.1 e Windows 10 sono marchi della Microsoft Corporation.

IBM sono marchi della International Business Machines Corporation.

NetWare è un marchio della Novell Inc.

Gli altri prodotti, marchi o marchi depositati sono la proprietà delle loro rispettive società.

### Contratto di Licenza di Software

Vi preghiamo di leggere il presente contratto prima di utilizzare la vostra copia del Software NetSupport. Esso rappresenta un contratto legale tra voi e NetSupport Limited. Se non desiderate essere vincolati dai termini del presente contratto di licenza, non dovete caricare, attivare ovvero utilizzare il software.

**PERIODO DI VALIDITÀ:** Soggetta a risoluzione, in base a quanto specificato nella Clausola di Risoluzione riportata di seguito, la Licenza è perpetua.

**CONCESSIONE DI LICENZA:** A seguito del pagamento delle spese di licenza applicabili e in conformità ai termini ed alle condizioni del presente contratto, NetSupport Ltd conferisce all'utente il diritto non esclusivo e non trasferibile all'uso di una copia della versione specificata del software acquisito.

**USO:** Il Software è concesso in licenza in conformità alle condizioni di utilizzo del volume specificate nella relativa conferma d'ordine, fattura del prodotto, certificato di licenza o confezione del prodotto. È consentito produrre, utilizzare e installare tutte le copie aggiuntive del software necessarie per le periferiche specificate nelle condizioni di utilizzo. È necessario porre in atto un meccanismo capace di garantire che il numero delle periferiche su cui è stato installato il software non superi il numero delle licenze ottenute.

**Utilizzo della modalità SERVER:** Il Software potrà essere utilizzato su una periferica o su un server nell'ambito di un ambiente multi-utente o di rete ("Modalità Server") solo nella misura specificata nella relativa conferma d'ordine, fattura del prodotto, certificato di licenza o confezione del prodotto. Per ogni periferica o "postazione" che si connette al server in un qualsiasi momento è richiesta una licenza separata, indipendentemente dal fatto che le suddette periferiche o postazioni dotate di licenza siano connesse simultaneamente al software o stiano effettivamente utilizzando il software in un qualsiasi momento. L'utilizzo di software o hardware atto a ridurre il numero di periferiche o di postazioni che si connettono ovvero che utilizzano il software direttamente o simultaneamente (quali, ad esempio, software o hardware di "multiplexing" o "pooling") non riduce il numero di licenze richieste. In particolare, occorre avere un numero di licenze equivalente al numero di singoli ingressi al software di multiplexing o pooling o al dispositivo hardware "front end". Se il numero di periferiche o di postazioni che si connettono al software supera il numero di licenze ottenute, occorrerà approntare un meccanismo in grado di garantire che l'uso del software non superi i limiti d'uso specificati per la licenza ottenuta.

**COPYRIGHT:** Questo software è protetto dalle leggi internazionali sul copyright. Esso potrà essere copiato esclusivamente a scopo di backup. La società vi concede la licenza del software, ma non ve lo vende.

**LIMITAZIONI:** Sia all'utente che a qualsiasi rivenditore è fatto divieto di noleggiare, vendere copie sotto licenza [mediante approvazione], ovvero trasferire in qualsiasi altra maniera il diritto all'uso del presente software a terzi; l'utente è tuttavia autorizzato a vendere od a concedere la copia originale, purché non ne conservi delle copie. Il software non può essere modificato, disassemblato o decompilato senza il previo permesso scritto di NetSupport Ltd.

**GARANZIA LIMITATA:** NetSupport Ltd garantisce che, per un periodo di novanta (90) giorni successivamente alla data d'acquisto, il Software funzionerà essenzialmente secondo quanto indicato nella documentazione di accompagnamento. La responsabilità complessiva di NetSupport ed il solo rimedio a disposizione dell'utente sarà, a discrezione di NetSupport e soggetto alla prova di acquisto da un punto di acquisto autorizzato a) la sostituzione del software difettoso b) il rimborso del prezzo pagato.

Tutte le garanzie implicite, inclusa qualsiasi garanzia di qualità soddisfacente ovvero idoneità ad un fine particolare, si limitano ai termini delle garanzie esplicite. NetSupport Ltd. non sarà in nessun caso responsabile per perdita di profitti, di dati o di informazioni di alcun tipo oppure per danni speciali, incidentali, emergenti, indiretti o simili derivanti da qualsiasi inadempienza delle presenti garanzie o dall'uso del Software anche se la società è stata informata della possibilità di tali danni. Alcune legislazioni nazionali non consentono la limitazione o l'esclusione dei danni incidentali o indiretti, in tale caso la limitazione od esclusione di cui sopra potrebbe essere non applicabile nei vostri confronti. La presente garanzia non influisce sui vostri diritti statutari, e potrete avere altri diritti che variano da un paese all'altro. In ogni caso, la massima responsabilità di NetSupport non eccederà l'importo pagato dall'utente finale/dal titolare della licenza.

**RISOLUZIONE:** È possibile risolvere questa Licenza e questo Contratto in qualsiasi momento distruggendo il Programma e la relativa documentazione, nonché tutte le copie in qualsiasi forma ad esso attinenti.

NetSupport Ltd. può risolvere immediatamente questa Licenza tramite notifica scritta se l'utente infrange gravemente qualsiasi termine della presente Licenza e se (nel caso di un'infrazione rimediabile) non abbia rimediato un'infrazione entro 30 giorni dalla ricezione di tale richiesta scritta da parte di NetSupport Ltd (tale richiesta conterrà un avviso di NetSupport relativo alla sua intenzione di risolvere il contratto). Al momento della risoluzione, l'utente dovrà distruggere o restituire a NetSupport il software originale e le relative copie e confermare per iscritto a NetSupport di avere rispettato tale procedura.

**ASSISTENZA:** Nel caso di problemi durante l'installazione del software, rivolgersi innanzitutto al proprio fornitore. È possibile acquistare separatamente un servizio di assistenza e di manutenzione che copre anche la fornitura di aggiornamenti e migliorie.

**LEGGE VIGENTE:** Questo contratto è regolato dalle leggi dell'Inghilterra.

## Indice

<b>Benvenuti a NetSupport Notify</b> .....	<b>7</b>
Panoramica .....	8
Gestione .....	10
Componenti.....	13
<b>Installazione</b> .....	<b>14</b>
Requisiti di Sistema.....	14
Avviare l'Installazione.....	14
Contratto di Licenza NetSupport.....	15
Impostazione Personalizzata.....	15
Impostazione dei Dati di Configurazione.....	16
Installazione Esistente .....	18
Licenza NetSupport .....	19
Assegnazione degli Agenti ad un Reparto .....	20
Installazione di un Agente NetSupport Notify sui Sistemi Mac .....	21
Installazione di un Agente NetSupport Notify sui Sistemi Linux .....	22
Console Mobile NetSupport Notify per Android/iOS .....	23
<b>Strumento di Rilevamento &amp; Deploy</b> .....	<b>24</b>
Opzioni di Distribuzione dell'Installazione .....	26
<b>Configurazione di un Server di Notifica</b> .....	<b>28</b>
Utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport - Proprietà Generali .....	29
Utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport - Scheda Chiavi .....	31
Utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport - Scheda Operatori .....	32
Utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport - Scheda Database .....	34
Utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport - Scheda Licenze .....	35
Utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport - Scheda Protezione .....	36
<b>Utilizzazione del Server di Notifica</b> .....	<b>37</b>
Stato del Server di Notifica.....	38

Configura Intervalli IP.....	40
<b>La finestra Console di Notifica.....</b>	<b>41</b>
Utilizzazione della Console di Notifica NetSupport.....	45
Modalità Personalizzazione .....	48
Programma Notifiche .....	52
Invio di Notifiche.....	55
Modalità Pianifica .....	59
Cronologia della Notifica .....	61
Come inviare un messaggio di risposta di emergenza .....	64
Invio di Messaggi tramite un browser Internet .....	65
Invio e ricezione di notifiche da remoto.....	66
<b>Configurazione di un Agente .....</b>	<b>67</b>
Integrazione con Active Directory.....	69
<b>Contatti .....</b>	<b>70</b>

## **BENVENUTI A NETSUPPORT NOTIFY**

Soluzione di grande impatto, mirata e scalabile, NetSupport Notify consente a un'organizzazione di inviare messaggi unidirezionali interni garantiti per attirare l'attenzione (anche su computer bloccati).

Inviare notifiche appariscenti (che non possono essere nascoste, ignorate o salvate in un secondo momento) a utenti o sistemi selezionati, a specifici reparti oppure a tutti gli utenti connessi da un desktop, laptop, tablet o da uno smartphone. In pochi secondi è possibile distribuire, a tutta l'impresa, avvisi con diverse priorità, personalizzazioni e opzioni del livello audio e di consegna, ciascuno con una registrazione accurata e in tempo reale della conferma di ricezione.

A differenza delle tipiche soluzioni di messaggistica basate su LAN, NetSupport Notify fornisce un gateway di notifica locale dedicato che permette il recapito, senza interruzioni, di messaggi su più segmenti di reti o siti dispersi senza bisogno di modifiche alla rete o di configurazioni di switch. Un verso sistema di notifica di massa.

## Panoramica

### Educazione

Le scuole stanno rapidamente realizzando i vantaggi dell'utilizzo di soluzioni di notifica di massa come NetSupport Notify per migliorare la comunicazione scolastica e supportare le loro procedure di emergenza.

Utilizzando NetSupport Notify, le scuole possono comunicare efficacemente con il personale e gli studenti utilizzando avvisi e notifiche a senso unico, inviandoli agli utenti desktop e ai pannelli informativi di grandi dimensioni in hall e foyer. Gli avvisi prendono automaticamente il focus sullo schermo, il che significa che non possono essere nascosti, ignorati o salvati per dopo (anche su schermi bloccati). Le notifiche possono anche essere mirate a selezionare gruppi e programmate per il massimo impatto.

Inoltre, tutti i messaggi trasmessi vengono registrati centralmente, indicando sia l'ora di trasmissione del messaggio sia l'ora della conferma di ricezione da parte dell'utente. In pochi secondi potete visualizzare tutti i messaggi trasmessi, filtrare quelli che vi interessano, revisionare un elenco completo dei destinatari e, se necessario, esportare un riepilogo a scopo di analisi futura.

Gli avvisi possono essere completamente personalizzati con l'emblema ed i colori del vostro centro accademico per garantire il riconoscimento immediato da parte del personale e degli studenti.

Gli avvisi abituali possono inoltre essere preprogrammati ad un'ora o ad una data fissa nel futuro, oppure possono essere applicati su base ricorrente. Queste opzioni sono ideali per gli avvenimenti che riguardano l'intero centro accademico, come le esercitazioni antincendio oppure i periodi di inattività del sistema informatico.

NetSupport Notify viene sempre più utilizzato come strumento di notifica all'esterno dell'aula, consentendo all'insegnante di inviare una notifica immediata all'équipe di supporto tecnico, al front-office o alla direzione per richiedere assistenza nell'aula. Questa è una soluzione più rapida ed efficace rispetto a quella d'inviare uno studente a cercare il personale richiesto.

In un istituto o centro accademico, NetSupport Notify fornisce un livello di sicurezza supplementare, sia per gli avvisi di sicurezza critici, sia per le comunicazioni abituali con gli studenti. Non fa affidamento su alcun

servizio esterno, non comporta costi cumulativi di invio e, cosa più importante, non richiede la gestione regolare dei contatti.

### **Aziende**

La tecnologia di notifica di massa è vitale per i casi in cui tutto il personale deve essere informato contemporaneamente e senza indugio.

Con NetSupport Notify, puoi inviare notifiche di routine o avvisi urgenti a un numero illimitato di computer per il personale e di segnaletica digitale, attraverso più siti e piattaforme multiple. Non solo migliora istantaneamente la tua capacità di comunicare efficacemente con il personale della tua organizzazione, ma assicura anche che tutti ricevano e leggano immediatamente il messaggio, poiché l'avviso ha una posizione centrale sullo schermo (anche su dispositivi bloccati).

NetSupport Notify garantisce l'attenzione dell'utente inviando un avviso sonoro con ogni messaggio, e facendo apparire il messaggio in primo piano sul desktop. Grazie al gateway di notifica, un'unica azione permette di trasmettere un singolo messaggio a tutto il personale ubicato in vari siti, con una registrazione completa delle trasmissioni e delle ricezioni.

Immaginatevi una crisi di rete. Potrebbe trattarsi del guasto di un server email o della propagazione di un virus sulla vostra rete. Pensate a tutti gli avvisi che dovrete trasmettere tramite email oppure visitando gli utenti prima di potere iniziare a mitigare la situazione. Con NetSupport Notify tutto è più semplice. Basta solo diffondere un messaggio a tutti, controllare che la ricezione sia stata confermata e concentrarsi sul lavoro da fare.

Avete mai sognato di avere un sistema di diffusione sonora su rete? Gli amministratori dei siti ed il personale di sicurezza possono usare NetSupport Notify per trasmettere segnalazioni e notifiche di emergenza in modo efficace. Le evacuazioni di emergenza, le preoccupazioni di sicurezza e le esercitazioni antincendio sono solo alcuni esempi delle situazioni in cui un sistema di notifica può essere un'aggiunta essenziale ai vostri strumenti di rete. Non scordatevi che potete persino preprogrammare gli avvisi quotidianamente, settimanalmente o mensilmente a qualsiasi ora specificata.

Come strumento aziendale, NetSupport Notify può essere personalizzato per riflettere l'identità aziendale, in modo da garantire che il personale sia in grado di riconoscere immediatamente qualsiasi avviso ricevuto. Gli avvisi possono essere inviati in base a 5 livelli di stato, dagli avvisi di sistema alle notifiche di emergenza.

## Gestione

Semplice da implementare e usare, NetSupport Notify offre una soluzione di grande impatto, mirata e scalabile per il recapito di avvisi e notifiche unidirezionali che garantiscono di attirare l'attenzione attraverso reti LAN o WAN.

Il supporto multiplatforma consente di inviare notifiche (con diverse opzioni di priorità, personalizzazione, udibilità e recapito) da un PC Windows o da dispositivi Android/Apple iOS a desktop Windows, Mac, Chromebook e Linux, nonché a pannelli informativi pubblici a grande schermo non presidiati.

### **Funzionalità principali durante l'invio di notifiche da una Console Windows:**

#### **Consegna immediata dei messaggi su più piattaforme**

- Invia avvisi (fino a caratteri 1000) all'istante su qualsiasi desktop Windows, Chrome, Mac e Linux.
- Invia messaggi "a schermo intero" a dispositivi non presidiati (ad esempio schermate di informazioni pubbliche digitali), con il timeout appropriato.
- Inviare dinamicamente avvisi mirati a utenti/dispositivi selezionati, a reparti specifici, a tutti i computer o a intervalli IP.
- Specificare i reparti a cui gli Operatori possono inviare notifiche.
- Per le situazioni critiche dal punto di vista temporale, è possibile inviare una "risposta di emergenza" preconfigurata, che si attiva digitando una combinazione di tasti di scelta rapida. Utilizzare una combinazione di tre tasti di scelta rapida per interrompere l'invio accidentale di messaggi di risposta di emergenza.
- Antepresa in tempo reale del messaggio prima della consegna.
- Supporta 10000 desktop utenti connessi.
- Inclusione di collegamenti ipertestuali ai siti web e alle risorse di rete (percorsi UNC) nel corpo del messaggio.
- Supporto per client di Terminal Server / Citrix.
- Supporta gli indirizzi IPv6.

#### **Rilevamento e distribuzione**

L'utilità di distribuzione, avviata dal gruppo di programmi NetSupport Notify, offre agli amministratori di rete la possibilità di installare e configurare NetSupport Notify su più stazioni di lavoro senza la necessità di visitare le macchine singolarmente.

Ti viene fornita una vista della tua rete, che ti consente di selezionare le stazioni di lavoro che desideri includere. È quindi possibile scegliere di distribuire il pacchetto di installazione di NetSupport Notify o un file di configurazione e disinstallare in remoto NetSupport Notify.

### **Personalizzazione**

- Prioritizzazione di ogni messaggio con chiari e concisi tipi di notifica: *Novità, Avviso, Tecnico, Sicurezza, Critico, Salute, Messaggio*. E in più personalizzate i tipi di notifica (usando testo, caratteri, colori e icone di vostra scelta) per adattarli ai tipi di messaggio che desiderate inviare.
- In ogni messaggio, potete cambiare il carattere del testo, la dimensione del testo e i colori dei caratteri per adattarli al vostro marchio. Inoltre, potete includere il logo della vostra organizzazione.
- Scegliete la dimensione dell'avviso e dove apparirà sullo schermo del destinatario per regolare il suo livello di impatto.
- Inclusione di avvisi audio personalizzabili e suoni di supporto con ogni notifica.
- Opzioni di trasmissione flessibili: Visualizzazione per XX secondi, Richiesta di conferma dell'utente, Chiusura automatica dopo XX e così via.
- Personalizzazione dei colori degli avvisi e dei caratteri ed inclusione del logo dell'organizzazione in tutte le notifiche.
- Disponibile in varie lingue.

### **Pre-pianificazione degli Avvisi**

- È possibile pianificare gli avvisi di routine in base a tempi o a date fisse: ogni ora, settimanalmente, giornalmente e persino ogni xx minuti.
- Visualizzazione e modifica degli avvisi attualmente pianificati.

### **Segnalazione e Rilevamento**

- Registro di controllo centrale e rapporto dettagliato di tutti i messaggi inviati, ricevuti e confermati.
- Esporta i risultati di consegna di una notifica selezionata in un file .csv.

### **Sicurezza e Integrazione Active Directory**

- Codici di sicurezza univoci: l'accesso è limitato solo ad Agenti e Console autorizzati.
- Integrazione con i sistemi esistenti tramite il modello di notifica basato su browser e l'oggetto COM in dotazione.
- Distribuire agenti e inviare le impostazioni centralmente attraverso la console utilizzando Active Directory.
- Controllo dell'abilità di inviare avvisi tramite le policy di Active Directory (AD).

- Non vi è bisogno di cambiamenti di router o di supporto per i broadcast UDP.

### **Interfaccia Web**

Oltre alla console desktop di notifica installata, gli avvisi e le notifiche possono essere inviati tramite il componente web fornito in dotazione. Una volta installato centralmente, gli utenti autorizzati possono avviare le notifiche direttamente tramite il proprio web browser.

Inoltre, NetSupport Notify fornisce un'interfaccia per l'integrazione con i sistemi esistenti.

### **Server di Notifica**

Installato su qualsiasi server/desktop Windows, il Server di Notifica gestisce le connessioni a tutti gli Agenti desktop e garantisce l'invio immediato di qualsiasi avviso.

Controlla tutte le connessioni dell'Agente/della Console e le autentica con gli account univoci definiti dall'utente e le chiavi di sicurezza, onde garantire solo l'uso autorizzato.

NetSupport Notify permette l'implementazione di più Server di Notifica; perciò, se in un dato momento un server non è disponibile, le connessioni dell'Agente passano automaticamente al prossimo server disponibile. È possibile utilizzare un numero illimitato di Server di Notifica che sono inclusi gratuitamente nel costo della licenza standard. È possibile inviare avvisi a uno o a più Server di Notifica contemporaneamente.

## Componenti

NetSupport Notify consiste di quattro componenti:

### Server di Notifica

Il 'Server di Notifica' o 'Server di Connettività NetSupport/Gateway' NetSupport Notify gestisce le connessioni a tutti gli Agenti desktop, e garantisce l'invio immediato di tutti i messaggi.

---

**Nota:** Su opzione, è possibile aggiungere un server di notifica/gateway secondario, che prende il posto del gateway principale se quest'ultimo non è disponibile. Gli agenti Notify passano automaticamente al prossimo server disponibile per garantire che i messaggi vengano sempre inviati.

---

### Agente di Notifica

Gli agenti Notify ricevono i messaggi di notifica e sono responsabili della loro visualizzazione. Gli agenti Notify si connettono al server di notifica al momento dell'avvio, e registrano la loro disponibilità. Quando la console invia un messaggio di notifica, il server di notifica lo trasmette a tutti gli agenti connessi.

### Console di Notifica

Semplice e facile da utilizzare, la console di NetSupport Notify permette di creare ed inviare notifiche ai vostri agenti in soli pochi secondi.

### NetSupport Deploy

L'utilità NetSupport Deploy consente agli amministratori di rete di installare e configurare NetSupport Notify su più stazioni di lavoro, senza bisogno di visitare ogni computer individuale.

## INSTALLAZIONE

### Requisiti di Sistema

#### Agente di Notifica

Windows Vista o versione successiva, Windows Server 2008 o versione successiva.

Mac OS X versione 10.5.8 e successiva.

Linux (SuSE 12.1, Debian 6, Ubuntu 11.04 e Mint 11).

Chrome.

Supporta le sessioni Terminal Server. I messaggi di notifica possono essere inviati agli Agenti su un Terminal Server.

#### Server di Notifica

Windows Server 2008 o versione successiva.

#### Windows Console Desktop di Notifica

Windows Vista o versione successiva, Windows Server 2008 o versione successiva.

#### La Console Mobile iOS NetSupport Notify funziona su:

Dispositivi con iOS 9 o superiore.

#### La Console Mobile Android NetSupport Notify funziona su:

Dispositivi con Android 4.0 o superiore.

#### Requisiti Di Rete

Per trasmettere le notifiche è necessaria una connessione attiva TCP/IP tra TUTTI i componenti di NetSupport Notify.

### Avviare l'Installazione

Potete scaricare una copia di NetSupport Notify da [www.netsupportnotify.com/downloads](http://www.netsupportnotify.com/downloads).

Fare clic sulla lingua desiderata dal menu, e selezionare l'opzione per l'installazione di NetSupport Notify.

A questo punto il programma di installazione NetSupport Notify si avvierà mostrando una schermata di benvenuto.

Fare clic su Avanti per continuare.

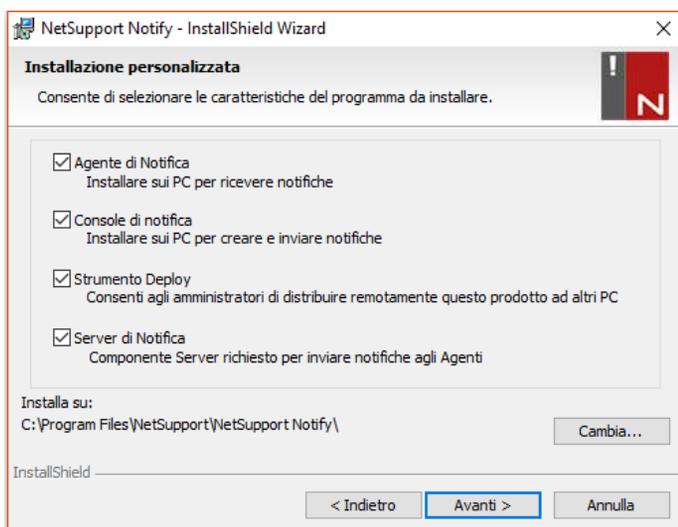
## Contratto di Licenza NetSupport

Sullo schermo apparirà il Contratto di Licenza NetSupport. Leggere con attenzione il Contratto di Licenza, quindi selezionare "Accetto i termini del contratto di licenza" e fare clic su Avanti per procedere.

Se non accettate il Contratto di Licenza, (Non accetto i termini del contratto di licenza) fare clic su Annulla. NetSupport Notify non verrà installato e sarete guidati ad uscire dal programma d'installazione.

## Impostazione Personalizzata

Selezionare il(i) componente(i) da installare.



### Agente di Notifica

Il componente "Agente" deve essere installato su tutti i computer della rete che devono ricevere notifiche.

### Console di Notifica

Installare questo componente sui computer che creeranno ed invieranno notifiche agli agenti.

### Strumento Deploy

Lo strumento "Deploy" consente di distribuire NetSupport Notify a distanza, senza visitare ogni stazione di lavoro individuale.

## Server di Notifica (Gateway)

Occorre avere come minimo un Server, tuttavia si possono installare altri server da utilizzare per gestire altre parti della rete, oppure a scopo di backup nel caso di mancata disponibilità del server principale.

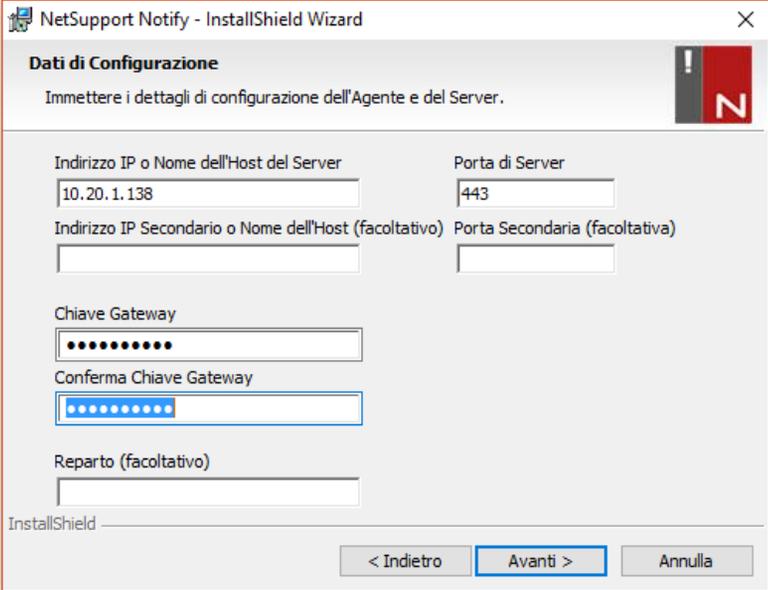
### Installa su:

Come impostazione predefinita, NetSupport è installato nella cartella C:\Programmi\NetSupport\NetSupport Notify. Se desiderate installarlo in una cartella diversa, fare clic su Modifica.

Fare clic su Avanti per continuare.

## Impostazione dei Dati di Configurazione

Se avete scelto di installare un Agente, una Console o un Server di Notifica, dovrete immettere le seguenti informazioni:



The screenshot shows the 'Dati di Configurazione' (Configuration Data) window of the NetSupport Notify installation wizard. The window title is 'NetSupport Notify - InstallShield Wizard'. The main heading is 'Dati di Configurazione' with a sub-instruction: 'Immettere i dettagli di configurazione dell'Agente e del Server.' (Enter the configuration details of the Agent and the Server.) There is a red warning icon with a white exclamation mark and a red 'N' logo in the top right corner. The form contains several input fields: 'Indirizzo IP o Nome dell'Host del Server' (IP Address or Host Name of the Server) with the value '10.20.1.138'; 'Porta di Server' (Server Port) with the value '443'; 'Indirizzo IP Secondario o Nome dell'Host (facoltativo)' (Secondary IP Address or Host Name (optional)); 'Porta Secondaria (facoltativa)' (Secondary Port (optional)); 'Chiave Gateway' (Gateway Key) with a masked input field containing ten black dots; 'Conferma Chiave Gateway' (Confirm Gateway Key) with a masked input field containing ten blue dots; and 'Reparto (facoltativo)' (Department (optional)). At the bottom left, it says 'InstallShield'. At the bottom right, there are three buttons: '< Indietro' (Back), 'Avanti >' (Next), and 'Annulla' (Cancel). The 'Avanti >' button is highlighted with a blue border.

### Indirizzo IP o Nome dell'Host del Server

Inserire l'indirizzo IP o il nome dell'host del server di notifica.

---

**Nota:** Gli indirizzi IPv6 sono supportati.

---

### **Porta di Server**

Come impostazione predefinita, il server di notifica utilizza la porta HTTP 443.

### **Indirizzo IP o Nome dell'Host secondario (Facoltativo)**

Potete impostare un server di notifica secondario, che prende il posto del server principale se quest'ultimo non è disponibile.

Se necessario, inserire l'indirizzo IP del server di notifica secondario.

### **Porta Secondaria (facoltativa)**

Se necessario, inserire la porta del vostro server di notifica secondario.

### **Chiave Gateway**

Si tratta della chiave di sicurezza del server di notifica, che deve corrispondere sia al livello dell'agente, sia a quello della Console.

### **Reparto (Facoltativo)**

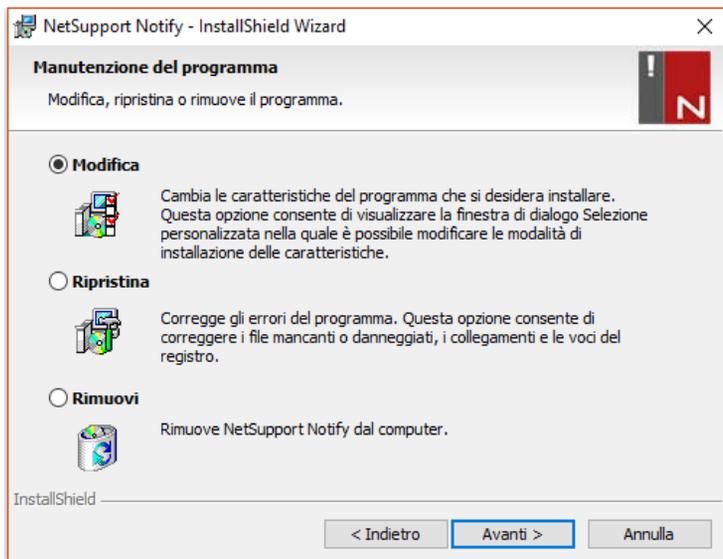
Se state installando l'Agente di Notifica, potete scegliere di assegnare il computer Agente ad un reparto. Assegnando gli Agenti a diversi reparti, l'operatore della Console di Notifica può mirare gli avvisi a reparti specifici.

Fare clic su Avanti per continuare.

Sono state fornite informazioni sufficienti per iniziare l'installazione. Per revisionare qualsiasi impostazione fare clic su Indietro, altrimenti fare clic su Installa.

## Installazione Esistente

Questa schermata viene visualizzata se una copia di NetSupport Notify è già installata sulla workstation.



### **Modifica**

Consente di modificare i Componenti di NetSupport Notify attualmente installati.

### **Correggi**

Reinstalla tutte le funzioni di programma installate dall'installazione precedente, e corregge qualsiasi errore di Installazione nel programma.

### **Rimuovi**

Quest'opzione rimuove tutte le funzioni installate.

Selezionare l'opzione richiesta e fare clic su Avanti.

## Licenza NetSupport

Quando acquistate NetSupport Notify, vi viene assegnato un Numero di Serie. Questo numero di serie, abbinato al nome della vostra società ed alle informazioni correlate al prodotto, viene usato per produrre una chiave di licenza software univoca, che vi consente di utilizzare il prodotto.

Dopo l'Installazione, dovrete generare una chiave di licenza usando l'utilità Manager di Licenza NetSupport.

Per lanciare il Manager di Licenza NetSupport, eseguire PCILIC.EXE che si trova nella directory in cui avete installato NetSupport Notify.

Le informazioni devono essere inserite esattamente nel modo in cui appaiono sul certificato della licenza. Il processo distingue tra le maiuscole e le minuscole, e pertanto deve essere esatto.

Una volta inserite tutte le informazioni, selezionare il pulsante Genera per creare il file della chiave di licenza. Se questo non funziona, controllare ed inserire di nuovo i dettagli.

---

**Nota:** La licenza può essere attivata manualmente usando l'Utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport.

---

## Assegnazione degli Agenti ad un Reparto

Gli Agenti possono essere assegnati ad un reparto per permettere all'operatore della Console di Notifica di mirare gli avvisi a reparti specifici. È possibile assegnare un Agente a più reparti; per farlo, separare ogni reparto con una virgola, ad es. vendite, marketing, supporto.

---

**Nota:** È possibile specificare a quali reparti gli Operatori possono inviare notifiche nel Server di Connettività NetSupport.

---

Gli Agenti possono essere assegnati ai reparti sia durante l'installazione a partire dalla finestra Impostazione dei Dati di Configurazione, sia ad una data successiva facendo girare il Configuratore dell'Agente che si trova nella cartella dei programmi di NetSupport Notify C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\Agent Config.exe. Gli Agenti possono anche essere assegnati ai reparti utilizzando l'opzione di configurazione nel Deploy Tool di NetSupport.

---

**Nota:** Se state usando Active Directory, potete configurare il reparto Agente in base all'utente connesso.

---

## Installazione di un Agente NetSupport Notify sui Sistemi Mac

Per installare l'Agente di Notifica per Mac è necessario montare il NSNotifyAgent.dmg, fare doppio clic sul file del pacchetto di installazione NSNotifyAgent.pkg e seguire le istruzioni mostrate sullo schermo. NSNotifyAgent.dmg è disponibile dalla nostra area dedicata al download: [www.netsupportnotify.com/downloads](http://www.netsupportnotify.com/downloads).

---

**Nota:** NetSupport Notify supporta attualmente Macintosh OS X 10.5.8 o versioni successive.

---

Configurare le informazioni che l'Agente utilizza per connettersi al Server di Notifica.

---

**Nota:** Se collocate un file config.dat preconfigurato accanto al file del pacchetto di installazione prima di fare doppio clic, il programma di installazione copierà il file config.dat nella posizione per voi. Questo metodo è utile per semplificare l'installazione e la configurazione, specialmente su più di un computer. Il file del pacchetto di installazione dovrà essere trascinato dalla finestra Disk Image verso un'altra cartella (ad esempio il desktop) per collocare il file config.dat accanto ad esso.

---

### Configurazione

Il file /Library/NSNotifyAgent/daemon/config.dat contiene i dettagli del Server di Notifica utilizzati dall'Agente.

Questo file può essere modificato usando l'applicazione Configuratore. Potete trovare il Configuratore a: /Applications/NetSupport/NetSupport Notify/Configurator.app

### Il File di Registro

Il file di registro contiene le informazioni di diagnostica come pure i record dei messaggi riconosciuti. Questo file si trova a:

```
/var/log/notifydaemon.log
```

Per aprire questo file, usare sia l'applicazione Console (/Applications/Utilities/Console.app) sia il comando "apri" nella riga di comando Terminale.

## Installazione di un Agente NetSupport Notify sui Sistemi Linux

Per installare l'agente di Notifica Linux, estrarre nsn\_installer.tar.gz in una cartella (ad es. /home/user/Desktop/nsn\_installer) e poi eseguire il file install come utente root.

Sarà necessario configurare le informazioni che l'agente utilizza per connettersi al Server di Notifica (vedere la sezione seguente per ulteriori informazioni).

Se collocate un file "config.dat" preconfigurato (sensibile alle maiuscole/minuscole) accanto al file di installazione ("script di installazione" nella cartella nsn\_installer) prima di eseguire lo script di installazione, il file "config.dat" verrà copiato nella posizione corretta. Quest'operazione può essere usata per semplificare le operazioni di installazione e configurazione, specialmente su più di un computer.

### Configurazione

Il file /usr/nsn/daemon/config.dat contiene i dettagli del Server di Notifica utilizzati dall'agente.

Questo file può essere modificato usando l'applicazione Configuratore. Il Configuratore si trova nel seguente percorso:  
/usr/nsn/configurator/configurator.

Se modificate questo file usando il Configuratore, il daemon di Notifica verrà automaticamente riavviato dopo avere applicato i cambiamenti. Se sostituite questo file manualmente, occorrerà riavviare il daemon di Notifica a partire dal terminale usando il seguente comando:  
/etc/init.d/notifydaemon restart (deve essere root).

### Il File Registro

Le informazioni di diagnostica e i record sono archiviati nel file registro. Questo file si trova nel seguente percorso:

/var/log/notifydaemon.log

Per aprire questo file, usare gedit o emacs, oppure il comando "cat" nella riga di comando del Terminale.

## Console Mobile NetSupport Notify per Android/iOS

La Console Mobile NetSupport Notify per Android e iOS offre la libertà di potere comunicare con gli utenti dei desktop Windows, Chrome, Mac e Linux o i pannelli informativi non presidiati mentre sei in viaggio usando un tablet, smartphone, iPad, iPod o iPhone Android.

Scaricabile gratuitamente da [Google Play](#), [App Store di Amazon](#) e [Apple App Store](#), la Console Mobile vi permette di inviare avvisi e notifiche istantanei agli utenti NetSupport Notify esistenti tramite i vostri Server di Notifica stabiliti.

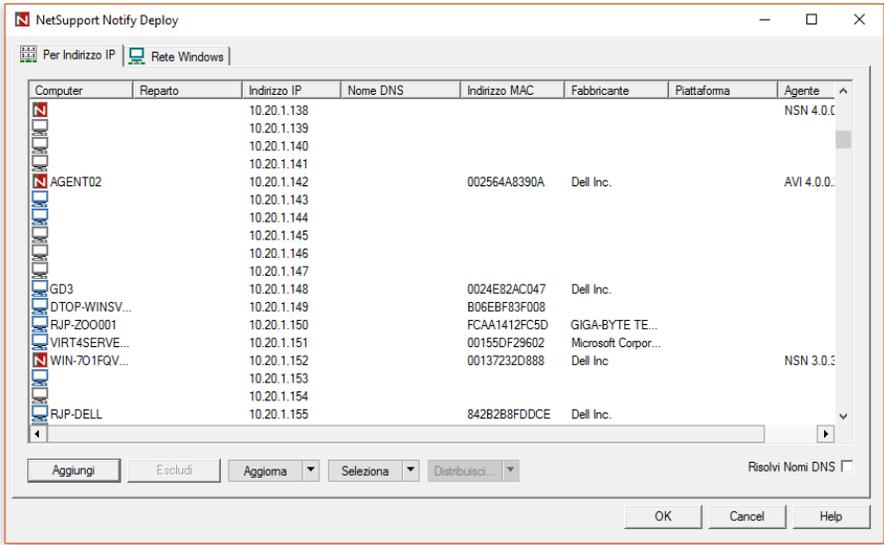
### **Caratteristiche principali durante l'invio di una notifica da un dispositivo Android/iOS di Apple:**

- Invio di avvisi e notifiche a desktop Windows, Chrome, Mac e Linux.
- Invia messaggi "a schermo intero" a dispositivi non presidiati (ad esempio schermate di informazioni pubbliche digitali).
- Prioritizzazione dei messaggi e degli avvisi, con tipi di messaggi chiari e concisi.
- Supporto per URL selezionabili negli avvisi.
- Opzioni di trasmissione flessibili: chiusura automatica dopo XX secondi, chiusura quando l'utente fa clic.
- Invio dinamico di avvisi mirati a reparti specifici oppure a tutti i computer.
- Visualizzazione dello storico completo degli avvisi (solo iPad ).
- Gli utenti possono digitare una combinazione di tasti di scelta rapida per inviare una 'risposta di emergenza' istantanea.
- Codici di sicurezza univoci: l'accesso è limitato solo ad Agenti e Console autorizzati.
- Invio di avvisi a uno o più Server di Notifica contemporaneamente.

## STRUMENTO DI RILEVAMENTO & DEPLOY

L'utilità di Deploy, lanciata dal gruppo di programmi NetSupport Notify, fornisce agli Amministratori di Rete la possibilità d'installare e configurare NetSupport Notify su più workstation senza dovere visitare individualmente i computer.

Viene data una visualizzazione della vostra rete, che vi permette di selezionare le stazioni di lavoro da includere. Potete quindi scegliere di distribuire il pacchetto di installazione NetSupport Notify oppure un file di configurazione.



### Trova PC

Per determinare i computer da includere nella distribuzione, decidere innanzitutto se effettuare la ricerca 'per Indirizzo IP' o 'Rete Windows' selezionando la relativa scheda.

Fare clic su **Aggiungi**.

Se la ricerca viene effettuata in base all'Indirizzo IP, inserire l'intervallo dell'indirizzo oppure selezionare un intervallo preimpostato. Se si utilizza la Rete Windows, selezionare i Gruppi di Rete appropriati.

Fare clic su **OK** per iniziare a cercare i computer corrispondenti sulla rete.

## **Seleziona PC**

Per aiutare ad identificare i PC da includere o escludere dalla distribuzione, è possibile ordinare l'elenco cliccando su una delle intestazioni di colonna. Inoltre, l'elenco può essere ulteriormente ridefinito rimuovendo i computer da non includere nella distribuzione.

L'elenco dei computer identifica inoltre qualsiasi installazione di Agente Notify esistente e se l'Agente è stato assegnato ad un reparto. Questo può essere utile quando distribuite un file di configurazione Notify (config.dat) assieme al programma d'installazione. Il file config.dat può contenere informazioni su un'installazione precedente che non sono più valide, come, ad es., le informazioni relative ad un reparto.

La finestra di dialogo Opzioni di Distribuzione dell'Installazione permette di modificare le proprietà del file config.dat prima dell'installazione.

Fare clic su Seleziona e scegliere l'attività appropriata dall'elenco a discesa. Fare clic su Escludi per rimuovere gli elementi evidenziati.

Scegliere i PC sui quali si desidera effettuare la distribuzione da quelli rimanenti. Per includere tutti i computer, fare clic su Seleziona – Tutti i Client oppure evidenziare ogni PC utilizzando MAIUSC-Clic, CTRL-Clic.

Dopo avere selezionato i PC richiesti fare clic su Deploy.

## **Selezionare il Tipo di Distribuzione**

### **Installazione**

Vi permette di distribuire il pacchetto di installazione NetSupport Notify sui computer selezionati. Al momento in cui distribuite il pacchetto di installazione, potete scegliere di includere un file di configurazione specifico.

### **Disinstallazione**

Permette di effettuare la disinstallazione remota di NetSupport Notify dai computer selezionati.

### **Configurazione**

Distribuisce una configurazione memorizzata di NetSupport Notify (file Config.dat).

**Nota:** Potete creare e modificare i dettagli del server di notifica usati dall'agente facendo girare il 'Configuratore di Agente', archiviato nella cartella dei programmi NetSupport Notify sui PC Agenti:  
C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\AgentConfig.exe.

---

### Opzioni di Distribuzione dell'Installazione

Quando si esegue la distribuzione di un'Installazione NetSupport Notify, vi verrà chiesto di fornire ulteriori informazioni.

The screenshot shows a dialog box titled "Opzioni di Impostazione" with a close button (X) in the top right corner. It is divided into several sections:

- Richiedere conferma all'utente prima di iniziare l'installazione:** Contains two radio buttons: "Non chiedere conferma all'utente" (selected) and "Richiedere conferma all'utente per iniziare l'installazione". Below the second option is a checkbox labeled "solo utenti connessi".
- Riprova Distribuzioni non riuscite:** Contains a checkbox "Attiva Tentativi". Below it are two input fields: "Numero di Tentativi:" with the value "3" and "Intervallo Tentativi (minuti):" with the value "60".
- File di Configurazione:** Contains the instruction "Immettere il percorso del file di configurazione da distribuire." and a text field with the path "C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\config.dat" and a "Seleziona..." button. Below are three radio buttons: "Mantieni Reparto Esistente" (selected), "Usa Reparto nel file di Configurazione", and "Sovrascrivi Reparto nel file di Configurazione". There is also a "Reparto:" label and an empty text field.
- Altre Opzioni:** Contains a checkbox "Disattiva l'opzione di disinstallazione in Aggiungi/Rimuovi Programmi".

At the bottom of the dialog are three buttons: "Guida", "OK", and "Annulla".

#### Richiedere conferma all'utente prima di iniziare l'installazione

Se i PC di destinazione sono in corso di utilizzazione al momento della distribuzione, prima di iniziare potete fare visualizzare un messaggio di richiesta sui computer. L'utente è quindi in grado di iniziare l'installazione quando è pronto. Il messaggio può essere inviato esclusivamente ai computer Connessi.

#### Riprova Distribuzioni non riuscite

Indicare se la distribuzione deve essere ritentata automaticamente se non è riuscita. Specificare il numero di ulteriori tentativi e l'intervallo.

### **(Facoltativo) File di Configurazione**

Al momento in cui distribuite il pacchetto di installazione, potete scegliere di includere un file di configurazione specifico (config.dat). Fare clic su **Seleziona** per cercare i file appropriati.

Il file Config.dat contiene le informazioni immesse al momento della creazione del Server di Notifica, quali l'Indirizzo IP, la Chiave Gateway, e, se specificato, il Reparto a cui devono essere assegnati gli Agenti Notify.

Quando l'installazione viene effettuata su computer che hanno già un Agente Notify installato, decidere l'azione da adottare se l'Agente è già assegnato ad un reparto:

#### **Mantieni il reparto esistente**

Gli Agenti esistenti rimangono nel loro reparto attuale. Le nuove installazioni di Agenti non verranno assegnate ad un reparto.

#### **Usa il reparto nel file di configurazione**

Gli Agenti esistenti e quelli nuovi verranno assegnati al reparto attualmente specificato nel file Config.dat file.

#### **Oltrepassa il reparto nel file di configurazione**

Immettere il nome di un nuovo reparto a cui desiderate che vengano assegnati gli Agenti esistenti e nuovi.

---

**Nota:** È possibile assegnare un Agente a più reparti; per farlo, separare ogni reparto con una virgola, ad es. vendite, marketing, supporto.

---

#### **Altre Opzioni**

Disattiva l'opzione di disinstallazione in **Aggiungi/Rimuovi Programmi**, per garantire che l'utente non sia in grado di rimuovere gli elementi distribuiti.

## CONFIGURAZIONE DI UN SERVER DI NOTIFICA

Un 'Server di Notifica' o 'Server di Connettività NetSupport/Gateway' è progettato per funzionare su una macchina accessibile sia dal PC Console che da quello Agente, pertanto deve avere un indirizzo IP fisso o statico. Il Server di Notifica può essere installato come componente "standalone" sulla macchina che si desidera utilizzare, oppure in congiunzione ad altri componenti NetSupport Notify.

Quando si installa NetSupport Notify, selezionare il componente Server di Notifica dalla schermata Installazione personalizzata. Durante l'installazione, è inoltre necessario impostare le proprietà del Server di Connettività (Gateway) nella finestra di dialogo Impostazione dei Dati di Configurazione. Dopo l'installazione, è possibile configurare le proprietà nella finestra di dialogo Configurazione Server di Connettività NetSupport; potete lanciarla dopo l'installazione facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Server di Connettività nella barra delle applicazioni, oppure a partire dal menu File della Console del Server di Connettività NetSupport. Alternativamente, potete eseguire il file Pcgwcfg.exe dalla cartella dei programmi NetSupport Notify.

Il Gateway/Server di Notifica è configurato con l'indirizzo IP della macchina Server di Connettività e con una Chiave di Protezione. Queste informazioni devono essere immesse sia sul PC Console che su quello Agente in modo da convalidare le connessioni tra i vari componenti.

## Utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport - Proprietà Generali

Questa finestra di dialogo viene utilizzata per configurare le proprietà del Server di Connettività NetSupport (Gateway)/Server di Notifica.

The screenshot shows the 'Utilità Configurazione Server di Connettività NetSupport' dialog box with the 'Generalità' tab selected. The 'Porta e Interfacce di Ascolto' section has the radio button 'Ascolto su tutte le interfacce IP' selected, with the 'Porta(e):' field set to '443'. Below this is a table for 'Ascolto sulle interfacce IP specificate' which is currently empty. The 'Intervallo Pacchetto Gestione Comunicazione' section has the 'CMPPI (sec.):' field set to '60'. The 'File di Registro Eventi' section has the 'Posizione:' field set to 'C:\Program Files\Common Files\NSL\Connectiv' and the 'Dimensione file max. (KB):' field set to '1000'. The 'OK' button is highlighted with a blue border.

Indirizzo IP	Porta	

### **Porta di Ascolto e Interfacce** **Ascolto su tutte le interfacce IP**

Per impostazione predefinita, il componente Server di Connettività installato utilizza l'indirizzo (gli indirizzi) IP locale(i) e comunica tramite la Porta 443.

### **Ascolto su interfacce IP specificate**

Se la macchina Server di Connettività ha più schede di rete installate, è possibile aggiungere l'indirizzo IP specifico da utilizzare. Fare clic su Aggiungi ed immettere l'indirizzo richiesto.

## **Intervallo Pacchetto Gestione Comunicazione**

### **IPGC (sec)**

Quando la workstation Client è configurata per le connessioni con il Server di Connettività, essa conferma la sua disponibilità effettuando periodicamente il polling del Server di Connettività. Come impostazione predefinita, un pacchetto di rete è inviato ogni 60 secondi, ma l'impostazione può essere modificata se necessario.

### **File Registro degli Eventi**

Durante una sessione attiva, l'attività del Server di Connettività viene registrata in un file di testo predefinito GW001.LOG. Può essere utile per controllare quali agenti e Console si sono connessi tramite il Server di Connettività.

### **Percorso**

Per impostazione predefinita, il file registro è conservato in \\programmi\file comuni\NSL\Server di Connettività\GW001.log. Selezionare l'opzione Sfoglia per specificare un percorso alternativo.

### **Dimensione max file**

Con l'andare del tempo, un file registro può diventare molto grande; questo può essere gestito specificando la massima dimensione del file. Una volta raggiunto il limite, le informazioni esistenti del file vengono sovrascritte e sostituite con i nuovi dati.

---

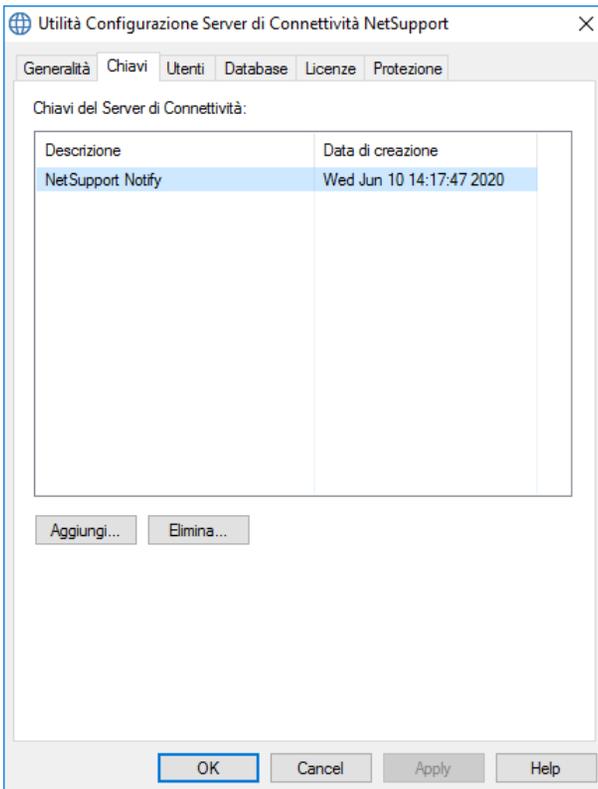
**Nota:** Per rendere effettive le modifiche apportate alle impostazioni del file di registro, riavviare il servizio Gateway32.

---

## Utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport - Scheda Chiavi

L'accesso a un Server di Connettività NetSupport/Server di Notifica è protetto da una chiave di sicurezza.

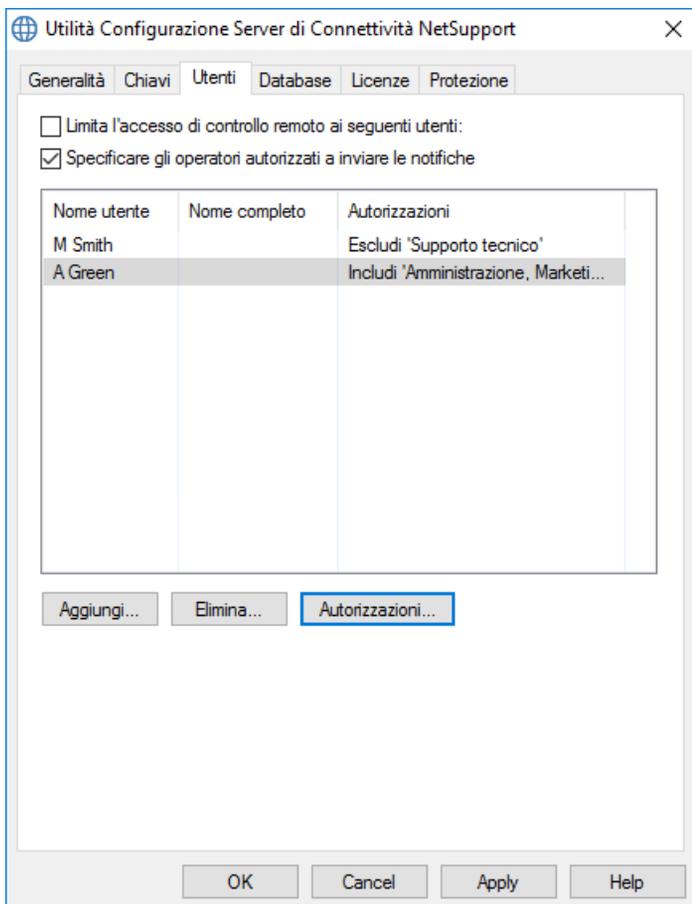
Il Server di Connettività NetSupport non accetterà le connessioni da un Console o da uno Agente a meno che non sia stata specificata una "chiave del Server di Connettività", che deve essere configurata sia sul Console che sullo Agente. Il Server di Connettività NetSupport può supportare più chiavi, ed occorre specificarne come minimo una.



Selezionare Aggiungi per specificare la chiave. La Chiave deve avere una lunghezza minima di 8 caratteri.

## Utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport – Scheda Operatori

L'accesso alla Console di Notifica può essere limitato ad Utenti specifici. Potete specificare gli Operatori che sono autorizzati ad inviare Notifiche; per accedere alla Console, essi dovranno connettersi con il proprio Nome di Utente e con la propria password. Potete anche impostare a quali reparti gli Operatori possono inviare notifiche.



Selezionare **Specificare gli operatori autorizzati a inviare le notifiche** e fare clic su **Aggiungi** per specificare un nuovo Operatore.

Per impostare a quali reparti gli Operatori possono inviare notifiche, fare clic su **Autorizzazioni**.

Autorizzazioni

Imposta autorizzazioni per operatore A Green

Autorizzazioni

Aggiungi operatori

Accesso alla notifica

Escludi reparti

Includi reparti

Amministrazione, Marketing

Separa più reparti con una virgola (ovvero DEPT1,DEPT2).  
L'elenco di esclusione verrà valutato per primo

OK Annulla

### **Escludi reparti**

Gli operatori non potranno inviare notifiche ai reparti che appaiono in questo elenco. Tutti gli altri reparti saranno disponibili.

### **Includi reparti**

Gli operatori potranno inviare notifiche solo a questi reparti.

Elencare i reparti richiesti, separando più reparti con una virgola. Se necessario, potete popolare entrambi gli elenchi. Ad esempio, se specificate Supporto in **Escludi reparti** e Ammin in **Includi reparti**, potrete solo inviare le notifiche agli Agenti che *non* sono membri del reparto di Supporto ma che *sono* membri del reparto di Amministrazione.

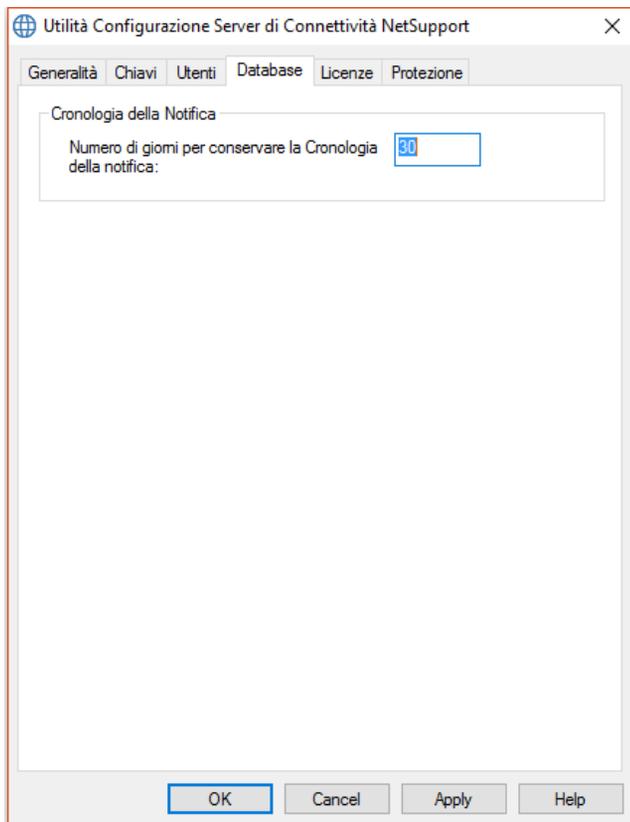
---

**Nota:** L'elenco di esclusione verrà valutato per primo.

---

## Utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport – Scheda Database

NetSupport Notify mantiene automaticamente un registro di tutte le Notifiche inviate nella finestra di dialogo Cronologia della Notifica. Per mantenere un livello maneggevole di registrazioni, è possibile specificare per quanti giorni le Notifiche verranno conservate prima che siano eliminate. Come impostazione predefinita, il numero di giorni è impostato a 30.



## Utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport – Scheda Licenze

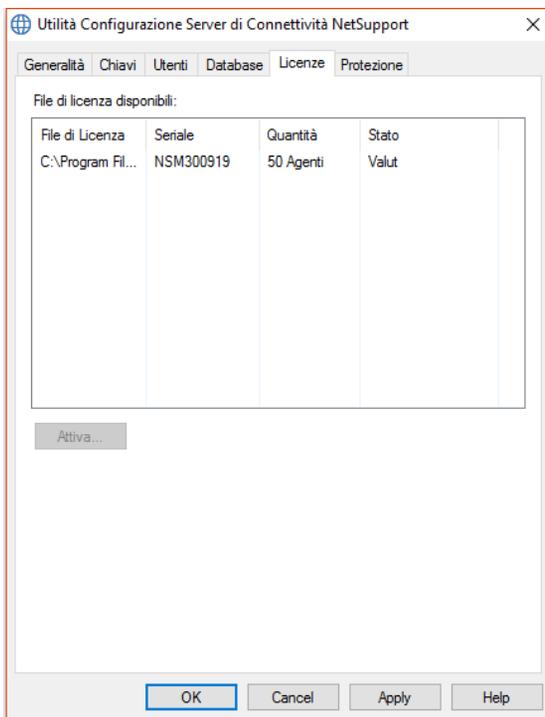
Visualizza tutte le licenze archiviate nella directory NetSupport Notify; se non avete un collegamento internet, potete attivare manualmente la vostra licenza NetSupport Notify a partire da questa scheda.

L'attivazione richiede un codice che potrete ottenere contattando NetSupport o il vostro Rivenditore. Fare clic su **Attiva** e immettere il codice. A questo punto sarà necessario riavviare il Server di Connettività NetSupport.

---

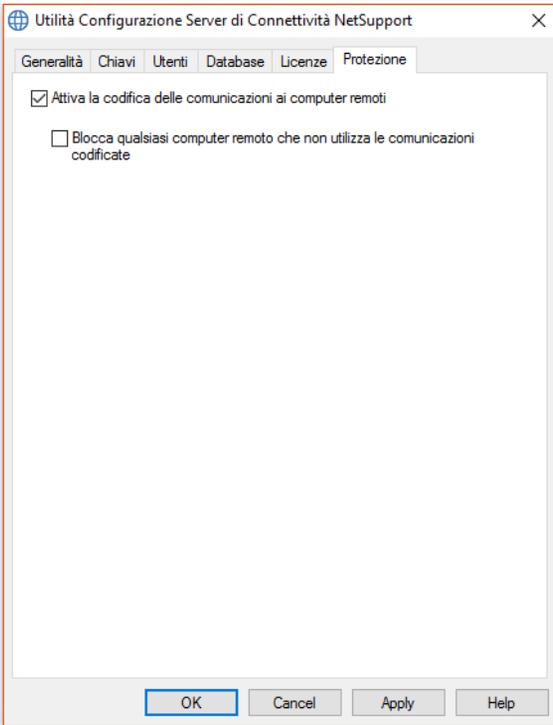
**Nota:** Se il collegamento internet è disponibile, la licenza si attiverà automaticamente e non occorrerà riavviare il Server.

---



## Utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport – Scheda Protezione

Il Server di Connettività NetSupport fornisce supporto per un livello di codifica avanzato da utilizzare quando si avviano comunicazioni a partire dai computer a distanza.



### **Attiva la codifica delle comunicazioni ai computer remoti**

Quando si attiva l'opzione, tutte le comunicazioni nel processo di connessione sono codificate.

### **Blocca qualsiasi computer remoto che non utilizza la comunicazione codificata**

Le versioni anteriori dei programmi Console e Agente non supportano il livello avanzato di codifica. Quando si seleziona questa opzione, le connessioni con i computer remoti che eseguono versioni di software Console o Agente non compatibili con questa opzione vengono bloccate.

## UTILIZZAZIONE DEL SERVER DI NOTIFICA

Il 'Server di Notifica' o 'Server di Connettività NetSupport/Gateway' NetSupport Notify serve per gestire le connessioni a tutti gli Agenti desktop, e per garantire l'invio immediato di tutti i messaggi.

I PC Agenti si connettono al Server di Notifica Principale al momento dell'avvio, e registrano la loro disponibilità ed il loro attuale indirizzo IP sul Server. Quando la Console invia un messaggio di Notifica, quest'ultimo verrà trasmesso a tutti gli Agenti connessi.

Nel caso di mancata disponibilità del Server di Notifica Principale del PC Agente, e se è stato impostato un server di notifica secondario e l'Agente è configurato in modo da poterlo utilizzare, l'Agente si conatterà a questo Server di backup. Quando il Server principale diventa nuovamente disponibile, l'Agente tornerà ad utilizzarlo.

---

### Note:

- Se la disponibilità del Server viene interrotta per qualsiasi motivo, è possibile aggiornare l'elenco dei Server dal riquadro Server di Notifica. Selezionare l'icona  nell'angolo superiore destro della Console e fare clic su  **Aggiorna**.
  - Se il Server di Notifica non è disponibile, tutti i messaggi di notifica programmati e le cronologie delle notifiche verranno persi fin quando non viene riattivato il Server. Se sono stati creati più Server, i dati appariranno sui server disponibili.
  - Per garantire che i messaggi di Notifica non vengano mai persi, effettuare il backup del file Gateway.db, che si trova nella cartella dei programmi NetSupport Notify.
- 

Per utilizzare un Server di Notifica, i requisiti di base sono:

- Deve essere installato su un PC accessibile a tutti i PC Console e Agente.
- Deve avere un indirizzo IP statico.
- Sul Server di Notifica, PC Console e PC Agente deve essere configurata una Chiave di Protezione di Server di Notifica corrispondente.

## Stato del Server di Notifica

NetSupport Notify permette di creare più di un Server di Notifica, sia per gestire altre parti della rete, sia per agire da backup nel caso di mancata disponibilità del server principale.

Il riquadro Server di Notifica mostra un elenco dei Server di Notifica e del loro stato corrente. Da qui è possibile aggiungere, modificare, eliminare, aggiornare e accedere ai Server di Notifica.

1. Selezionare l'icona  nell'angolo superiore destro della Console.
2. I Server di Notifica appaiono in un elenco dove è possibile visualizzare i dettagli completi dei Server, il loro stato attuale e l'Operatore attualmente connesso. Qui potete anche visualizzare il vostro numero di serie di NetSupport Notify.

**Nota:** Questo riquadro può essere visualizzato come finestra mobile facendo clic su  e selezionando **Mobile**.

Server	Indirizzo	Numero di serie	Numero massimo ...	Utenti conetti	Stato	Operatore
✓ NetSupport Notify	10.0.4.42:443	NSM300621	50	1	Pronto	M. Smith

3. Per aggiungere un nuovo Server di Notifica fare clic su  **Aggiungi**.

Aggiungi Server di Notifica ✕

Impostazioni

Nome:

Chiave:

Indirizzo:

Porta:

### Nome

Inserire un nome significativo per il server di notifica.

### Chiave

Si tratta della chiave di sicurezza del server di notifica, che deve corrispondere sia al livello dell'agente, sia a quello della Console.

### Indirizzo

Inserire l'indirizzo IP del server di notifica.

### Porta

Come impostazione predefinita, il server di notifica utilizza la porta HTTP 443.

4. Per eliminare un Server di Notifica, selezionare il Server richiesto e fare clic su  **Rimuovi**.
5. Per modificare i dettagli di un Server di Notifica, selezionare il Server richiesto e fare clic su  **Modifica**.
6. Se bisogna connettersi a un Server di Notifica che richiede credenziali di Operatore, fare clic su  **Accedi** per accedervi.
7. Per aggiornare l'elenco dei Server, fare clic su  **Aggiorna**.

---

**Nota:** La barra di stato mostra il Server di Notifica corrente. Selezionare la freccia giù per passare a un altro Server.

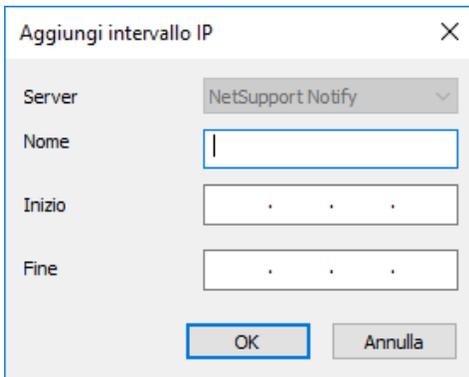
---

## Configura Intervalli IP

NetSupport Notify consente di inviare messaggi di notifica a gruppi di Agenti in base al loro indirizzo IP. È possibile creare più intervalli IP e applicarli a diversi Server di Notifica.

### Aggiunta di un intervallo IP

1. Selezionare la freccia giù dell'icona NetSupport Notify nell'angolo superiore sinistro della Console e scegliere **Configura Intervalli IP**.
2. A questo punto apparirà la finestra Intervalli IP. La finestra elenca tutti i gruppi di intervalli IP esistenti e da qui è possibile aggiungerli, modificarli ed eliminarli.
3. Fare clic su **Aggiungi**.



Aggiungi intervallo IP

Server: NetSupport Notify

Nome:

Inizio:

Fine:

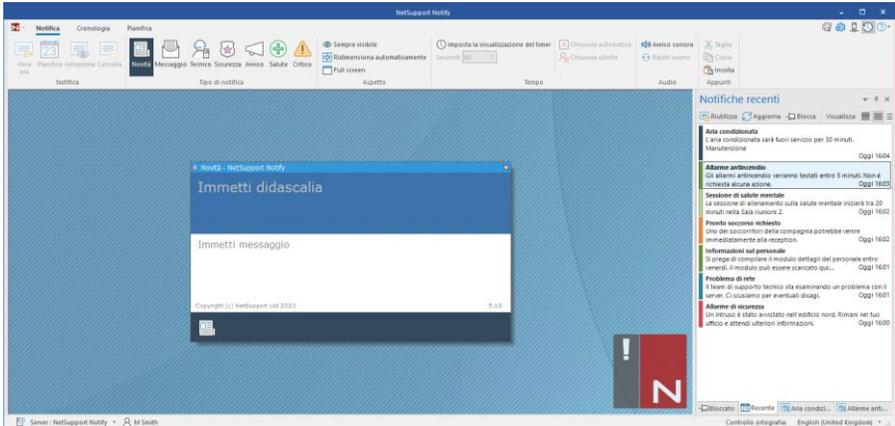
OK Annulla

4. Selezionare il Server di Notifica a cui applicare l'intervallo IP dall'elenco a discesa dei Server.
5. Immettere un nome e l'inizio e la fine dell'intervallo IP.
6. Fare clic su **OK**.

## LA FINESTRA CONSOLE DI NOTIFICA

La Console di Notifica è l'interfaccia primaria per creare, personalizzare, inviare e monitorare i messaggi di notifica.

Per avviare la console di notifica NetSupport, scegliere {Avvio}{Programmi}{NetSupport Notify}{Console di Notifica}. Quando la Console viene aperta per la prima volta, appare un messaggio di notifica vuoto.



La freccia giù dell'icona NetSupport Notify  situata nell'angolo superiore sinistro della Console permette di passare alla modalità Personalizzazione, di configurare gli intervalli IP e di uscire dalla Console.

L'angolo superiore destro della Console contiene una selezione di icone che permettono di passare rapidamente dalla modalità Personalizzazione a quella Avanzata, di vedere un elenco dei Server di Notifica, di visualizzare il riquadro Notifiche Recenti e di accedere alla guida e alle informazioni sul prodotto.

### Barra multifunzione

La barra multifunzione permette di accedere a tutti gli strumenti necessari per creare e inviare le notifiche. Tre schede vengono visualizzate per impostazione predefinita:

#### 1. Notifica

Consente di creare, personalizzare e inviare i messaggi di notifica.

## 2. Cronologia

Consente di tenere traccia di tutti i messaggi di notifica inviati. Da qui si possono vedere i dettagli completi del messaggio, chi lo ha ricevuto e confermato e cercare specifici messaggi di notifica.

## 3. Pianifica

NetSupport Notify consente di pianificare l'invio dei messaggi di notifica a una data e ora specifica. Da qui è possibile visualizzare, modificare, eliminare, sospendere e aggiungere nuovi messaggi pianificati.

---

**Nota:** La barra multifunzione può essere ridotta a icona facendo clic con il pulsante destro del mouse su di essa e selezionando **Riduci a icona barra multifunzione**.

---

### Finestra Messaggio di Notifica

La finestra Messaggio di Notifica mostra il messaggio di notifica corrente per permettere di vedere il suo aspetto. Da qui è possibile immettere la didascalia e il testo del messaggio.

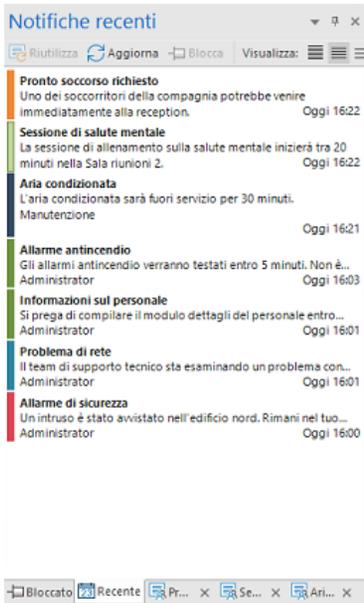
### Riquadro Notifiche Recenti

Il riquadro Notifiche Recenti appare sul lato destro della Console e mostra un elenco dei messaggi di notifica inviati recentemente.

---

**Nota:** Per disattivarlo, fare clic sull'icona  nell'angolo superiore destro della Console.

---



La scheda Recente elenca tutte le notifiche inviate più di recente e vi consente di inviare nuovamente un messaggio con facilità. Selezionare il messaggio richiesto e fare clic su **Riutilizza**. Le notifiche possono essere 'bloccate' per accedere più facilmente ai messaggi essenziali o a quelli più frequentemente usati. Selezionare una notifica nella scheda Recente e fare clic sull'icona **Blocca**. A questo punto la notifica apparirà nella scheda Bloccato.

L'elenco dei messaggi di notifica può essere visualizzato in tre modalità:

### **Minimo**

Mostra la didascalia del messaggio di notifica, il nome utente del mittente e la data/ora d'invio della notifica.

### **Normale**

Il messaggio di notifica mostra anche fino a tre righe di testo del messaggio.

### **Completo**

Mostra i dettagli completi del messaggio di notifica e include icone che mostrano quali opzioni di notifica sono state impostate.

Fare clic sull'icona **Visualizza** appropriata per passare da una modalità all'altra.

Vengono visualizzate le schede delle ultime cinque notifiche inviate che consentono di visualizzare un'anteprima del messaggio e lo stato della notifica. Questa funzione vi permette di tenere traccia dello stato del messaggio (le schede si chiudono automaticamente non appena tutti i destinatari hanno risposto).

---

**Nota:** Il riquadro Notifiche Recenti può essere 'ancorato' o 'mobile'. Fare clic sulla freccia giù nell'angolo superiore destro del riquadro e selezionare l'opzione preferita.

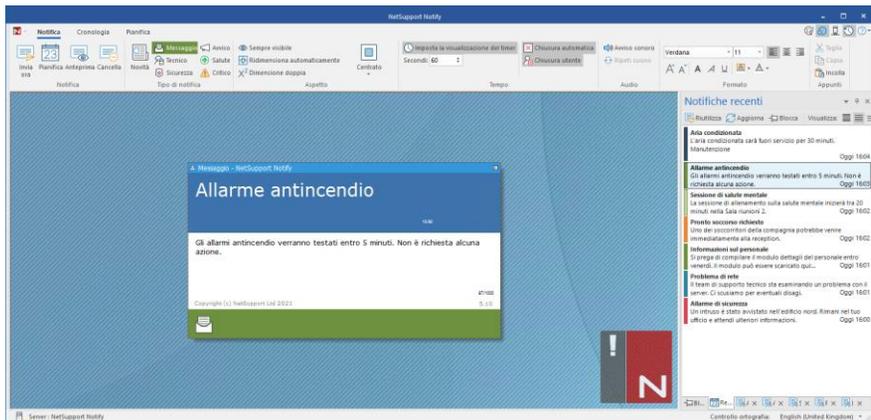
---

### **Barra di stato**

Viene visualizzato il Server di Notifica corrente insieme all'Operatore connesso (se avete impostato degli Operatori). Se è presente più di un Server di Notifica, fare clic sulla freccia giù per passare a un Server di Notifica diverso. NetSupport Notify include una funzione di controllo ortografico e per impostazione predefinita verrà utilizzata la lingua della vostra Console. Selezionare la freccia giù per scegliere una regione diversa.

# Utilizzazione della Console di Notifica NetSupport

Semplice e facile da utilizzare, la console NetSupport Notify permette di inviare notifiche agli agenti in soli pochi secondi.



## Creazione di un messaggio di notifica

1. Nella Console, selezionare la scheda Notifica.
2. Digitare l'intestazione e il testo del messaggio direttamente nella finestra Messaggio di Notifica sulla Console.

**Nota:** Per facilitare la formattazione del testo di un messaggio di notifica, potete utilizzare i seguenti tasti di scelta rapida:

Ctrl+B Applica il formato grassetto.

Ctrl+I Applica il formato corsivo.

Ctrl+U Applica il formato sottolineato.

3. Scegliere il tipo di messaggio di notifica da inviare selezionando l'opzione appropriata nella sezione Tipo di Notifica nella barra multifunzione. Le opzioni sono: Notizie, Messaggio, Tecnico, Sicurezza, Avviso, Salute e Critico (se necessario, questi nomi possono essere cambiati in modalità Personalizzazione).
4. Utilizzando le icone della barra multifunzione è possibile personalizzare l'aspetto e impostare le opzioni pertinenti del messaggio di notifica:

### **Aspetto**

### **Sempre Visibile**

Il messaggio di notifica sarà sempre visibile sulla stazione di lavoro agente.

### **Ridimensiona automaticamente**

Il messaggio di notifica verrà regolato automaticamente in base alla dimensione dello schermo dell'Agente.

### **Schermo intero**

Consente di inviare un messaggio di notifica a schermo intero.

---

**Nota:** Quando si usa la modalità Avanzata, questa opzione è disponibile nel menu a discesa dell'icona **Centrato**.

---

### **Dimensione doppia\***

Quando si invia un messaggio di notifica agli Agenti, esso verrà visualizzato a una dimensione doppia rispetto a quella normale.

### **Centrato\***

È possibile impostare la posizione della finestra di notifica sull'Agente; per impostazione predefinita, la finestra è centrata. Fare clic sulla freccia giù e selezionare l'opzione appropriata.

---

**Nota:** È inoltre possibile impostare la posizione del messaggio di notifica facendo clic sulla barra intestazione della finestra Messaggio di Notifica e trascinandolo nella posizione desiderata sullo schermo.

---

### **Tempo**

#### **Imposta la visualizzazione del timer**

Specificare per quanto tempo il messaggio di notifica verrà visualizzato. Usare le frecce per impostare il tempo richiesto in secondi.

#### **Chiusura automatica**

Il messaggio di notifica si chiude automaticamente dopo il periodo di tempo specificato.

#### **Chiusura utente**

Consente all'Agente di chiudere il messaggio di Notifica in qualsiasi momento.

### **Audio**

#### **Avviso sonoro**

Il messaggio può essere messo più in risalto tramite l'emissione di un suono all'arrivo sul computer Agente.

---

**Nota:** In modalità Personalizzazione è possibile impostare suoni diversi per distinguere tra i vari tipi di notifica.

---

### **Ripeti suono**

Potete scegliere di ripetere il suono ogni cinque secondi.

### **Formato\***

Fornisce gli strumenti per formattare il carattere dell'intestazione e il testo del messaggio. Evidenziare il testo e scegliere l'opzione appropriata.

### **Appunti**

Archivia il testo che copiate o tagliate e consente di incollarlo nel messaggio di notifica.

\* Queste opzioni sono solo disponibili in modalità Avanzata. Per attivare e disattivare questa modalità, selezionare l'icona  nell'angolo superiore destro della Console.

---

**Nota:** È possibile personalizzare ulteriormente l'aspetto del messaggio di notifica usando la modalità Personalizzazione. Selezionare l'icona  nell'angolo superiore destro della Consola oppure selezionare la freccia giù dell'icona NetSupport Notify  e scegliere **Personalizza**.

---

5. Dopo avere composto il messaggio, potrete vedere che aspetto avrà sugli schermi degli Agenti. Fare clic su **Anteprima**.

---

**Nota:** Per cancellare la didascalia del messaggio di notifica e il testo del messaggio, fare clic su **Cancella**.

---

6. A questo punto il messaggio di notifica sarà pronto per l'invio. Per pianificare l'invio del messaggio a una data/ora futura fare clic su **Pianifica** oppure fare clic su **Invia ora** per inviarlo immediatamente.

---

### **Note:**

- Per le situazioni critiche dal punto di vista temporale, adesso è possibile preconfigurare ogni PC Agente con un messaggio di "risposta di emergenza" che si attiva digitando semplicemente una combinazione di tasti di scelta rapida.
- Se state inviando messaggi a macchine non presidiate, ad esempio a pannelli informativi pubblici, nel Configuratore dell'Agente è possibile configurare l'Agente in modo che riceva solo messaggi a schermo intero ed impostare un timeout predefinito per il messaggio. Questa

configurazione sostituirà tutte le opzioni di dimensione impostate sulla Console.

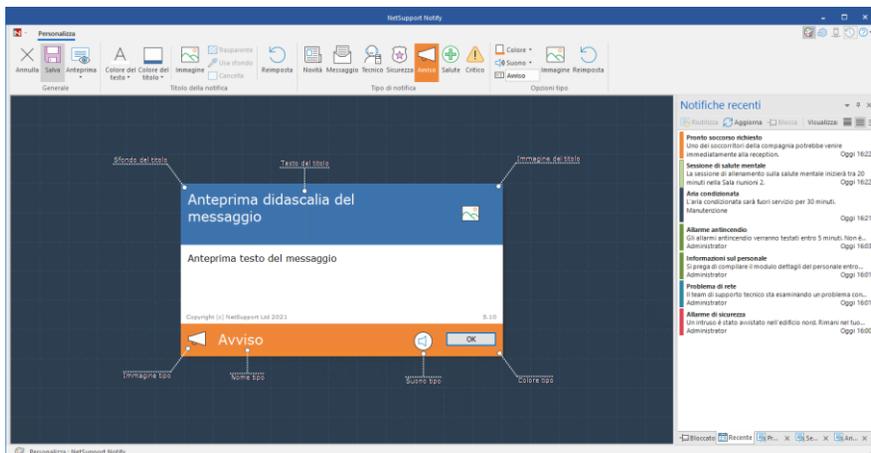
- È possibile aggiungere, modificare ed eliminare i Server di Notifica tramite la Console. Per farlo, fare clic sull'icona  nell'angolo superiore destro della Console.
- 

## Modalità Personalizzazione

NetSupport Notify vi consente di personalizzare completamente la finestra di dialogo del messaggio di notifica. Potete personalizzare il colore del testo e dello sfondo del titolo; includere il vostro logo in modo che il messaggio di notifica si armonizzi con il marchio della vostra impresa; rinominare il tipo di notifica; cambiare il colore di sfondo del tipo di notifica (la striscia in fondo alla finestra di dialogo); cambiare l'immagine del tipo di notifica; e aggiungere suoni per distinguere tra un tipi di notifica e l'altro.

È possibile che a server diversi siano assegnate finestre di Notifica diverse. Per visualizzare l'attuale finestra di dialogo dei messaggi di notifica di un server, fare clic sulla freccia giù **Personalizza** accanto al nome del server nella barra di Stato e scegliere il server richiesto.

1. Selezionare l'icona  nell'angolo superiore destro della Console oppure selezionare la freccia giù dell'icona NetSupport Notify  e scegliere **Personalizza**.
2. Viene visualizzato il messaggio di notifica predefinito. Qualsiasi cambiamento apportato apparirà in tempo reale sullo schermo.
3. Se si hanno più server, selezionare il server a cui si desidera applicare la personalizzazione. Fare clic sulla freccia giù **Personalizza** accanto al nome del server nella barra di Stato e scegliere il server richiesto. Selezionando **Tutti**, le modifiche verranno applicate a tutti i server.



### Titolo della notifica

Scegliere il colore del testo e dello sfondo del titolo. Fare clic su **Immagine** per aggiungere il vostro logo al messaggio. Il logo può avere uno sfondo trasparente (fare clic su **Trasparente**) oppure potete impostare il colore di sfondo con il medesimo valore del pixel superiore sinistro del vostro logo selezionando **Usa sfondo**.

**Nota:** Quando s'inviano messaggi di Notifica in modalità a schermo intero, è possibile specificare un grande logo personalizzato nel file Config.dat (situato nella cartella programmi di NetSupport Notify) sul PC Agente. Aprire Config.dat in Notepad e immettere il percorso in cui è salvato il grande logo nella sezione Interfaccia Utente (per fare apparire questa sezione, bisogna selezionare l'opzione **Non sorvegliato / Schermo intero** nel Configuratore di Agente).

### Tipo di notifica

Ogni tipo di messaggio ha una striscia diversa in fondo al messaggio di notifica che permette agli Agenti di distinguere tra i diversi messaggi e che può essere personalizzata individualmente. Selezionare il tipo di notifica e usare le **Opzioni Tipo** per personalizzarla.

### Opzioni Tipo

Scegliere il colore di sfondo e, se necessario, cambiare l'immagine visualizzata. Il nome del tipo di notifica può essere cambiato sovrascrivendo il nome nel campo di testo.

Un file .wav può essere aggiunto a ogni tipo di notifica. Fare clic sulla freccia giù dell'icona **Suono** e selezionare **Sfoggia** per aggiungere il file. Per ascoltare il suono, fare clic su **Riproduci**. Per eliminare il suono, fare clic su **Cancella**.

---

**Nota:** È inoltre possibile cambiare l'audio facendo clic sull'icona **Suono Tipo** nel messaggio di notifica (un suono può essere applicato qui trascinandolo un file .wav in quest'area). Fare clic con il pulsante destro del mouse per riprodurre il suono.

---

È possibile visualizzare in anteprima come il messaggio apparirà sugli schermi degli Agenti. Selezionare la freccia giù dell'icona **Anteprima** e scegliere tra le opzioni **Normale**, **Dimensione Doppia** o **Schermo intero**.

---

**Nota:** Fare clic su **Reimposta** per tornare alla finestra di dialogo del messaggio di notifica predefinito. È possibile reimpostare solo le opzioni del titolo della notifica oppure le opzioni del tipo di notifica.

---

Una volta soddisfatti delle modifiche, fare clic su **Salva**. Apparirà un elenco dei Server di Notifica che mostra quelli a cui sono state applicate modifiche ai dati di personalizzazione (appariranno automaticamente spuntati). Fare clic su **Salva** per applicare le modifiche.

---

**Nota:** Potete solo scegliere Server di Notifica a cui sono state applicate modifiche di personalizzazione.

---

Dopo avere apportato le modifiche di personalizzazione a un server, è facile applicarle a un altro server. Assicurarsi di avere selezionato il Server di Notifica da cui si vogliono copiare i dati e fare clic sull'icona **Copia** nella barra multifunzione. Fare clic sulla freccia giù **Personalizza** accanto al nome del server nella barra di Stato, selezionare il server richiesto e fare clic sull'icona **Incolla** nella barra multifunzione. A questo punto i dati di personalizzazione copiati verranno applicati al server selezionato.

---

**Note:**

- Il messaggio di Notifica si aggiorna la prossima volta che gli Agenti controllano i cambiamenti. I cambiamenti vengono verificati ogni 60 minuti o al momento d'avvio.
- Se è stato impostato un Server di Notifica secondario, raccomandiamo di utilizzare la stessa configurazione del Server di

Notifica principale. Se un Agente passa al Server di Notifica secondario e la finestra di dialogo Notifica è diversa, l'aggiornamento avverrà soltanto al momento della verifica ogni 60 minuti.

---

## Programma Notifiche

NetSupport Notify consente di programmare i messaggi di notifica da inviare ad un'ora o ad una data fissa, oppure è possibile programmare le notifiche standard da inviare su base ricorrente.

### Pianificazione di un messaggio di notifica

1. Nella Console, selezionare la scheda Notifica, immettere i dettagli richiesti per il messaggio (o riutilizzare un messaggio esistente) poi fare clic su **Pianifica**.

Oppure

Nella Console, selezionare la scheda Pianifica, fare clic su **Nuovo** e inserire i dettagli del messaggio di notifica.

2. Appare il riquadro Pianifica.

Frequenza: ogni settimana

Orario: 16:00

Inizia da ora

Inizia da: 12/06/2020

Lunedì

Martedì

Mercoledì

Giovedì

Venerdì

Sabato

Domenica

Continua per sempre

Finsci il: 10/06/2020

Prossimo avvenimento: 16:00 Venerdì 12 Giugno 2020

3. Nel riquadro Pianifica, decidere quando dovrà essere inviata la notifica.

### Frequenza

Selezionare la frequenza d'invio delle Notifiche.

---

**Nota:** Le opzioni disponibili dipenderanno dalla frequenza che avete selezionato.

---

### **Orario**

Specificare a che ora dovrà essere inviato il messaggio di notifica.

---

**Nota:** L'ora d'invio del messaggio di notifica sarà l'ora sulla macchina Server di Notifica e non sulla Console di Notifica.

---

### **Inizia da**

Scegliere quando volete che cominci la pianificazione. Potete selezionare "da ora" oppure potete specificare una data.

### **Ogni**

Se avete scelto una frequenza di ogni 'x' minuti o ore, selezionare la frequenza della ripetizione.

### **Giorno**

Se avete scelto la frequenza "ogni settimana" o "bisettimanalmente", selezionare il(i) giorno(i) in cui verrà inviato il messaggio di notifica.

### **Specifica/Variabile**

Se la frequenza è "ogni mese", "ogni anno" o "solo una volta", potete impostare una data specifica per l'invio del messaggio di notifica oppure potete impostare una data variabile, ad esempio l'ultimo venerdì di giugno.

### **Continua per sempre/Finisci il**

Se il messaggio di notifica deve essere ripetuto, specificare quando dovrà terminare o se dovrà continuare per sempre.

4. Nella scheda Destinatari scegliere gli Agenti che dovranno ricevere il messaggio di notifica.

---

**Nota:** Quando si selezionano i destinatari a cui inviare una notifica pianificata, sarà possibile selezionare i reparti anche se gli Agenti non sono attualmente attivi (non sono connessi al server di notifica in quanto sono spenti). Quando si invia una notifica pianificata, quest'ultima viene inviata agli Agenti disponibili nel reparto (non saranno disponibili gli Agenti che non erano accesi per 30 giorni).

---

5. Fare clic su **Salva**.

Il messaggio di notifica apparirà in modalità Pianifica e da qui è possibile visualizzare e gestire tutte le notifiche pianificate.

---

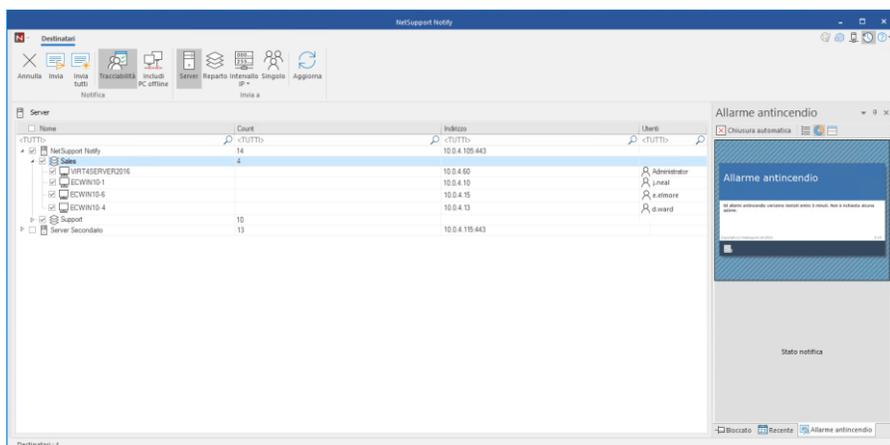
**Note:**

- Se il Server di Notifica non è disponibile, tutti i messaggi di notifica programmati e le cronologie delle notifiche verranno persi fin quando non viene riattivato il Server. Se sono stati creati più Server, i dati appariranno sui server disponibili.
  - Per garantire che i messaggi di Notifica non vengano mai persi, effettuare il backup del file Gateway.db, che si trova nella cartella dei programmi NetSupport Notify.
-

## Invio di Notifiche

Quando siete pronti a inviare il messaggio di notifica agli Agenti, fare clic su **Invia Adesso**. Sullo schermo apparirà la scheda Destinatari e da qui potete decidere a chi inviare il messaggio di notifica.

**Nota:** A questo punto, il riquadro Notifiche Recenti mostrerà una scheda per il messaggio che state inviando. Questa scheda vi permette di visualizzare un'anteprima del messaggio e, una volta inviato, lo stato messaggio. Per impostazione predefinita, questa scheda si chiude quando gli Agenti confermano di avere ricevuto il messaggio di notifica. Potete attivare/disattivare la scheda facendo clic su **Chiusura automatica**.



Scegliere i destinatari a cui inviare il messaggio di notifica. Potete scegliere per server, reparto, Agente singolo o intervallo IP. Fare clic sull'icona appropriata nella barra multifunzione.

### Note:

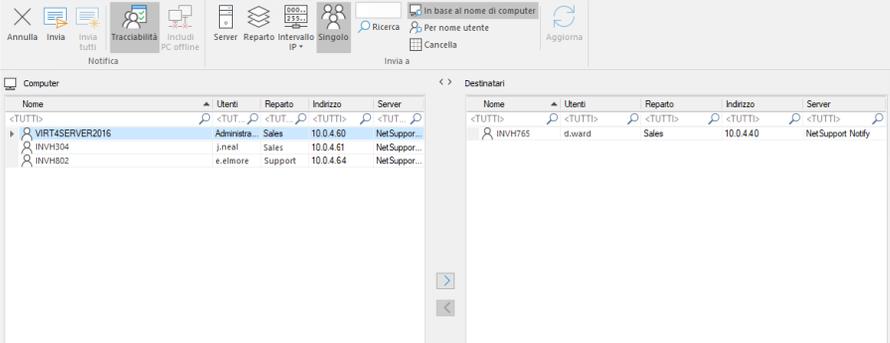
- NetSupport Notify memorizza l'ultimo metodo d'invio selezionato (ad es. il reparto) e lo seleziona automaticamente.
- Prima di potere effettuare l'invio per intervallo IP è necessario configurare il(i) proprio(i) intervallo(i) IP e applicarlo(i) al Server di Notifica corrispondente. Selezionare la freccia giù dell'icona Intervallo IP e scegliere Configura intervalli IP.
- È possibile specificare a quali reparti gli Operatori possono inviare notifiche nel Server di Connettività NetSupport. Se un Agente si trova in un reparto a cui l'Operatore non è in grado di inviare notifiche,

questo Agente non apparirà quando l'invio viene effettuato per intervallo IP oppure quando si esegue una ricerca di Agenti individuali.

- Quando si selezionano i destinatari a cui inviare una notifica pianificata, sarà possibile selezionare i reparti anche se gli Agenti non sono attualmente attivi (non sono connessi al server di notifica in quanto sono spenti). Questi reparti non saranno disponibili quando si invia un messaggio di notifica istantaneo.
- È unicamente possibile inviare messaggi di notifica a un massimo di 250 destinatari alla volta.

Quando si invia un messaggio di notifica per Server, reparto o intervallo IP, appare una visualizzazione elenco dei destinatari disponibili. Potete filtrare l'elenco o cercare i destinatari specifici digitando il nome nelle caselle di ricerca in cima alle colonne. Una volta trovati i destinatari richiesti, selezionare semplicemente quelli a cui desiderate inviare il messaggio dalla struttura ad albero.

Quando l'invio viene effettuato per Agente singolo, è necessario cercare gli Agenti a cui inviare il messaggio di notifica. Immettere il nome completo o parziale dell'Agente e fare clic su **Ricerca**. Per impostazione predefinita la ricerca viene effettuata per nome di computer; per cambiare questa impostazione e effettuare la ricerca per nome utente, fare clic sull'opzione **per nome utente**. Apparirà un elenco di Agenti che corrispondono ai criteri di ricerca; evidenziare l'Agente a cui si desidera inviare il messaggio e fare clic su .



The screenshot displays the NetSupport Notify application interface. At the top, there is a toolbar with various icons for actions like 'Annulla', 'Invia', 'Tracciabilità', 'Includi PC offline', 'Server', 'Reparto', 'Intervallo', 'IP', 'Singolo', 'Ricerca', 'In base al nome di computer', 'Per nome utente', 'Cancella', and 'Aggiorna'. Below the toolbar, there are two main panels. The left panel, titled 'Computer', shows a tree view of available agents with columns for 'Nome', 'Utenti', 'Reparto', 'Indirizzo', and 'Server'. The right panel, titled 'Destinatari', shows a list of selected agents with the same columns. The 'Ricerca' button is highlighted, indicating the search function is active.

Nome	Utenti	Reparto	Indirizzo	Server
<TUTTI>	<TUTTI>	<TUTTI>	<TUTTI>	<TUTTI>
VIRT4SERVER2016	Administra	Sales	10.0.4.60	Net Suppor...
INVH304	j.neal	Sales	10.0.4.61	Net Suppor...
INVH802	e.elmore	Support	10.0.4.64	Net Suppor...

Nome	Utenti	Reparto	Indirizzo	Server
<TUTTI>	<TUTTI>	<TUTTI>	<TUTTI>	<TUTTI>
INVH765	d.ward	Sales	10.0.4.40	NetSupport Notify

**Nota:** Quando si scelgono i destinatari a cui inviare il messaggio di notifica, è possibile visualizzare il nome visualizzato di Active Directory piuttosto del nome di utente connesso. Nel Configuratore di Agente, selezionare la scheda Interfaccia Utente e fare clic su **Mostra nome visualizzato**.

---

Per impostazione predefinita tutti i messaggi di notifica vengono tracciati e le conferme vengono registrate nella scheda Cronologia; per disabilitare questa funzione, selezionare l'icona **Tracciabilità** nella barra multifunzione.

---

**Nota:** Se questa opzione viene disabilitata, nel riquadro Notifiche Recenti non ci sarà una scheda per il messaggio di notifica dopo avere inviato la notifica.

---

È possibile inviare messaggi di notifica ai computer spenti (quando vengono inviati tramite Server o Reparto) e qualsiasi messaggio inviato nelle ultime 48 ore apparirà la prossima volta che i PC vengono accesi. Selezionare l'icona **Includi PC Offline** nella barra multifunzione.

---

**Nota:** Per potere selezionare questa opzione è necessario attivare la funzione di tracciabilità.

---

Per ulteriori informazioni sui diversi scenari di visualizzazione dei messaggi sui PC offline, vi preghiamo di contattare il nostro team di [supporto tecnico](#).

Fare clic su **Invia** per inviare il messaggio agli Agenti selezionati oppure selezionare **Invia Tutti** per inviarlo a tutti gli Agenti connessi. Il messaggio di notifica verrà visualizzato sugli schermi di tutti gli Agenti fino a quando l'utente farà clic su **OK** oppure fino a quando non scadrà il limite di tempo specificato.

A questo punto il riquadro Notifiche Recenti mostrerà lo stato delle conferme di ricezione del messaggio da parte degli Agenti. Per impostazione predefinita appare un riassunto grafico dello stato, però è possibile passare alla visualizzazione Dettagli che mostra un elenco degli Agenti che hanno risposto. Fare clic su  per passare alla visualizzazione Dettagli (in visualizzazione Dettagli è possibile nascondere l'anteprima del messaggio facendo clic su ).

---

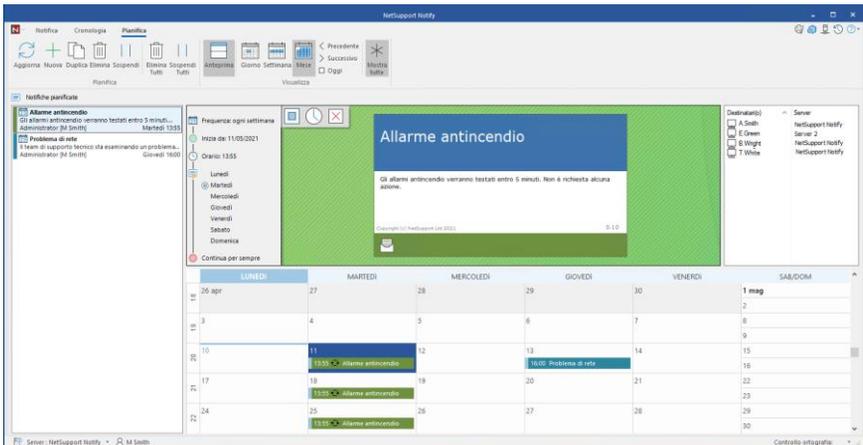
**Nota:** Tutte le notifiche inviate vengono registrate nella scheda Cronologia, che permette di visualizzare i dettagli completi di tutte le notifiche/dei destinatari, di filtrare quelli di interesse e di esportare un riassunto.

---

## Modalità Pianifica

NetSupport Notify consente di programmare i messaggi di notifica da inviare ad un'ora o ad una data fissa. La modalità Pianifica consente di visualizzare e gestire i messaggi di notifica pianificati.

1. Nella Console, selezionare la scheda Notifica.
2. Apparirà un elenco che contiene tutte le notifiche pianificate da cui è possibile visualizzare, duplicare, eliminare, sospendere e aggiungere nuovi messaggi di notifica pianificati.



Selezionando un messaggio di notifica è possibile visualizzare un'anteprima del messaggio, le opzioni di pianificazione impostate e i destinatari che riceveranno il messaggio di notifica. Le icone che appaiono permettono di vedere le opzioni del messaggio di notifica (facendo passare il mouse sull'icona, appare una descrizione del comando).

Un calendario mostra quando è stato pianificato l'invio dei messaggi di notifica. È possibile nascondere l'anteprima del messaggio e visualizzare un calendario più grande facendo clic sull'icona **Anteprima** nella barra multifunzione.

	LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI	VENERDI	SAB/DOM
1 giu						
23						
24				11:00 - Problema di re	16:00 - Aria condizion	
15	09:00 - Sessione di sa		14:00 - Allarme antinc	11:00 - Problema di re	16:00 - Aria condizion	
22	09:00 - Sessione di sa		14:00 - Allarme antinc	11:00 - Problema di re	16:00 - Aria condizion	
29	09:00 - Sessione di sa		14:00 - Allarme antinc	11:00 - Problema di re	16:00 - Aria condizion	
1 lug						

Per impostazione predefinita, nel calendario vengono visualizzati tutti i messaggi di notifica. Per visualizzare solo il messaggio di notifica selezionato, fare clic su **Mostra tutte** nella barra multifunzione (fare di nuovo clic per visualizzare tutti i messaggi). Le voci saranno contrassegnate da colori distintivi in base al tipo di notifica e apparirà anche la didascalia della notifica. Selezionare come si desidera visualizzare il calendario (giorno, settimana o mese) facendo clic sull'icona appropriata nella sezione Visualizza della barra multifunzione.

È possibile creare un nuovo messaggio di notifica pianificato, duplicare un messaggio esistente, eliminare o sospendere messaggi (solo quelli selezionati o tutti) facendo clic sull'icona appropriata nella sezione Pianifica della barra multifunzione.

---

**Nota:** È possibile rilevare quali messaggi di notifica sono stati sospesi, in quanto l'icona situata accanto alla didascalia del messaggio di notifica cambierà nell'elenco delle Notifiche Pianificate. Per riavviare la pianificazione, fare clic su **Riprendi**.

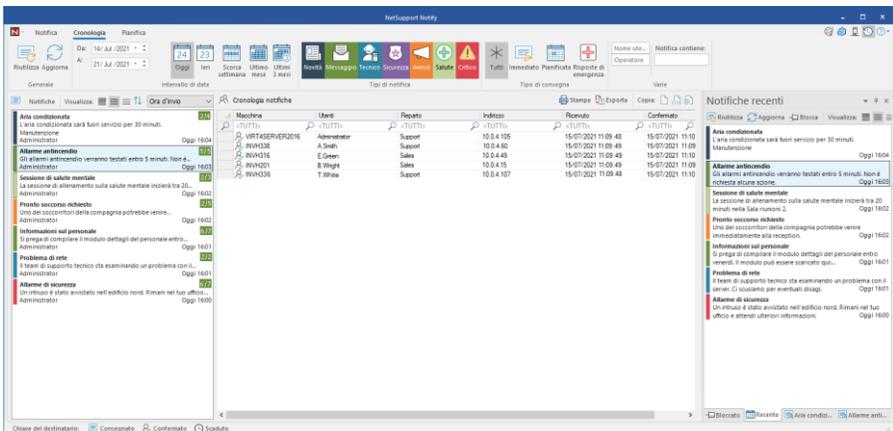
---

## Cronologia della Notifica

NetSupport Notify fornisce una cronologia che include i dettagli di tutte le Notifiche inviate. Viene visualizzato un elenco di tutte le Notifiche, assieme ai dettagli degli Utenti che hanno confermato la ricezione della Notifica. È possibile cercare specifici messaggi di notifica in maniera rapida e facile.

Come impostazione predefinita, NetSupport Notify mantiene un registro di tutte le Notifiche inviate. Per mantenere un livello maneggevole di registrazioni, è possibile specificare per quanti giorni le Notifiche verranno conservate prima che siano eliminate; questo viene impostato nell' Utilità di Configurazione del Server di Connettività NetSupport.

### 1. Selezionare la scheda Cronologia nella Console.



## Generale Riutilizza

Una Notifica può essere riutilizzata. Per farlo, selezionare la Notifica desiderata e fare clic su Riutilizza. Apparirà la Console con il messaggio di notifica selezionato.

## Aggiorna

Aggiorna l'elenco dei messaggi di notifica.

## Intervallo di date

I messaggi di notifica possono essere visualizzati in base a un periodo specifico. Per passare da un periodo di tempo all'altro, fare clic sull'icona

appropriata. È possibile applicare un intervallo di date personalizzato impostando le date richieste nei campi **Da** e **A**.\*

### **Tipi di notifica**

Tutti i tipi di notifica vengono visualizzati per impostazione predefinita. Potete scegliere di non visualizzare un tipo di notifica facendo clic su un'icona e rimuovendo lo sfondo colorato.

### **Tipo di consegna**

Le notifiche possono essere visualizzate in base al loro tipo di consegna, selezionando l'icona appropriata. Tutte le notifiche vengono visualizzate per impostazione predefinita.

### **Varie**

Potete cercare le notifiche per utente, Operatore o per testo incluso nel messaggio digitando nei campi **Nome utente**, **Operatore** o **Notifica contiene**.\*

\* Queste opzioni sono solo disponibili in modalità Avanzata. Per attivare e disattivare questa modalità, selezionare l'icona  nell'angolo superiore destro della Console.

### **Notifiche**

Mostra un riassunto di tutti i messaggi di notifica inviati precedentemente. I messaggi di notifica possono essere visualizzati in tre modalità:

#### **Minimo**

Mostra la didascalia del messaggio di notifica, il nome utente del mittente, la data e l'ora d'invio della notifica e il numero di destinatari che hanno confermato di averla ricevuta (i numeri appaiono blu se non tutti gli Agenti hanno confermato di avere ricevuto il messaggio e verdi se tutti lo confermano).

#### **Normale**

Il messaggio di notifica mostra anche fino a tre righe di testo del messaggio.

#### **Completo**

Mostra i dettagli completi del messaggio di notifica e include icone che mostrano quali opzioni di notifica sono state impostate.

Fare clic sull'icona **Visualizza** appropriata per passare da una modalità all'altra.

Gli elementi della cronologia sono contraddistinti da un colore specifico in base ai tipi di notifica. Le notifiche possono essere 'bloccate' per accedere più facilmente ai messaggi essenziali o a quelli più frequentemente usati. Scegliere una notifica e fare clic sull'icona . La notifica apparirà nella scheda Bloccato del riquadro Notifiche Recenti.

Potete scegliere come ordinare l'elenco delle notifiche selezionando l'opzione richiesta dall'elenco a discesa.

### **Cronologia della Notifica**

Visualizza i dettagli degli Agenti che hanno ricevuto il messaggio di notifica selezionato, incluso il nome della macchina e dell'utente, il reparto dell'Agente (se impostato), l'indirizzo IP e l'ora di ricezione e di conferma della Notifica da parte dell'Agente.

---

#### **Note:**

- Il messaggio di notifica sarà considerato confermato se scade e si chiude automaticamente.
  - I messaggi di risposta di emergenza mostrano anche il nome della macchina e l'indirizzo IP del mittente per permettere di identificare con facilità la persona che ha inviato il messaggio.
- 

La cronologia del messaggio di notifica selezionato può essere stampata, esportata in un file .csv o copiata facendo clic sull'icona appropriata.

La cronologia della notifica visualizzata può essere filtrata digitando nelle caselle di ricerca in cima ad ogni colonna. Quando il filtro viene applicato nelle colonne Macchina, Utente o Reparto, è possibile utilizzare 'o'. Ad esempio, quando si digita 'Vendite o Supporto' nella casella di ricerca "Reparto", verrà mostrata la cronologia della notifica per il reparto Vendite e per quello di Supporto.

---

#### **Note:**

- Se il Server di Notifica non è disponibile, tutti i messaggi di notifica programmati e le cronologie delle notifiche verranno persi fin quando non viene riattivato il Server. Se sono stati creati più Server, i dati appariranno sui server disponibili.
  - Per garantire che i messaggi di Notifica non vengano mai persi, effettuare il backup del file Gateway.db, che si trova nella cartella dei programmi NetSupport Notify.
-

## Come inviare un messaggio di risposta di emergenza

A volte, vi capiterà di dovere inviare rapidamente un messaggio di emergenza agli Agenti di Notifica (ad es. se volete dire ai dipendenti di evacuare l'edificio). NetSupport Notify vi permette di preconfigurare un messaggio di risposta di emergenza sul PC agente e d'impostare una combinazione di tasti di scelta rapida per inviarlo.

1. Aprire il Configuratore di Agente.
2. Selezionare la scheda Risposta di Emergenza.
3. Fare clic su **Invia una risposta di emergenza**.
4. Immettere il messaggio e scegliere la combinazione di tasti per inviare il messaggio. Potete scegliere una combinazione di due o tre tasti.
5. Quando un messaggio di emergenza è stato inviato, è possibile visualizzare il feedback. Per farlo, selezionare **Mostra feedback quando il messaggio è inviato**. Il feedback verrà visualizzato dall'icona della barra delle applicazioni di NetSupport Notify.
6. Decidere la dimensione del messaggio di risposta di emergenza che appare sugli schermi degli Agenti dal menu a discesa **Dimensione notifica**. Potete scegliere le opzioni **Normale**, **Dimensione doppia** o **Schermo intero**.
7. Se questo Agente deve ricevere i messaggi di emergenza, fare clic su **Consenti al computer di ricevere messaggi di risposta di emergenza**.
8. Fare clic su **OK**.

---

### Note:

- È necessario configurare ogni computer Agente di Notifica che riceverà i messaggi di emergenza. L'implementazione viene effettuata utilizzando Active Directory.
  - Sui PC Agente configurati per l'invio delle 'Risposte di Emergenza', si dovranno effettuare dei test per verificare che la combinazione di tasti di scelta rapida selezionata non sia in conflitto con altri prodotti software installati.
-

## **Invio di Messaggi tramite un browser Internet**

NetSupport Notify consente di inviare messaggi di notifica tramite un browser Internet.

Con la console di notifica vengono installati un 'web' cartella viene creata nella cartella di installazione (C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify) aggiungere questa cartella come una directory virtuale in IIS e quindi utilizzare l'URL per inviare i messaggi dal vostro browser web.

Per ulteriori informazioni, vi preghiamo di visitare la nostra [Knowledge Base](#) e di fare riferimento all'articolo **Sending notifications from a web page (Invio di notifiche da una pagina Web)**.

## **Invio e ricezione di notifiche da remoto**

Rendendo il Server di Notifica visibile esternamente, è possibile inviare un messaggio da remoto tramite la Console di Notifica e il personale può ricevere notifiche anche se lavora da una postazione remota.

Una regola di port forwarding è necessaria per permettere al Server di Notifica di rivolgere le richieste da Agenti e Consoli di Notifica esterni all'indirizzo e alla porta interni del Server di Notifica.

Quando il Server di Notifica è visibile esternamente, gli Agenti e le Consoli dovranno essere configurati con l'indirizzo o il nome DNS, la porta e la chiave esterni del Server di Notifica per potersi connettere quando si trovano fuori sede.

Per ulteriore assistenza, vi preghiamo di contattare il nostro team di [supporto tecnico](#).

## CONFIGURAZIONE DI UN AGENTE

Gli Agenti NetSupport Notify sono configurati usando il Configuratore dell'Agente, situato nella cartella dei programmi NetSupport Notify sui PC Agenti C:\Program Files\NetSupport\NetSupport Notify\AgentConfig.exe.

The screenshot shows the 'NetSupport Notify' configuration window with the 'Generale' tab selected. The window has three tabs: 'Generale', 'Interfaccia Utente', and 'Risposta di emergenza'. The 'Generale' tab contains two sections: 'Dettagli Server di Notifica Primario' and 'Dettagli Server di Notifica Secondario (opzionale)'. In the primary server section, the 'Indirizzo' field contains '10.0.4.97', 'Porta' contains '443', 'Chiave' and 'Conferma Chiave' are masked with dots, and 'Reparto (opzionale)' is empty. There is an unchecked checkbox for 'Usa gruppo UO AD per reparto'. The secondary server section has empty 'Indirizzo' and 'Porta' fields. At the bottom, there is a version number 'Version 5.10.0.204' and three buttons: 'OK', 'Cancel', and 'Help'.

### Generale

È possibile configurare i dettagli del Server di Notifica Principale, assegnare l'Agente ad un reparto e, qualora necessario, configurare i dettagli di Server per un Server di Notifica secondario.

### **Note:**

- È possibile assegnare un Agente a più reparti; per farlo, separare ogni reparto con una virgola, ad es. vendite, marketing, supporto.
- Se state utilizzando Active Directory, è possibile usare le Unità Organizzative per i reparti.

### **Interfaccia Utente**

Decidere se visualizzare o no l'icona NetSupport Notify sulla barra delle applicazioni dell'Agente.

Quando si scelgono i destinatari a cui inviare il messaggio di notifica, è possibile visualizzare il nome visualizzato di Active Directory piuttosto del nome di utente connesso. Fare clic su **Mostra nome visualizzato**.

Potete selezionare se la macchina Agente è non presidiata oppure se è richiesto un messaggio di Notifica a schermo intero. Ideale per inviare messaggi di Notifica ai pannelli informativi pubblici a grande schermo non presidiati, la funzione permette di specificare un periodo di timeout predefinito.

### **Risposta di Emergenza**

Permette d'inviare un messaggio di "risposta di emergenza" immediato usando tasti di scelta rapida. Digitare il messaggio richiesto e scegliere i tasti di scelta rapida da premere per inviarlo. È possibile scegliere di avere due o tre combinazioni di tasti per inviare il messaggio.

Quando un messaggio di emergenza è stato inviato, è possibile visualizzare il feedback. Per farlo, selezionare **Mostra feedback quando il messaggio è inviato**. Il feedback verrà visualizzato dall'icona della barra delle applicazioni di NetSupport Notify.

Decidere la dimensione del messaggio di risposta di emergenza che appare sugli schermi degli Agenti dal menu a discesa **Dimensione notifica**. Potete scegliere le opzioni **Normale**, **Dimensione doppia** o **Schermo intero**.

Inoltre, potete specificare se il PC riceverà o no i messaggi di risposta di emergenza.

## Integrazione con Active Directory

NetSupport si integra alla struttura Active Directory di Microsoft, permettendo di gestire centralmente le configurazioni di Agente e Console. Creando una Policy di Gruppo appropriata, potete applicare Configurazioni di standard ai PC, senza bisogno di visitare i desktop individuali.

Per facilitare l'operazione, NetSupport fornisce quattro modelli amministrativi preimpostati, NetSupport\_Notify\_User\_Console.ADM, NetSupport\_Notify\_Machine\_Console.ADM, NetSupport\_Notify\_User\_Agent.ADM e NetSupport\_Notify\_Machine\_Agent.ADM, che contengono le opzioni configurabili. Quando si installa il componente Console, il modello viene copiato nella cartella dei programmi NetSupport Notify.

Inoltre, NetSupport Notify permette di configurare il reparto dell'agente di notifica in base all'Utente connesso.

### **Per Applicare Modifiche alla Configurazione di Agente mediante Active Directory**

1. Dal Controller del Dominio selezionare l'utilità Utenti e Computer di Active Directory.
2. Decidere se si desidera applicare i criteri al livello di dominio o a quello organizzativo. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul contenitore desiderato e selezionare l'opzione Proprietà dal menu di scelta rapida, quindi selezionare la scheda Policy di Gruppo.
3. Selezionare il criterio che si desiderano aggiungere al modello NetSupport e fare clic su Modifica, oppure  
Selezionare Aggiungi per creare un nuovo Criterio.
4. Nell'Editor criteri di gruppo, selezionare Modelli Amministrativi alla voce Configurazione Computer.
5. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare Aggiungi/Rimuovi Modelli.
6. Fare clic su Aggiungi e specificare la posizione del file ADM di NetSupport, quindi fare clic su Apri. A questo punto, il nuovo criterio NetSupport verrà aggiunto.
7. Fare clic su Chiudi.

Come impostazione predefinita, ogni opzione di criterio NetSupport è disattivata.

## CONTATTI

### **Regno Unito & Internazionali**

[www.netsupportsoftware.com](http://www.netsupportsoftware.com)

Assistenza Tecnica: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Vendite: [sales@netsupportsoftware.com](mailto:sales@netsupportsoftware.com)

### **Nord America**

[www.netsupport-inc.com](http://www.netsupport-inc.com)

Assistenza Tecnica: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Vendite: [sales@netsupport-inc.com](mailto:sales@netsupport-inc.com)

### **Canada**

[www.netsupport-canada.com](http://www.netsupport-canada.com)

Assistenza Tecnica: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Vendite: [sales@netsupport-canada.com](mailto:sales@netsupport-canada.com)

### **Germania, Austria e Svizzera**

[www.pci-software.de](http://www.pci-software.de)

Assistenza Tecnica: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Vendite: [sales@pci-software.de](mailto:sales@pci-software.de)

### **Giappone**

[www.netsupportjapan.com](http://www.netsupportjapan.com)

Assistenza Tecnica: [support@netsupportsoftware.com](mailto:support@netsupportsoftware.com)

Vendite: [sales@netsupportjapan.com](mailto:sales@netsupportjapan.com)